



SOSIAALIASIAVASTAAVAN PALVELUT KAINUUSSA

Sosiaaliasiavastaava on puolueeton ja riippumaton toimija, joka neuvoo asiakkaita sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) sekä varhaiskasvatuslain (540/2018) soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä. Sosiaaliasiavastaavan toiminta perustuu lakiin potilas- ja sosiaaliasiavastaavista.

Voit olla yhteydessä sosiaaliasiavastaavaan, jos olet tyytymätön sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen palveluihin. Tehtävä on neuvoa-antava, eikä asiavastaava tee päätöksiä tai myönnä etuuksia. Ristiriitatilanteissa asiat pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse ja tarvittaessa avustetaan muistutuksen tekemisessä. Palvelu on maksuton.

Yhteystiedot:

Sosiaaliasiavastaava Tiina Komulainen p. 044 7970548 ma, ti ja to klo 8–11.

Voit myös lähettää viestin omasotepalvelun kautta, jossa tietoturvallinen viestin lähettäminen edellyttää tunnistautumisen verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.