

Kajaanin kaupungin kansainvälisten palveluiden mobiilisovelluksen käyttöehdot 11.2.2021

1. Palvelun kuvaus

Kajaanin kaupungin kansainvälisten palveluiden mobiilisovelluksessa "International Info Kajaani" - palvelun alusta tarjoaa ohjausta ja neuvontaa Kainuun alueelle ulkomailta muuttaneille.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan palvelua ylläpitävän **Kajaanin kaupungin** ("Ylläpitäjä"), yrityksen tai organisaation jäsenen tai yksityisen henkilön ("Käyttäjä") välillä palveluun tuotettujen sekä sen kautta mobiilisovelluksessa tarjolla olevan sisällön ja aineistojen käyttämiseen.

Palvelun kautta saatavilla olevat ohjaus- ja neuvontapalvelut ovat ilmaisia. Käyttäessään palvelua Käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kokonaisuudessaan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja. Käyttäjän tulee tutustua huolellisesti näihin käyttöehtoihin ja hyväksyä ne itseään sitovaksi voidakseen käyttää palvelua. Näitä ehtoja sovelletaan palveluun liittyviin sisältöihin, jotka Ylläpitäjä on tuonut Käyttäjän tietoisuuteen.

2. Palvelun ylläpitäjän ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Kajaanin kaupungin kansainväliset palvelut

Y-tunnus: **02144958-9**

Osoite: **Pohjolankatu 13, 87100, Kajaani**

Sähköpostiosoite: international.info@kajaani.fi

3. Käyttöoikeus

Palvelun Käyttäjältä ei vaadita rekisteröitymistä. Käyttäjä saa käyttää Palvelua vain näiden käyttöehtojen mukaisissa tarkoituksissa. Palvelun käyttö edellyttää, että Käyttäjä noudattaa palvelun käyttöehtoja, käyttämällä palvelua hyväksyt nämä ehdot..

Kaikki Palvelun käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet mukaan lukien, kuuluvat Ylläpitäjälle. Käyttäjällä ei ole oikeutta toisintaa Palvelua millään tavalla tai missään muodossa eikä kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa Palvelua.

4. Rekisteröityminen ja henkilötietojen poistaminen

Palvelun käyttö ei edellytä Käyttäjän rekisteröitymistä. Jos Käyttäjä jättää Palvelun tarjoajalle Sovellukseen itse tuottamaansa sisältöä, kuten asiakaspalautetta, suostumuksia tai yhteystietojansa yhteydenottoa varten, käytämme tietoja ainoastaan yhteydenottamista varten. Käyttöehdot sitovat Käyttäjää kaikissa tapauksissa niin kauan, kuin tämä käyttää Palvelua.

5. Henkilötietojen käyttö

Palveluun ei tallenneta henkilötietoja.

6. Käyttäjän vastuut

Käyttäjäksi liittynyt luonnollinen henkilö vastaa Palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä sekä kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä on velvollinen käyttämään Palvelua näiden käyttöehtojen, Suomen lainsäädännön, viranomaismääräysten ja hyvän tavan mukaisesti ja on vastuussa näiden vastaisesta palvelun ja sen sisältämän aineiston käytöstä Ylläpitäjälle taikka muille osapuolille aiheutuneesta vahingosta.

7. Ylläpitäjän vastuut

Ylläpitäjä ylläpitää Palvelua ja tuottaa sille puitteet pyrkien mahdollisimman korkeatasoisen ja Käyttäjille mahdollisimman turvallisen Palvelun ylläpitämiseen.

Ylläpitäjällä on oikeus muuttaa palvelun sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta. Palvelun kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja ajankohtana. Palvelussa annettavia tietoja, ohjeita ja neuvoja ei ole tarkoitettu juridisiksi, kaupallisiksi, lääketieteellisiksi tai muunkaltaisiksi palvelun Ylläpitäjää sitoviksi tiedoiksi, ohjeiksi ja neuvoiksi, eikä niihin siten voi vedota. Niiden perusteella ei voi esittää palvelun Ylläpitäjää tai Käyttäjää kohtaan vaatimuksia.

Ylläpitäjä ei vastaa Käyttäjille Palvelun mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä virheistä, puutteellisuuksista tai Palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, palvelun tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotoista tai muusta syystä.

Ylläpitäjä ei takaa Palvelun keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palvelu tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Ylläpitäjällä on oikeus keskeyttää Palvelun toiminta siihen liittyvän muutoksen, uudistuksen, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten Palveluun liittyvien muiden syiden vuoksi. Käyttökatkoksista pyritään ilmoittamaan Käyttäjille mahdollisimman aikaisessa vaiheessa Kajaanin kaupungin nettisivujen kautta.

9. Tietoturva

Palvelun Ylläpitäjä järjestää Palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn Palveluun. Järjestelmä on suojattu Ylläpitäjän tietosuoja- ja tietoturvapoliitikassa sovittujen käytänteiden mukaan.

Google Analytics - Lisätietoja

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Sendgrid - Lisätietoja

<https://sendgrid.com/docs/glossary/gdpr>

10. Käyttöehtojen voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi alkaen **02/2022**. Ylläpitäjällä on tarvittaessa oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä käyttöehtoja ilmoittamalla siitä Kajaanin kaupungin nettisivulla. Käyttöehtojen muuttuessa Käyttäjän tulee hyväksyä käyttöehdot uudelleen kirjautuessaan Palvelun käyttäjäksi. Käyttöehdot sitovat Käyttäjää kaikissa tapauksissa niin kauan, kun hän käyttää Palvelua.

11. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Ylläpitäjän ja Käyttäjän välisissä neuvotteluissa. Mikäli tässä ei onnistuta, asia ratkaistaan Kainuun käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaisesti.