



Dipakka-hankkeen loppuraportti

Opetushallitus, Valtionavustus aikuisten perustaitojen ja digitaalisten taitojen vahvistamiseen
27.11.2018, 40/1848/2018

Selvitys avustuksen käytöstä:

Sini Sarén, koordinaattori, Kaukametsän opiston apulaisrehtori 17.12.2020

Aune Kariluoto, Kajaanin sivistystoimiala, projektipäällikkö 9.2.2022

SISÄLLYSLUETTELO

	sivunumero
Taustaa	3
Hankkeen suunnitelma	3
Hankkeen aloitus ja yhteistyöverkosto	4
Koulutukset ja tapahtumat (Hankkeen teemat 1 ja 2)	6
Opastajien koulutukset (Teema 2)	7
Koulutettujen toteuttamat opastustapahtumat (Teema 1)	14
Hankkeen tulokset ja vaikuttavuuden arviointi	17
Tavoitteiden toteutuminen tiivistetysti	18
Hankkeen kustannukset	19
Yhteenveto ja jatkotoimenpiteet	20
LIITTEET	21

TAUSTAA

Hallituksen 1. lisätalousarviossa vuodelle 2018 (mom. 29.10.31) kohdennettiin vapaan sivistystyön oppilaitoksille valtionavustusta 5 miljoonaa euroa aikuisten digitaalisten taitojen ja 2 miljoonaa euroa aikuisten perustaitojen vahvistamiseen. Kajaanin kaupungin ylläpitämä Kaukametsän opisto jätti yhteistyö- ja kumppaniverkostonsa kanssa Opetushallituksen asettamaan hakuaikaan mennessä 166 617 euron hakemuksen Dipakka-hankkeesta, jonka nimi koostuu sanoista Digitaalisiin Palveluihin Kaikki Kainuussa.

Opetushallitus myönsi Kajaanin kaupungin hallinnoimalle yhteishankkeelle avustusta 70 000 € käytettäväksi 31.12.2020 mennessä (OPH 27.11.2018; 40/1848/2018). Hankkeeseen osallistuivat Kaukametsän opisto (Kajaanin kaupunki), Kianta-Opisto (Suomussalmen kunta), Hyrynsalmen kansalaisopisto (Hyrynsalmen kunta) ja Paltamon kansalaisopisto (Paltamon kunta). Yhteistyökumppaneina hankkeessa olivat kuntien kirjastot, Asunto Oy Kajaanin Pietari, Skoda Transtech Otanmäen tehdas, Tieke ry ja SnellmanEdu (Isoverstas).

Covid19-pandemian vuoksi Opetushallitus myönsi hankkeelle käyttöajan pidennystä 31.12.2021 saakka sähköpostitse lähetetyllä ilmoituksella, joka toimi muutospäätöksenä (Opetusneuvos Heikki Tulkki, Opetushallitus; sähköpostiviesti Kaukametsän opiston vs. rehtori Tarja Peitsaholle 10.5.2021). Viestin mukaan alkuperäisen avustuspäätöksen muut ehdot pysyivät muuttumattomina ja loppuselvitys on tehtävä kahden kuukauden kuluessa käyttöajan pidennyksen päättymisestä.

HANKKEEN SUUNNITELMA

Dipakka-hanke (Digitaalisiin Palveluihin Kaikki Kainuussa) pyrki edistämään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta. Alkuperäisen suunnitelman mukaan tarkoituksena oli kouluttaa 30 opastajaa. Saadun rahoituksen vuoksi suunnitelmaa supistettiin ja koulutettavien henkilöiden määrää vähennettiin.

Koulutuksessa (6pv + 5pv työharjoittelu / digityöpajat) keskityttiin mobiililaitteiden ja verkkopalvelujen käytön opastamiseen. Digiopastajiksi koulutettuja perehdyttiin myös viranomaisten ja muiden palveluntarjoajien verkkopalveluihin ja niitä koskeviin tietoturva- ja -suoja-asioihin.

Koulutusten suunnitteluun osallistui Tieke ry, jolta saatiin hankkeelle myös opetusmateriaaleja. Kouluttajat hankittiin tarjouksen perusteella SnellmanEdulta (Isoverstas-verkostolta). Opintoihin sisältyi myös vaativan asiakkaan kohtaamiseen ja asiakaspalvelutehtävissä onnistumiseen liittyvää koulutusta. Opastajien koulutuksesta ilmoitettiin hankkeeseen osallistuvien kansalaisopistojen ja kirjastojen sähköisissä viestintä- ja markkinointikanavissa sekä alueen lehti-ilmoituksissa.

Koulutettavat muodostivat keskinäisen maakunnallisen opastajien vertaisverkoston, joka loi oman verkkoympäristön kokemustensa ja osaamisensa keskinäistä jakamista varten. Koulutuksen ja harjoittelun kokonaan suorittaneille annettiin opintotodistus, jota voidaan myöhemmin hyödyntää esim. valittaessa opastajia kirjastoihin ja tuntiopettajia kansalaisopistoihin digitaitoja vahvistaville kursseille. Koulutettavat voivat luoda itselleen sähköisen kehitymis- tai osaamisportfolion elinikäisen oppimisensa kuvaamiseen.

Koulutettavien yhteyshenkilönä toimi hankkeen koordinaattori, joka huolehti koulutettavien ryhmäytymisestä ja yhteistyöstä hankkeen aikana. Koordinaattori toimi ryhmänohjaajana, joka järjesti koulutettaville mahdollisuuksia ohjautua digiohjauksen työpajoihin koulutusten välissä ja niiden jälkeen. Koordinaattori toimi myös ryhmän mentorina ja huolehti kunkin osallistujan sitoutumisesta koulutukseen ja opasti toimintaan hankkeen päätyttyä.

Työnjako hankkeessa:

- Kuntien kirjastot: toimintamalli
- SnellmanEdu (Isoverstas): kouluttajat, verkkomateriaalit ja –työkalut opastajille
- Tieke ry: koulutusten sisällön suunnittelu ja opetusmateriaalit

- Transtech Oy Otanmäen tehdas, Kiinteistö Oy Kajaanin Pietari ja kuntien vanhusneuvostot: opastustilaisuuksista tiedottaminen, osallistujien ohjaaminen opastuksiin.

Tornion kansalaisopiston hallinnoiman Lapin alueen kansalaisopistojen Tikittäkö digi? -hankkeen ja Kaukametsän opiston hallinnoiman Kainuun alueen kansalaisopistojen Dipakka-hankkeen oli tarkoitus jakaa keskenään kokemuksia hankkeen aikana kahdessa työpajapäivässä. Toinen työpaja oli tarkoitus järjestää hankkeen puolivälissä ja toinen hankkeen päättymisvaiheessa. Keskeisten hanketoimijoiden (Kainuun hankkeessa koulutettavat opastajat, koordinaattori, kansalaisopistojen ja kirjastojen edustajat) oli tarkoitus jakaa kokemuksiaan ja arvioida hankkeiden tuloksia tilaisuuksissa. Yhteistyöstä sovittiin Tornion kansalaisopiston ja Kaukametsän opiston kesken. Koronapandemian vuoksi työpajapäivät korvattiin yhdellä kaikille avoimella verkkotapahtumalla hankkeiden loppuvaiheessa keväällä 2021.

Kansalaisopistot sopivat yhteistyötahojen kanssa opastusten markkinoinnista, jossa käytettiin perinteisesti esitteitä, tiedotteita ja ilmoituksia tiedon perillemenon varmistamiseksi henkilöille, joiden arjen digitaidot ovat heikot tai joilla ei ole laitteistoja tai verkkoyhteyksiä. Opastukset tapahtuivat yksilöllisesti ns. vierihoidtona. Opastettavia ohjattiin varaamaan aika opastajalle. Maksuttomia opastuskertoja varattiin 3 kertaa/henkilö. Jos avun tarve osoittautui jatkuvaksi, opastettavia ohjattiin hakeutumaan pitempikestoiseen ja syvällisempään koulutukseen kansalaisopistojen maksullisille kursseille ja kirjastoissa järjestettäviin maksuttomiin opastustapahtumiin, joihin luotavaa mallia hankkeessa pohjustettiin. Opistoissa opiskelijat ohjattiin heidän taitojaan ja osaamistaan vahvistaville kursseille lähiopetukseen. Opastettavia rohkaistiin tarjoamaan ja pyytämään myös ns. naapuriapua erityisesti maaseudulla, jossa asukkaat tuntevat toisensa ja jonne lähiopetusta ei kustannussyistä voitu eikä jatkossakaan voida järjestää.

Opastajat jalkautuivat eri puolilla maakuntaa asukkaiden arkeen tarjoamaan hankkeen aikana maksuttomia mobiililaitteiden opastuksia opastettavien omilla laitteilla (BYOD). Opastusta annettiin myös laitteiden hankintaan. Opastukset tapahtuivat siellä, missä ihmiset liikkuvat ja asioivat: kirjastoissa, kirjastoautoissa, tapahtumissa, asuntoalueilla, julkisissa tiloissa ja harrastuspaikoissa. Yhteistyötahot (mm. vanhusneuvostot, asuntoyhtiö, metallialan yritys ja kumppanuustalo) aktivoivat osallistujia opastuksiin. Työikäisen väestön opastustilaisuudet järjestettiin kohdennetusti yhteistyökumppanin Otanmäen tehtaalla kanssa sovitulla tavalla vuorotyön työajat huomioon ottaen. Opastettavia rohkaistiin käyttämään aktiivisesti ja monipuolisesti digitaalisia palveluja ja edistämään omissa lähipiireissään ko. palvelujen käyttämistä ja toimimaan lähipiiriensä kannustajina.

Arjen digitaalisten taitojen kartuttamiseen tarkoitettuihin opastuksiin osallistuminen oli avointa sukupuoleen katsomatta kaikille oppivelvollisuusikänsä ylittäneille. Yhteistyökumppaneiden kautta tavoitettiin harvaan asutulla alueella asuvia naisia, joilla ei alhaisen pohjakoulutuksensa, alueella pitkään jatkuneen työttömyyden ja alueen heikkojen verkkoyhteyksien vuoksi ole ollut mahdollisuuksia hankkia digitaalisia taitoja eikä käyttää verkkopalveluja. Hankkeella tavoitettiin myös oppivelvollisuusikänsä ylittäneitä syrjäytymisvaarassa olevia nuoria aikuisia maaseutumaisissa kunnissa sekä vuorotyössä tehtaassa työskenteleviä matalan pohjakoulutuksen saaneita ikääntyviä miesvaltaisen metallialan työntekijöitä. Hankkeen teema kosketti kaikkia sukupuolia. Toiminnassa otettiin huomioon hankkeessa mukana olevien kansalaisopistojen ja kuntien tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat.

HANKKEEN ALOITUS JA YHTEISTYÖVERKOSTO

Päätös hankerahoituksesta saatiin 27.11.2018. Hankkeen aloituksen ajankohdaksi oli määritelty 1.1.2019. Hankkeelle muodostettiin ohjausryhmä, joka kokoontui säännöllisesti päättämään hankkeen toiminnoista, seuraamaan ja arvioimaan hankkeen taloutta, yhteistyötä, koulutusten sisällöllistä toteutumista ja ohjaamaan koordinaattoria. Hankkeen aloituskokous pidettiin Kaukametsän opistolla 11.1.2019. Toimintaa ei kuitenkaan päästy käynnistämään heti, koska rahoituksen perusteella hankkeelle ei voitu palkata kokoaikaiseksi suunniteltua koordinaattoria. Ohjausryhmässä sovittiin toiminnan koordinoitavastuu Kaukametsän opiston apulaisrehtori Sini Sarénille hänen varsinaisen työnsä ohella.

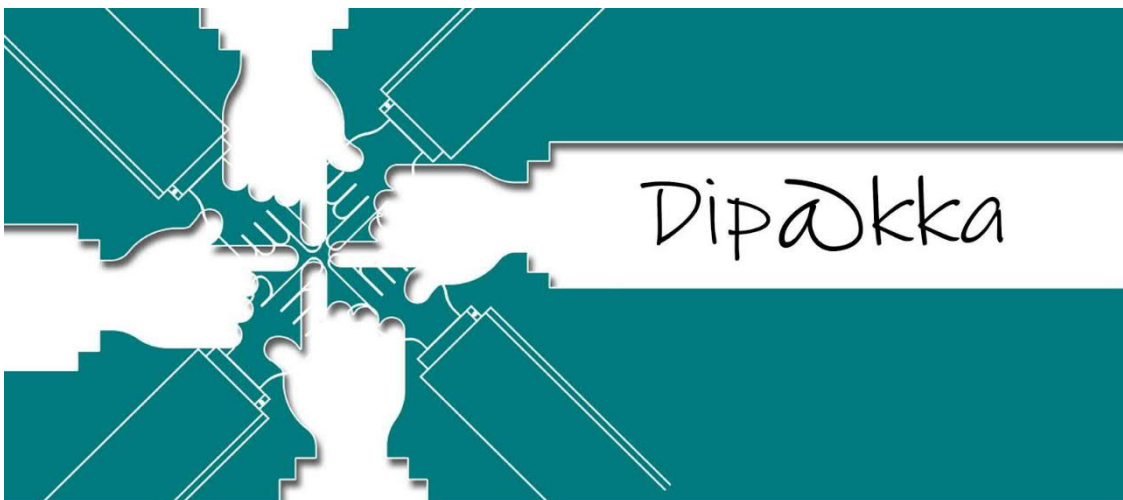


Hankkeen aloituskokoukseen osallistuivat mm. Veli-Pekka Mäkeläinen Hyrynsalmelta, Tarja Peitsaho Suomussalmelta, ja Helena Hynynen Paltamosta. Ohjausryhmä käsitteli kokouksissaan myös alueen kansalaisopistojen muiden yhteisten hankkeiden asioita.

Hankkeen ohjausryhmään kysyttiin Skoda Transtechin, SnellmanEDUn, Tieke ry:n ja Asunto Oy Kajaanin Pietarin edustajia. Koska yhteistyökumppaneiden ei ollut mahdollista osallistua ohjausryhmään, sen muodostivat Kaukametsän opiston, Kianta-Opiston, Hyrynsalmen ja Paltamon kansalaisopistojen edustajat.

Ohjausryhmä päätti, ettei hankkeen toimintaa aloiteta heti muiden kesken olleiden hankkeiden takia. Syy lykkäämiselle oli myös Geronet-hankkeen aktiivinen toiminta alueella samaan aikaan. Dipakka-hankkeen aktiivinen aloitus sovittiin siirrettäväksi syksyyn 2019, mutta valmistelutyötä tehtiin jo ennen syksyä.

Ohjausryhmä kokoontui hankkeen aikana 15 kertaa (Liite 1). Hanke aloitettiin pyytämällä tarjous koulutusten järjestämisestä, sopimalla koulutusten sisällöistä yhteistyökumppaneiden kanssa sekä hakemalla koulutettavat. Hankkeen koordinaattori, Kaukametsän opiston rehtori ja Paltamon kunnan sivistysjohtaja neuvottelivat hankkeen toteuttamisesta SnellmanEDUn ja Tieke ry:n edustajien kanssa. Hankekoordinaattori osallistui Kansalaisopistojen liiton järjestämiin webinaareihin digi- ja perustaidoista ja seurasi muiden hankkeiden toimenpiteitä. Koordinaattori suunnitteli hankkeelle esittelymateriaaleissa käytettävän logon ja aihetta kuvaavia sanapilviä, jotka ohjausryhmä hyväksyi. Tiedottamisessa käytettiin myös Kansalaisopistojen liiton logomateriaalia.





Yhteistyöverkosto muodostui hankkeen aikana vähitellen. Opiston rehtori Aune Kariluoto kutsuttiin Kainuun liiton Digitukihankkeen ohjausryhmään ja koordinaattori Sini Sarén kävi pyynnöstä esittelemässä Dipakka-hankkeen tuloksia Digitukihankkeelle (Liite 1).

Digitukihankkeen kautta Dipakka sai levitettyä tietoa opastajien kouluttamisesta ja opastajien järjestämistä koulutuksista mm. seuraaville tahoille: Kainuun digituki -hankkeen ohjausryhmä, Kainuun kuntien digituki-hankkeen yhdyshenkilöt, Kainuun kirjastot, Kainuun kansalaisopistot, Kainuun Opisto, Kainuun Aalto, KAO (Digios-hanke), Digitie-hanke, Veturi-apteekki, Kajaani, Kela Kainuu, Kajaanin vanhusneuvosto, Sotkamon vanhus- ja vammaisneuvosto, Kuhmon vanhus- ja vammaisneuvosto, Paltamon vanhus- ja vammaisneuvosto, Ristijärven vanhusneuvosto, Kajaanin vammaisneuvosto, Kajaanin reumayhdistys, Järjestö Kainuu 2.0, Kainuun Nuotta ry, Kapova ry, 4H, Kainuun Tietokoneyhdistys ry, Nuorten Ystävät ry, Klubitalo Tönäri, Kainuun näkövammaiset ry, Kajaanin seudun invalidit ry, Kajaanin Eläkkeensaajat, KEY, Kainuun Eläkeläisjärjestöjen Yhteistoimintayhdistys ry, Selkosten kyläseura, Vaarankylän kyläyhdistys, Ounasjoen kyläseura, Ylä-Vieksin kyläyhdistys, Ruhtinansalmen kyläyhdistys, Lapintien kyläseura, Pesjön kyläyhdistys ja Loma-Hossa. Dipakasta levitettiin tietoa myös Kaukametsän opiston verkkosivuston, Facebook-sivuston ja blogisivuston kautta <https://dipakka.blogspot.com/>.

KOULUTUKSET JA TAPAHTUMAT (Hankkeen teemat 1 ja 2)

Koulutusten ja tapahtumien suunnittelu ja toteutus tapahtui lukukausittain:

Kevät 2019:

- yhteydenotto muihin Kainuun tai Pohjois-Pohjanmaan alueella toimiviin digihankkeisiin ja koulutusten suunnittelun aloitus

Syksy 2019:

- yhteydenotot hankeyhteistyökuntien kirjastoihin ja opistoihin
- digiopastajien etsintä ja koulutukseen ohjaaminen
- koulutusten suunnittelu

Kevät 2020:

- koulutusten aloitus
- digiopastajien toiveiden mukaisen koulutuksen järjestäminen
- sopivien julkisten palveluiden esittelijöiden etsintä ja koulutuspäivien toteutus yhteistyössä
- koulutuksen uudelleen suunnittelu koronapandemian takia.

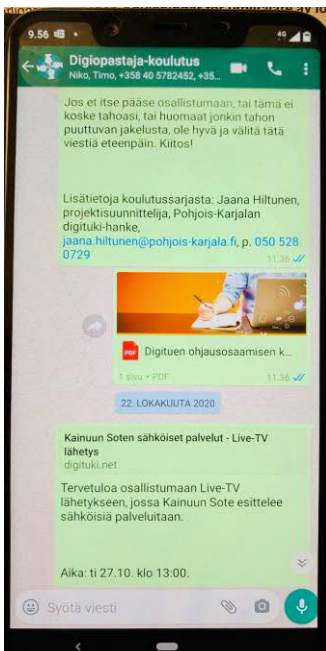
Syksy 2020:

- digiopastajien koulutuksen loppuun saattaminen
- digiopastustapahtumien järjestäminen eri puolella Kainuuta yhteistyöverkoston kanssa
- todistusten laatiminen ja toimittaminen osallistujille
- hankkeen arviointi
- hankkeen loppuselvityksen aloittaminen

Opastajien koulutukset (Hankkeen teema 2.)

Dipakassa koulutettiin 12 henkilöä antamaan digitukea alueen kuntiin. Koulutuksessa keskityttiin mobiililaitteiden ja verkkopalvelujen käytön opastamiseen. Koulutukset suunniteltiin SnellmanEDUn kanssa Tiek ry:n materiaalin pohjalta. Kouluttajat hankittiin tarjouksen perusteella SnellmanEDU:ltä.

Digiopastajien opintoihin sisältyi myös vaativan asiakkaan kohtaamiseen ja asiakaspalvelussa onnistumiseen liittyvää koulutusta mm. motivaation näkökulmasta. Koulutettavat muodostivat keskinäisen maakunnallisen opastajien vertaisverkoston, joka loi oman verkkoympäristön kokemustensa ja osaamisensa keskinäistä jakamista varten.



Koulutettavat loivat WhatsApp-ryhmän nopeaan keskinäiseen tiedonkulkuun ja vertaistukeen.

Koulutukset toteutettiin alussa lähiopetuksena, mutta koronapandemian edetessä koulutus muutettiin etäopetuksesi Teams-ympäristöön.

Koulutuksessa hyödynnettiin alusta alkaen verkkomateriaaleja, jotka koottiin Moodle-oppimisympäristöön. Opastajilla oli Moodlessa oma keskustelualue ja materiaalipankki. Myös koulutukseen liittyneet tehtävät jaettiin Moodle-ympäristössä. Siellä jaettiin myös avoimien koulutusten tietoja, hyödyllisiä linkkejä sekä muuta digiopastajalle tärkeää materiaalia.

Kuva opastajien WhatsApp-ryhmästä.

Hankkeelle perustettiin oma blogisivusto tiedottamista varten: <https://dipakka.blogspot.com/>.

Koulutuksen ja digiopastukset kokonaan suorittaneille annettiin opintotodistus, jota voidaan myöhemmin hyödyntää esim. valittaessa opastajia kirjastoihin ja tuntiopettajia kansalaisopistoihin digitaitoja vahvistaville kursseille.

Esimerkki digiopastajien todistuksesta:



OSALLISTUMISTODISTUS

Henkilön nimi

on osallistunut Opetushallituksen rahoittamaan
ja Kaukametsän opiston hallinnoimaan Dipakka-hankkeen järjestämään

DIGIOPASTAJAKOULUTUKSEEN

447011 DIPAKKA-KOULUTUS 22.1.2020 – 10.9.2020

Koulutuksen kokonaistuntimäärä on ollut **36 h**, joista osallistuja on ollut läsnä **36 h**

Kuvaus koulutuksesta:

Koulutuksessa opiskeltiin erilaisten mobiililaitteiden ja verkkopalvelujen käytön opastamiseen liittyviä periaatteita, julkisten verkkopalveluiden ja –sovellusten käytön neuvontaa henkilöille, joiden arjen digitaidot ovat heikot.

Opintokokonaisuudet:

Digitaitotasot
YLEn Digitreeni –aineisto
Digi- ja väestötietoviraston palvelut
Suomi.fi –palvelut
Kelan sähköiset palvelut
Soten sähköiset palvelut
Digineuvontataidot poikkeusoloissa

Kouluttajina toimivat SnellmanEDUn IT-asiantuntija Timo Lemmetty ja opusteknologian asiantuntija Niko Kyllönen.

Henkilön nimi on osallistunut omalla alueellaan järjestettyjen maksuttomien ja kaikille avoimien digiokitahtumien järjestämiseen ja toteuttamiseen.

Kajaanissa 11. joulukuuta 2020.

Allekirjoitus

Aune Kariluoto
rehtori



Esimerkkejä digiopastajien Moodle-kurssin sisällöstä:

SNELLMAN

OMA SIVU KAIKKI KOULUTUKSET OHJEITA SUOMI (FI)

Etsi kursseja

Digiopastaja-koulutus

Osallistujat
Pätevyudet
Arvioinnit
Käyttäjien osaamismerkit

Etusivu
Oma sivu
Kalenteri
Yksityiset tiedostot
Omat kurssini

Digiopastaja-koulutus (Dipakka-hanke)

Etusivu / Omat kurssini / Digiopastaja-koulutus

Oma edistymiseni

Digiopastaja-koulutus 2020

Tervetuloa Dipakka-hankkeen digiopastaja-koulutukseen. Täältä löydät koulutuksen materiaalit ja tehtävät.

Hallintatyökalut

Muokkaa tilia päälle
Muokkaa asetuksia
Pilota kuu Ohjeet

Digiopastaja-koulutus

Osallistujat
Pätevyudet
Arvioinnit
Käyttäjien osaamismerkit

Etusivu
Oma sivu
Kalenteri
Yksityiset tiedostot
Omat kurssini

Koulutuspäivä 1/6 22.1.2020

- 22.1.2020 koulutuspäivän materiaali, Timo Lemmetty, SnellmanEDU
PDF document
- Dipakka-hankkeen esittely, Sini Saren, koordinaattori
- Ylen Digitreeni
Mikä on Ylen Digitreeni? Yleisinfo palvelusta ja mm. tulostettavat "vinkit".
- Digitreenin digisanasto
- SnellmanEDU Dikata-koulutukset
- Välitehtävä - Testaa tietosi ja taitosi
Tee yksi Ylen Digitreeni tietovisa:
<https://yle.fi/aihe/digitreenit>
Kirjaa ylös minkä testin suoritit ja saamasi pistemäärä.

SNELLMAN

Etsi kursseja

Digiopastaja-koulutus

Osallistujat
Pätevyudet
Arvioinnit
Käyttäjien osaamismerkit

Etusivu
Oma sivu
Kalenteri
Yksityiset tiedostot
Omat kurssini

- 03.06.2020 koulutuspäivän materiaali, Niko Kyllönen, SnellmanEDU
- Linkkejä ja vinkkejä digitaitoihin ja sähköiseen asiointiin
- Digituen eettinen ohjeistus
- Pienryhmätehtävä 3.6.2020
- Digituki-ryhmä
- Tallenteet 03.06.2020
- Välitehtävä: Digiopastaja-kysely
Kysely on nyt auki ja on ajastettu päättyämään 30.6. klo 16.
- Välitehtävä: Digitaitoja digituen antajalle
Tehtävänäsi on kerrata koulutuspäivän sisältö ja toisaalta tutustua seuraavien koulutuskertojen sisältöihin suorittamalla eOppivan Digituki-koulutus. Varaathan tehtävään aikaa vähintään 30 minuuttia.

The screenshot shows the SNELLMAN EDU user interface. The top navigation bar includes 'OMA SIVU', 'KAIKKI KOULUTUKSET', and 'OHJ'. A search bar contains 'Etsi kursseja'. The left sidebar lists navigation options: 'Digiopastaja-koulutus', 'Osallistujat', 'Pätevyudet', 'Arviointit', 'Käyttäjien osaamismerkki', 'Etusivu', 'Oma sivu', 'Kalenteri', 'Yksityiset tiedostot', and 'Omat kurssini'. The main content area is titled 'Koulutuspäivä 6/6 torstai 10.9.2020' and lists several items:

- Päivän aikataulus**: Tietoa koulutuksesta - linkki Teams-koulutukseen.
- Koulutuspäivän tallenteet**: Tälle sivulle on koottu koulutuspäivän 10.9. tallenteet.
- 10.9.2020 koulutuspäivän esitys, Timo Lemmetty, SnellmanEDU**: PDF document
- Kainuun Digituki -hanke, Sanna Piirainen, suunnittelija Digituki-hanke**: PDF document
- Sähköinen asiointi Kainuun sotessa, Niina Komulainen, erikoissuunnittelija,**

The screenshot shows the SNELLMAN EDU user interface with a Spotify player embedded. The player is titled 'Näin koronaväät vaikutti Kelan digiloikkaan' by 'Sujuva Suomi' and has a 'Seuraa' button. Below the player, there is a list of podcast series:

- Digi- ja väestötietoviraston viralliset podcast-sarjat.**
- Digi arkeen -neuvottelukunta**: Yhteistyö- ja vuoropuhelukanava kansalaisjärjestöjen, tutkijoiden, eri viranomaisten ja julkisten palveluiden digitalisoinnista vastaavan valtiovainministeriön välillä. Sivuilla mm. toimintakertomuksia, materiaalia (tallenteita, pdf) sekä palautteita ja idea-lomake.
- Digituki ja sen toimintamalli**

Koulutuksen aloituksessa huolehdittiin koulutettavien ryhmäytymisestä ja oppimisympäristöihin perehtymisestä sekä luotiin koulutettavien sosiaalisen median ympäristö ja tutustuttiin keskeisimpien viranomaisten verkkopalveluihin. Covid19-pandemian takia neljä koulutuspäivää toteutettiin Teams-ympäristössä, koska kansalaisopistot olivat suljettuina tai voimassa oli kokoontumisrajoituksia. Verkko- ja etäoppiminen soveltui hyvin aihepiiriin.

Koulutuspäivät sisälsivät digiopastusten kokemusten jakamista, koska kaikilla koulutukseen osallistuneilla oli ainakin jonkin verran kokemusta digiopastuksesta. Digiopastajilla tuli alkuperäisen suunnitelman mukaan olla keväällä 2020 kuusi koulutuspäivää mutta suunnitelma muuttui, koska opistot suljettiin Covid19-pandemian alussa maaliskuussa 2020. Lähiopetuksena voitiin järjestää vain kaksi koulutuspäivää. Muut koulutuspäivät toteutettiin verkkokoulutuksina vuoden 2020 aikana. (Liite 1)

Verkkokoulutukset digiopastajille toteutettiin Teams-ympäristössä ja apuna käytettiin Moodle-kurssia. Koulutuksen keskeisistä sisällöistä tehtiin lyhyitä tallenteita opastajien myöhempää kertausta ja opastustuokioita varten. Tallenteet jaettiin Moodle-ympäristön kautta osallistujille.

Kouluttajina toimivat SnellmanEDUn IT-asiantuntija Timo Lemmetty ja opetusteknologian asiantuntija Niko Kyllönen. Opastajakoulutettaville sopiva koulutussisältö suunniteltiin kouluttajien kanssa räätälöidysti. Materiaalit ovat jaettavissa koulutettavien työympäristöistä asiakkaille ja muille kiinnostuneille.



Timo Lemmetty



Niko Kyllönen

Ensimmäinen koulutuspäivä oli tärkeä ryhmäytymisen ja vertaisverkoston luomisen kannalta. Toisessa koulutuspäivässä luotiin opastajien oma WhatsApp-ryhmä, jossa kuulumisia pystyttiin vaihtamaan muulloinkin kuin tapaamisissa.



Koska koulutus toteutettiin pitkälti koulutettavien osaamistarpeiden mukaan, koulutettavien ensimmäisen tapaamiskerran keskusteluissa esille nousseet asiat ohjasivat koulutuksen teemoja ja sisältöjä:



Koulutusten sisältö muovautui koulutettavien tarpeiden sekä muuttuvien tilanteiden mukaan. Covid19-pandemian aika nosti esiin erilaisten etäsovellusten esittelyn, mitä ei ollut alkuvaiheessa suunniteltu koulutuksen ohjelmaan. Ohjeistusta ja jatkoneuvontaa annettiin mm. seuraaviin aihealueisiin:

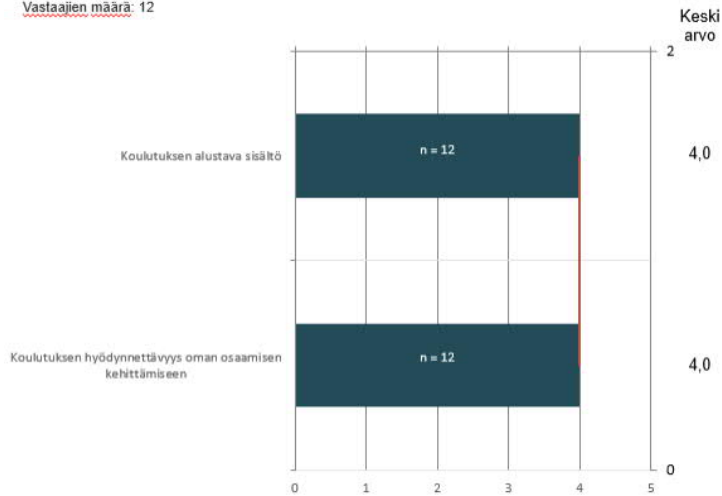
- Yle Digitreenit
- Dikata-koulutukset
- Digitaitotasot/Tieke ry
- Suomi.fi –palvelu
- Mobiilivarmenne
- Kela
- Omakanta
- Digituen eettinen ohjeistus
- eOppivan digituki-koulutus
- Syrjäytymiseen liittyvät kysymykset ja faktatilatot nyky-Suomessa
- Palvelutietovaranto-koulutus
- Digi- ja väestötietoviraston palvelut ja podcastit
- Digi arkeen –neuvottelukunta
- Digitukijat Facebook –ryhmä ja sen periaatteet
- Sitran tuottamat digipalveluita ja väestöä koskevat julkaisut, mm. Mille väestölle? –julkaisu
- Kelan sähköiset palvelut
- Kainuun Digituki –hanke ja sen ympärille muodostunut digitoimijoiden verkosto
- Kainuun OmaSote ja sen digitaaliset palvelut
- Verkkopalveluiden saavutettavuusohjeet
- Selkokielen tuottamisen ohjeet
- Saavutettavuusvaatimukset
- Etäsovellukset ja niiden vertailu

Koulutuksen jälkeen syyskuussa 2020 digiopastajakoulutukseen osallistuneille tehtiin palautekysely. Palauteen perusteella koulutuksen sisältöön oltiin tyytyväisiä ja sen nähtiin hyödyttävän koulutettavien osaamisen kehittymistä. Palautekyselyyn vastanneet pitivät tärkeimpinä koulutuksessa esiteltyinä julkisina palveluina Suomi.fi- ja Kelan palveluita.

Kyselyn yhteenveto koulutuspäivistä osa-alueittain:

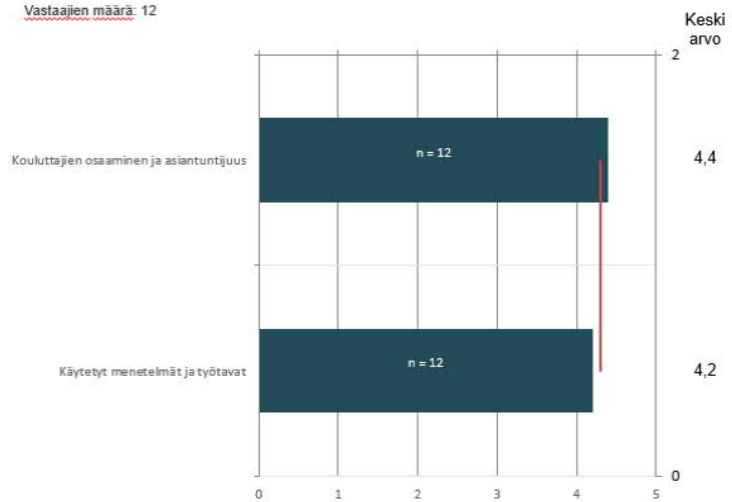
1. Sisältö

Vastaajien määrä: 12



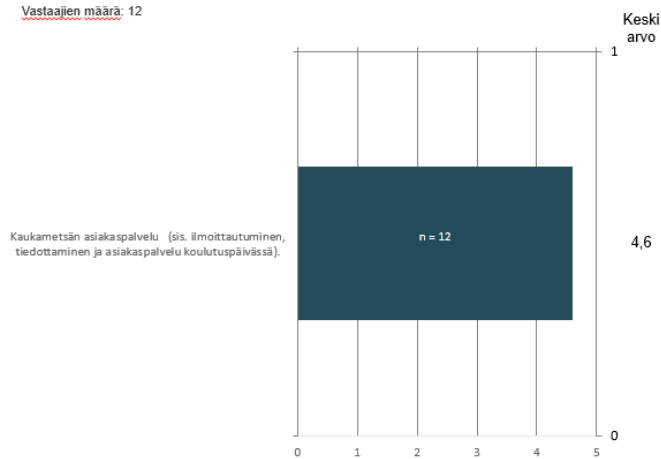
2. Toteutus

Vastaajien määrä: 12



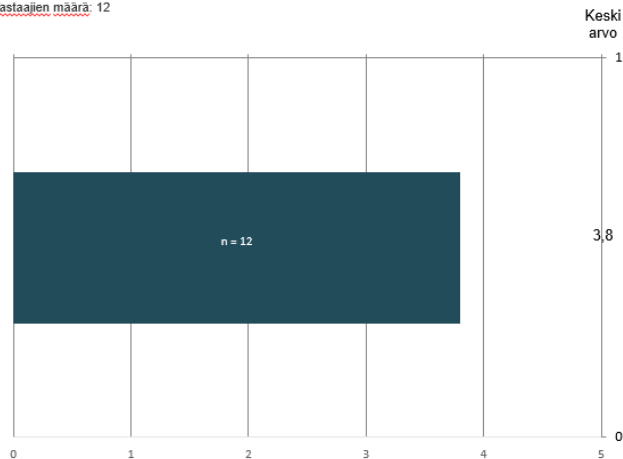
3. Järjestelyt

Vastaajien määrä: 12



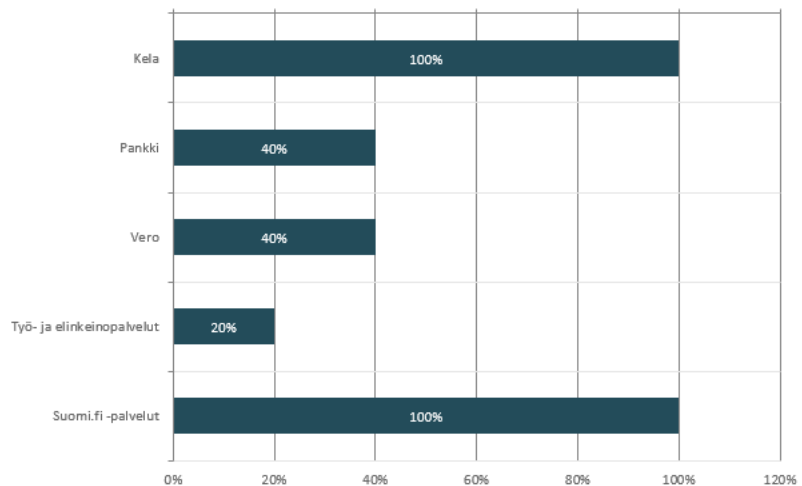
4. Kokonaisuus

Vastaajien määrä: 12



5. Julkisten palveluiden esittelyiden tärkeys

Vastaajien määrä: 12,



Koulutettujen toteuttamat opastustapahtumat (Hankkeen teema 1.)

Hankkeessa koulutetut opastajat (hankkeen teema 2) järjestivät alueen kuntien asukkaille mobiililaitteiden ja verkkopalvelujen opastuksia ja kannustivat hankkimaan arjen digitaitoja (hankkeen teema 1). Koska harvaanasutuilla alueilla ei voida järjestää kaikkia lähipalveluja, on kehitettävä toimintamallia digitaalisten palvelujen käyttöönottoon.

Hankkeeseen osallistuneissa Kajaanin, Paltamon, Hyrynsalmen ja Suomussalmen kunnissa kirjastot ja kansalaisopistot ottivat yhteistyössä vastuun asukkaiden digitaalisten taitojen kehittamisestä ja aktivoimisesta viranomaistahojen ja muiden palveluntarjoajien sähköisten palvelujen käyttöön. Maakuntakeskuksena Kajaanin kaupunki otti tehtäväkseen huolehtia digiopastajien koulutuksesta niin, että kaupungin ylläpitämänä kansalaisopistona Kaukametsän opisto hallinnoi maakunnallista hanketta ja koordinoi alueen kuntien digiopastajien koulutusta osana vapaan sivistystyön tehtävää (Laki vapaasta sivistystyöstä 21.8.1998/632, § 1, 3). Kestävän kehityksen sertifioituna oppilaitoksena Kaukametsän opisto otti maakunnallista vastuuta kestävän kehityksen jatkumisesta sosiaalisesta, taloudellisesta ja ekologisesta näkökulmasta. Kajaanissa ja Paltamossa opastusten toteuttajana toimivat kaupungin- ja kunnankirjasto kirjastolakiin pohjautuvana tehtävänä (Laki yleisistä kirjastoista 29.12.1916, § 2 ja 6). Suomussalmella ja Hyrynsalmella opastuksista vastasi Kianta-Opisto, joka opastusten lisäksi järjesti digitaitojen syventämiseen

kansalaisopiston avoimen kurssin. Hankkeen päätyttyä maakunnallista mallia voidaan laajentaa kaikkiin Kainuun kuntiin ja mahdollisesti hyödyntää myös valtakunnallisesti kunkin alueen erityispiirteet huomioon ottaen.

Opastajat jalkautuivat eri puolilla maakuntaa asukkaiden arkeen tarjoamaan hankkeen aikana maksuttomia mobiililaitteiden opastuksia opastettavien omilla laitteilla (BYOD). Tapahtumat on koottu raportin liitteeseen 1. Tapahtumista tiedotettiin mm. kirjastojen ja opistojen Facebook-sivustoilla ja hankkeen blogissa <https://dipakka.blogspot.com/>.

Opastusta annettiin jonkin verran myös laitteiden hankintaan, mutta hankinnan opastaminen ei varsinaisesti sisällynyt digitoimijoiden antamaan neuvontaan vaan pääpaino oli palvelujen käyttöön opastamisessa. Opastukset tapahtuivat siellä, missä ihmiset liikkuvat ja asioivat. Digitukitapahtumia järjestettiin kirjastoissa, kirjastoautoissa, kylien tapahtumissa kylätaloilla ja tiedotusta järjestettiin asuntoalueilla. Yhteistyötahot (mm. vanhusneuvostot, asuntoyhtiö, metallialan yritys ja kumppanuustalo) aktivoivat osallistujia opastuksiin.

Dipakka-hankkeessa ja Kainuun liiton Digitukihankkeessa toteutetuista opastustapahtumista tiedotettiin mm. Kaukametsän opiston Facebook-sivustolla, josta tietoa jakoivat edelleen yksityiset henkilöt omilla sivuillaan:



[\(\(8\) Kaukametsän Opisto | Facebook\)](#)

Covid19-pandemia muutti toimintaa siten, että avoimen toiminnan periaatteet jouduttiin suunnittelemaan terveyden ja turvallisuuden näkökulmasta erikseen jokaiseen tapahtumaan. Tämä rajoitti tapahtumaan mahdollisesti osallistuneiden määrää. Tapahtumiin jouduttiin suunnittelemaan myös jonotustapa, koska turvavälien vuoksi voitiin neuvoa vain yhtä henkilöä kerrallaan.

Opastettavia rohkaistiin käyttämään aktiivisesti ja monipuolisesti digitaalisia palveluja ja edistämään omissa lähipiireissään digitaalisten palvelujen käyttämistä ja toimimaan lähipiiriensä kannustajina. Kaikkien osallistujien kohdalla tämä ei ollut mahdollista opastettavien vähäisten läheisverkostojen takia. Korona-aika osoitti myös syrjäytyneisyyden digipalveluiden käytössä konkreettisesti: Kaikki opastettavat eivät saaneet tarvitsemiaan palveluja, koska eivät osanneet käyttää esimerkiksi verkkopankkien palveluita riittävän hyvin tai heillä ei ollut palvelujen käyttöön sopivia laitteita eikä yhteyksiä.

Kajaanin kaupunginkirjaston työntekijöinä toimivat digiopastajat järjestivät hankkeen aikana Kajaanissa 11 opastustapahtumaa, joissa annettiin opastusta yksilöllisesti. Yksi tapahtumista järjestettiin noin 30 kilometrin päässä Otanmäen kylällä sivukirjastossa. Opastusta tapahtumissa sai 209 henkilöä mutta avoimissa tapahtumissa oli yli 400 kävijää.

Hankkeen yhteistyökumppanit osallistuivat tapahtumien tiedottamiseen organisaatioissaan. Työikäisen väestön opastustilaisuudet järjestettiin Kajaanissa kohdennetusti Skoda Transtechin Otanmäen tehtaan yli 60-vuotiaille työntekijöille. Tehdas tiedotti Kajaanin kaupunginkirjaston sivukirjastossaan Otanmäessä

järjestämästä kaikille avoimesta digitukitilaisuudesta tehtaan koko henkilöstölle. Asunto Oy Kajaanin Pietarin sosiaali-isännöitsijä tiedotti kaikkiin osakeyhtiön 3 000 asuntoon hankkeen järjestämästä digitukitapahtumasta Kajaanin pääkirjastossa. Lisäksi opastustilaisuudesta jaettiin erilliset tiedotteet asukastupiin.

Suomussalmen kunnan ylläpitämä kansalaisopisto, Kianta-Opisto, järjesti opastuksia kahdessa kunnassa. Suomussalmella opastustapahtumia oli 29 ja Hyrynsalmella 11. Suomussalmella opastuksiin osallistui 269 ja Hyrynsalmella 68 henkilöä. Opastettujen määrä on kuntien asukasmäärään suhteutettuna iso, joten tilaisuuksien toteuttamiseen ja säännölliseen jatkumiseen on ollut selkeästi tarvetta harvaanasuttujen kuntien alueella.

Opastustilaisuuksien lisäksi Kianta-Opisto järjesti kaksi digitaitoja vahvistavaa avoimen kansalaisopiston kurssia, joiden opetuskerroilla oli vaihteleva määrä osallistujia käsiteltyjen aiheiden kiinnostavuuden ja tarpeen mukaan. Kurssien suosituimmilla opetuskerroilla opastettiin sähköpostin käyttöä sekä kirjasto-, vero- ja sote-palvelujen käyttöä. Kianta-Opiston aihepiireittäin suunniteltuja tilaisuuksia ja kansalaisopiston kursseja voidaan kehittää alueen opastusten vuosittain toistuvana ja osittain uudistettavana järjestämismallina.

Paltamon kunnankirjasto järjesti hankkeen aikana kirjastoautossa kuusi opastustilaisuutta, joissa opastettiin kahdeksaa henkilöä. Opastajina toimi kolme henkilöä. Haasteeksi opastuksissa osoittautui kirjastoauton aikataulu: koska kirjastoautolla on paljon ajomatkatunteja ja pysäkkiajat ovat lyhyitä, digineuvonta liittyi lähinnä kännykkäsovelluksiin, joita opastettavat tarvitsivat arjen toimintoihinsa. Kokemus kirjastoautossa annettavasta opastuksesta oli hankkeelle arvokas, koska harvaan asutulla maaseudulla opastusta tarvitsevien asiakkaiden ei ole aina mahdollista hakea tukea pitkien välimatkojen päästä asutuskeskuksista julkisen liikenteen vähyden tai oman auton käyttömahdollisuuden puuttuessa.

Dipakka-hankkeelle hakuvaiheessa v. 2019 suunniteltuja Tornion kansalaisopiston hallinnoiman Lapin alueen ja Kaukametsän opiston hallinnoiman Kainuun alueen digihankkeiden kokemusten vaihtoon tarkoitettuja bechmarking-työpajoja ei voitu toteuttaa Covid19-pandemian takia. Tapahtumat korvattiin keväällä 2020 hankkeiden yhteisellä SeniorSurf-verkkotapahtumalla, joka oli avoin kaikille Tornion kansalaisopiston ja Kaukametsän opiston kautta ilmoittautuneille. Webinaariin osallistui 102 henkilöä, joista 38 ilmoittautui Kaukametsän opiston kautta. Webinaarista tiedotettiin medialle puffilla 14.5.2021:

pressikuvat Pirkko Lahdesta ja Esko Valtaojasta.



Kaikille avoin SeniorSurf-verkkotapahtuma

Yhteiskunnan digimurros puhuttaa, ilahduttaa ja myös huolettaa. Korona-ajan digiloikkaa on tehty, kaikki omanlaisin askelin. Mitä nyt, entä tulevaisuudessa? Näitä aiheita, ja paljon muuta, kuullaan SeniorSurf-verkkotapahtumassa ma 24.5.2021 klo 10–13. Tilaisuus on kaikille avoin ja maksuton.

Tilaisuudessa puhuu Turun yliopiston emeritusprofessori Esko Valtaoja, joka on arvostettu tieteen tekijä ja myös kiitetty tieteellisen tiedon kansantajuisen julistaja. Tulevaisuuden haasteet ja tulevaisuuden näkymät

ovat yksi Valtaojan rohkaisevien luentojen perusta. Valtaoja kertoo puhuvansa tietämättömyyttä, toivottomuutta ja tylsyyttä vastaan. Valtaoja kertoo digimaailman hyödyistä, tulevaisuuden mahdollisuuksista ja hurjista visioista.

Tilaisuuden toinen tähtipuhuja on psykologi, psykoterapeutti, filosofian lisensiaatti Pirkko Lahti, joka oli Suomen Mielenterveysseuran pitkäaikainen toiminnanjohtaja. Nykyisin Lahti esittäytyy mielellään myös digimummuna. Lahti puhuu paljon omista digikokemuksistaan, aina siitä alkaen kun hän digimummoutensa alkutaipaleella marssi "audiokauppaan". Digimatallaan hän kokee oppineensa paljon vaikka on edelleen opin tiellä. Lahden puheenvuorossa välittyi kunnioitus jatkuvaan oppimiseen, jonka pariin hän kannustaa kaikkia.

Tilaisuuden järjestää Dipakka -hanke, jota Opetushallitus rahoittaa. Hanketta ja tilaisuutta koordinoi Kaukametsän opisto ja Tornion kansalaisopisto. Lisätietoja ja ilmoittautumiset vs. rehtori Tarja Peitsaho, puh. 044 710 0525, kaukametsa.opisto@kajaani.fi ja <https://opistopalvelut.fi/kaukametsa/>.

Dipakka-hankkeesta tiedotettiin ja kerrottiin muutoinkin laajasti. Hanketta esiteltiin Kainuun liiton toteuttamassa Kainuun digituki-hankkeessa ja Kaukametsän opiston rehtori osallistui digitukihankkeen ohjausryhmään. Digituki-hankkeen avulla koottiin tiedot alueella digitukea antavista toimijoista: <https://kainuunliitto.fi/yhteisty/hankkeet/kainuun-digituki-hanke/digitukea-kainuussa/>.

Hankkeesta kerrottiin lisäksi mm. Kaukametsän opiston opettajainkokouksissa ja johtoryhmässä, yhteistyöverkostojen tilaisuuksissa ja kokouksissa, Kaukametsän opiston ulkoisessa auditoinnissa ja Kajaanin kaupungin sivistystoimialan kokouksissa. Kaukametsän opiston opiskelijat saivat tietoa hankkeesta myös opiston sisäisen viestinnän ja sosiaalisen median kautta. Osa tiedotuksella tavoitetuista henkilöistä on laskettu tilaisuuksien henkilömäärän mukaisesti mutta osa on arvioitu sosiaalisen median käyttäjätilaston mukaan. Hankkeen tiedottamisen on arvioitu tavoittaneen yli 7 000 henkilöä vuosina 2019 – 2021.

Hankkeessa tiedotettiin Meri-Pohjolan opistopiirin digihankkeessaan järjestämistä kansalaisopistojen opettajille suunnatuista koulutuksista. Koulutuksiin osallistui Kianta-Opiston ja Kaukametsän opiston henkilöstöä.

Hankkeessa koulutettujen ja opastettujen määrä sekä arvio tiedotuksella tavoitettujen henkilöiden määrästä on koottu loppuselvityksen liitteeseen 2.

HANKKEEN TULOKSET JA VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI

Hankkeen ohjausryhmä on kokouksissaan arvioinut ja suunnannut toimintaa hankerahoituksen puitteissa. Opastajakoulutettavat ovat arvioineet koulutusta koulutuksen aikana (s. 13 – 14).

Digiopastustapahtumassa 29.9.2020 saaduissa asiakaspalautteissa on todettu mm.: "Hyvä tilaisuus, kunhan ihmiset löytäisivät tapahtuman. Tällä lailla järjestettynä tilaisuus on todella matalan kynnyksen tapahtuma, josta saa tarvittaessa pikaisesti apua juuri omaan pulmaan."; "Nyt tilaisuus on ehkä vielä liian uusi ja tuntematon, eivätkä ihmiset uskalla tulla / eivät ole tietoisia tapahtumasta. Useammin järjestettynä konsepti tulisi tutuksi ja yleisö osaisi hyödyntää tapahtumaa."

Hankkeen tuloksista ja tapahtumista on tiedotettu hankkeen toimintojen aikana blogissa: <https://dipakka.blogspot.com/>. Hanketta on tuotu esiin myös Kaukametsän opiston ja Kajaanin kaupunginkirjaston Facebook-sivustoilla ja Kajaanin kaupungin sähköisillä ilmoitustauluilla. Kajaanin kaupunginkirjasto on vakiinnuttanut digituen antamisen syksyllä 2020 Kajaanin pääkirjastossa osaksi kirjaston toimintaa.

Hankkeen vaikuttavuuden arviointia ei ole toteutettu täysin suunnitellusti Covid19-pandemian aikana. Esimerkiksi perinteisiä kyselylomakkeita ei ole voitu korona-aikana käyttää. Digitaaliset kyselyt puolestaan eivät tavoita henkilöitä, joilla on verkkotaitojen puutteita tai ongelmia yhteyksissä.

Maakunnallisen toimijaverkoston luomisessa päästiin hankkeen aikana alulle 12 opastajan kouluttamisella. Verkosto jäi kuitenkin vielä alueellisesti suppeaksi. Kuntien kirjastoissa työskentelevien henkilöiden määrä on vähäinen ja heidän tehtävänsä ovat laaja-alaisia, joten haasteena on työajan riittäminen ja kohdentuminen eri tehtäviin. Osa asiakkaista tarvitsee pitkäkestoista ja perusteista lähtevää digiopastusta. Kainuun kuntien yhteistyönä toteutettua mallia voidaan laajentaa kaikkiin maakunnan kuntiin ja mahdollisesti myös valtakunnallisesti niin, että maakuntakeskus ottaa vastuuta opastajien kouluttamisesta ja tekee yhteistyötä alueen kuntien kanssa toiminnan organisoimiseksi.

Hankkeessa saatiin kokemusta paikkakuntakohtaisesti eri tavoin toteutetuista opastuksista. Kajaanissa opastukset järjestettiin kirjaston tiloissa ja Paltamossa kirjastoautossa yksilöllisinä opastuksina. Suomussalmella ja Hyrynsalmella järjestettiin yksilöopastusten lisäksi myös yleisiä infotilaisuuksia ja kansalaisopiston kursseja.

Suomussalmella ja Hyrynsalmella todettiin olevan tarvetta jatkuvaan ja säännöllisesti eri aihepiireistä tapahtuvaan opastukseen. Kianta-Opiston aihepiireittäin suunniteltuja tilaisuuksia voidaan käyttää alueen opastusten vuosittain toistuvana ja osittain uudistettavana järjestämismallina koko maakunnassa.

Suomussalmella ja Hyrynsalmella tilaisuuksiin osallistui pääasiassa iäkkäitä ihmisiä. He tarvitsivat opastusta erityisesti julkisten, arkielämään liittyvien digitaalisten palveluiden käyttöönottoon (OmaSote, OmaKanta, OmaVero, kirjastopalvelut). Kiinnostusta oli myös teknisiin kysymyksiin (esim. millainen puhelin, tabletti tai tietokone kannattaisi hankkia). Myös tietoturvakysymykset olivat vahvasti esillä. Opastuksissa keskusteltiin myös viihdetarjonnasta ja siitä, miten sosiaaliseen mediaan voi tutustua helposti, mihin sosiaalisia verkostoja tarvitaan ja miten niiden käyttöön ohjataan.

Haasteiksi Suomussalmella ja Hyrynsalmella todettiin, ettei isolla osalla iäkkäistä ihmisistä ollut digitaalisia laitteita eikä verkkoyhteyksiä. Osalla opastettavista puuttuivat esimerkiksi verkkopankkitunnukset, joten niiden käyttöön ohjaaminen ilman ns. demotunnuksia oli haastavaa. Monilla iäkkäillä henkilöillä oli myös fyysisiä esteitä (mm. käsien vapinaa), jotka vaikeuttavat esim. kosketusnäytön käyttöä. Nuorilla puolestaan todettiin haasteita tiedonhaussa. Näistä näkökulmista alueen asukkaiden osaamista digitaalisten palveluiden käyttöön tulee jatkaa.

Tavoitteiden toteutuminen tiivistetysti:

Kainuun maakunnan alueelle koulutettiin yhteensä 12 digiopastajaa, jotka toimivat joko kirjaston tai kansalaisopiston työntekijöinä Kajaanin kaupunginkirjastossa, Paltamon kunnankirjastossa, Suomussalmen kunnankirjastossa ja Suomussalmen kunnan ylläpitämässä kansalaisopistossa. Digiopastajiksi koulutetut henkilöt toteuttivat hankkeen aikana yhteensä 57 opastustilaisuutta, joissa oli 554 opastettavaa. Lisäksi Kianta-Opisto järjesti kaksi digiosaamista vahvistavaa avointa kansalaisopiston kurssia.

Hankkeelle saatu rahoitus ja Covid19-pandemian aiheuttamat toimintarajoitukset huomioon ottaen tavoitteet saavutettiin hyvin. Digiopastajia koulutettiin suunniteltua vähemmän mutta opastustilaisuuksia pystyttiin toteuttamaan pandemiarajoituksista huolimatta runsas määrä kaikissa yhteishankkeeseen osallistuneissa kunnissa. Yhteistyöverkoston viestintään sitoutumisen ansiosta hankkeen tiedottamisella tavoitettiin hyvin hankkeeseen osallistuneiden kuntien asukkaita.

Toimenpide	Toteuma	Vastuutahot
Teema 2: Digiopastajien koulutus	12 digiopastajaa Kajaanin kaupunginkirjastoon, Paltamon kunnankirjastoon, Suomussalmen kunnankirjastoon ja Kianta-Opistoon	Kajaanin kaupunki: Kaukametsän opisto

Teema 1: Digiopastustapahtumat	57 opastustilaisuutta, 554 opastettua Kajaanissa, Paltamossa, Hyrynsalmella ja Suomussalmella	Kajaanin kaupunginkirjasto, Paltamon kunnankirjasto, Suomussalmen kunnankirjasto, Kianta-Opisto
Teema 1: Digitaitoja syventävä opastus	1 kansalaisopiston avoin kurssi Suomussalmella ja 1 kansalaisopiston avoin kurssi Hyrynsalmella	Kianta-opisto
Senior-Surf-webinaari	102 osallistujaa (Kaukametsän opisto 38; Tornion kansalaisopisto 64)	Kajaanin kaupunki: Kaukametsän opisto ja Tornion kaupunki: Tornion kansalaisopisto
Tiedotus ja markkinointi	noin 6 800 tavoitettua henkilöä	yhteistyöverkosto

HANKKEEN KUSTANNUKSET

Opetushallitus myönsi Dipakka-hankkeen toteuttamiseen 70 000 euroa. Myönnetty summa oli noin 58 prosenttia pienempi kuin haettu. Hanke toteutettiin suunniteltuja toimintoja supistamalla ja Covid19-pandemian vaihtelevien tilanteiden vuoksi muunnellen.

Hankkeen menot	Haettu	Hyväksytyt
Haettava avustus teema 1	103 547 €	
Haettava avustus teema 2	63 070 €	
Hankkeen kokonaismenot yhteensä	166 617 €	70 000 €
Hankkeen nettomenot yhteensä	166 617 €	70 000 €
AVUSTUS OPETUSHALLITUKSELTA	166 617 €	70 000 €

Tarkoitukseen haetun rahoituksen supistumisen vuoksi hankkeelle laadittiin uusi talouslaskelma, jonka perusteella suunniteltiin koulutettavien määrä, alueellinen jakautuminen ja toteutettavat tapahtumat.

Henkilöstökulut		
	Teema1 (39%)	Teema2 (61%)
yhteensä 28107	10962	17145
Koulutuksen järjestämis-, opetus- ja ohjaukset		
Asiantuntijapalvelut Isoverstaalta 6 pvä, 9200 e	3588	5612
Lehti-ilmoitukset, ym. Markkinointi 3150	1229	1921
Matkakuluja 1488	580	908
Bussimatka Lapin hankkeeseen 3100	1209	1891
Majoituskulut Lapin hankkeeseen 2700	1053	1647
Opastajien palkkiot		
Kajaanin kirjasto 5400	2106	3294
Kajaanin kirjastoauto 2450	956	1494
Hyrynsalmen kirjasto 561	219	349
Hyrynsalmen kansalaisopisto 890	347	543
Paltamon kirjasto 788	307	481
Paltamon kansalaisopisto 900	351	549

Palvelut 10857e
Henkilöstömenot 44063e
Matkamenot 8159e
Aineet, tavarat ja tarvikkeet 192e
Muut menot 6729e

YHTEENVETO JA JATKOTOIMENPITEET

Hankkeessa todettiin, että Kainuuseen on luotava pysyvä verkosto, koska maakunnassa on erilainen tilanne kuin Pohjois-Pohjanmaalla. Alueen haasteita ovat muun muassa:

- Kainuussa digiopastus ja –neuvonta ovat pitkälti harrastajaryhmien, mm. tietokoneyhdistyksen ja eläkeläisjärjestöjen varassa ja palvelut ovat osittain henkilösidonaisia. Digiopastukseen tarvitaan pysyvyyttä ja kirjastojen resurssien lisäämistä.
- Neuvontapalveluiden laajentamista tai niiden toistuvuutta ajallisesti on tarkasteltava kriittisesti tasa-arvon näkökulmasta: Kuinka kauas kotoa on lähdettävä hakemaan apua digiasioissa ja miten varmistetaan palveluiden tasa-arvoisuus myös haja-asutusalueilla ja syrjäkylillä?
- Hankkeen aikana Kainuun Liitto hallinnoi alueen digihankkeita yhteen kokoavaa Kainuun digituki – hanketta, jonka avulla koottiin lista alueella digitukea antavista toimijoista. <https://kainuunliitto.fi/yhteistyo/hankkeet/kainuun-digituki-hanke/digitukea-kainuussa/> Toimijoilla ei ole yhteistä koordinoivaa tahoja. Miten toimijaverkosto pidetään aktiivisena ja tieto toimijaverkostosta ajan tasalla?
- Avun tarve on lisääntynyt, koska koronapandemia on kiihdyttänyt palveluiden siirtymistä verkkoon. Onko osaamisen kuilu entisestään kasvanut ja onko osa väestöstä kokonaan syrjäytynyt digitaaloista?
- Verkkomateriaalia opiskeluun ja kouluttautumiseen on tarjolla paljon. Tulevissa hankkeissa kannattaisi keskittyä palveluiden luomiseen ja opastamiseen eikä materiaalien tuottamiseen.
- Hankkeen opastustilanteissa havaittiin, ettei heikot digitaidot omaava henkilö aina ymmärrä luovuttavansa kaikkia henkilötietojaan palveluntarjoajan käyttöön eikä henkilö osaa huolehtia tietoturvastaan. Opastajien tehtävä on neuvoa myös tietoturva-asioita mutta haasteena on, miten tieto tavoittaa kaikki kansalaiset ja miten neuvonnan laatu taataan. Kansalaisten tietoturvan näkökulmasta on kiinnitettävä huomiota siihen, toteutuuko tietosuoja harrastelijapalveluissa ja unohtuvatko eettiset ohjeet, kun apua tarjoavat monenlaiset tahot.
- Kansalaisopistojen etäopetus vauhdittui Covid19-pandemian aikana. Osassa opistoja pohdittiin, onko opetusta tarjoavalla opistolla velvollisuus järjestää maksutonta neuvontaa ja koulutusta esim. Teams-ympäristöstä etäkursseille osallistuville ja millä resurssilla opastus toteutetaan.
- Kainuun alueella on toiminut ja toimii useita digitukea tarjoavia yksittäisiä, melko lyhyitä ja asioita alulle laittavia hankkeita. Dipakka-hanke toi kirjastojen kanssa toteutettuna yhteistyöhankkeena lisää osaamista valmiisiin kuntarakenteisiin mutta alueen monen muun hankkeen lähtökohtana on järjestää koulutusta, joka ei kiinnity rakenteisiin. Kainuu tarvitsisi maantieteellisesti pitkien välimatkojen ja harvan asutuksen vuoksi kokoavaa hanketoimintaa ja koordinointia, joka tukisi kuntarakenteita ja toisi yhteistyön kautta kunnille kustannusten säästöjä.
- Digitaalisuus kehittyä ja muuttuu jatkuvasti, mikä edellyttää, että digiopastajien tulee pystyä pitämään osaamisensa jatkuvasti ajan tasalla. Koulutettuja opastajia tarvitaan kaikissa alueen kunnissa, joten verkoston kattavuus olisi turvattava ja opastajien osaamisesta tulisi huolehtia maakunnallisesti alueen asukkaiden tasa-arvoisen ja yhdenvertaisen kohtelun näkökulmasta.

Digiosaaminen on jo nyt vahvasti jakautunut osaajiin ja digitaidoiltaan kokonaan tai lähes syrjäytyneisiin, joten opastajilla tulee olla taitoa ohjata digitaidoiltaan jyrkästi jakautunutta väestöä.

- Digi- ja väestötietovirasto ja Valtiovarainministeriö ovat jatkaneet maakuntien tukemista digitaalisten palvelujen käyttöönotossa. DVV on luonut sähköisten palvelujen käyttöönottamisen edistämiseksi digituen toimintamallin: <https://dvv.fi/digituen-toimintamalli> ja <https://dvv.fi/digituki> DVV on järjestänyt tammikuussa 2022 Kainuun alueellisen tiedotustilaisuuden uudesta toimintamallista, jota Kainuun sote ryhtyy toteuttamaan helmi-maaliskuussa 2022 sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaskäynneillä. Koska alueen sosiaali- ja terveysmenot ovat koko ajan kasvaneet ja alueelle on ollut vaikeaa rekrytoida riittävästi osaavaa sote-henkilöstöä, tulisi alueen sote-uudistuksen yhteydessä luoda kustannuksiltaan tehokas digituen malli, jossa opastajina voivat toimia muutkin kuin sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö. Mallissa on kiinnitettävä huomiota asiakkaiden yksityisyyden suojaan, tietosuojaan ja tietoturvaan.
- Digiopastajat huomasivat opastustapahtumissa, ettei alueen mobiili- ja laajakaistainfrastruktuuri tukenut kaikkien opastettavien siirtymistä digitaalisiin palveluihin. Infra keskittyy alueella taajamiin ja kyläkeskuksiin eikä niiden välillä asuvilla kaikilla kuntalaisilla ole edelleenkään käytettävissään riittäviä verkkoyhteyksiä, mikä hankaloittaa ja osittain kokonaan estää digitaalisten palvelujen käytön ja etätyöskentelyn. Digitaalisten palvelujen tarjoamisen näkökulmasta infrastruktuurin puute on väestöä vahvasti eriarvoistava asia, johon yksittäinen palvelua tarvitseva kuntalainen ei juurikaan pysty vaikuttamaan. Asia on merkittävä mm. sote-palvelujen ja esimerkiksi versoasioinnin näkökulmasta ja siihen tulisi edelleen etsiä aktiivisesti ratkaisua maakunnallisesti, mikäli alueen halutaan pysyvän edelleen asuttuna tai alueelle halutaan muuttavan uusia asukkaita ja jos halutaan edistää myös etätyöskentelyä harvaan asutulla alueella.

LIITE 1	HANKKEEN TAPAHTUMAT
LIITE 2	HANKKEEN TALOUS TILEITTÄIN 2019
LIITE 3	HANKKEEN TALOUS TILEITTÄIN 2020
LIITE 4	HANKKEEN TALOUS TILEITTÄIN 2021

Liite 1

DIPAKKA-LOPPUSELVITYS

OPH
 Päätöspv
 Hankkeen hallinnointi
 Projektin nimi
 Kustannuspaikka ja sisäinen tilaus
 Tapahtumien koonti
 Raportoinnin määräaika

Hankkeen tapahtumat

Diaarinumero: 40/1848/2018
 27.11.2018; muutospäätös sähköpostitse: 31.12.2021
 Kajaanin kaupunki, Kaukametsän opisto
 Dipakka- Digitaaliset palvelut Kainuussa kaikille
 kustannuspaikka 190247520, sisäinen tilaus 1906000245
 Sini Sarén 17.12.2021
 Aune Kariluoto 8.2.2022
28.2.2022

Haettu rahoitus 166 617 €
 Myönnetty rahoitus 70 000 €

HANKKEET TAPAHTUMAT

Tapahtuma	Ajankohta	Osallistujat	Sisältö	Hankkeen teema	Tietoa osallistujista
DIPAKKA:Ohjausryhmän kokoukset	3.12.2018	9	Suunnittelu, arviointi, ohjaus	Teemat 1 ja 2	kutsuttu kaikista opistoista
	11.1.2019	5			
	15.2.2019	4			
	10.6.2019	8			
	26.8.2019	13			
	21.11.2019	13			
	14.2.2020	10			
	16.6.2020	8			
	20.8.2020	8			
	24.9.2020	5			
	7.12.2020	7			
	30.6.2021	4			
	18.8.2021	4			
	29.9.2021	5			

	16.11.2021	5			
yht. 15 kokousta		13			
Opettajainkokoukset /Kaukam	29.8.2019	48	hankkeesta tiedottaminen	teemat 1 ja 2	kutsutuille
yht.		48			
Oulu-opiston digitoimija-verkosto					verkostolle avoin
Opettajien koulutukset, tapahtumat	5.10.2019	23		Teemat 1 ja 2	
	1.11.2019	25		Teemat 1 ja 2	
	15.11.2019	12		Teemat 1 ja 2	
	22.11.2019	21		Teemat 1 ja 2	
	29.11.2019	19		Teemat 1 ja 2	
	29.11.2019	13		Teemat 1 ja 2	
	30.-31.1.2020	11		Teemat 1 ja 2	
yht.		124			
DIPAKKA: Digiopastajien koulutuspäivät				Teema 2	koulutukseen osallistuville
Digiopastajakoulutus, 1. päivä	22.1.2020	12	Timo Lemmetty, https://dipakka.blogspot.com/2020/01/eka-koulutuspaiva-tuleville.html		
Digiopastajakoulutus, 2. päivä	6.2.2020	11	Niko Kyllönen, https://dipakka.blogspot.com/2020/06/toinen-koulutuspaiva-6220.html		
Digiopastajakoulutus, 3. päivä	3.6.2020	10	Niko Kyllönen, https://dipakka.blogspot.com/2020/06/kolmas-koulutuspaiva-toden-sanoo_5.html		

Digiopastajakoulutus, 4. päivä	15.6.2020	10	Timo Lemmetty, https://dipakka.blogspot.com/2020/06/neljannen-koulutuspaivan-kuumimmat.html		
Digiopastajakoulutus, 5. päivä	24.8.2020	9	Niko Kyllönen, https://dipakka.blogspot.com/2020/08/dipakasti-motivoiva-koulutuspaiva.html		
Digiopastajakoulutus, 6. päivä	10.9.2020	9	Timo Lemmetty, https://dipakka.blogspot.com/2020/09/dipakka-hankkeen-digiopastajien.html		
		12			
Webinaarit					
Senior-Surf	24.5.2021	38		Teemat 1 ja 2	Yhteistyössä Tornion kansalaisopiston kanssa; osallistujia yhteensä 102
	yht.	38			
DIPAKKA: Kirjaston digiopastukset Kajaanissa					
Kainuun Digitukitapahtuma Kajaanin kirjastolla	29.9.2020	30	https://dipakka.blogspot.com/2020/09/kajaanin-kirjastossa-jarjestetaan.html , https://dipakka.blogspot.com/2020/10/kajaanin-kirjaston-digitukitalkoot-29920.html	Teema 1	kaikille avoin noin 400 kävijää
Kaj. kirjaston tapahtuma: yksilöllinen digituki Otanmäen kirjastolla	25.11.2020	10	https://dipakka.blogspot.com/2020/11/otanmaen-kirjastossa-digitukitapahtuma.html		tiedotusyhteistyö: Skoda Transtech; 34 kävijää
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	8.10.2020	25			
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	22.10.2020	13			

Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	5.11.2020	29			
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	12.11.2020	15			
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	19.11.2020	21			
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	26.11.2020	10			
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	3.12.2020	18			
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	17.12.2020	15			
Kaj. kirjaston yksilöllinen digituki	17.12.2020	23			
opastettuja yhteensä		209			
DIPAKKA: Kirjaston ja kansalaisopiston digiopastukset Suomussalmella				Teema 1	kaikille avoin
Älypuhelimien käyttöönotto	4.11.2020	14			
Yhteydenpito läheisiin internetissä, tietokoneella ja älypuhelimella	11.11.2020	15			
Päivystykseen soittam./OmaSote	18.11.2020	19			
Veroasiointi internetissä	25.11.2020	13			
Kelassa asiointi internetissä	2.12.2020	10			
Palvelujen ja harrastusten löytäminen internetissä	9.12.2020				
Yksilöllistä digitukea	13.1.2021	11			
Yksilöllistä digitukea	20.1.2021	3			
Yksilöllistä digitukea	27.1.2021	8			
Kelan palvelut etäyhteyden avulla; yksilöllistä digitukea	3.2.2021	4			
Kainuun sotien palvelut (etäyhteydellä); yksilöll. digitukea	10.2.2021	8			
Yksilöllistä digitukea	17.2.2021	4			
Yksilöllistä digitukea	24.2.2021	7			
Tietoturva; yksilöllistä digitukea	3.3.2021	5			
Yksilöllistä digitukea	17.3.2021	10			
Kirjaston palvelut; yksilöll. digitukea	24.3.2021	11			
Yksilöllistä digitukea	31.3.2021	11			

Yle Areena ja YouTube; yksilöll. digitukea	7.4.2021	11			
Yksilöllistä digitukea	8.9.2021	6			
Pankin mobiilisovell. asentaminen ja käyttäminen; yksilöll. digitukea	15.9.2021	11			
Yksilöllistä digitukea	22.9.2021	9			
Tietotekn. sanastoa, kuvien lähett. Whatsapilla, yksilöll. digitukea	29.9.2021	9			
Ylen Digitreenit -sivusto; yksilöllistä digitukea	6.10.2021	10			
Tietoturvasta; yksilöll. digitukea	13.10.2021	8			
Yksilöllistä digitukea	27.10.2021	11			
Sähköposti, gmail-tilin luominen ja peruskäyttö, Google Drive ym. Palveluja; yksilöll. digitukea	10.11.2021	12			
Google -tilin asetukset ja niiden muokkaaminen; yksilöll. digitukea	17.11.2021	10			
Tiedonhaku Googlella: kuvahaku, kartat, hakujen rajaaminen; yksilöll. Digitukea	24.11.2021	9			
Kanta-palvelu; koronatodistuksen lataaminen, reseptien uusim., OmaSote; yksilöll. digitukea	1.12.2021	10			
opastettuja yht.		269			
DIPAKKA: Kirjaston ja kansalaisopiston digiopastukset Hyrynsalmella				Teema 1	kaikille avoin
Älypuhelimien käyttöönotto	2.11.2020	1			
Yksilöllinen digiopastus älylaitteisiin	6.11.2020	4			
Yhteydenpito läheisiin internetissä, tietokoneella ja älypuhelimella	9.11.2020	5			
Älylaitteiden yksilöll. digiopastus	13.11.2020	8			
Päivystykseen soittam./OmaSote	16.11.2020	10			

Yksilöllinen digiopastus	20.11.2020	8		
Veroasiointi internetissä	23.11.2020	10		
Yksilöll. äylaitteiden digiopastus	27.11.2020	8		
Kelassa asiointi internetissä	30.11.2020	5		
Palvelujen ja harrastusten löytäminen internetissä	7.12.2020	5		
Yksilöll. äylaitteiden digiopastus	11.12.2020	4		
opastettuja yht.		68		
DIPAKKA: Kirjaston ja kansalaisopiston digiopastukset Paltamossa				
			Teema 1	kaikille avoin kirjastoauton reitillä
Yksilöllinen opastus kirjastoautossa	2.3.2021	1		
Yksilöllinen opastus kirjastoautossa	18.3.2021	2		
Yksilöllinen opastus kirjastoautossa	30.3.2021	1		
Yksilöllinen opastus kirjastoautossa	8.4.2021	1		
Yksilöllinen opastus kirjastoautossa	13.4.2021	1		
Yksilöllinen opastus kirjastoautossa	22.4.2021	2		
yht.		8		
Kianta-Opiston kurssi keväällä 2021:				
			Teema 1	tarjolla avoimesti; ilmoittautuminen
Kurssin aloitus	11.1.2021	3		
Suomi.fi-sivuston yleiskatsaus	18.1.2021	3		
Hyrynsalmen kirjaston sähköisiin palveluihin tutustuminen	25.1.2021	12		
Kelan sähköiseen asiointipalveluun tutustuminen	1.2.2021	9		
Tiedostojen koko	8.2.2021	6		
Evästeet	15.2.2021	7		
Yksilöllistä digiopastusta	22.2.2021	6		
Valokuvat ja niiden lähettäminen	1.3.2021	4		
WhatsApp ja Skype	15.3.2021	8		
OmaSote	22.3.2021	8		
Yksilöll. Digiopastusta; Kianta-Opiston sivusto	29.3.2021	5		

Kurssilaisia yht.		71			
--------------------------	--	-----------	--	--	--

Kianta-Opiston kurssi syksyllä 2021:			Teema 1	tarjolla avoimesti; ilmoittautuminen
Syksyn suunnitt. ; sähköposti	6.9.2021	4		
Sähköpostin käyttö	13.9.2021	9		
Sähköpostin käyttö; liitteet	20.9.2021	6		
Mobiililaitteen kamera, kuvien ott.	27.9.2021	5		
Mobiililaitteen kamera; lyhyet videot	4.10.2021	3		
Kertausta	11.10.2021	5		
Kertausta; puhelinsovellukset, verkkosivut	25.10.2021	6		
OmaKanta; koronatodist. tulostam.	1.11.2021	6		
OmaSote; reseptien uusiminen, apuvälineiden lainaaminen	8.11.2021	7		
Kertausta	15.11.2021	5		
Yle:n sivustot; Yle Areena; selainversiot ja sovellukset	22.11.2021	4		
Kianta-Opiston, MTV:n ja kunnankirjaston sivut	29.11.2021	3		
Kurssilaisia yht.		63		
Hankkeen tapahtumissa opastetut yhteensä		554		

HANKKEEN VIESTINTÄ		
Osa hankkeen viestinnällä tavoitetuista henkilöistä on kirjattu kokousten muistioihin ja pöytäkirjoihin. Osa tavoitetuista (mm. Kaukametsän opiston opiskelijat ja Asunto Oy Kajaanin Pietarin asiakkaat) on arvioitu markkinointiviestinnän pohjalta.		
Tilaisuudet, tapahtumat, kokoukset		Tavoitetut
Ohjausryhmä, koulutukset, opastukset, webinaari ym. yht.		875

Kaukametsän opiston johtoryhmä		9
Kaukam opiston tuntiopettajat		48
KoL		2
Meri-Pohjola, Oulu-opisto		56
SnellmanEdu ja kouluttajat		4
Isoverstas/SnellmanEdun jory		8
Tieke ry		3
toimistosihteerit		13
Kainuun liitto, Digi-hankkeen ohr		21
Kaj siv ltk		22
sivistystoimi; johtoryhmät		9
kirjastotyöntekijät		40
Kaukam opiston auditoija		1
Kaukametsän opiston opiskelijat		2400
Skoda Transtechin henkilöstö		168
Kajaanin Pietari, kaikki asunnot		3000
Autonvuokrausfirma		2
Hankeyhteistyöverkosto		50
Kelan ja Soten edustajat		19
Vanhusneuvostot		40
Tavoitetut henkilöt yht.		6790

Tilaukset: toteuma/suunnitelma/poikkeama (kustannuslajit)

Tietojen viimeinen päivitys (MultiProvider) 27.02.2020 04:41:03

		Toteutuneet kustannukset 001.2019-012.2019
Kustannuslaji		EUR
▼ 190019TM	KAJAANI KUSTANNUSLAJIT	0,00
▼ 1900193A	TOIMINTATUOTOT	-8.966,78
▼ 19001933A	Tuet ja avustukset	-8.966,78
▼ 190019330A	Tuet ja avustukset	-8.966,78
333000	Muut tuet ja avustukset	-8.966,78
▼ 1900194A	TOIMINTAKULUT	8.966,78
▼ 19001940A	Henkilöstökulut	8.750,68
▼ 190019400A	Palkat ja palkkiot	7.223,42
▼ 190019400A1	Palkat ja palkkiot	7.223,42
400500	Kuukausipalkat	7.051,54
406100	Lomapalkkajaksotukset	171,88
▼ 190019410A	Henkilöstösivukulut	1.527,26
▼ 190019410A1	Eläkekulut	1.277,64
▼ 410000	Palkkamenoperusteiset eläkemaksut	1.248,11
413000	Jaksotetut eläkekulut	29,53
190019410A2	Muut henkilöstösivukulut	249,62
▼ 415000	Työnantajan sosiaaliturvamaksut	54,31
416000	Työttömyysvakuutusmaksut	144,56
417000	Tapaturmavakuutusmaksut	40,26
418000	Muut sosiaalivakuutusmaksut	4,94
419000	Jaksotetut sosiaalivakuutusmaksut	5,55
19001943A	Palvelujen ostot	216,10
▼ 190019434A	Muiden palvelujen ostot	216,10
▼ 441000	Majoitus- ja ravitsemispalvelut	48,30
442050	Henkilöstön matkakustannukset	167,80
Tulos		0,00

Tilaukset: toteuma/suunnitelma/poikkeama (kustannuslajit)

Tietojen viimeinen päivitys (MultiProvider) 21.01.2022 04:45:43

		Toteutuneet kustannukset 001.2020-012.2020
Kustannuslaji		EUR
▼ 190019TM	KAJAANI KUSTANNUSLAJIT	0,00
▼ 1900193A	TOIMINTATUOTOT	-42.314,14
▶ 19001932A	Maksutuotot	0,00
▶ 19001933A	Tuet ja avustukset	-42.314,14
▼ 1900194A	TOIMINTAKULUT	42.314,14
▼ 19001940A	Henkilöstökulut	25.186,62
▼ 190019400A	Palkat ja palkkiot	20.845,28
▼ 190019400A1	Palkat ja palkkiot	20.845,28
400500	Kuukausipalkat	20.503,73
401000	Tunti- ja urakkapalkat	334,50
402000	Sijaisten palkat	
406100	Lomapalkkajaksotukset	7,05
190019410A	Henkilöstösivukulut	4.341,34
▼ 190019410A1	Eläkekulut	3.617,07
▼ 410000	Palkkamenoperusteiset eläkemaksut	3.616,19
413000	Jaksotetut eläkekulut	0,88
190019410A2	Muut henkilöstösivukulut	724,27
▼ 415000	Työnantajan sosiaaliturvamaksut	279,22
416000	Työttömyysvakuutusmaksut	354,26
417000	Tapaturmavakuutusmaksut	83,34
418000	Muut sosiaalivakuutusmaksut	7,26
419000	Jaksotetut sosiaalivakuutusmaksut	0,19
19001943A	Palvelujen ostot	16.971,93
▼ 190019434A	Muiden palvelujen ostot	16.971,93
▼ 435000	Painatukset ja ilmoitukset	
441000	Majoitus- ja ravitsemispalvelut	
441001	Majoitus- ja ravitsemuspalv, ei henkilöstö	72,38
442050	Henkilöstön matkakustannukset	
442057	Muiden matkakulut, ei henkilöstö	
444100	Opetuspalvelut	10.203,55
943406	Opetuspalvelut	6.696,00
19001945A	Aineet, tarvikkeet ja tavarat	106,90
▼ 190019450A	Ostot tilikauden aikana	106,90
▼ 460000	Muu materiaali	106,90
19001948A	Muut toimintakulut	48,69
▼ 190019480A	Vuokrat	48,69
▼ 486000	Muut vuokrat	48,69
	Tulos	0,00

Tilaukset: toteuma/suunnitelma/poikkeama (kustannuslajit)

Tietojen viimeinen päivitys (MultiProvider) 21.01.2022 04:45:43

		Toteutuneet kustannukset 001.2021-012.2021
Kustannuslaji		EUR
▼ 190019TM	KAJAANI KUSTANNUSLAJIT	0,00
▼ 1900193A	TOIMINTATUOTOT	-18.719,08
▶ 19001932A	Maksutuotot	
▶ 19001933A	Tuet ja avustukset	-18.719,08
▼ 1900194A	TOIMINTAKULUT	18.719,08
▼ 19001940A	Henkilöstökulut	11.162,60
▼ 190019400A	Palkat ja palkkiot	9.208,40
▼ 190019400A1	Palkat ja palkkiot	9.208,40
400500	Kuukausipalkat	4.410,74
401000	Tunti- ja urakkapalkat	34,17
402000	Sijaisten palkat	4.763,49
406100	Lomapalkkajaksotukset	0,00
190019410A	Henkilöstösivukulut	1.954,20
▼ 190019410A1	Eläkekulut	1.612,20
410000	Palkkamenoperusteiset eläkemaksut	1.612,20
413000	Jaksotetut eläkekulut	0,00
190019410A2	Muut henkilöstösivukulut	342,00
▼ 415000	Työnantajan sosiaaliturvamaksut	140,93
416000	Työttömyysvakuutusmaksut	174,94
417000	Tapaturmavakuutusmaksut	22,92
418000	Muut sosiaalivakuutusmaksut	3,21
419000	Jaksotetut sosiaalivakuutusmaksut	0,00
19001943A	Palvelujen ostot	7.556,48
▼ 190019434A	Muiden palvelujen ostot	7.556,48
▼ 435000	Painatukset ja ilmoitukset	206,25
441000	Majoitus- ja ravitsemispalvelut	
441001	Majoitus- ja ravitsemuspalv, ei henkilöstö	
442050	Henkilöstön matkakustannukset	
442057	Muiden matkakulut, ei henkilöstö	1.708,21
444100	Opetuspalvelut	5.642,02
943406	Opetuspalvelut	
19001945A	Aineet, tarvikkeet ja tavarat	
▶ 19001948A	Muut toimintakulut	
Tulos		0,00