

# Asukastutkimus 2024

## TUTKIMUSRAPORTTI Kajaanin kaupunki

Timo Myllymäki  
Taloustutkimus Oy  
21.10.2024

# Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus	3
Yhteenvedo tuloksista	4
Kokonaistyytyväisyys Kajaanin asuinpaikkana	8
Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät	13
Mittareiden vaikutus kokonaistyytyväisyyteen	39
Kehittämisanalyysi	41
Palvelutasomittari	45
Poismuuttoaikeet	47
Suositteluhalukkuus	54
Sosiaalisen verkoston laajuus ja riittävyys	61
Liitteet	

# Tutkimuksen toteutus

Tutkimuksen teki Taloustutkimus Oy, Kajaanin kaupungin toimeksiannosta.

Tutkimuksen tavoitteena on selvittää kajaanilaisten tyytyväisyyttä Kajaanin kaupungin strategiasta poimittuihin asioihin. Tutkimuksessa selvitetään lisäksi mm. suositteluhalukkuutta ja poismuuttoaikeita.

Tutkimus tehtiin seitsemännen kerran, edelliset tutkimukset toteutettiin samaan aikaan vuosina 2018-2023.

Tutkimuksen kohderyhmä on 15-79 –vuotiaat kajaanilaiset.

Vuosina 2018-2022 tutkimus on tehty vain puhelinhaastatteluina. Tämän jälkeen tiedonkeruumenetelmää uudistettiin hybridimenetelmäksi (toteutettiin sekä verkkokyselynä että puhelinhaastatteluina). Tiedonkeruu tehtiin 11.9.-15.10.2024 välisenä aikana, eli samaan aikaan kuin aiempinakin vuosina. Tiedonkeruumenetelmässä tapahtunut muutos on hyvä pitää mielessä vertailtaessa tuloksia aiempiin vuosiin (2018-2022), erityisesti nuorimpien kajaanilaisten vastaajien osalta, joilta vastauksia on saatu ennen kaikkea verkkokyselynä.

Haastatteluja tehtiin 501 kpl kiintiöitynä sukupuolen (2 ryhmää) ja iän mukaan (4 ryhmää), jotta vastauksia saadaan tasaisesti miehiltä ja naisilta sekä eri-ikäisiltä kajaanilaisilta.

Aineisto on painotettu sukupuolen ja iän mukaan kohderyhmää vastaavaksi.

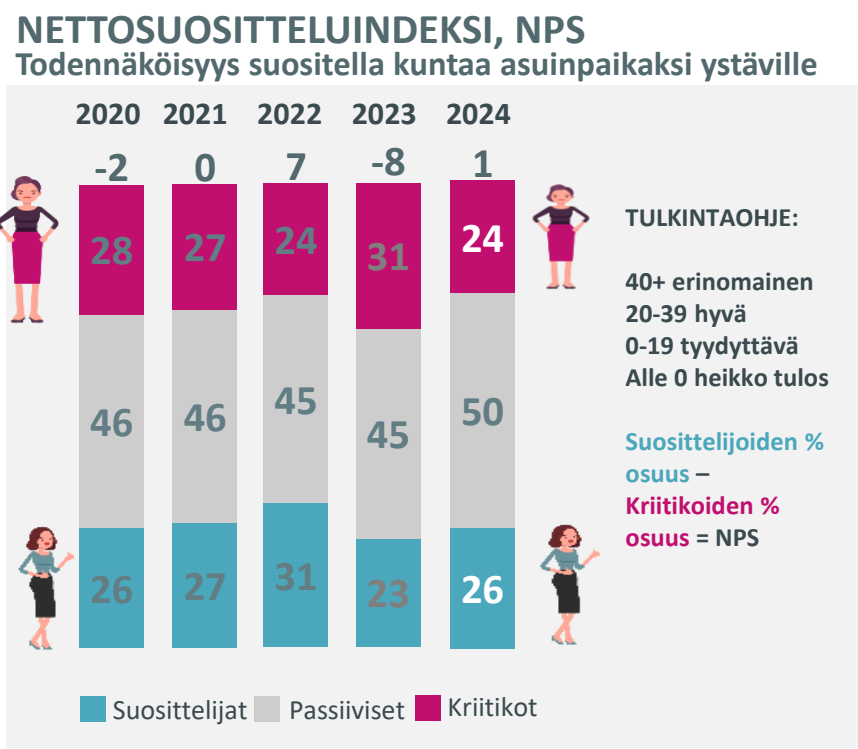
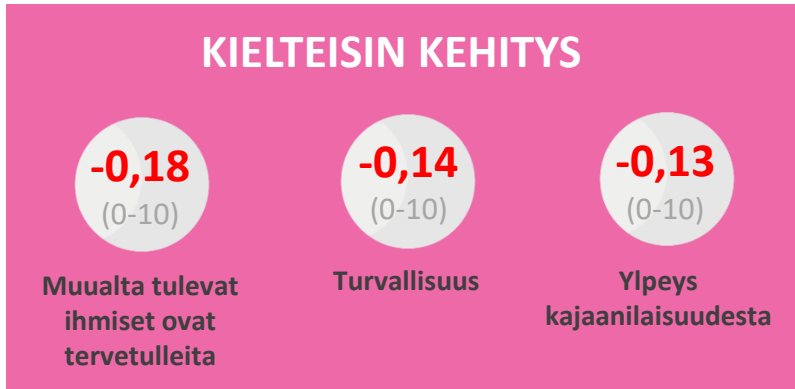
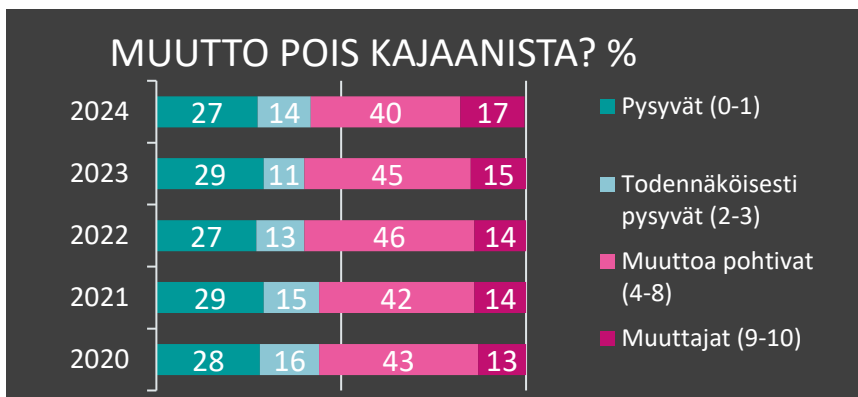
Taloustutkimuksen laadunvarmistusmenettelyt on esitetty liitteessä.

Tutkimuksen toteutti tutkimuspäällikkö Timo Myllymäki, [timo.myllymaki@taloustutkimus.fi](mailto:timo.myllymaki@taloustutkimus.fi)

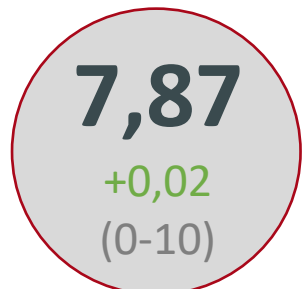
# Yhteenveto tuloksista



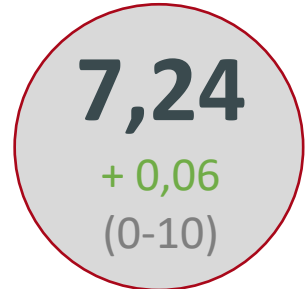
# KAJAANIN ASUKASTUTKIMUS 2024 YHTEENVETO



## KOKONAISTYYTYVÄISYYS KAJAANIIN ASUINPAIKKANA



## PALVELUT (5 mittarin keskiarvo)



# Yhteenveto

Tyytyväisyys Kajaaniin asuinpaikkana on ennallaan. Kajaanilaiset kokevat kaupunkinsa edelleen turvallisena paikkana olla ja paikkana, missä voi hyvin, vaikka tunne onkin hieman aiemmasta heikentynyt. Kajaanissa voi arjen asioita hoitaa helposti ja se on myös paikka, missä lasten ja nuorten on hyvä kasvaa.

Kriittisimmin Kajaania arvioidaan sen vetovoimaisuudesta, mutta tulos on nyt kuitenkin aiemaa tutkimusta parempi. Myös Kajaanin työpaikkatarjonnan monipuolisuutta arvioidaan melko usein kriittisesti, samoin osallistumismahdollisuuksia, mutta näissäkin asioissa suunta on hieman parempaan päin.

Vaikka valtaosa kajaanilaisista kokee, että Kajaani on paikka, mihin muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat tervetulleita, on asiaan kriittisemmin suhtautuvien osuus nousussa.

Kaikkien väittämien (19 kpl) laskettu keskiarvo on 7,26, kun se aiemmin oli 7,27. Tässäkin valossa voidaan nähdä Kajaanin asukastyytyväisyyden pysyneen ennallaan.

Kokonaistyytyväisyyteen regressioanalyysin kautta laskettuna eniten vaikuttavina asioina nousevat edelleen esiin hyvinvoinnin tunne, ylpeys kajaanilaisuudesta sekä luottamus tulevaisuuteen Kajaanissa. Näistä hyvinvoinnin tunne on kaupungin vahvuustekijä, ylpeys kajaanilaisuudesta lähes vahvuustekijä ja luottamus tulevaisuuteen kehittämiskohde. Muita vahvuuksia ovat turvallisuuden tunne, arjen asioiden hoito ja se, että Kajaani on paikka, missä lasten ja nuorten on hyvä kasvaa. Muita kehittämiskohteita ovat rakennetun ympäristön hoitaminen ja kaupungin vetovoimaisuus.

Kajaanin kaupungin palvelutasoon liittyvät mittarit (5 kpl) osoittavat lievää kohentumista edellisestä tutkimuksesta, jolloin tulokset heikkenivät selvästi sitä aiemmista tutkimuksista. Palvelumittariston parhaan tuloksen kaupunki saa vapaa-ajan tekemisen tarjonnasta ja heikoimman sote-palveluista.

# Yhteenveto

Suhtautuminen poismuuttoon on kutakuinkin samanlaista kuin aiemminkin. Muuttoaikeistaan varmimpia on nyt tosin pari prosenttiyksikköä enemmän kuin aiemmin, nämä muuttoaikeet ovat vahvistuneet erityisesti miehillä, alle 30 –vuotiailla, 45-59 –vuotiailla sekä peruskoulutason tutkinnon suorittaneilla.

Edellisvuonna takapakkia ottanut suosittelupaluu on kääntynyt jälleen parempaan suuntaan. Muutokset vastausasteikon eri vaihtoehtojen osalta ovat melko pieniä, mutta nämä pienetkin muutokset johtavat siihen, että nyt on kriitikoita (arvion 0-6 antaneita) seitsemän prosenttiyksikköä vähemmän kuin vuonna 2023, johtaen siihen, että suosittelijoita on nyt hieman enemmän kuin kriitikoita. Suosittelupaluu on parantunut erityisesti miehillä, alle 30 –vuotiailla ja 45 vuotta täyttäneillä. Nuorimpien vastaajien osalta on kuitenkin hyvä huomata, että nettosuositelu on edelleen selvästi negatiivinen. Suosittelupaluun tilanne on kohentunut sekä yhden hengen talouksissa, pariskuntana tai lapsiperheissä asuvilla.

Kajaanilaisten sosiaalisen verkoston tilanne on keskimäärin ihan hyvä. Kuitenkin neljä kymmenestä kertoo, että verkosto on pieni, joten kaikilla ei ole yhtä hyvä tilanne kuin keskimääräisellä kajaanilaisella. Tämä osuus on lisääntynyt edellisestä vuodesta. Erityisesti yhden hengen taloudessa olevien osalta voidaan sanoa, että verkosto jää monella suppeaksi. Valtaosa kajaanilaisista kokee, että verkosto on ihan riittävä. Mutta huomiota kannattaa kiinnittää siihen, että vaikka nuorista, naisista ja yhden hengen talouksissa asuvistakin valtaosa kokee sosiaalisen verkoston riittäväksi, on heidän parissaan muita useammin heitä, joilla tilanne on toinen.

# Kokonaistyytyväisyys Kajaaniin asuinpaikkana

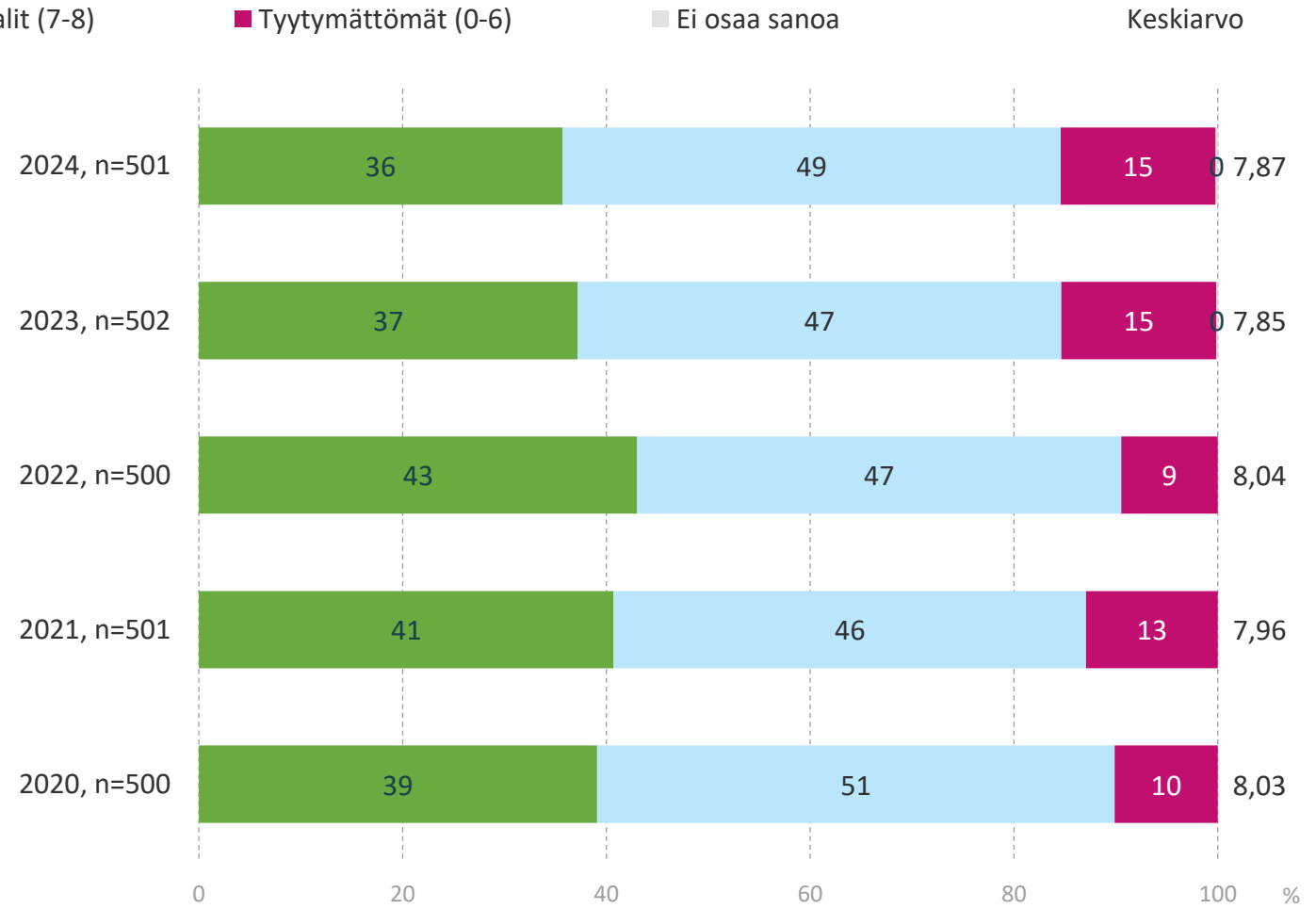
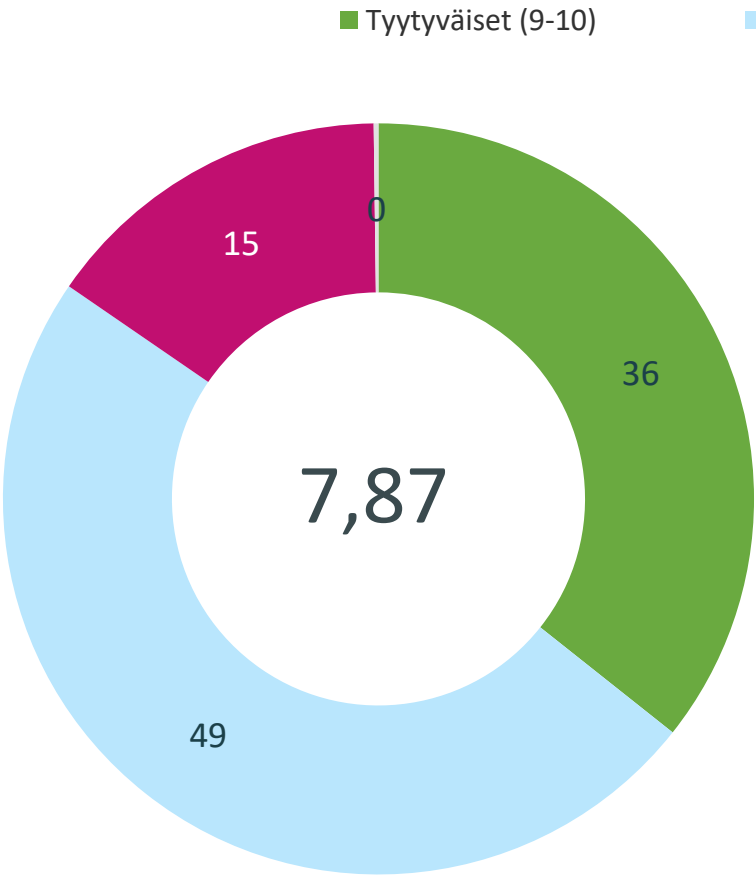
Kajaanilaisilta kysyttiin mielipidettä eri väittämistä asteikolla 0-10, missä 0=täysin eri mieltä ja 10=täysin samaa mieltä.

Seuraavilla sivuilla on esitetty väittämiin saatujen vastausten keskiarvo (0-10).

Tuloksia on verrattu myös aiempiin vuosiin.

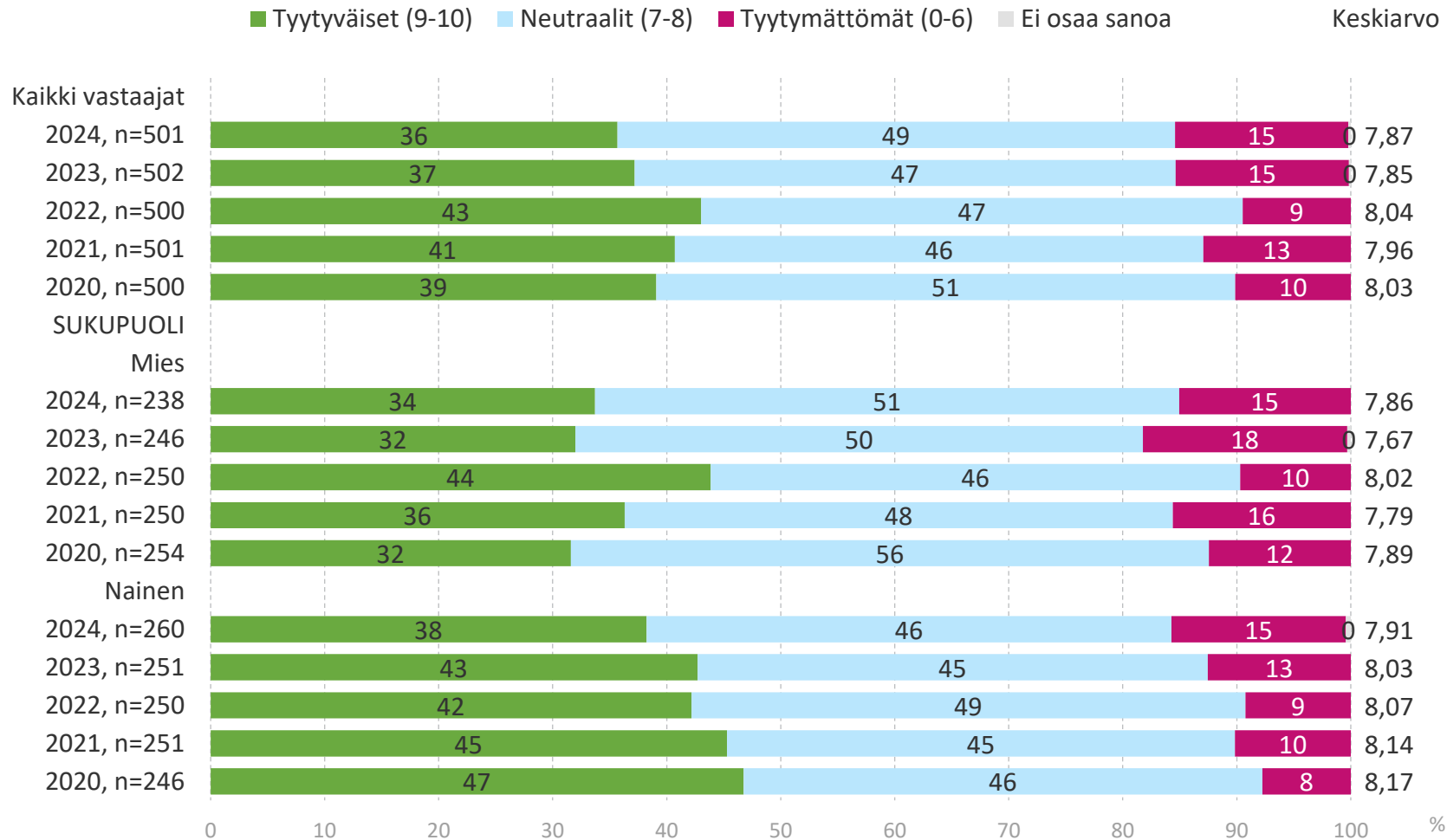


# Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana

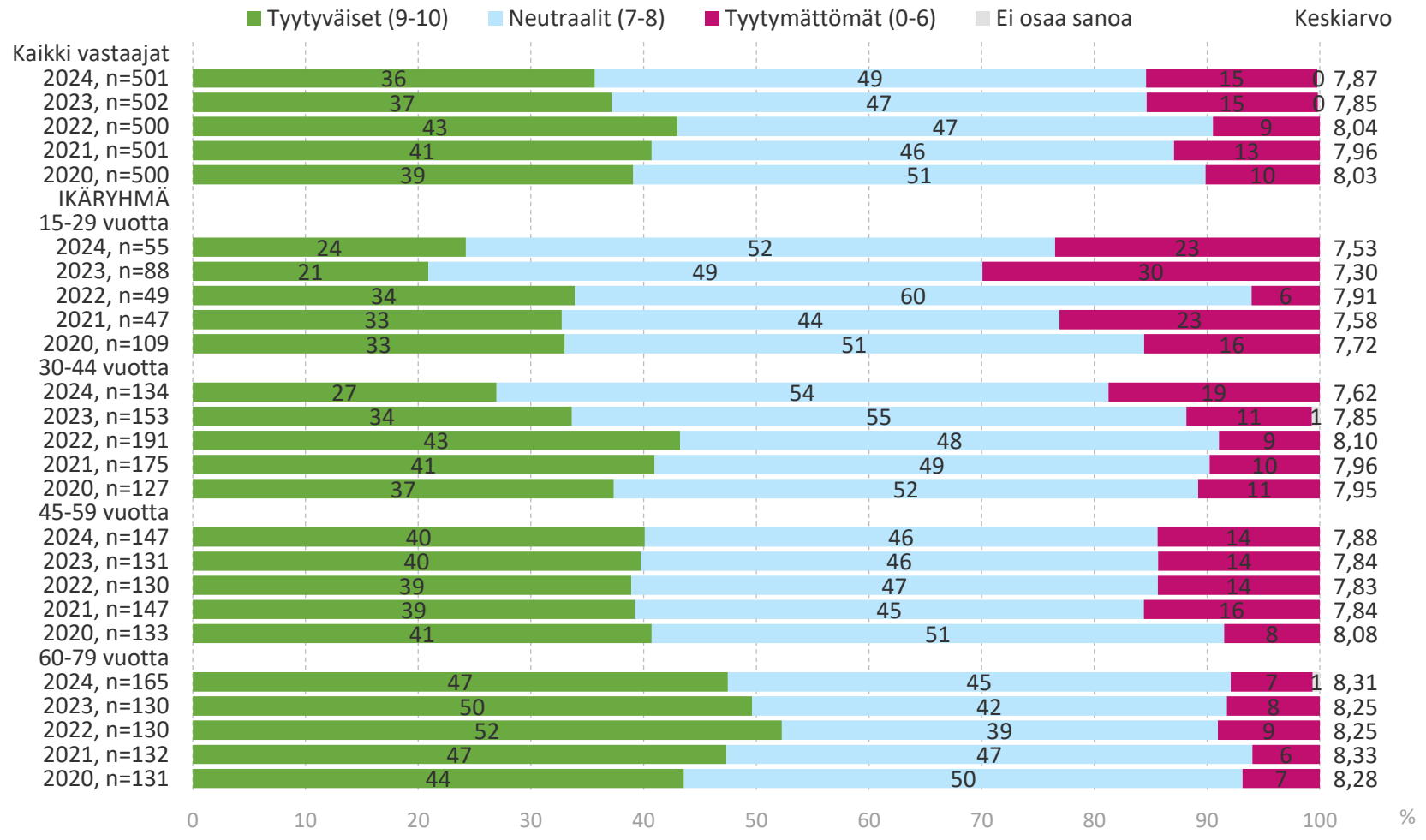


n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset

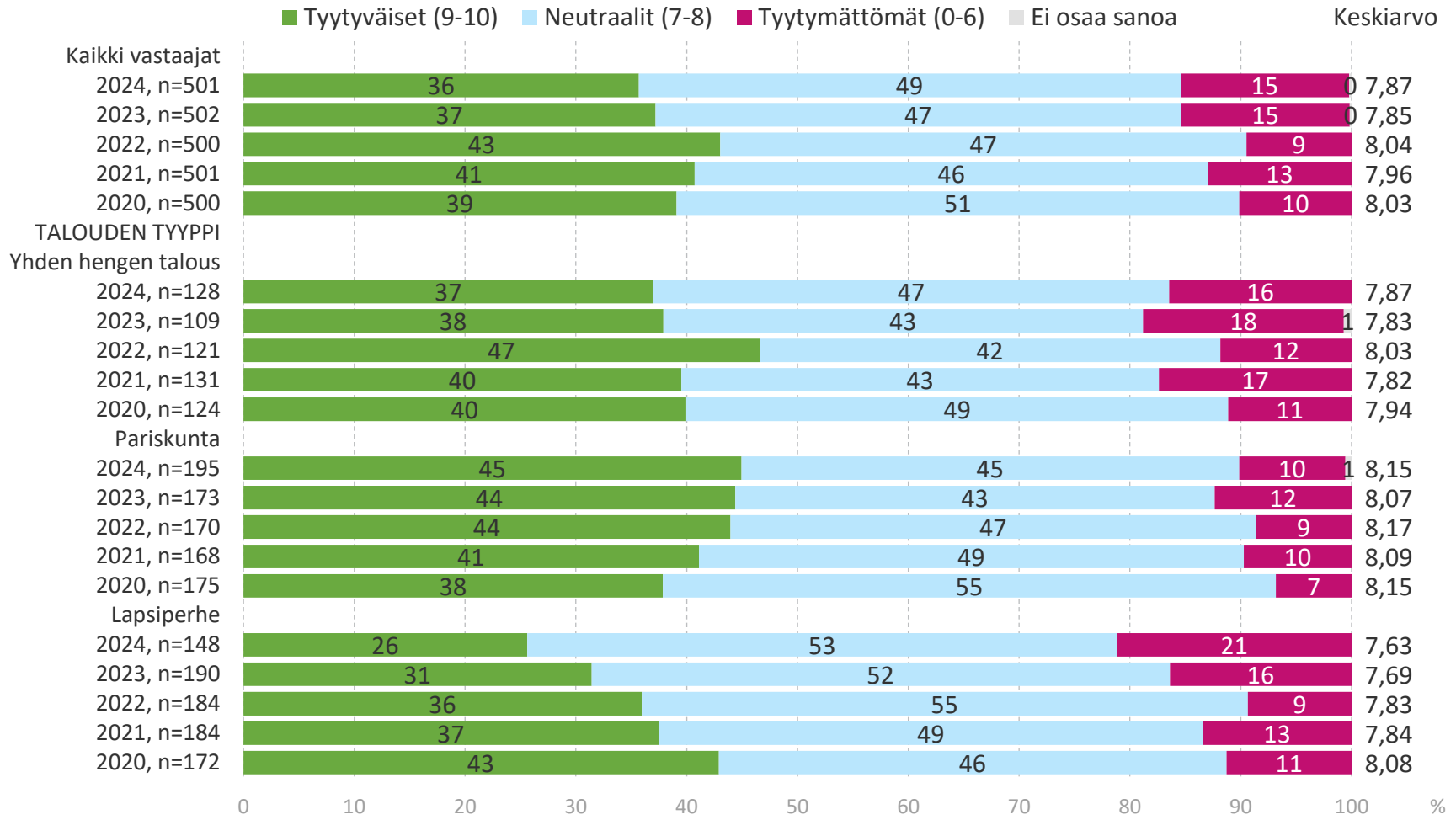
# Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana



# Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana



# Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana



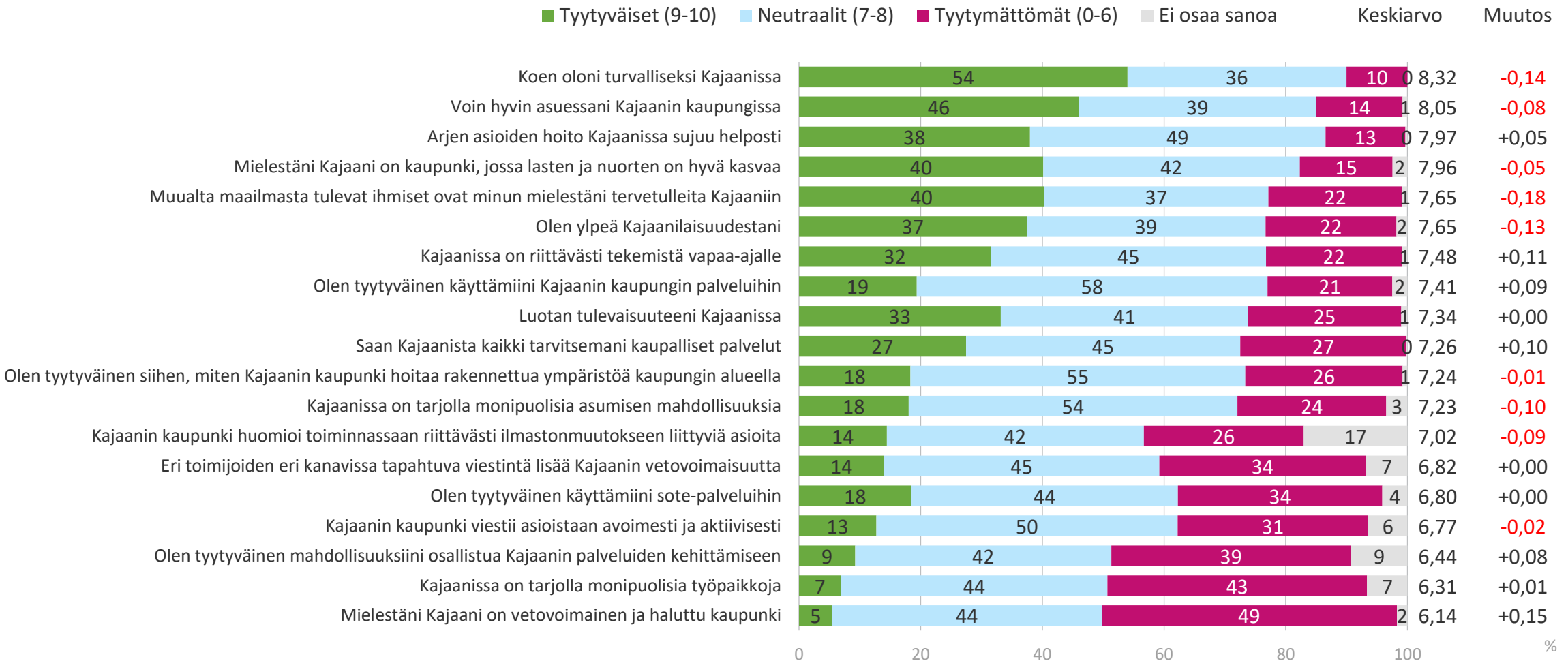
# Kajaanilaiset kokevat olonsa turvalliseksi

Kajaanilaisilta kysyttiin mielipidettä eri väittämistä asteikolla 0-10, missä 0=täysin eri mieltä ja 10=täysin samaa mieltä.

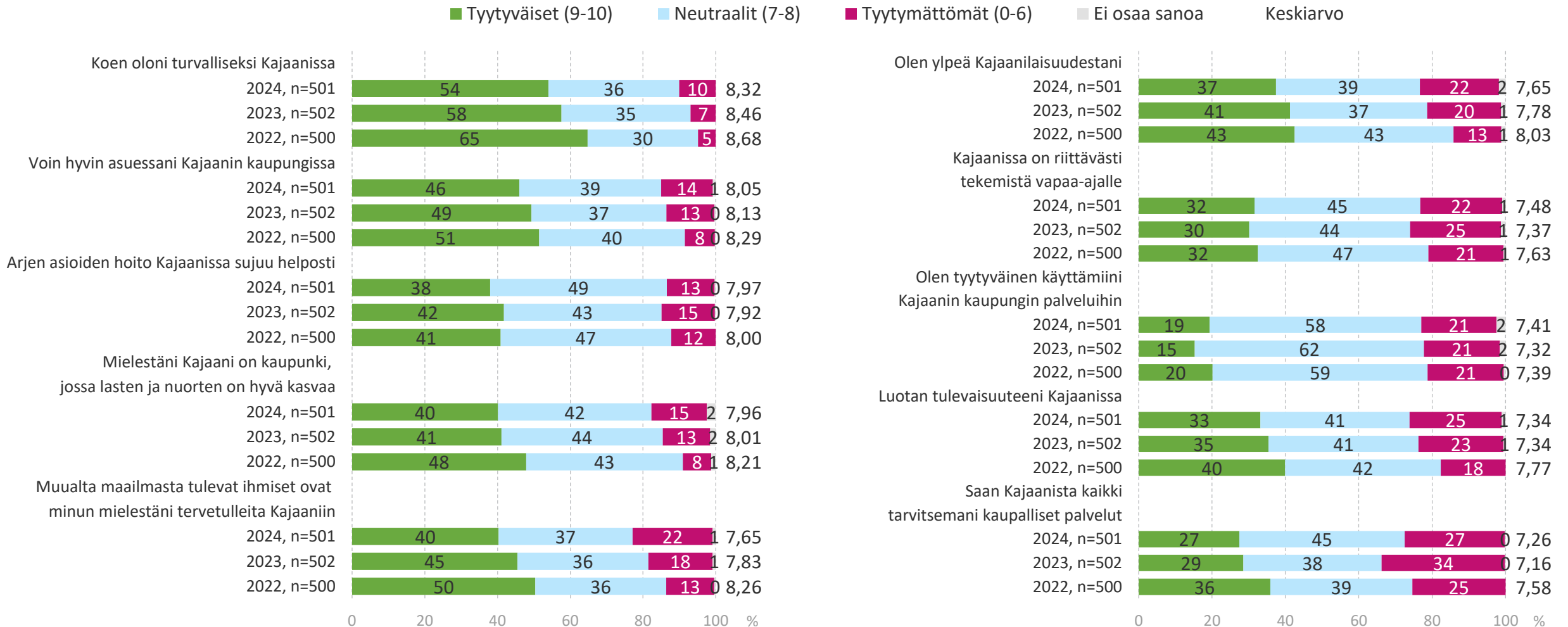
Seuraavilla sivuilla on esitetty väittämiin saatujen vastausten keskiarvo (0-10).

Tuloksia on verrattu myös aiempiin vuosiin.

# Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2024

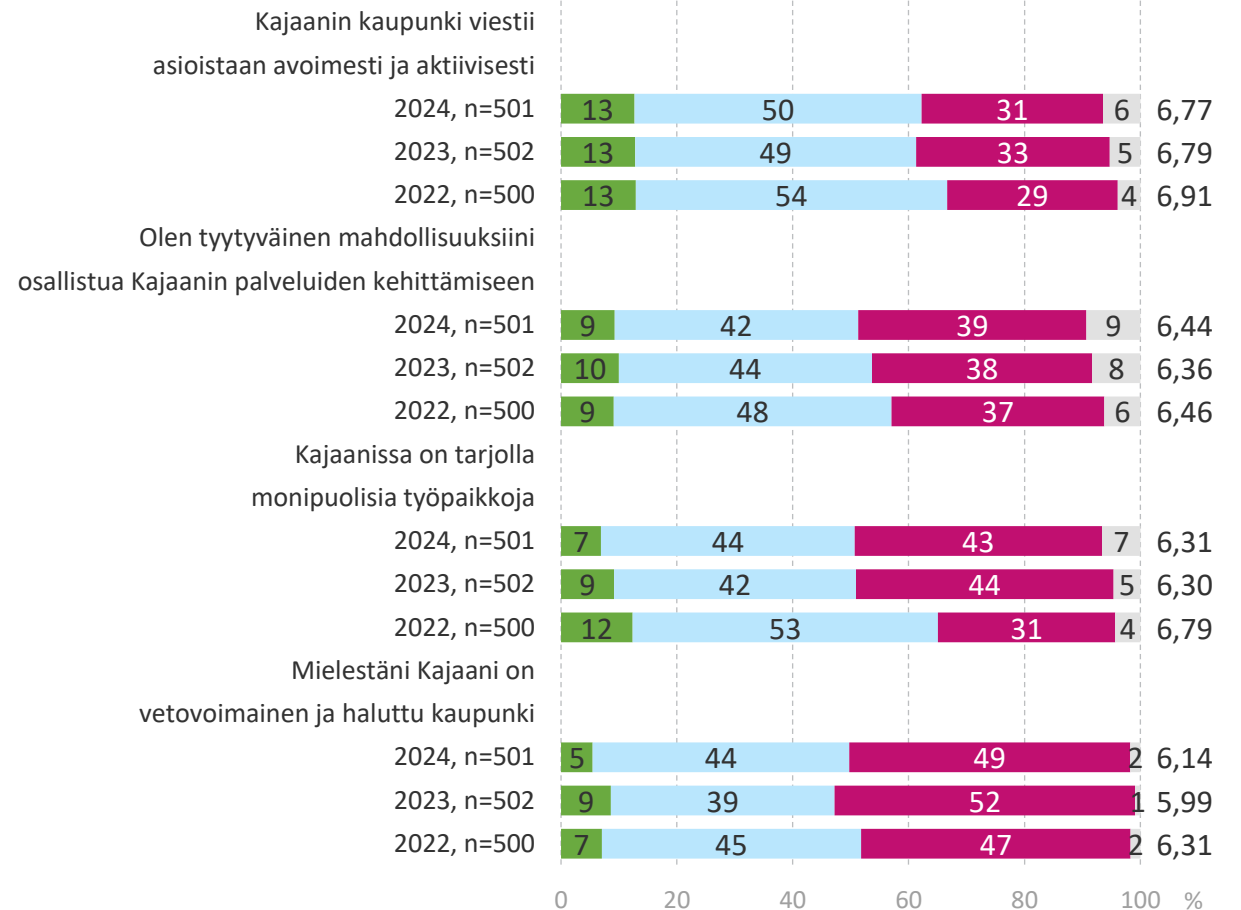
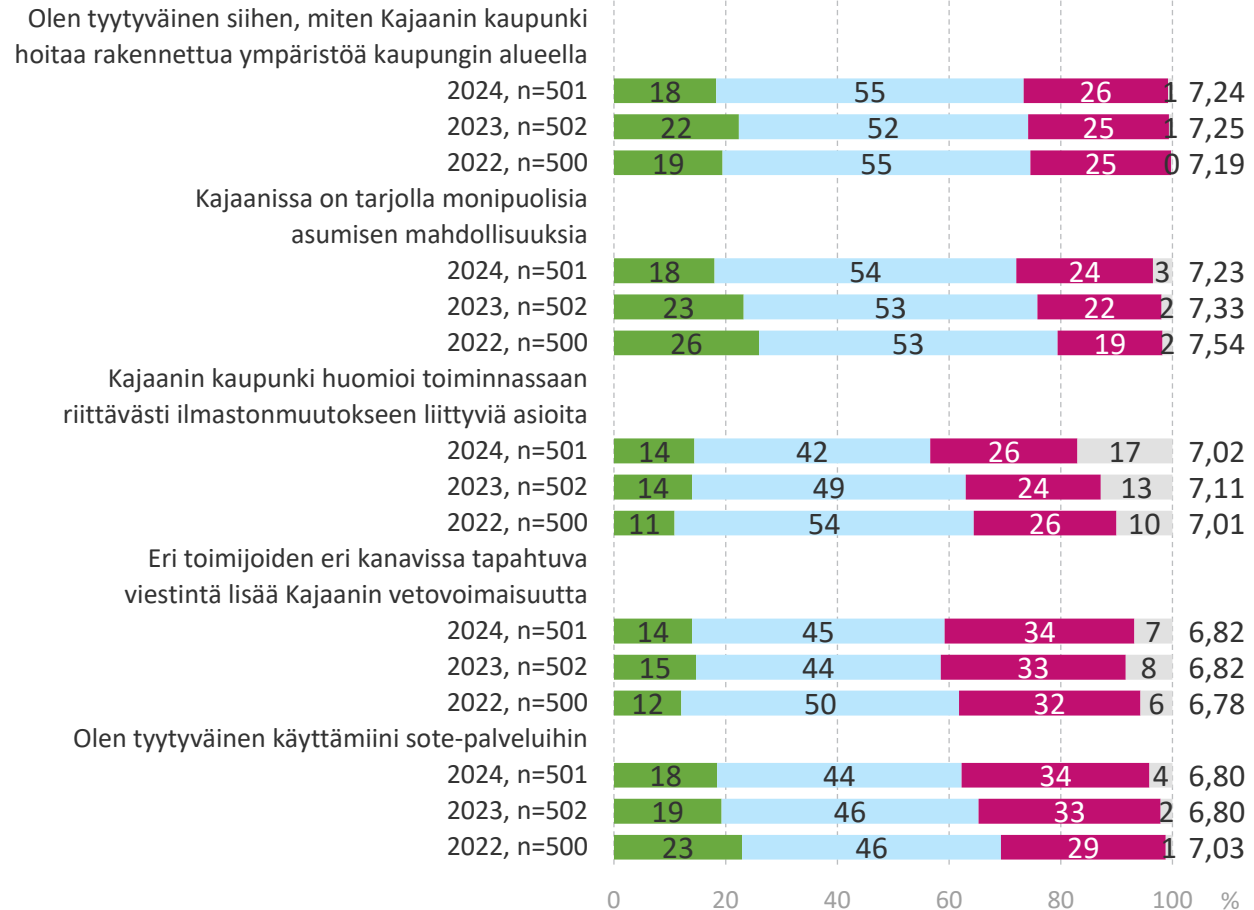


# Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 1(2)



# Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2(2)

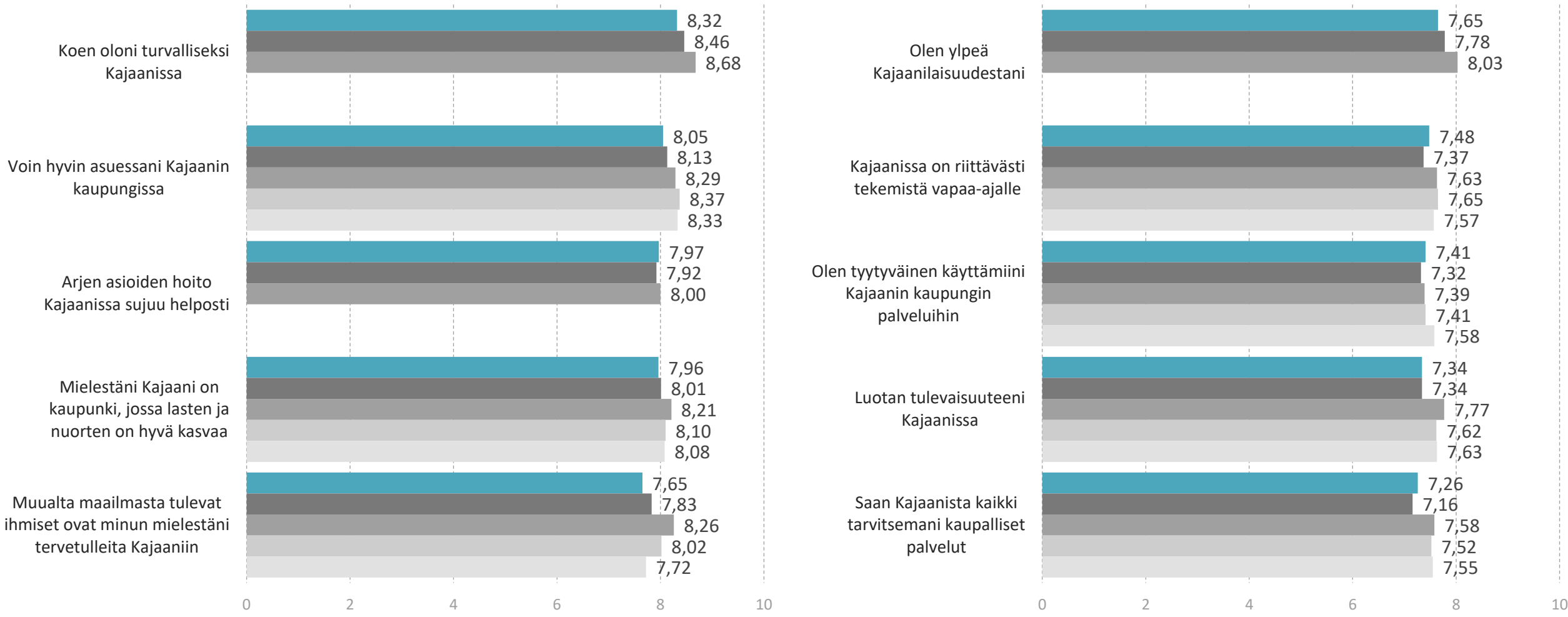
■ Tyytyväiset (9-10)   ■ Neutraalit (7-8)   ■ Tyytymättömät (0-6)   ■ Ei osaa sanoa   Keskiarvo





# Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2020-2024 1(2)

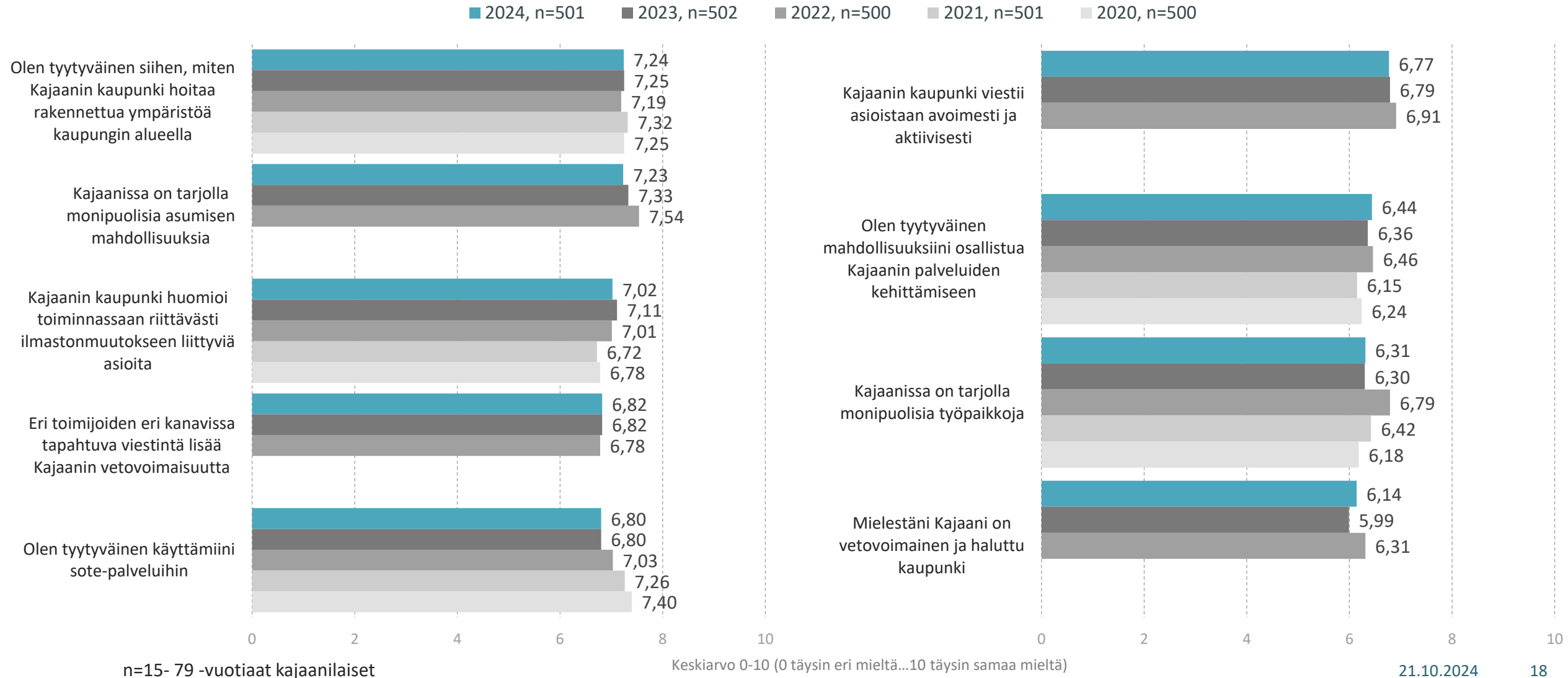
■ 2024, n=501 ■ 2023, n=502 ■ 2022, n=500 ■ 2021, n=501 ■ 2020, n=500



n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset

Keskiarvo 0-10 (0 täysin eri mieltä...10 täysin samaa mieltä)

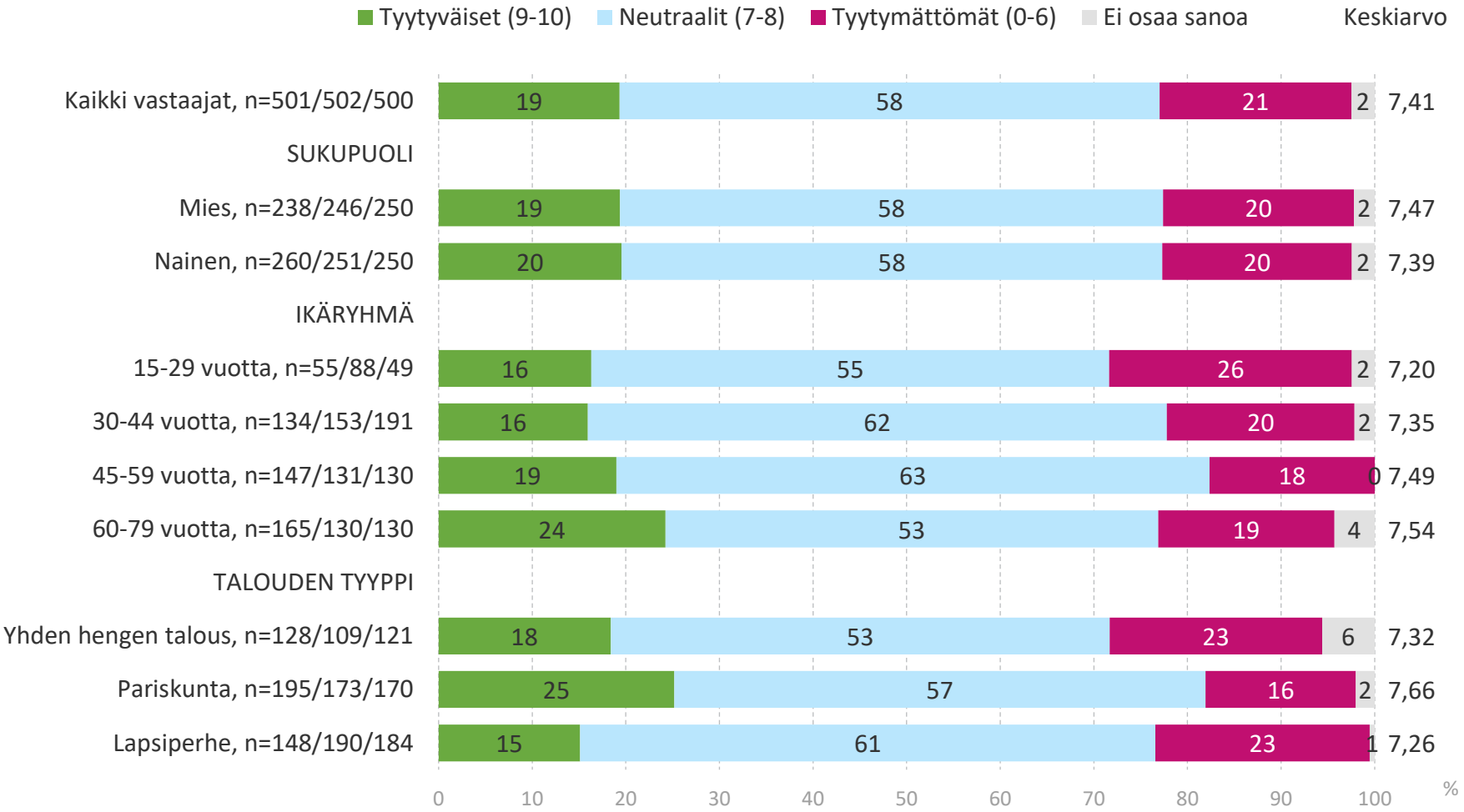
# Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2020-2024 2(2)



Tulosten  
kohderyhmä-  
kohtainen tarkastelu  
kertoo  
tyytyväisyyden  
kehityksestä  
tarkemmin

Seuraavilla sivuilla on esitetty väittämiin saadut vastaukset sukupuolittain, ikäryhmittäin ja talouden tyypin mukaisesti tarkasteltuna neljän viimeisimmän vuoden ajalta.

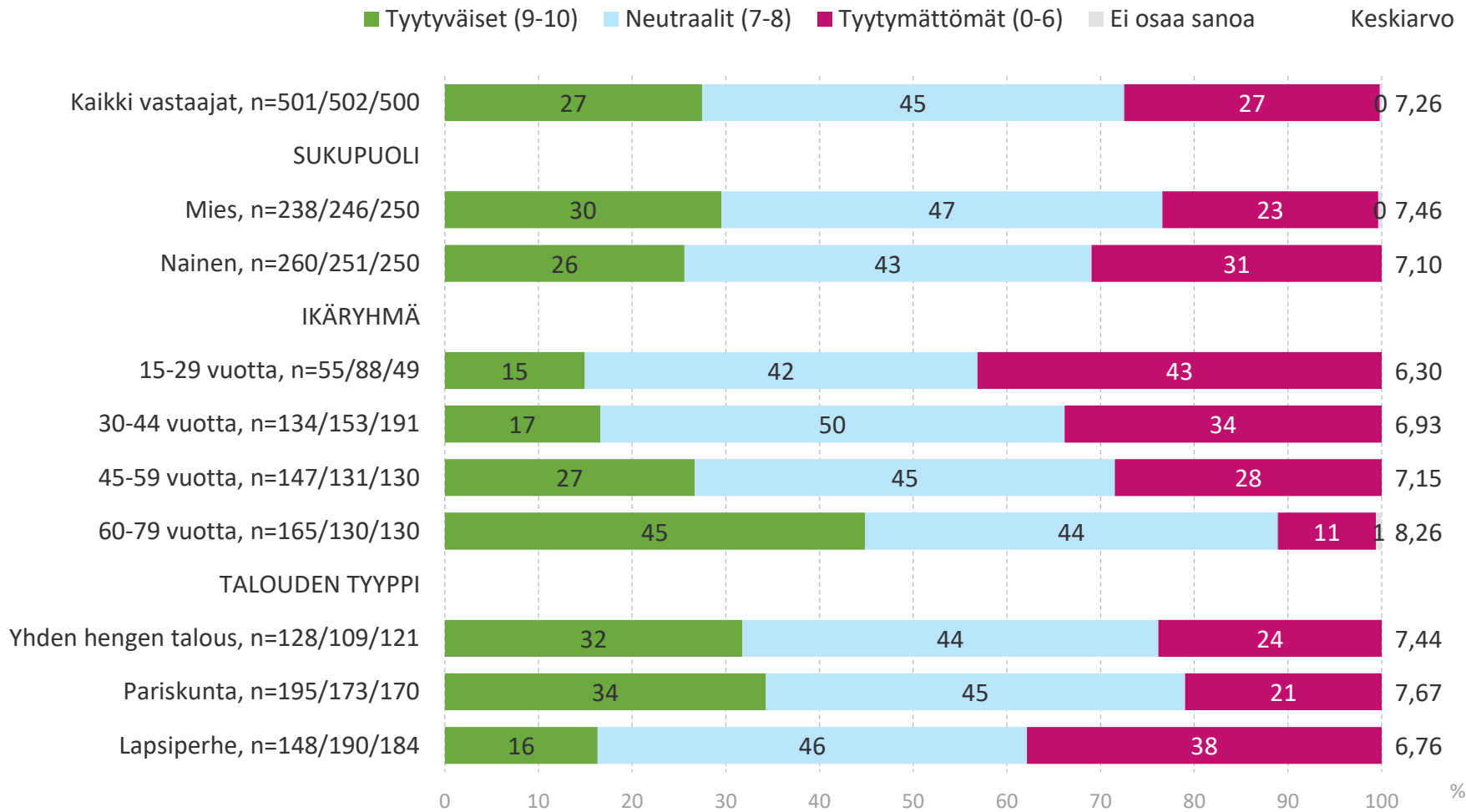
# Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,39	-0,07	7,32	+0,09	7,41
7,27	-0,01	7,26	+0,21	7,47
7,52	-0,14	7,38	+0,01	7,39
7,73	-0,58	7,15	+0,05	7,20
7,60	-0,02	7,58	-0,23	7,35
7,16	+0,22	7,38	+0,11	7,49
7,14	+0,08	7,22	+0,32	7,54
7,25	+0,02	7,27	+0,05	7,32
7,38	-0,03	7,35	+0,31	7,66
7,50	-0,12	7,38	-0,12	7,26

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

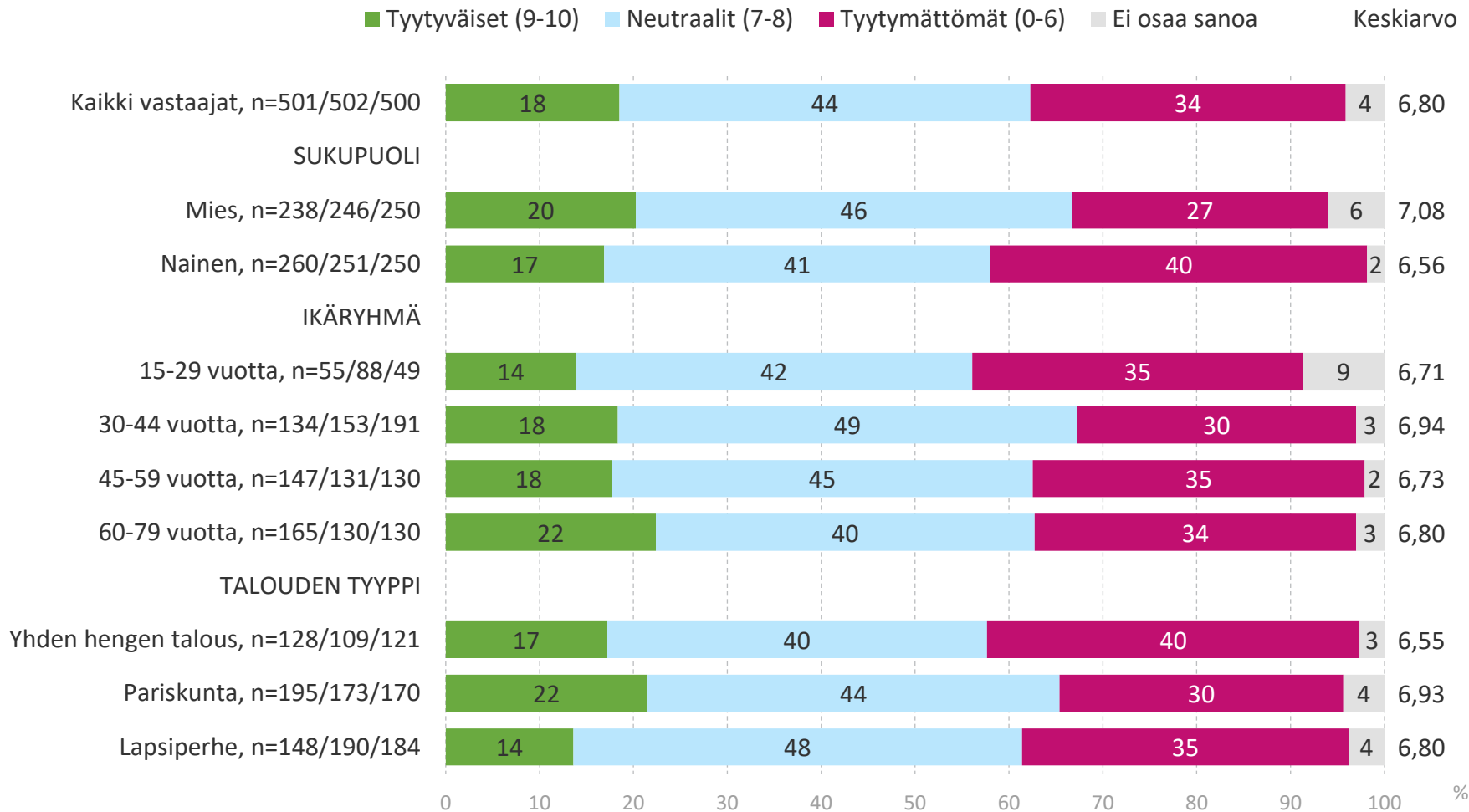
# Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,58	-0,42	7,16	+0,10	7,26
7,83	-0,65	7,18	+0,28	7,46
7,33	-0,18	7,15	-0,05	7,10
7,28	-0,92	6,36	-0,06	6,30
7,21	-0,43	6,78	+0,15	6,93
7,28	-0,28	7,00	+0,15	7,15
8,28	-0,16	8,12	+0,14	8,26
7,61	+0,06	7,67	-0,23	7,44
7,81	-0,36	7,45	+0,22	7,67
7,24	-0,67	6,57	+0,19	6,76

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

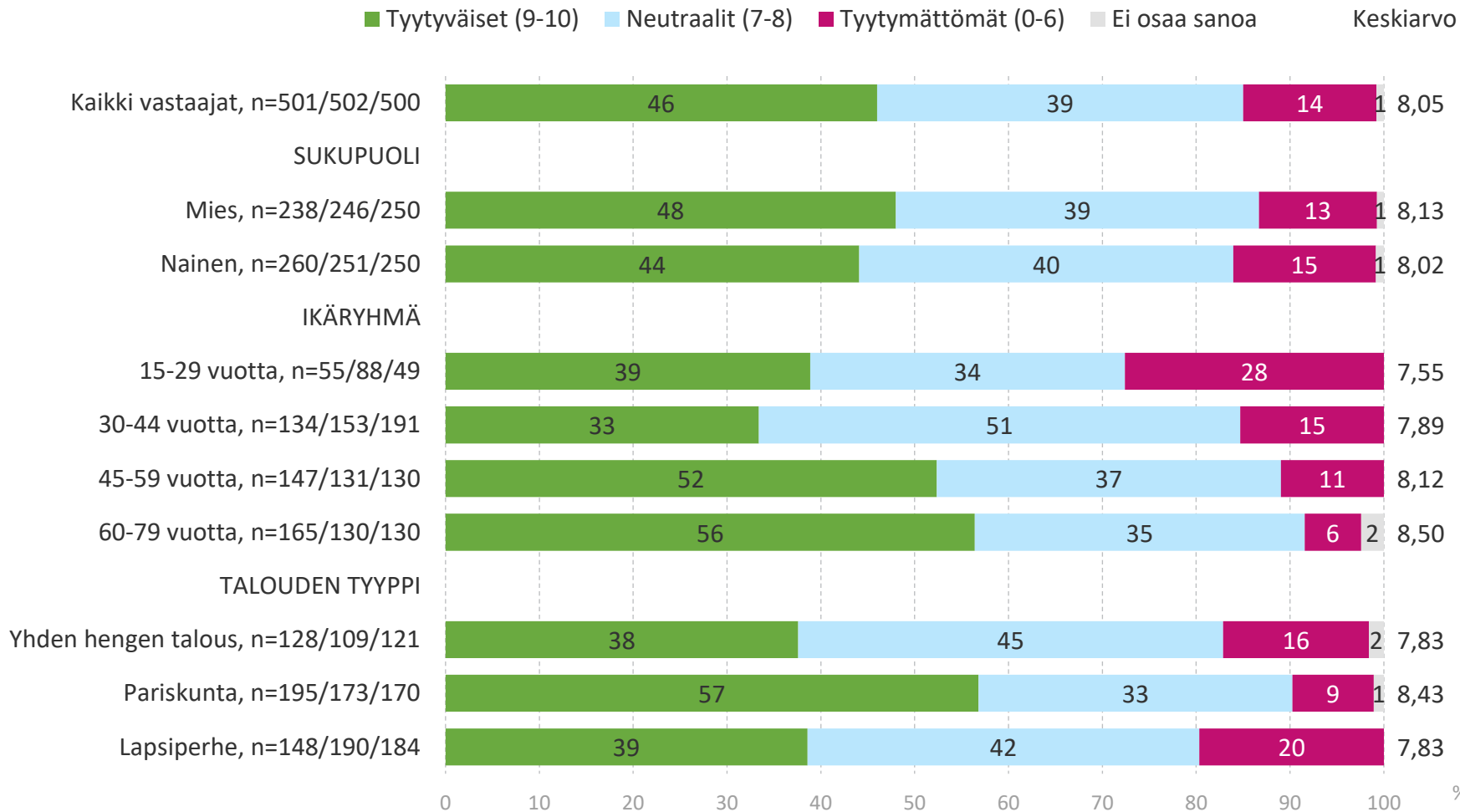
# Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,03	-0,23	6,80	+0,00	6,80
6,97	+0,00	6,97	+0,11	7,08
7,08	-0,47	6,61	-0,05	6,56
7,39	-0,36	7,03	-0,32	6,71
7,17	-0,25	6,92	+0,02	6,94
7,01	-0,39	6,62	+0,11	6,73
6,67	+0,01	6,68	+0,12	6,80
6,95	-0,02	6,93	-0,38	6,55
6,91	-0,34	6,57	+0,36	6,93
7,12	-0,10	7,02	-0,22	6,80

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

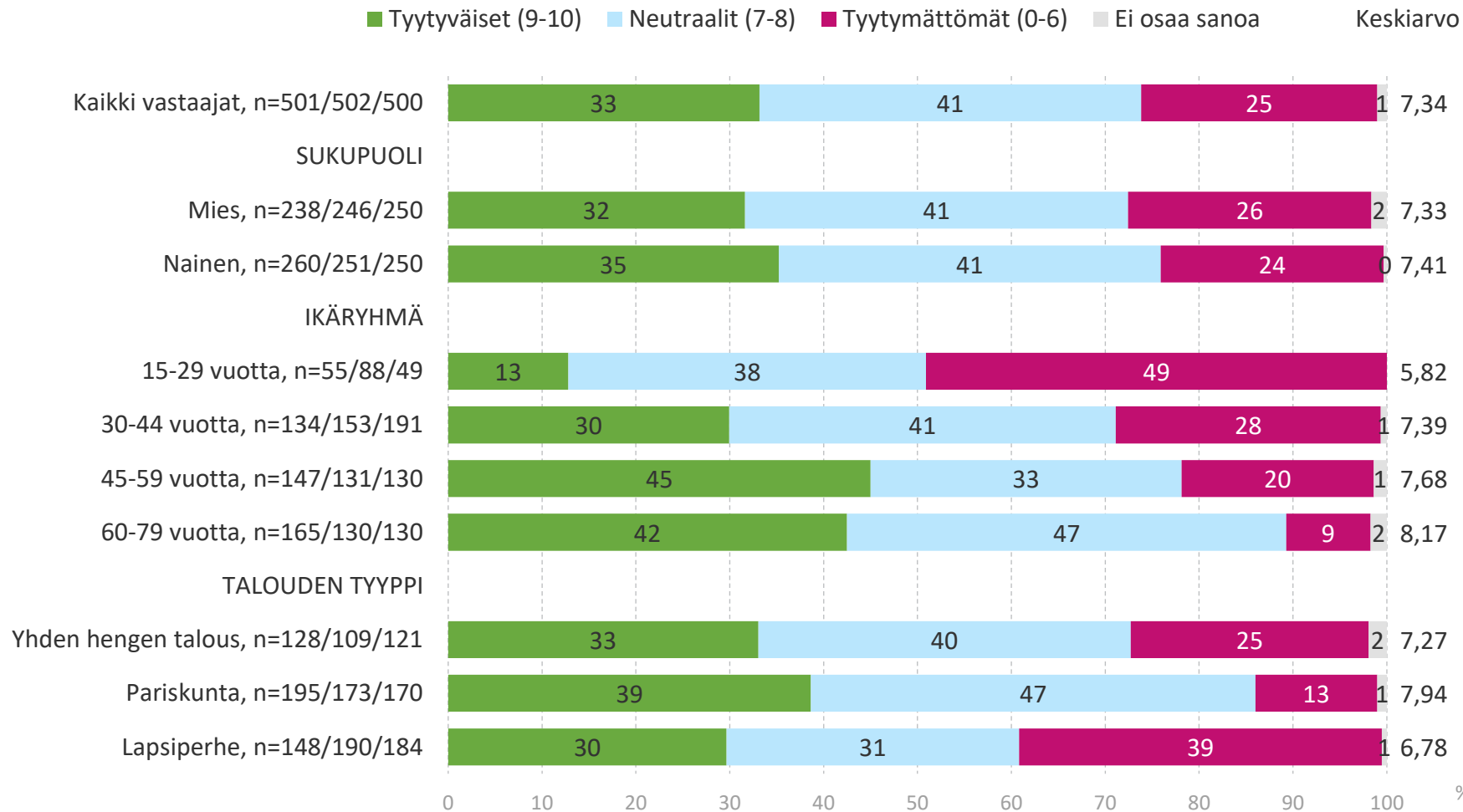
# Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
8,29	-0,16	8,13	-0,08	8,05
8,18	-0,07	8,11	+0,02	8,13
8,42	-0,27	8,15	-0,13	8,02
8,26	-0,45	7,81	-0,26	7,55
8,42	-0,45	7,97	-0,08	7,89
8,18	+0,02	8,20	-0,08	8,12
8,30	+0,12	8,42	+0,08	8,50
8,17	-0,23	7,94	-0,11	7,83
8,44	-0,10	8,34	+0,09	8,43
8,23	-0,16	8,07	-0,24	7,83

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

# Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa

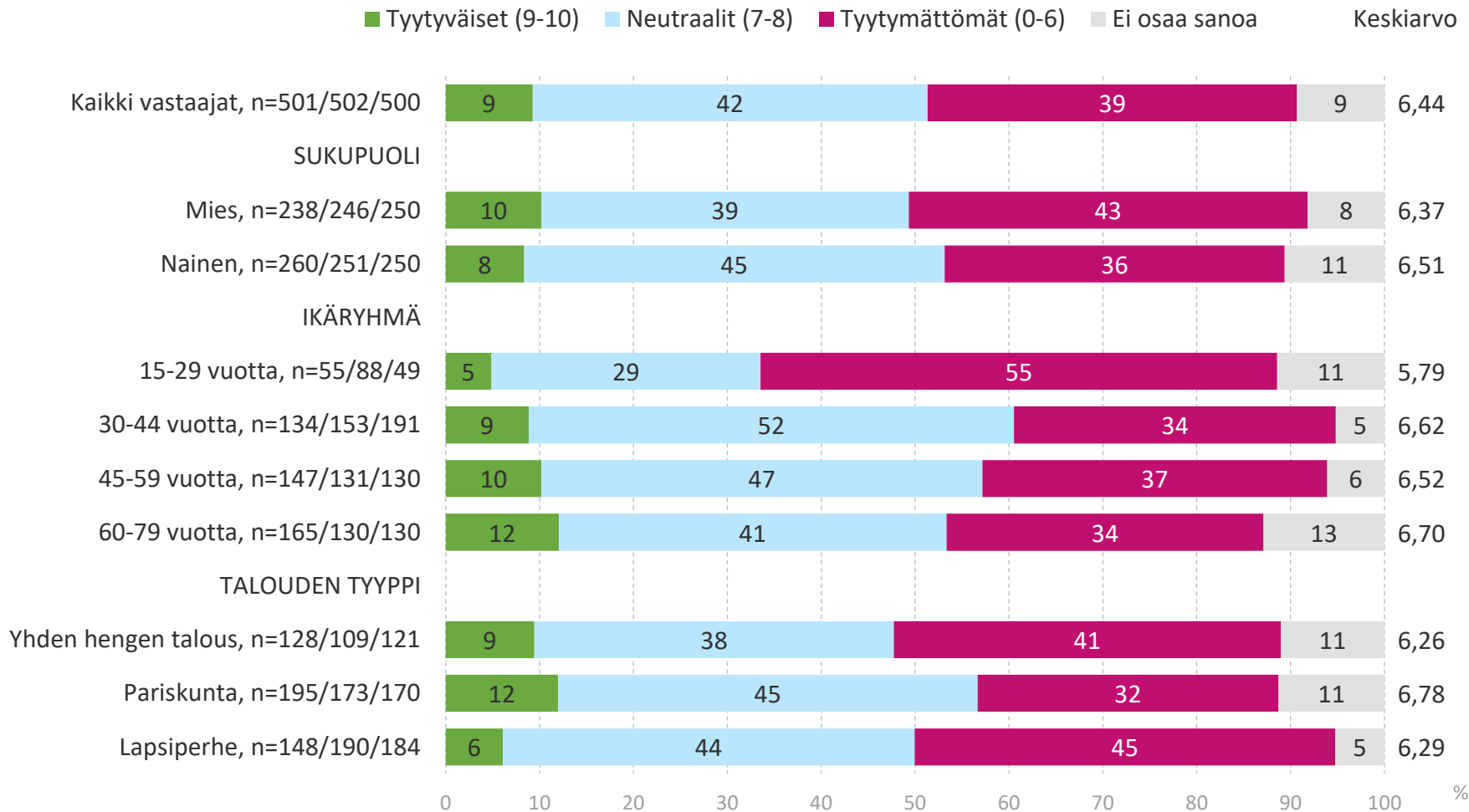


Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,77	-0,43	7,34	+0,00	7,34
7,78	-0,57	7,21	+0,12	7,33
7,75	-0,25	7,50	-0,09	7,41
7,16	-1,18	5,98	-0,16	5,82
8,01	-0,52	7,49	-0,10	7,39
7,76	-0,10	7,66	+0,02	7,68
8,03	-0,01	8,02	+0,15	8,17
7,82	-0,62	7,20	+0,07	7,27
8,11	-0,25	7,86	+0,08	7,94
7,56	-0,49	7,07	-0,29	6,78

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)



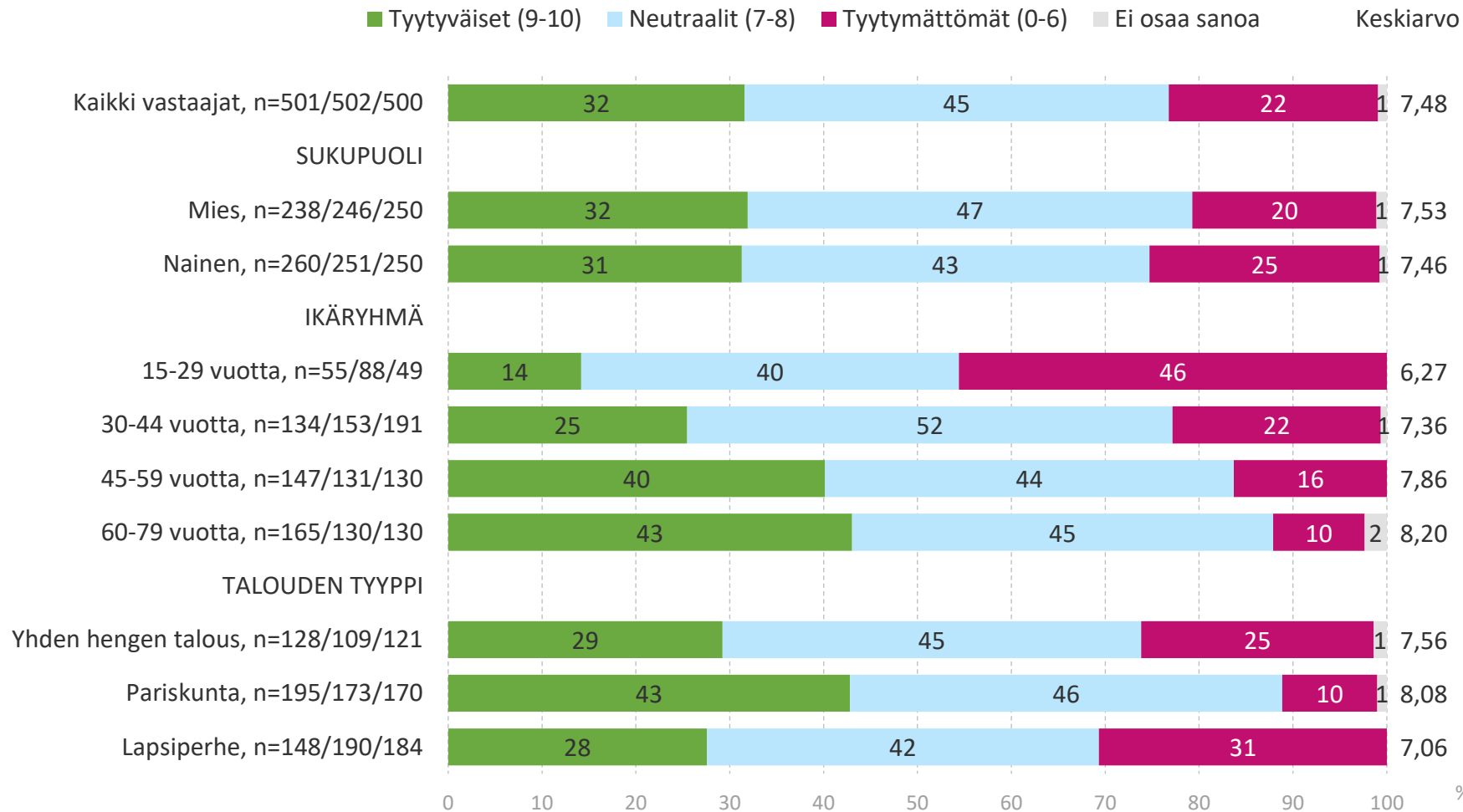
# Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
6,46	-0,10	6,36	+0,08	6,44
6,37	-0,08	6,29	+0,08	6,37
6,56	-0,15	6,41	+0,10	6,51
6,87	-0,55	6,32	-0,53	5,79
6,58	-0,33	6,25	+0,37	6,62
6,25	-0,06	6,19	+0,33	6,52
6,19	+0,38	6,57	+0,13	6,70
6,22	+0,00	6,22	+0,04	6,26
6,51	+0,00	6,51	+0,27	6,78
6,57	-0,13	6,44	-0,15	6,29

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

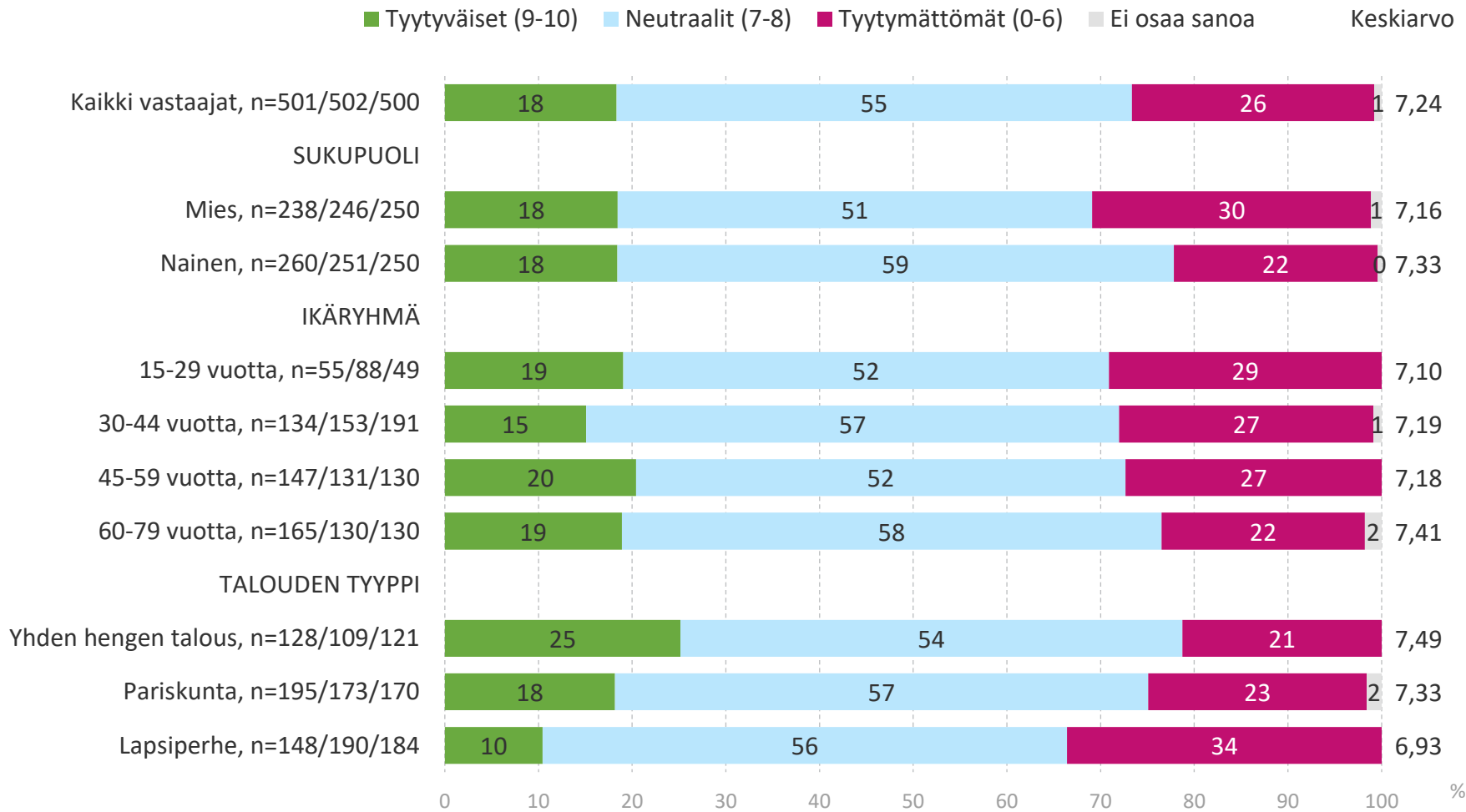
# Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,63	-0,26	7,37	+0,11	7,48
7,49	-0,01	7,48	+0,05	7,53
7,77	-0,53	7,24	+0,22	7,46
7,17	-1,03	6,14	+0,13	6,27
7,56	-0,32	7,24	+0,12	7,36
7,68	+0,01	7,69	+0,17	7,86
7,97	+0,16	8,13	+0,07	8,20
7,56	-0,44	7,12	+0,44	7,56
7,83	+0,12	7,95	+0,13	8,08
7,45	-0,48	6,97	+0,09	7,06

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

# Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella

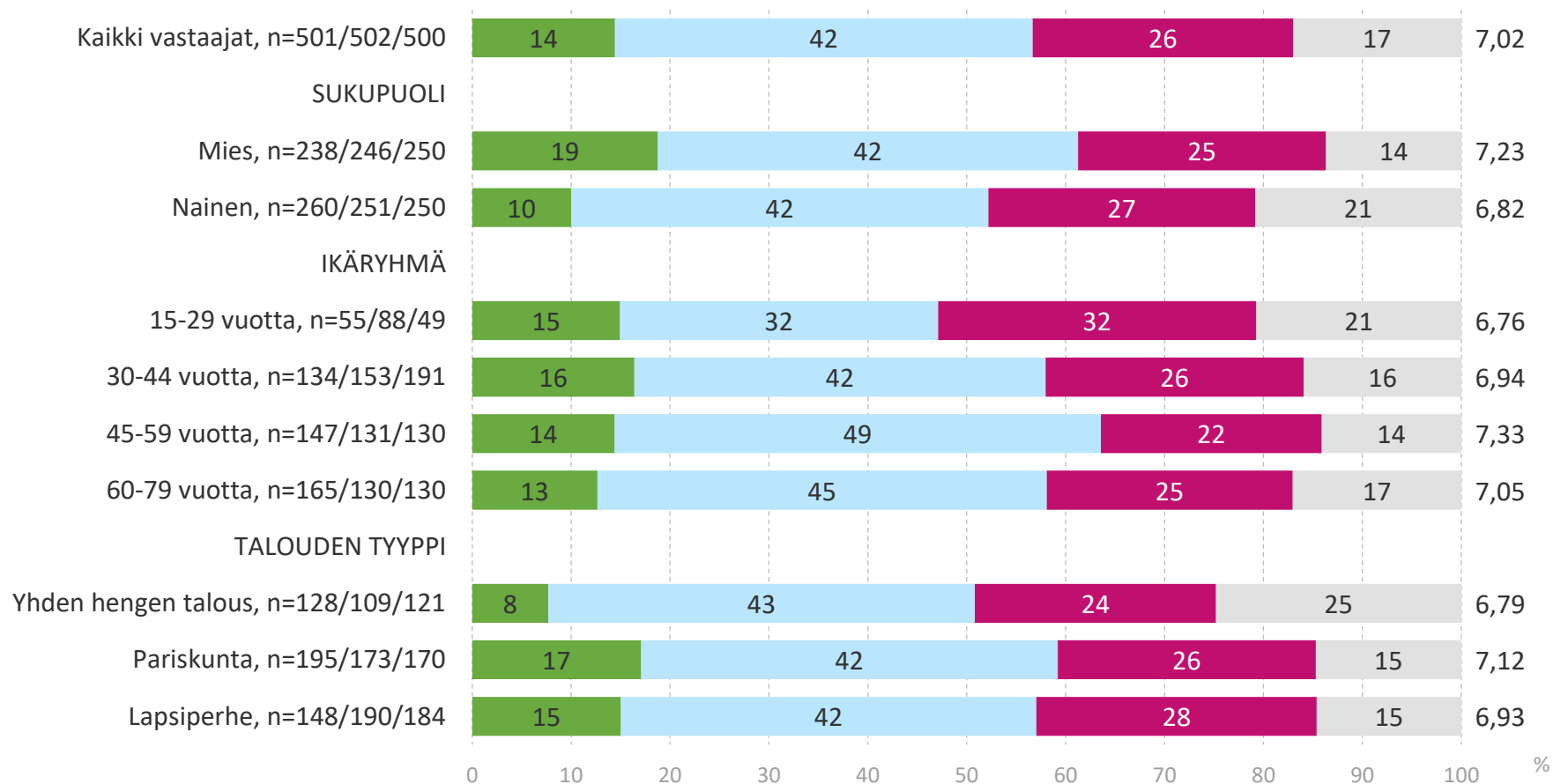


Keskisarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,19	+0,06	7,25	-0,01	7,24
7,12	+0,12	7,24	-0,08	7,16
7,27	+0,01	7,28	+0,05	7,33
7,18	+0,02	7,20	-0,10	7,10
7,17	+0,16	7,33	-0,14	7,19
7,00	-0,02	6,98	+0,20	7,18
7,34	+0,07	7,41	+0,00	7,41
7,14	+0,25	7,39	+0,10	7,49
7,32	-0,10	7,22	+0,11	7,33
7,07	+0,12	7,19	-0,26	6,93

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

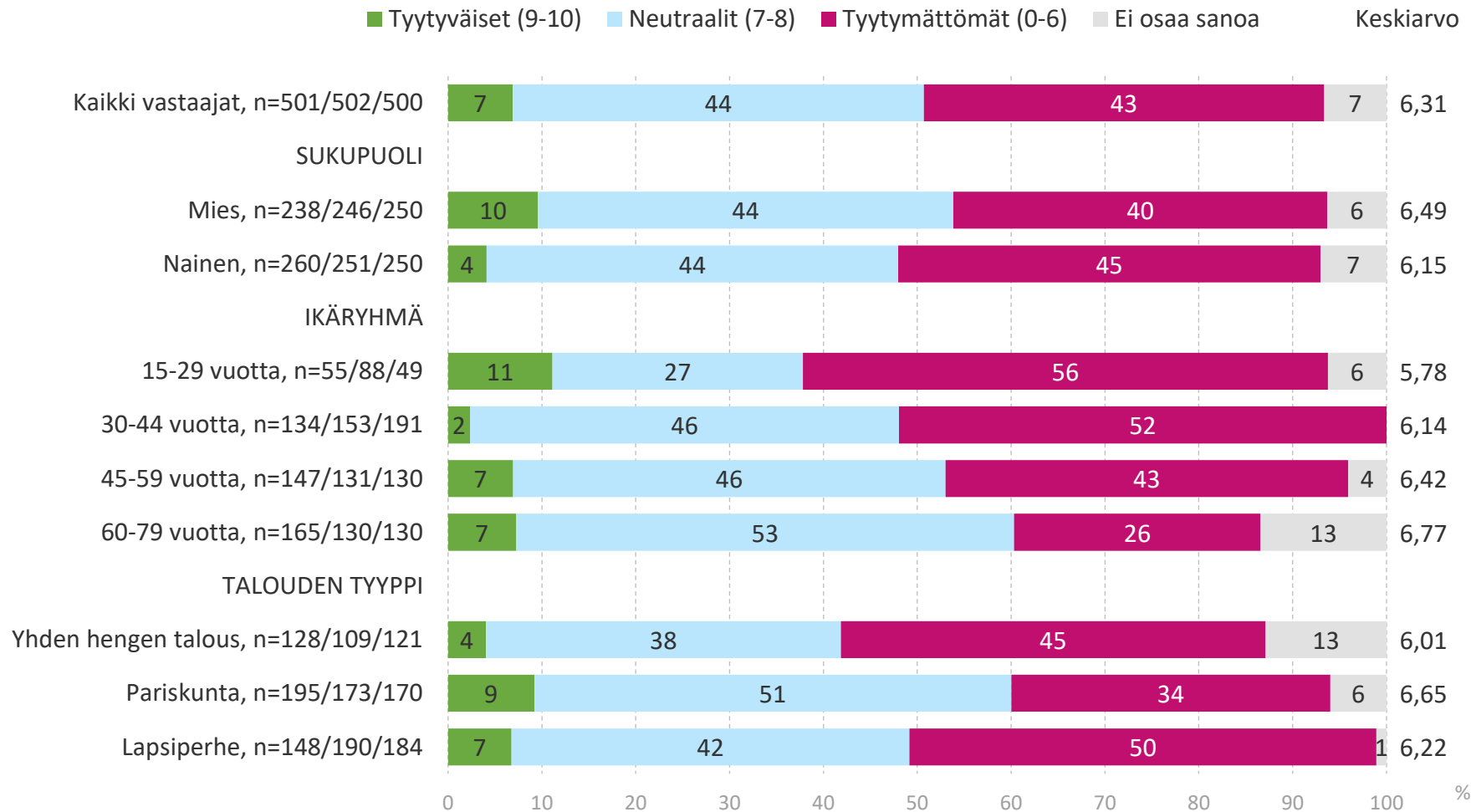
# Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita

■ Tyytyväiset (9-10) ■ Neutraalit (7-8) ■ Tyytymättömät (0-6) ■ Ei osaa sanoa Keskiarvo



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,01	+0,10	7,11	-0,09	7,02
7,15	+0,20	7,35	-0,12	7,23
6,86	-0,02	6,84	-0,02	6,82
6,81	+0,42	7,23	-0,47	6,76
7,31	-0,12	7,19	-0,25	6,94
7,14	-0,08	7,06	+0,27	7,33
6,86	+0,15	7,01	+0,04	7,05
6,80	+0,30	7,10	-0,31	6,79
7,10	-0,07	7,03	+0,09	7,12
7,11	+0,12	7,23	-0,30	6,93

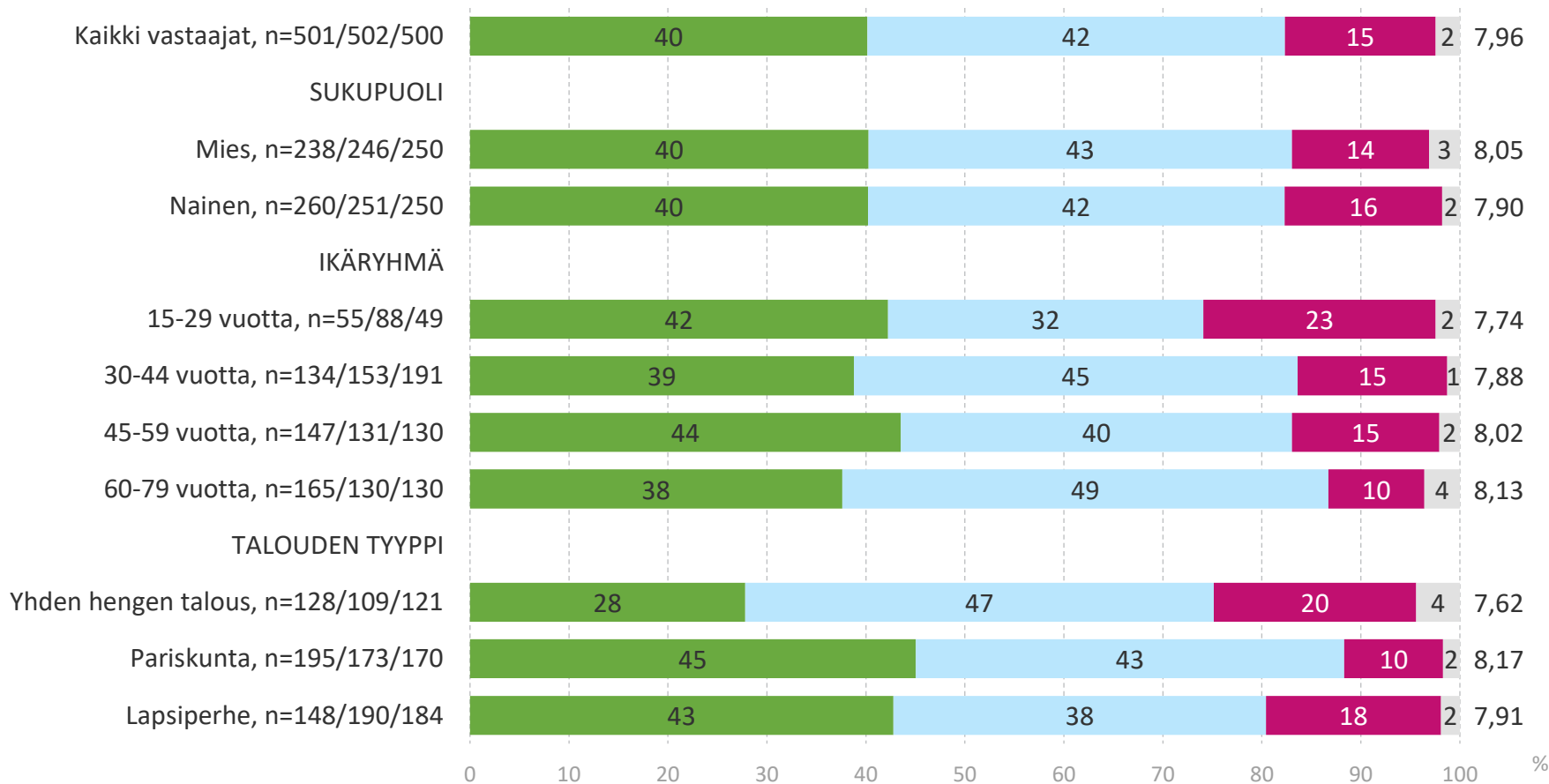
# Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
6,79	-0,49	6,30	+0,01	6,31
6,72	-0,44	6,28	+0,21	6,49
6,87	-0,57	6,30	-0,15	6,15
6,72	-0,93	5,79	-0,01	5,78
6,67	-0,39	6,28	-0,14	6,14
6,54	-0,35	6,19	+0,23	6,42
7,14	-0,38	6,76	+0,01	6,77
6,55	-0,57	5,98	+0,03	6,01
7,02	-0,55	6,47	+0,18	6,65
6,68	-0,32	6,36	-0,14	6,22

# Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa

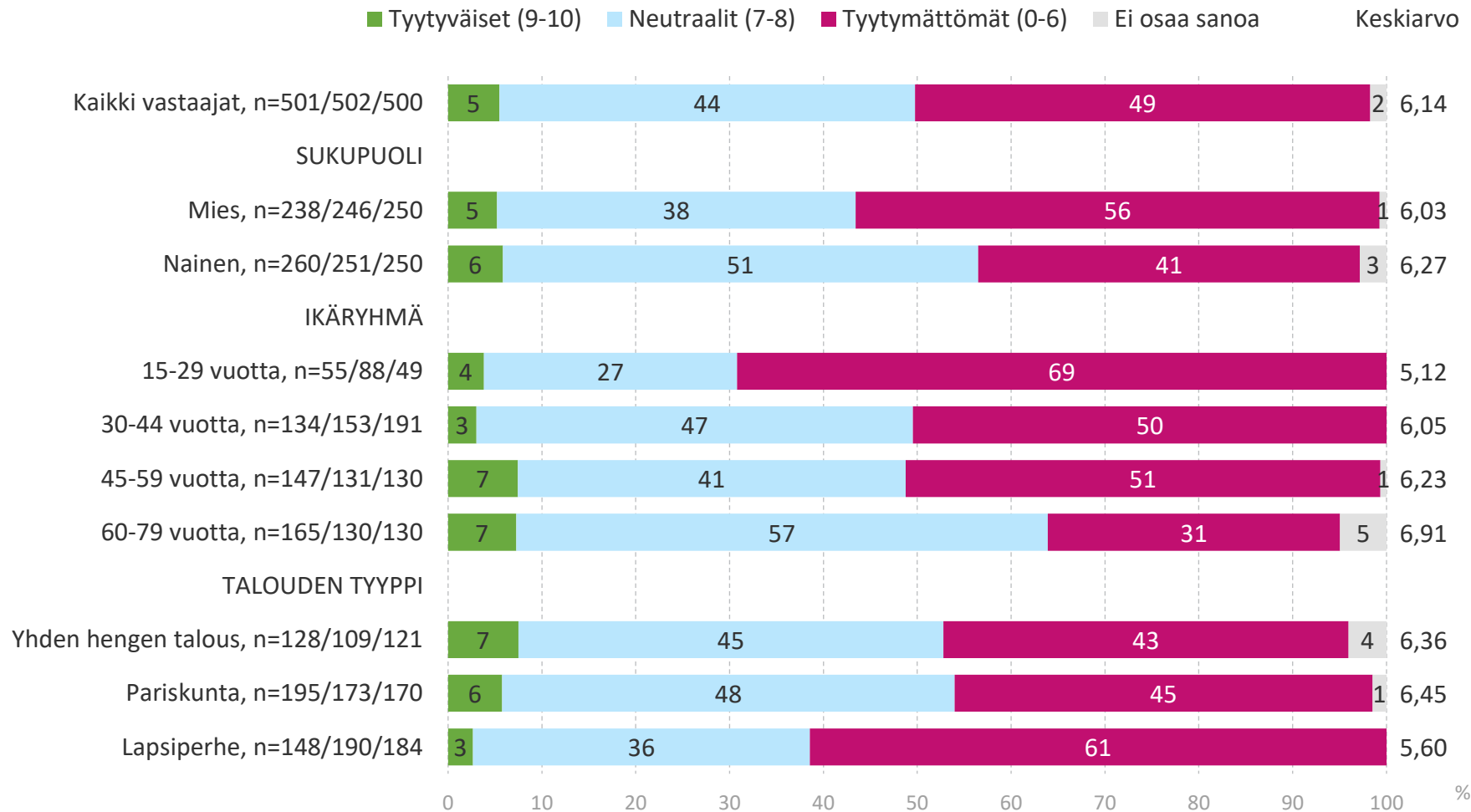
■ Tyytyväiset (9-10) ■ Neutraalit (7-8) ■ Tyytymättömät (0-6) ■ Ei osaa sanoa Keskiarvo



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
8,21	-0,20	8,01	-0,05	7,96
8,02	-0,10	7,92	+0,13	8,05
8,40	-0,29	8,11	-0,21	7,90
8,28	-0,78	7,50	+0,24	7,74
8,37	-0,41	7,96	-0,08	7,88
8,14	+0,19	8,33	-0,31	8,02
8,08	+0,11	8,19	-0,06	8,13
8,18	-0,19	7,99	-0,37	7,62
8,19	-0,05	8,14	+0,03	8,17
8,20	-0,24	7,96	-0,05	7,91

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

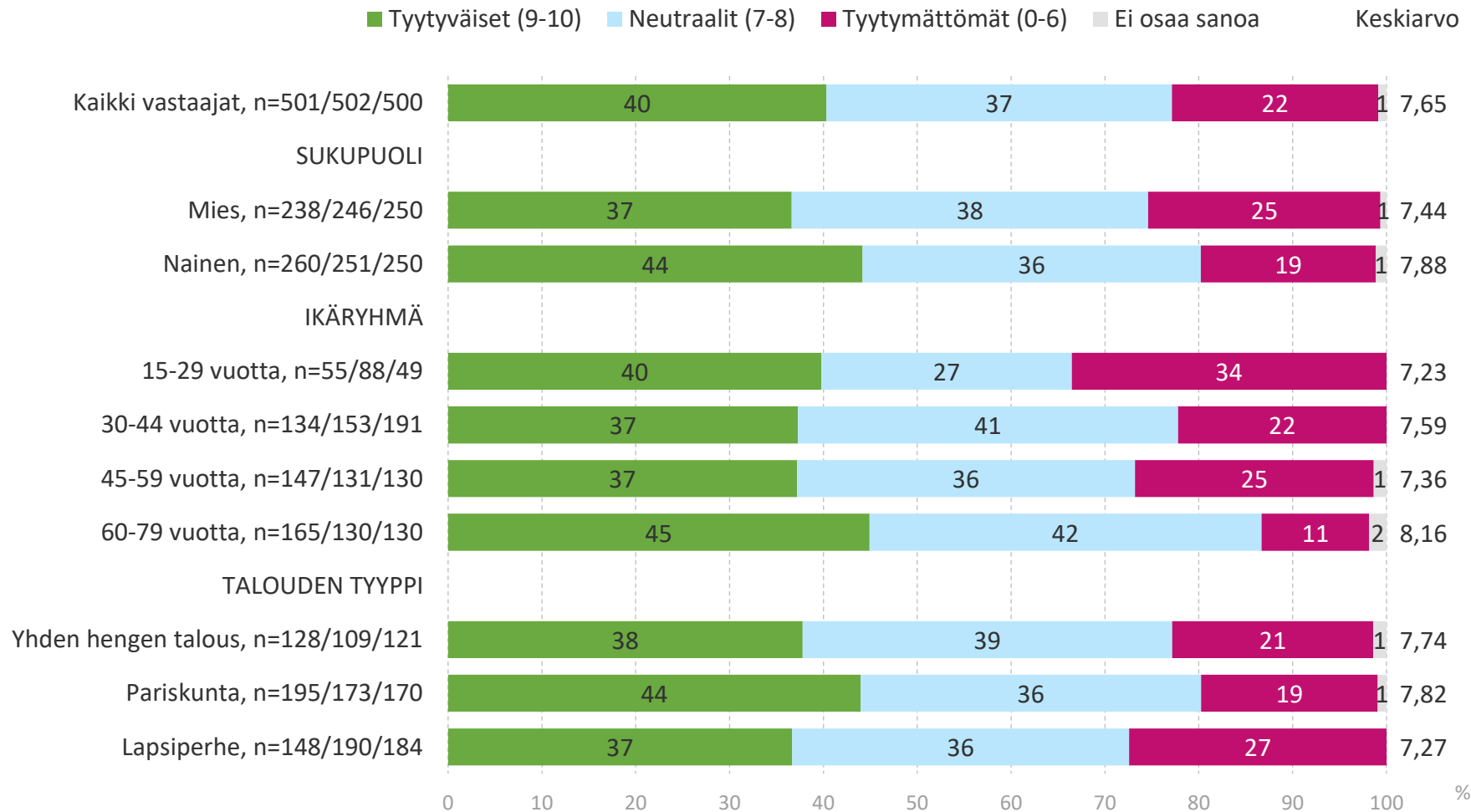
# Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
6,31	-0,32	5,99	+0,15	6,14
6,10	-0,14	5,96	+0,07	6,03
6,53	-0,52	6,01	+0,26	6,27
6,02	-0,77	5,25	-0,13	5,12
6,18	-0,49	5,69	+0,36	6,05
6,19	-0,25	5,94	+0,29	6,23
6,71	+0,04	6,75	+0,16	6,91
6,10	-0,05	6,05	+0,31	6,36
6,57	-0,24	6,33	+0,12	6,45
6,18	-0,40	5,78	-0,18	5,60

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

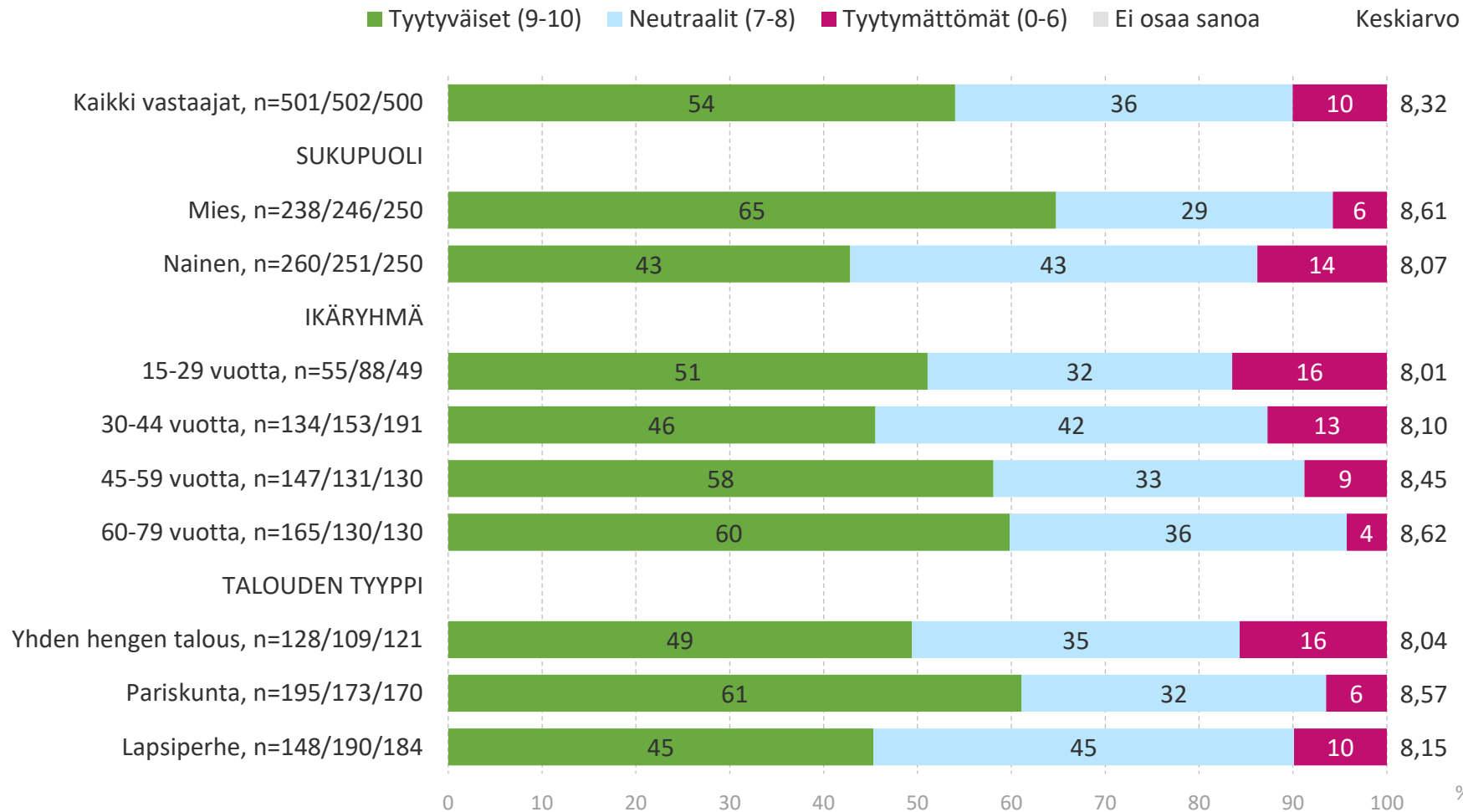
# Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
8,26	-0,43	7,83	-0,18	7,65
7,85	-0,30	7,55	-0,11	7,44
8,69	-0,58	8,11	-0,23	7,88
8,24	-0,96	7,28	-0,05	7,23
8,21	-0,78	7,43	+0,16	7,59
8,48	-0,22	8,26	-0,90	7,36
8,16	+0,07	8,23	-0,07	8,16
8,24	-0,36	7,88	-0,14	7,74
8,18	-0,07	8,11	-0,29	7,82
8,28	-0,78	7,50	-0,23	7,27

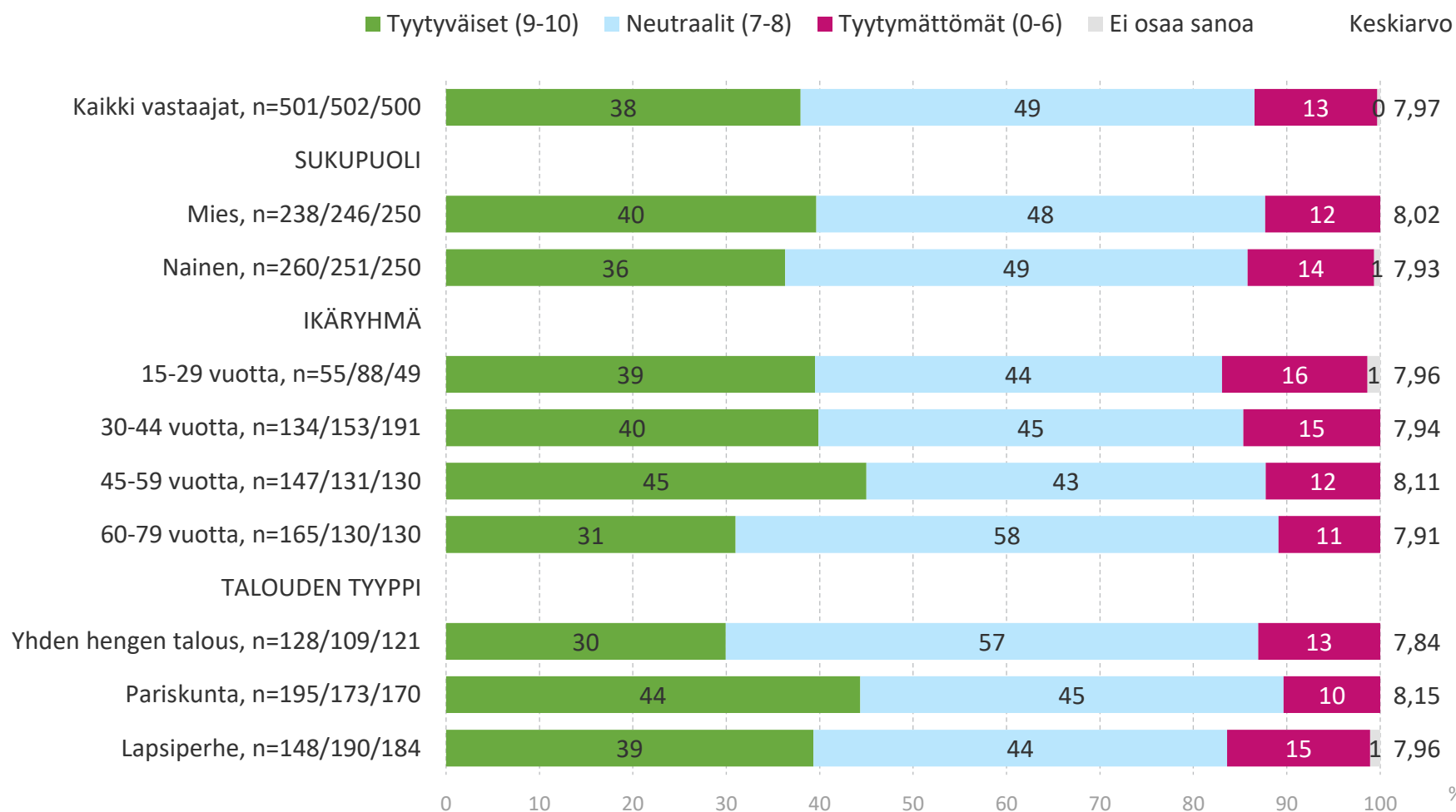


# Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa



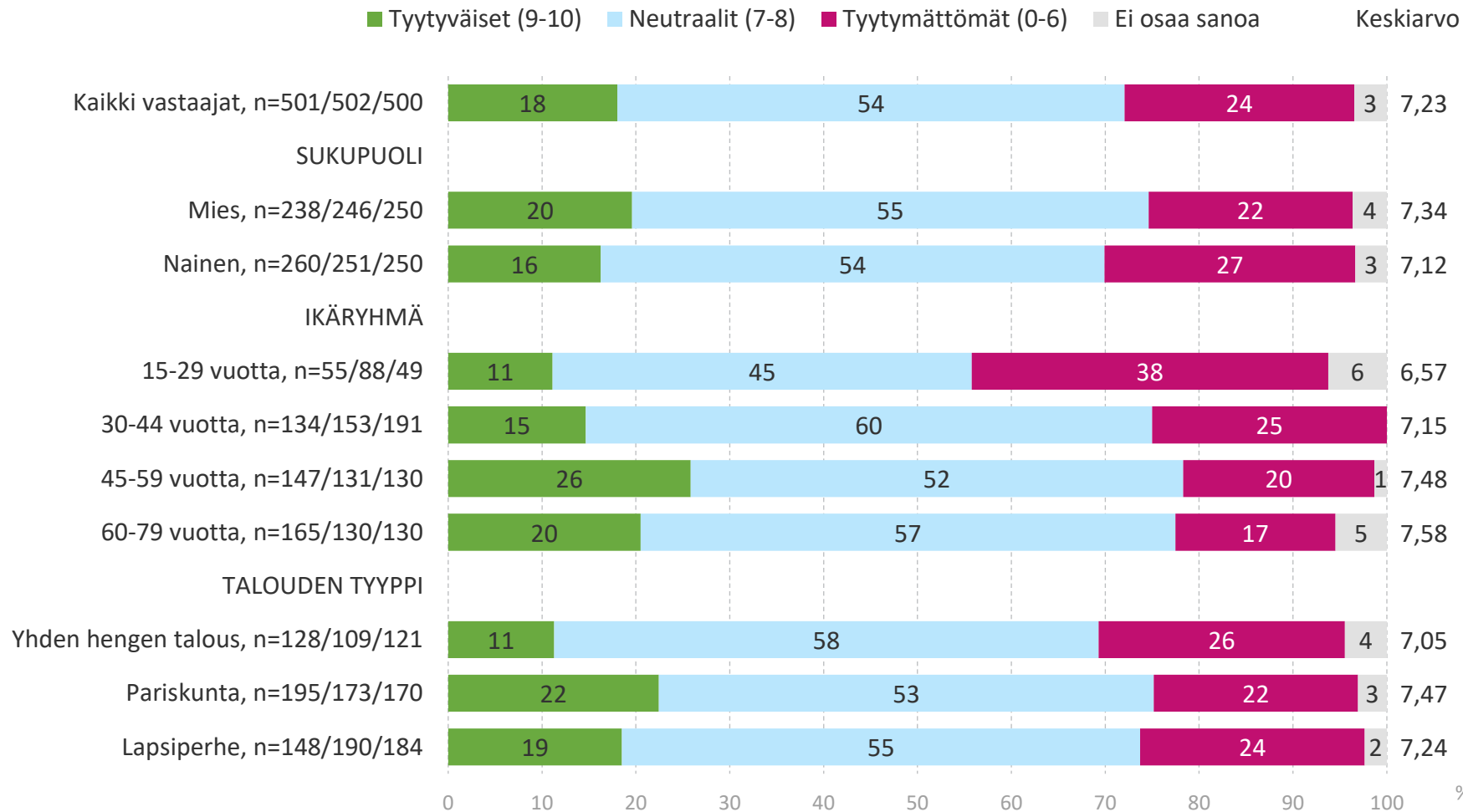
Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
8,68	-0,22	8,46	-0,14	8,32
<b>SUKUPUOLI</b>				
8,62	-0,13	8,49	+0,12	8,61
8,74	-0,32	8,42	-0,35	8,07
<b>IKÄRYHMÄ</b>				
8,60	-0,50	8,10	-0,09	8,01
8,72	-0,21	8,51	-0,41	8,10
8,73	-0,22	8,51	-0,06	8,45
8,67	-0,04	8,63	-0,01	8,62
<b>TALOUDEN TYYPPI</b>				
8,59	-0,32	8,27	-0,23	8,04
8,77	-0,22	8,55	+0,02	8,57
8,67	-0,17	8,50	-0,35	8,15

# Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
8,00	-0,08	7,92	+0,05	7,97
SUKUPUOLI				
7,90	-0,02	7,88	+0,14	8,02
8,10	-0,15	7,95	-0,02	7,93
IKÄRYHMÄ				
8,19	-0,28	7,91	+0,05	7,96
8,16	-0,09	8,07	-0,13	7,94
7,98	-0,18	7,80	+0,31	8,11
7,76	+0,12	7,88	+0,03	7,91
TALOUDEN TYYPPI				
7,89	+0,08	7,97	-0,13	7,84
8,07	-0,31	7,76	+0,39	8,15
7,89	+0,20	8,09	-0,13	7,96

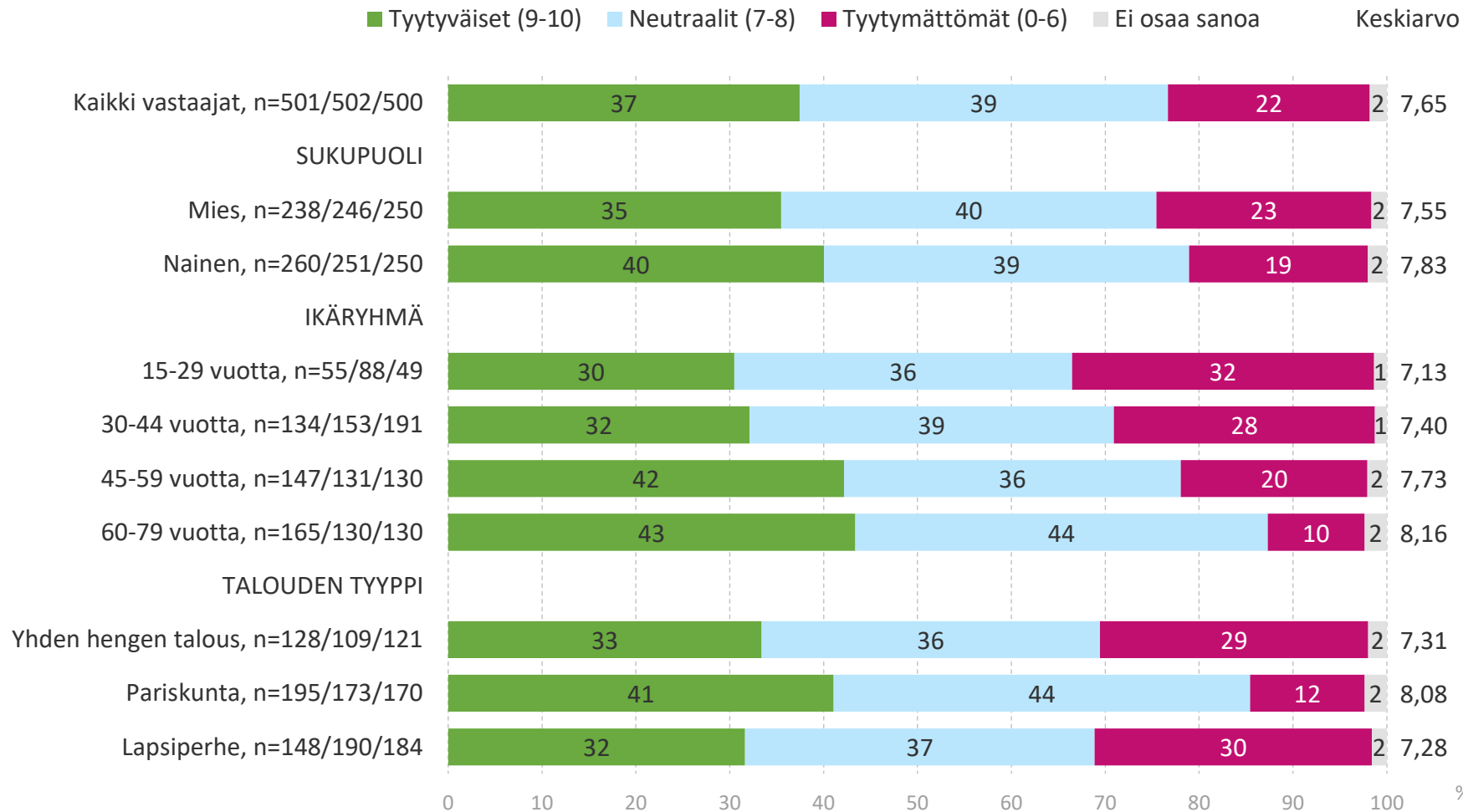
# Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
7,54	-0,21	7,33	-0,10	7,23
7,55	-0,14	7,41	-0,07	7,34
7,53	-0,29	7,24	-0,12	7,12
7,16	-0,31	6,85	-0,28	6,57
7,60	-0,36	7,24	-0,09	7,15
7,65	-0,24	7,41	+0,07	7,48
7,71	-0,01	7,70	-0,12	7,58
7,42	+0,08	7,50	-0,45	7,05
7,64	-0,06	7,58	-0,11	7,47
7,49	-0,39	7,10	+0,14	7,24

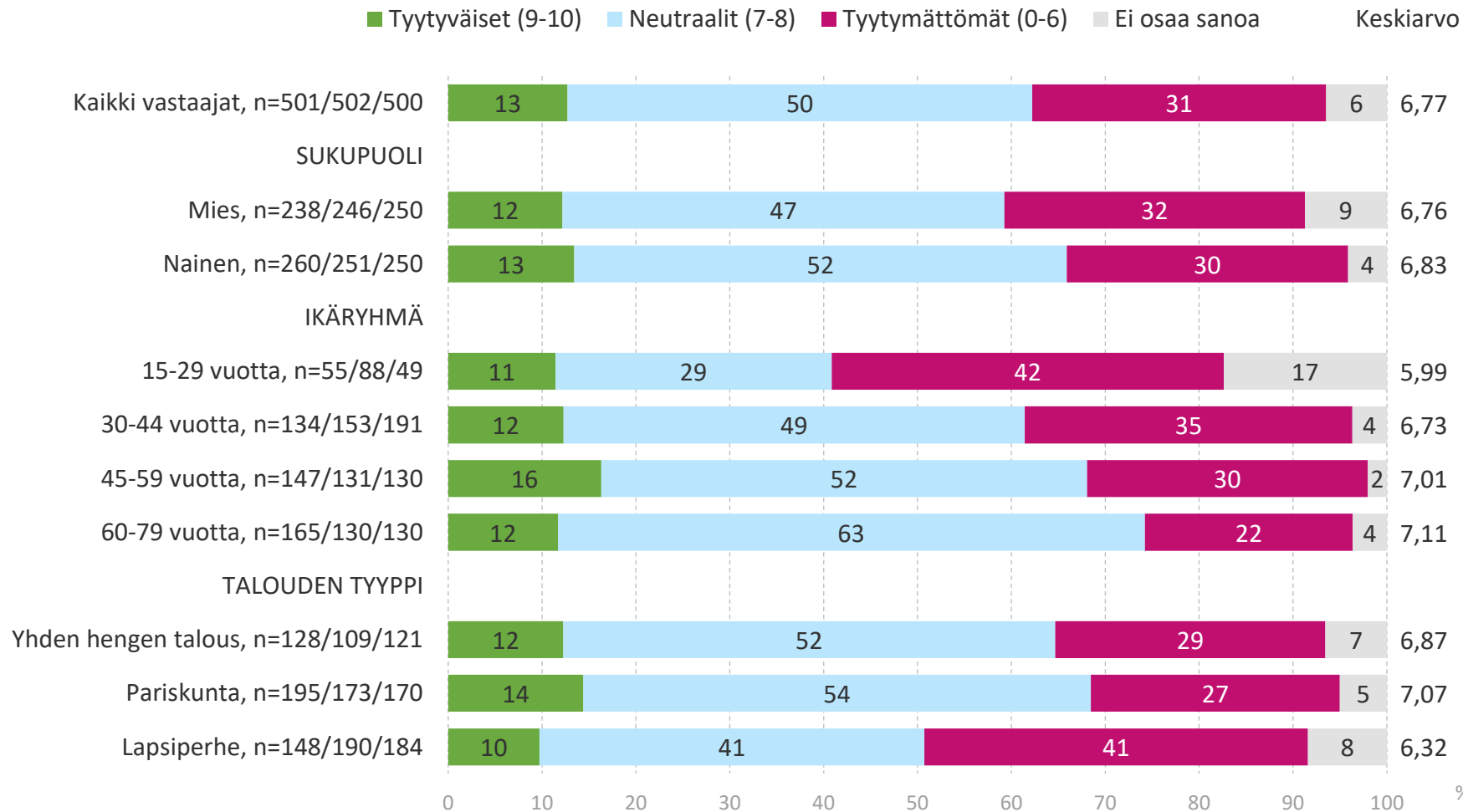
n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

# Olen ylpeä Kajaanilaisuudestani



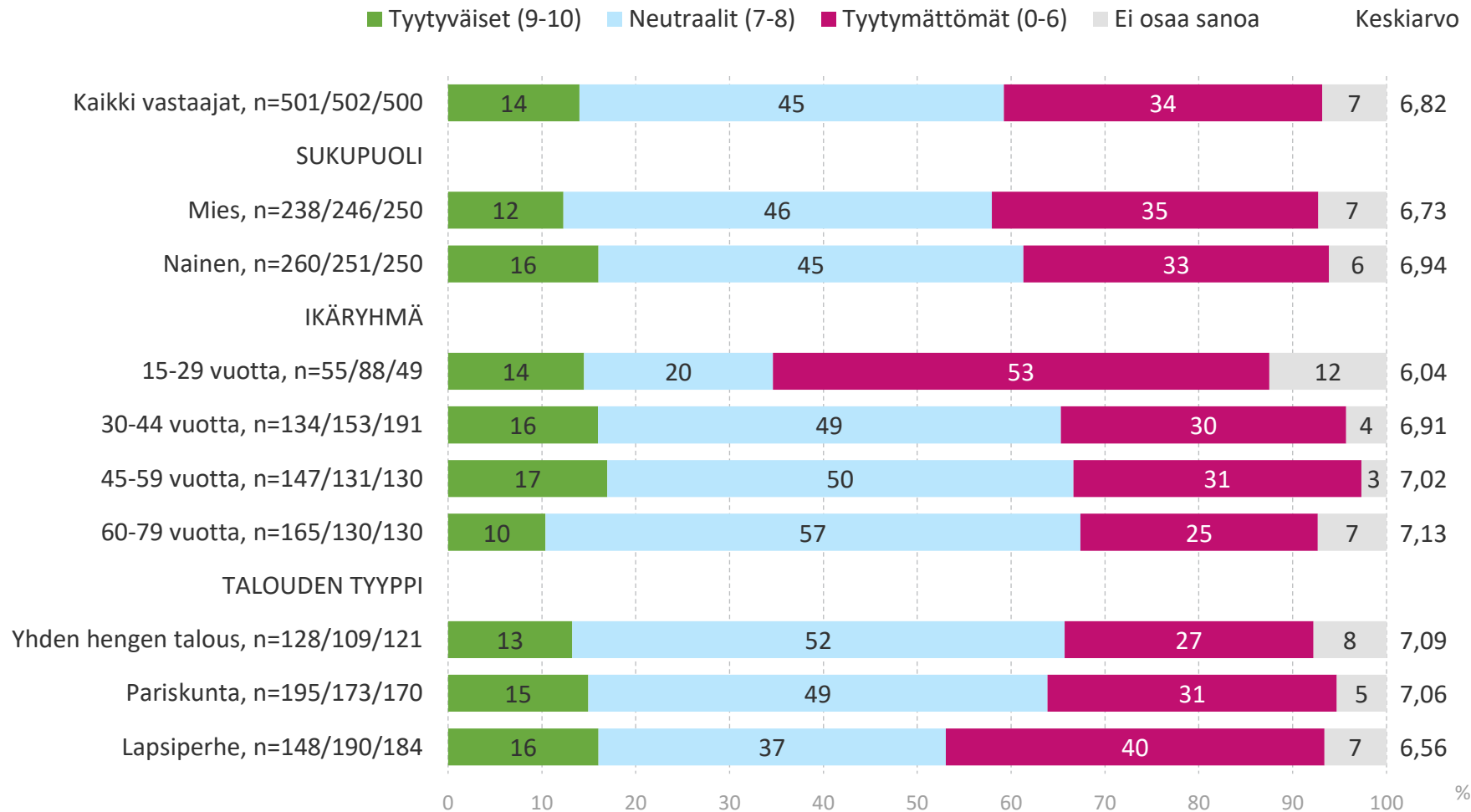
Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
8,03	-0,25	7,78	-0,13	7,65
7,94	-0,25	7,69	-0,14	7,55
8,12	-0,24	7,88	-0,05	7,83
8,16	-0,69	7,47	-0,34	7,13
8,09	-0,55	7,54	-0,14	7,40
7,70	+0,08	7,78	-0,05	7,73
8,11	+0,06	8,17	-0,01	8,16
8,01	-0,39	7,62	-0,31	7,31
8,09	-0,04	8,05	+0,03	8,08
7,97	-0,32	7,65	-0,37	7,28

# Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
6,91	-0,12	6,79	-0,02	6,77
6,90	-0,25	6,65	+0,11	6,76
6,92	+0,01	6,93	-0,10	6,83
7,10	-0,61	6,49	-0,50	5,99
6,97	-0,10	6,87	-0,14	6,73
6,70	+0,02	6,72	+0,29	7,01
6,88	+0,10	6,98	+0,13	7,11
6,65	+0,08	6,73	+0,14	6,87
6,94	-0,04	6,90	+0,17	7,07
7,14	-0,33	6,81	-0,49	6,32

# Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta



Keskiarvo				
2022	Muutos	2023	Muutos	2024
6,78	+0,04	6,82	+0,00	6,82
6,48	+0,16	6,64	+0,09	6,73
7,09	-0,09	7,00	-0,06	6,94
6,37	-0,11	6,26	-0,22	6,04
7,09	-0,07	7,02	-0,11	6,91
6,73	+0,10	6,83	+0,19	7,02
6,88	+0,19	7,07	+0,06	7,13
6,45	+0,41	6,86	+0,23	7,09
6,97	-0,08	6,89	+0,17	7,06
6,91	-0,05	6,86	-0,30	6,56

n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset (2024/2023/2022)

Kokonaistyytyväisyyden kannalta tärkeintä on hyvinvoinnin tunne ja ylpeys kajaanilaisuudesta.

Eri asioiden merkitystä ei ole kysytty vastaajilta suoraan, vaan heidän eri väittämiin antamat vastaukset suhteessa kokonaistyytyväisyysarvioon on analysoitu tilastollisesti. Näin saadaan selville eri tutkittujen asioiden vaikutus kokonaistyytyväisyyteen ja voidaan muodostaa kehittämisanalyysi (missä on onnistuttu ja missä ei).

# Väittämien suhteellinen vaikutus kokonaistyytyväisyyteen

	2024, n=501	2023, n=502	2022, n=500
Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa	26,18 %	21,84 %	24,32 %
Olen ylpeä Kajaanilaisuudestani	17,03 %	12,79 %	15,30 %
Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa	10,43 %	19,39 %	14,53 %
Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa	6,86 %	7,59 %	7,55 %
Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella	6,84 %	3,33 %	2,83 %
Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti	6,51 %	2,91 %	5,11 %
Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa	4,74 %	4,02 %	5,51 %
Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki	4,45 %	3,83 %	3,85 %
Saan Kajaanista kaikki tarvitsemiini kaupalliset palvelut	3,58 %	1,93 %	6,33 %
Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle	2,76 %	1,85 %	1,97 %
Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia	2,60 %	4,08 %	4,32 %
Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja	1,93 %	1,89 %	1,15 %
Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta	1,61 %	2,43 %	1,68 %
Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti	1,54 %	3,65 %	1,19 %
Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin	1,36 %	5,60 %	1,34 %
Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita	0,67 %	0,71 %	1,22 %
Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen	0,55 %	0,56 %	0,74 %
Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin	0,20 %	0,61 %	0,52 %
Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin	0,18 %	1,00 %	0,52 %



## Selkeimmät vahvuudet ovat edelleen kajaanilaisten hyvinvoinnin ja turvallisuuden tunne

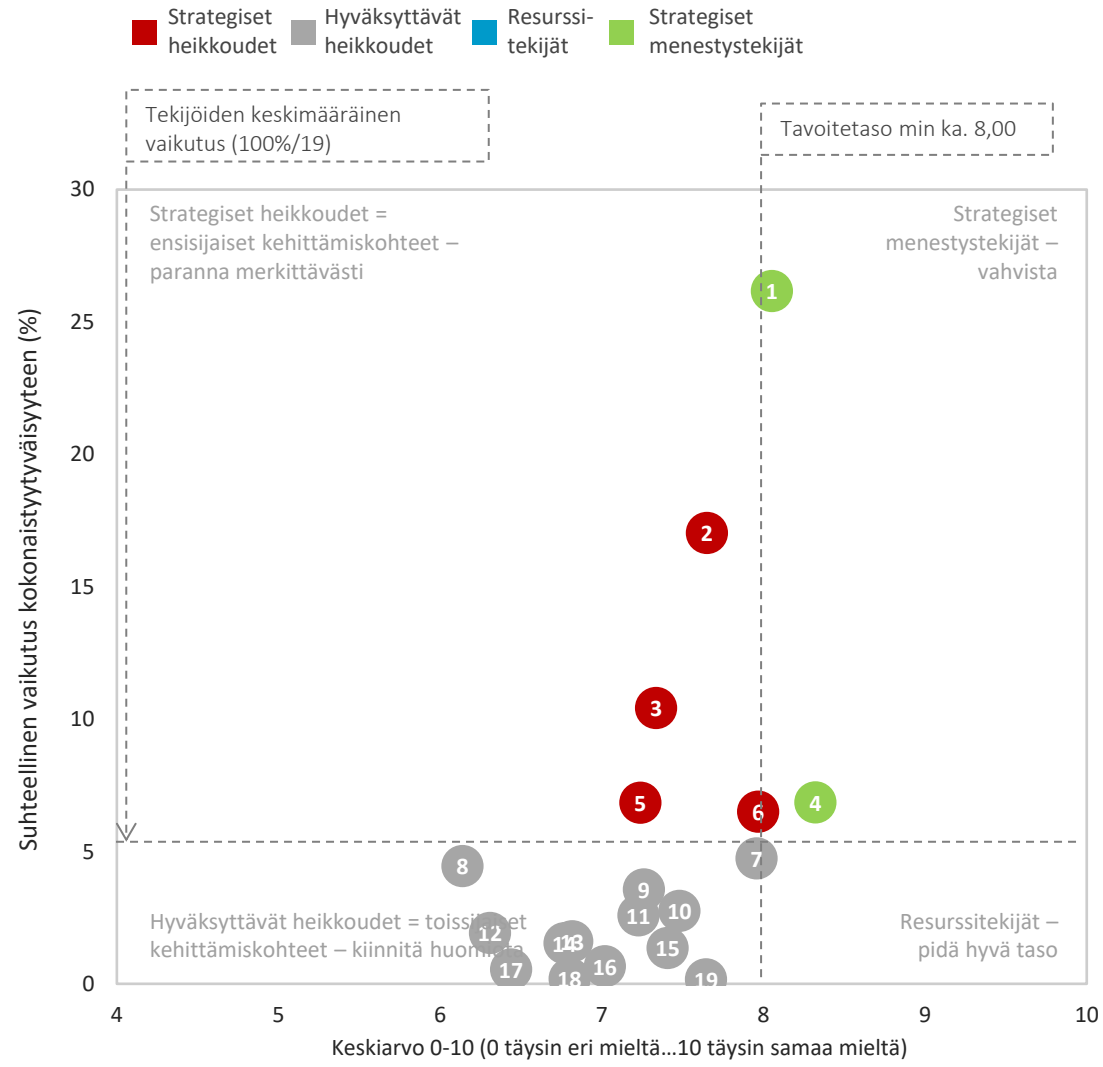
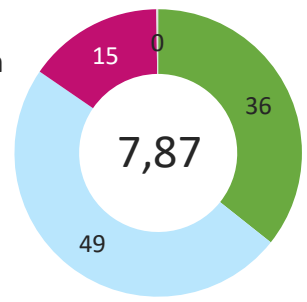
Rakennetusta ympäristöstä huolehtiminen aiempaa tärkeämpää ja siitä on hyvä pitää hyvää huolta. Myös kajaanilaisten luottamus tulevaisuuteen edelleen kehittämisen kohteena. Ylpeys kajaanilaisuudesta vaikuttaa aiempaa voimakkaammin Kajaanin asukastyytyväisyyteen.

# Strategiaväittämät kehittämisanalyysi Kaupunki ja palvelut 2024

Suhteellinen vaikutus kokonaistyytyväisyyteen  
(merkitys k a s v a a)

- 1 8,05 Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa
- 2 7,65 Olen ylpeä Kajaanilaisuudestani
- 3 7,34 Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa
- 4 8,32 Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa
- 5 7,24 Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella
- 6 7,97 Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti
- 7 7,96 Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa
- 8 6,14 Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki
- 9 7,26 Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut
- 10 7,48 Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle
- 11 7,23 Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia
- 12 6,31 Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja
- 13 6,82 Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta
- 14 6,77 Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti
- 15 7,41 Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin
- 16 7,02 Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita
- 17 6,44 Olen tyytyväinen mahdollisuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen
- 18 6,80 Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin
- 19 7,65 Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin

Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana



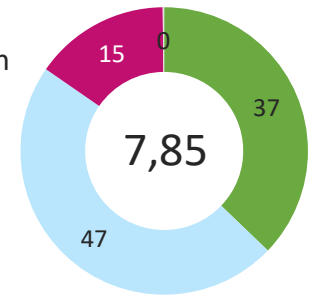
15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset, n=501

# Strategiaväittämät kehittämisanalyysi Kaupunki ja palvelut 2023

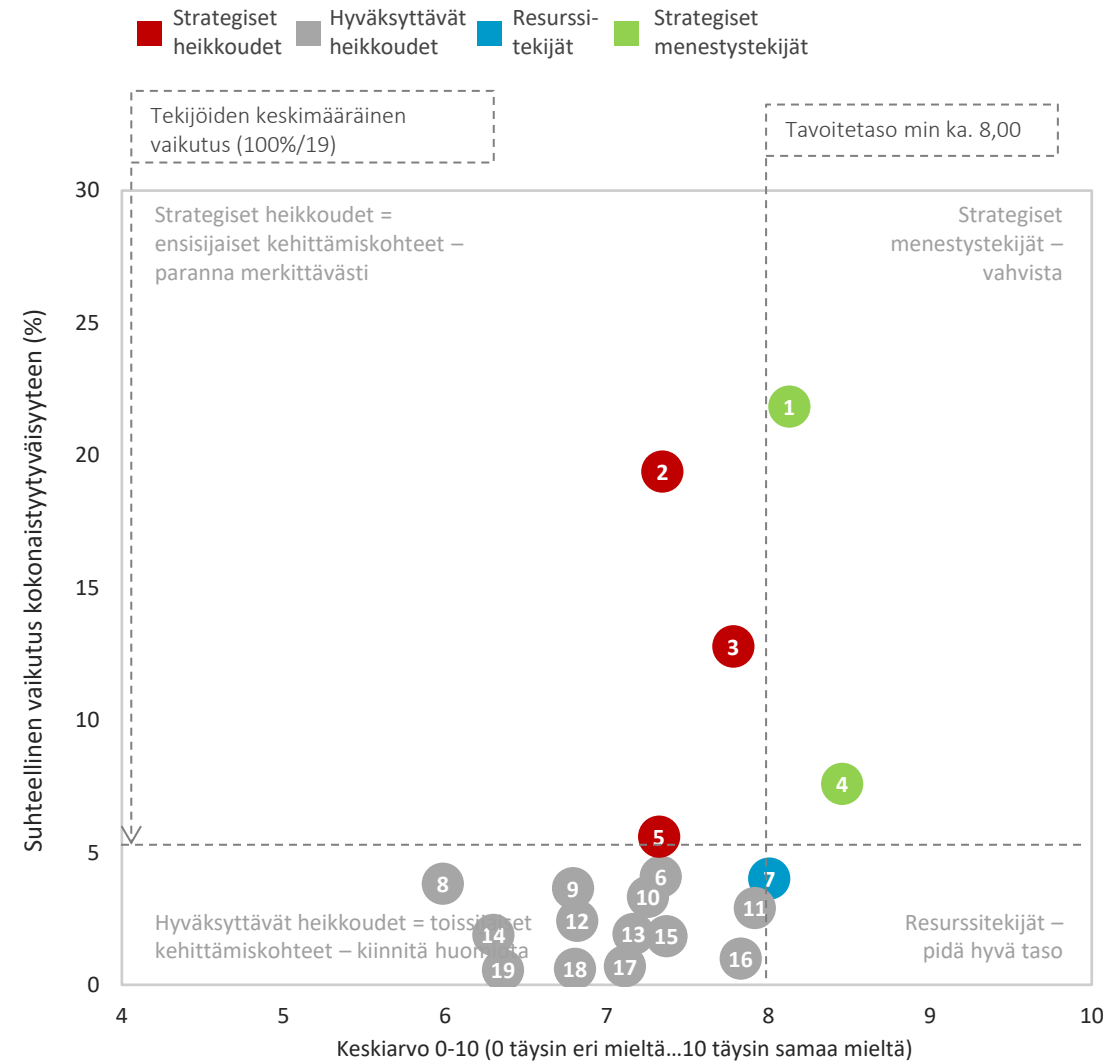
Suhteellinen vaikutus kokonaistyytyväisyyteen  
(merkitys k a s v a a)

- 1 8,13 Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa
- 2 7,34 Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa
- 3 7,78 Olen ylpeä Kajaanilaisuudestani
- 4 8,46 Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa
- 5 7,32 Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin
- 6 7,33 Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia
- 7 8,01 Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa
- 8 5,99 Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki
- 9 6,79 Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti
- 10 7,25 Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella
- 11 7,92 Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti
- 12 6,82 Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta
- 13 7,16 Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut
- 14 6,30 Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja
- 15 7,37 Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle
- 16 7,83 Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin
- 17 7,11 Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita
- 18 6,80 Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin
- 19 6,36 Olen tyytyväinen mahdolluuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen

Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana



7,85

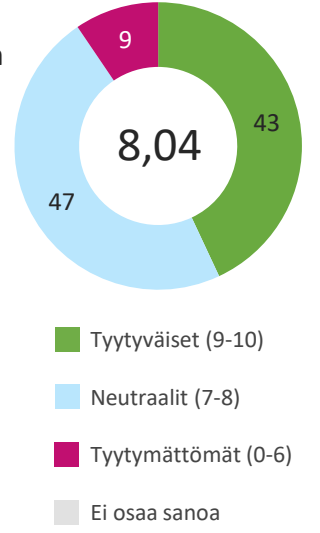
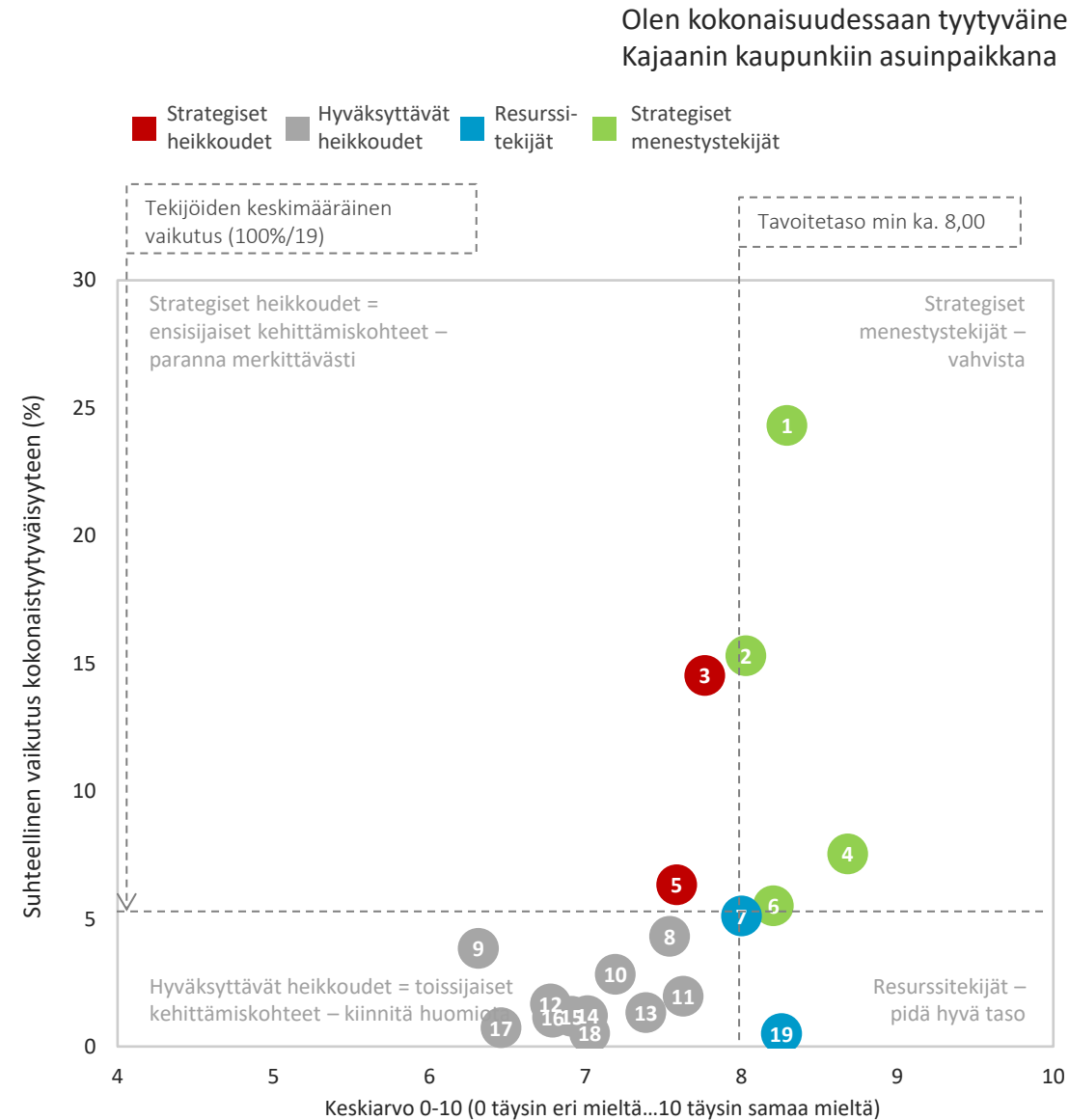


15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset, n=502

# Strategiaväittämät kehittämisanalyysi Kaupunki ja palvelut 2022

Suhteellinen vaikutus kokonaistyytyväisyyteen  
(merkitys k a s v a a)

- 1 8,29 Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa
- 2 8,03 Olen ylpeä Kajaanilaisuudestani
- 3 7,77 Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa
- 4 8,68 Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa
- 5 7,58 Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut
- 6 8,21 Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa
- 7 8,00 Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti
- 8 7,54 Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia
- 9 6,31 Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki
- 10 7,19 Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella
- 11 7,63 Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle
- 12 6,78 Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta
- 13 7,39 Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin
- 14 7,01 Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita
- 15 6,91 Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti
- 16 6,79 Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja
- 17 6,46 Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen
- 18 7,03 Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin
- 19 8,26 Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin



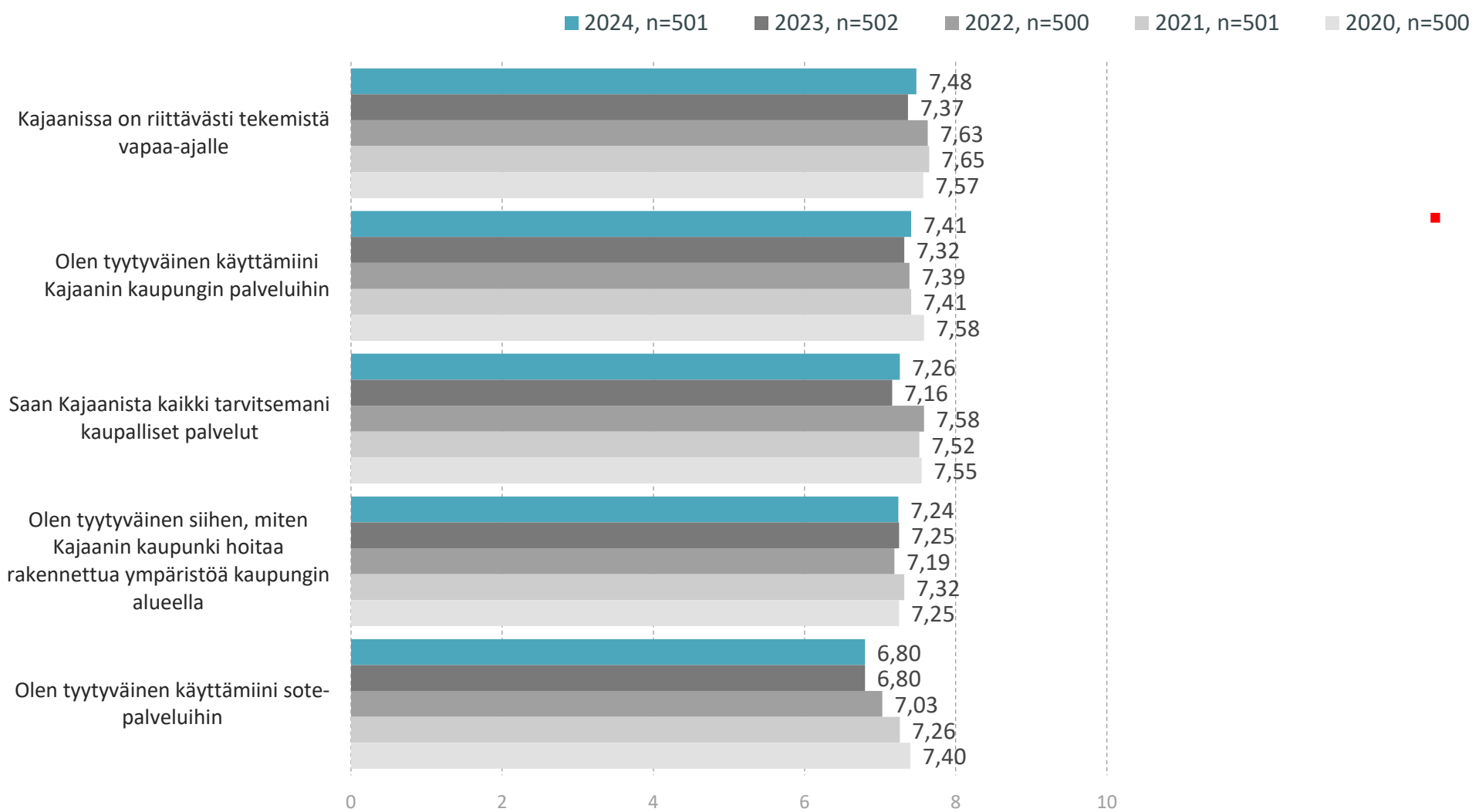
Kajaanin palvelumittari on kokonaisuutena hieman paremmalla tasolla kuin edellisvuonna

Kajaanin palvelumittari on laskettu laskennallisesti viiden väittämän keskiarvona.

Taso on tyydyttävä, 7.24

Tyytyväisyys on kuitenkin parantunut hieman.

# Kajaanin kaupungin palvelumittarit 2020-2024

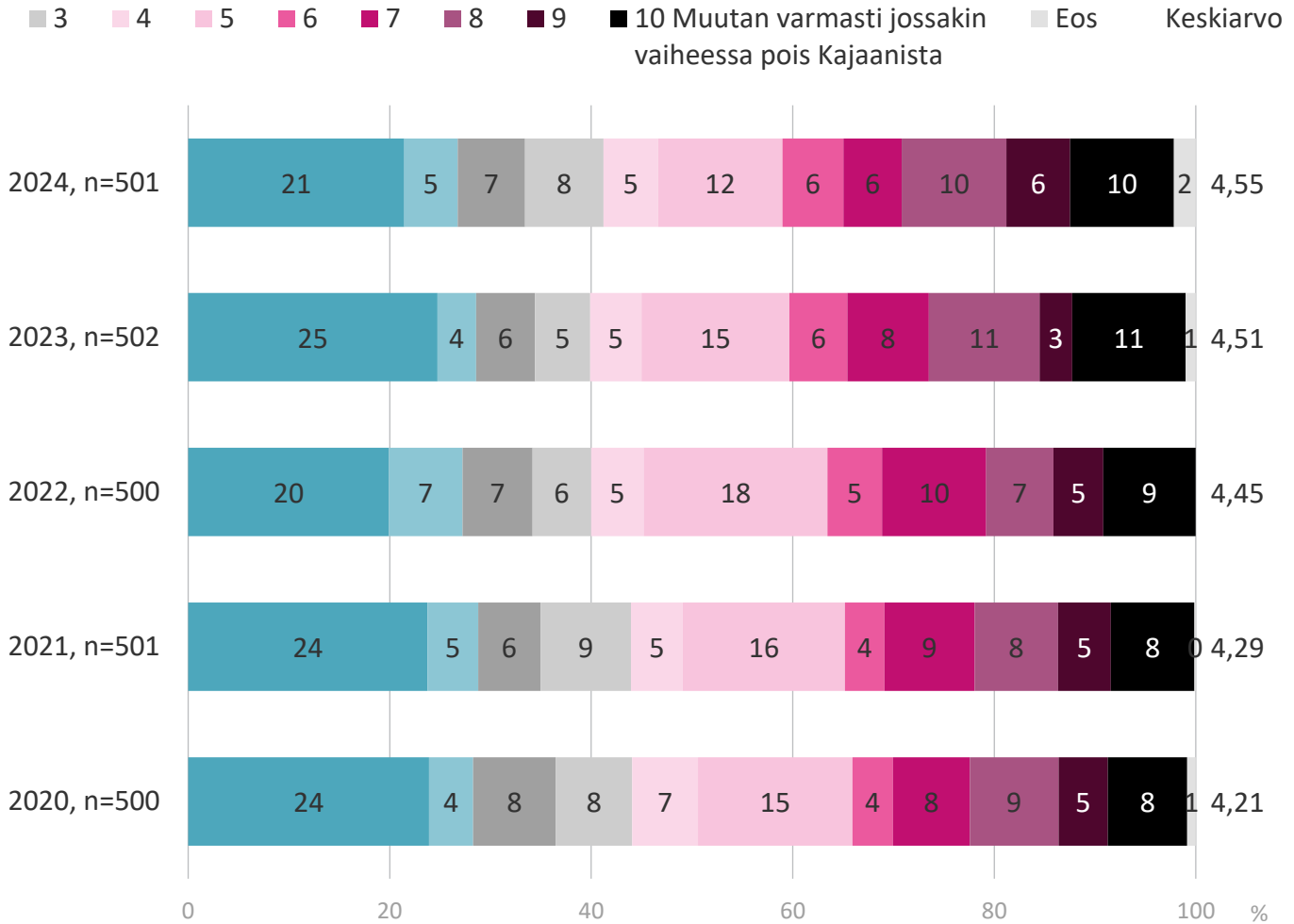
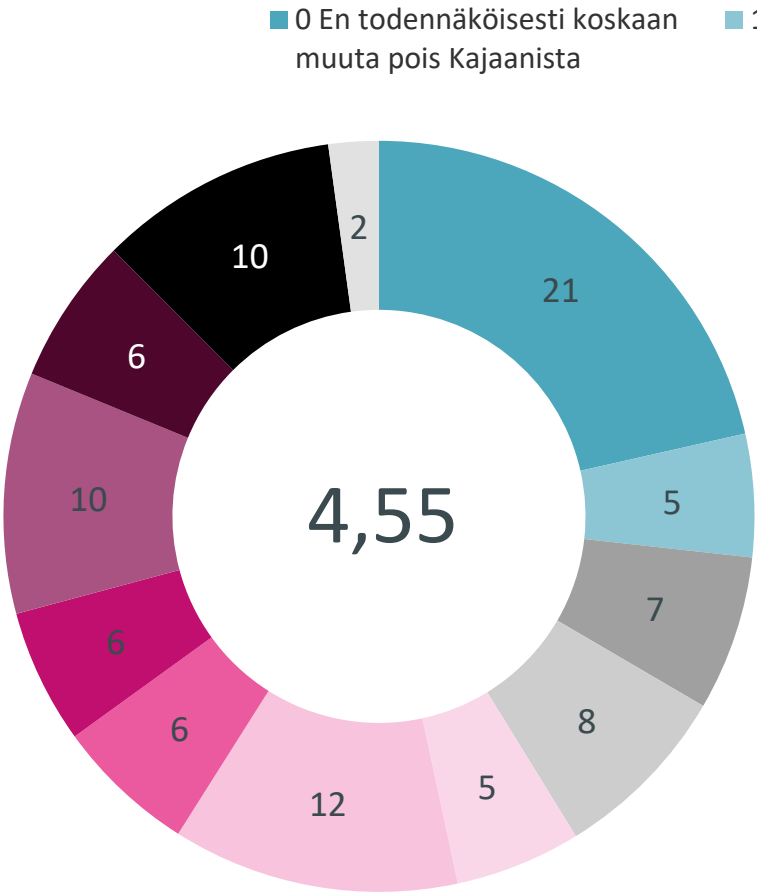


- Palvelumittari kokonaisuutena
  - 2024: 7,24
  - 2023: 7,18
  - 2022: 7,40
  - 2021: 7,43
  - 2020: 7,47

## Poismuuttoaikeet hieman lisääntyneet

Kajaanista muuttavien osuus on noussut 17 prosenttiin, sitä pohtivien osuus vähentynyt ja on nyt 40 prosentin tasolla.

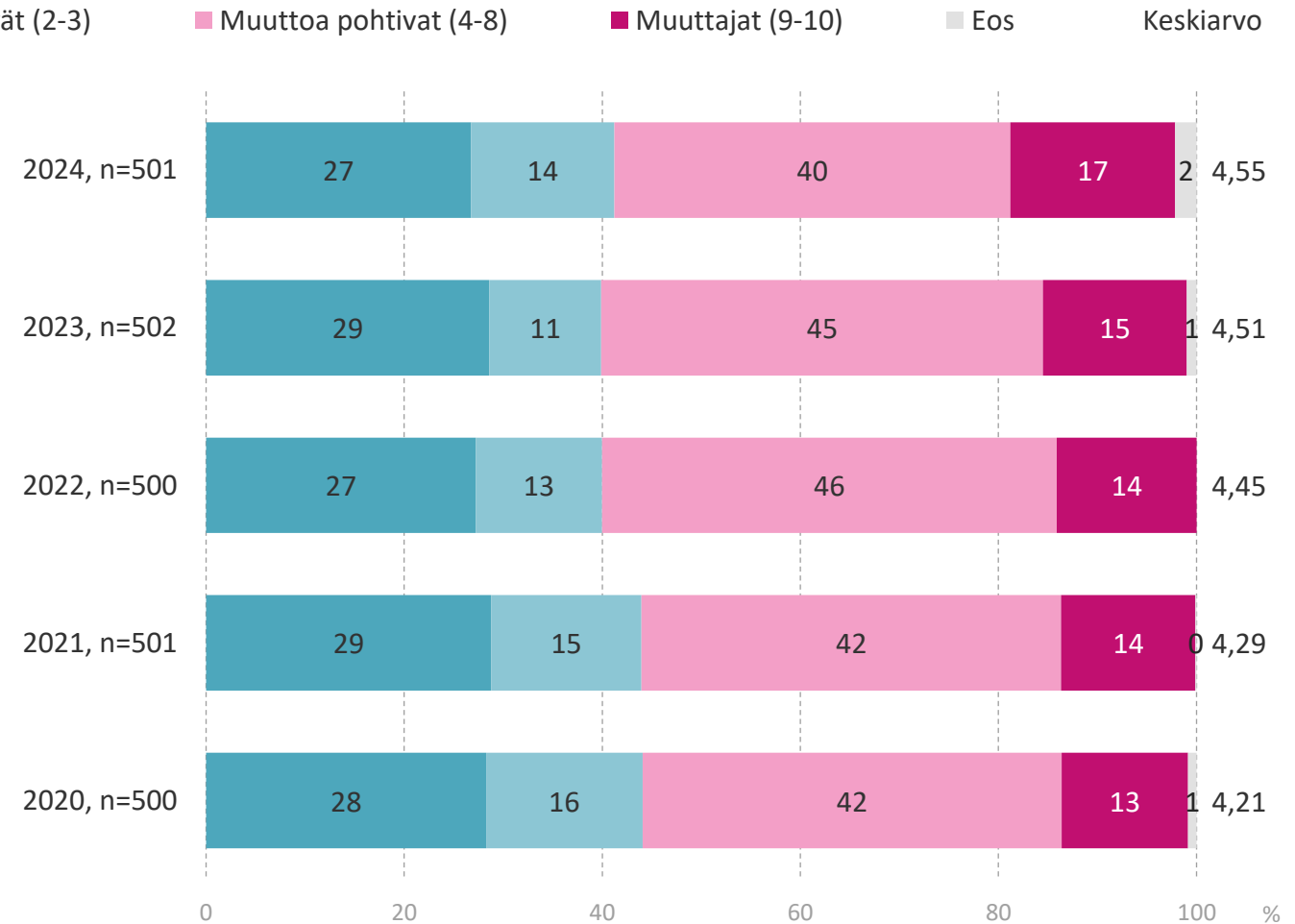
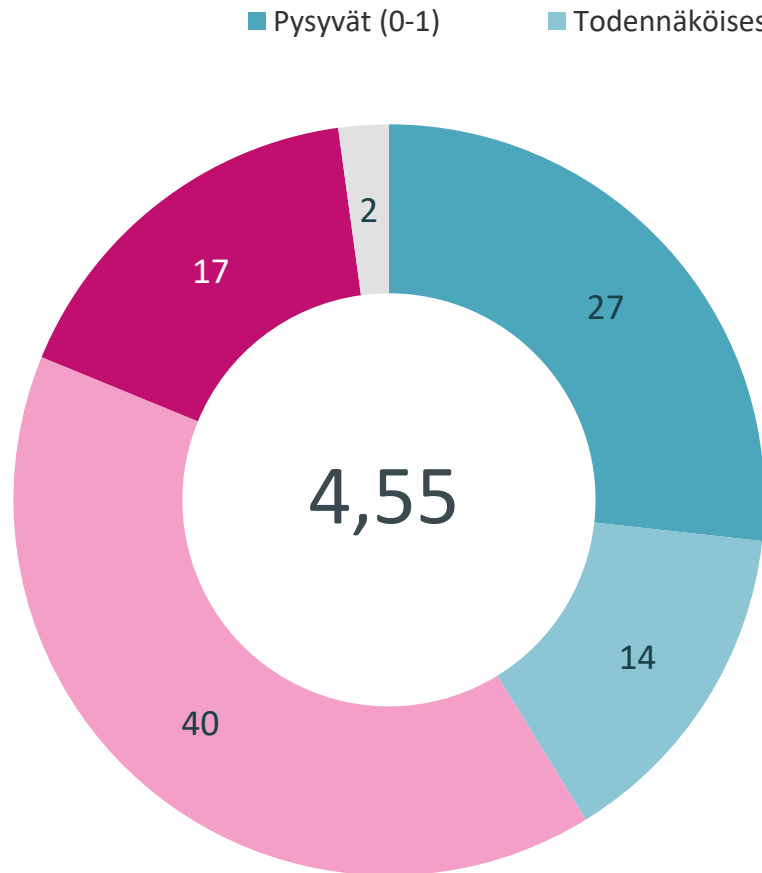
# Suhtautuminen poismuuttoon Kajaanista



n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset



# Suhtautuminen poismuuttoon Kajaanista



# Suhtautuminen poismuuttoon Kajaanista

Mikä tai mitkä asiat eniten vaikuttavat siihen, että olet muuttamassa pois Kajaanista tai harkitset muuttoa pois Kajaanista? Kerro lyhyesti omin sanoin

Avoimia vastauksia noin 250 kpl.

Vähintään 3 kertaa mainitut sanat

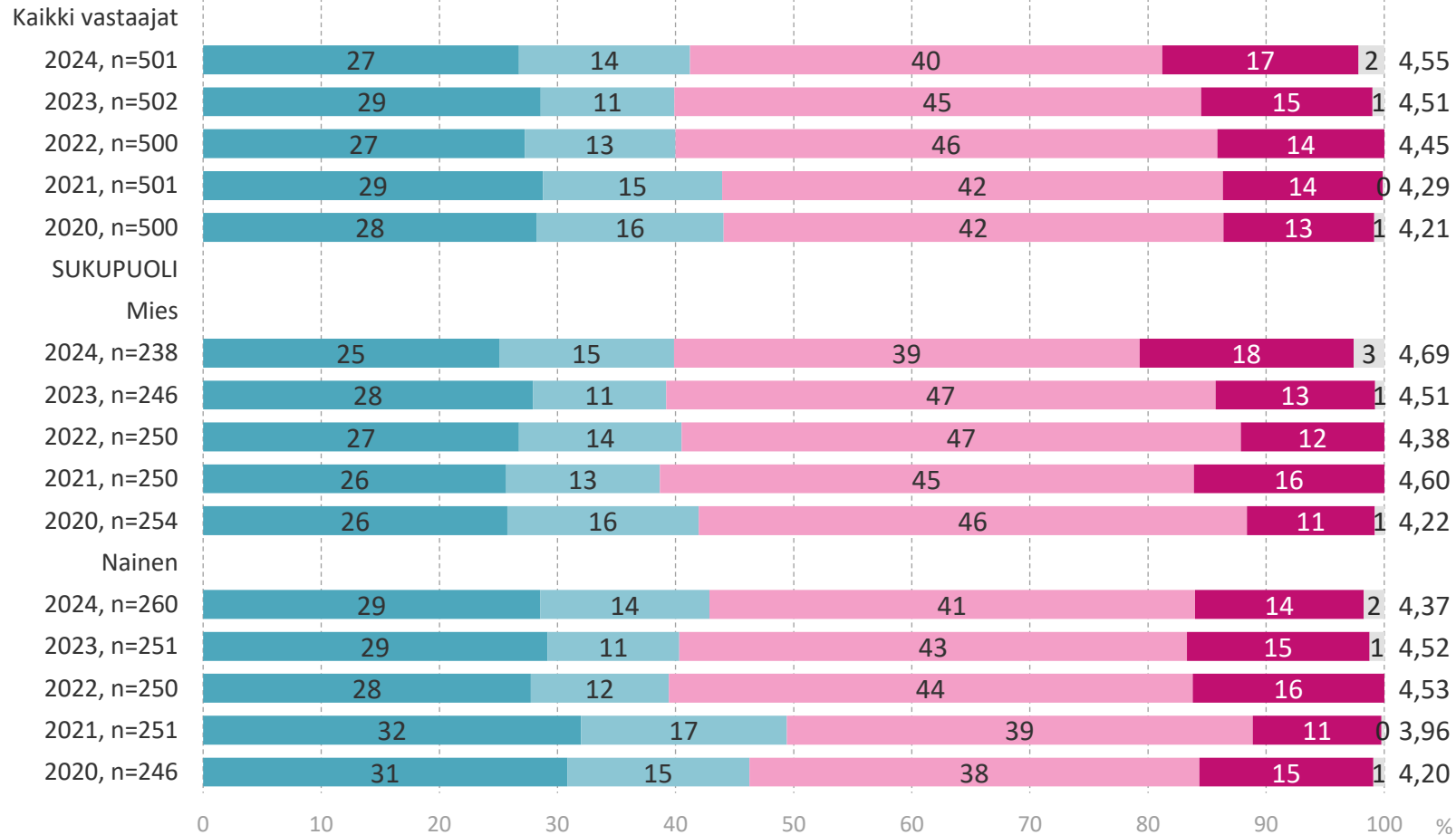
- Työ 43
- Lapset 37
- Työpaikat 29
- Palvelut 24
- Opiskelu 22
- Perhe 14
- Suku 14
- Työmahdollisuudet 13
- Harrastukset 11
- Kotiseutu 11
- Eläke 11



Useimmiten vastaus liittyy työtilanteeseen, muualla olevaan perheeseen, koulutusasioihin, muualla oleviin juuriin ja palvelutason heikkouteen/heikkenemiseen. Melko usein vastauksissa korostuu myös se, että kun ollaan eläkkeellä, muutetaan muualla asuvien lasten luokse.

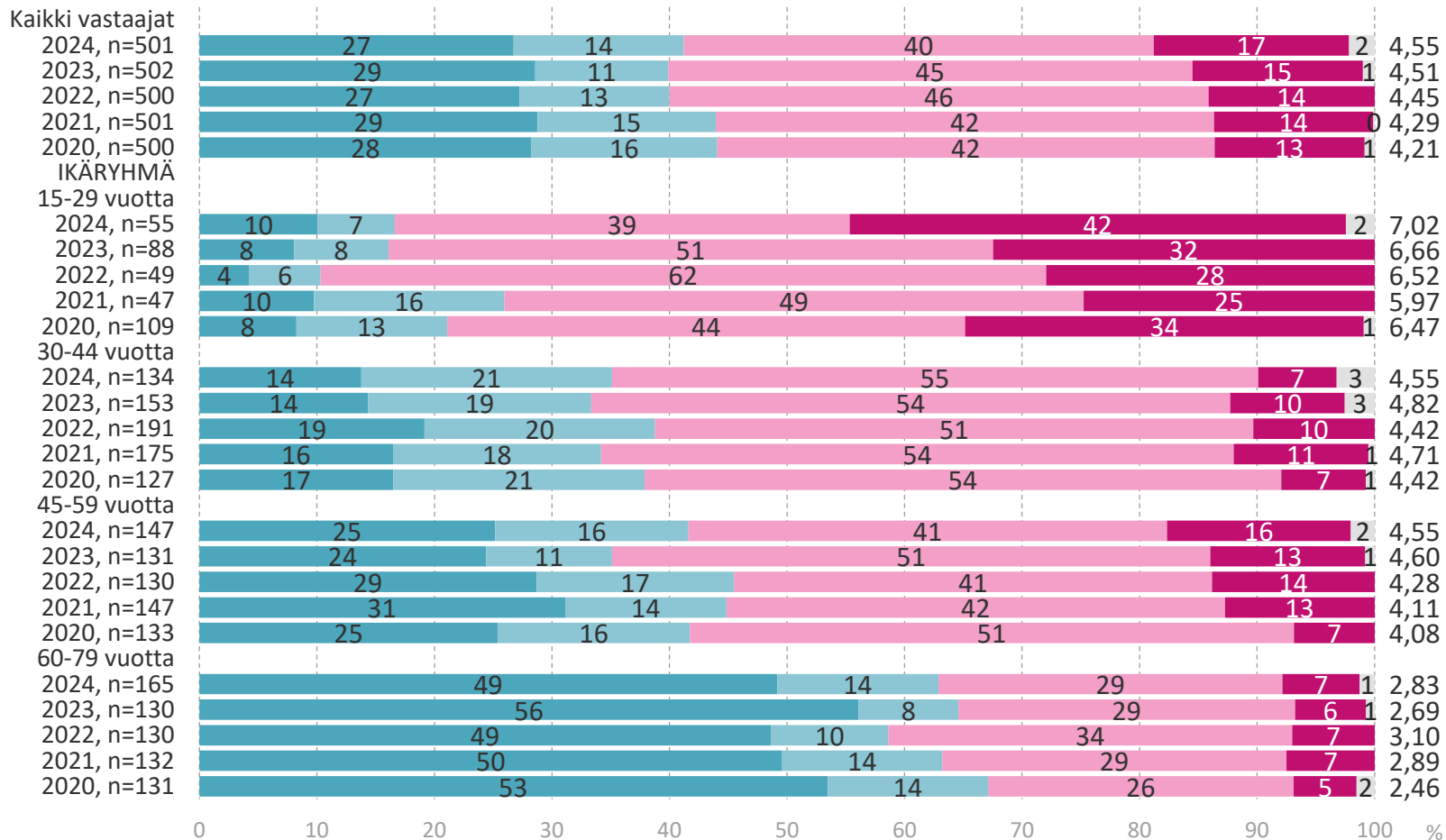
# Suhtautuminen poismuuttoon Kajaanista

■ Pysyvät (0-1) ■ Todennäköisesti pysyvät (2-3) ■ Muuttoa pohtivat (4-8) ■ Muuttajat (9-10) ■ Eos Keskiarvo

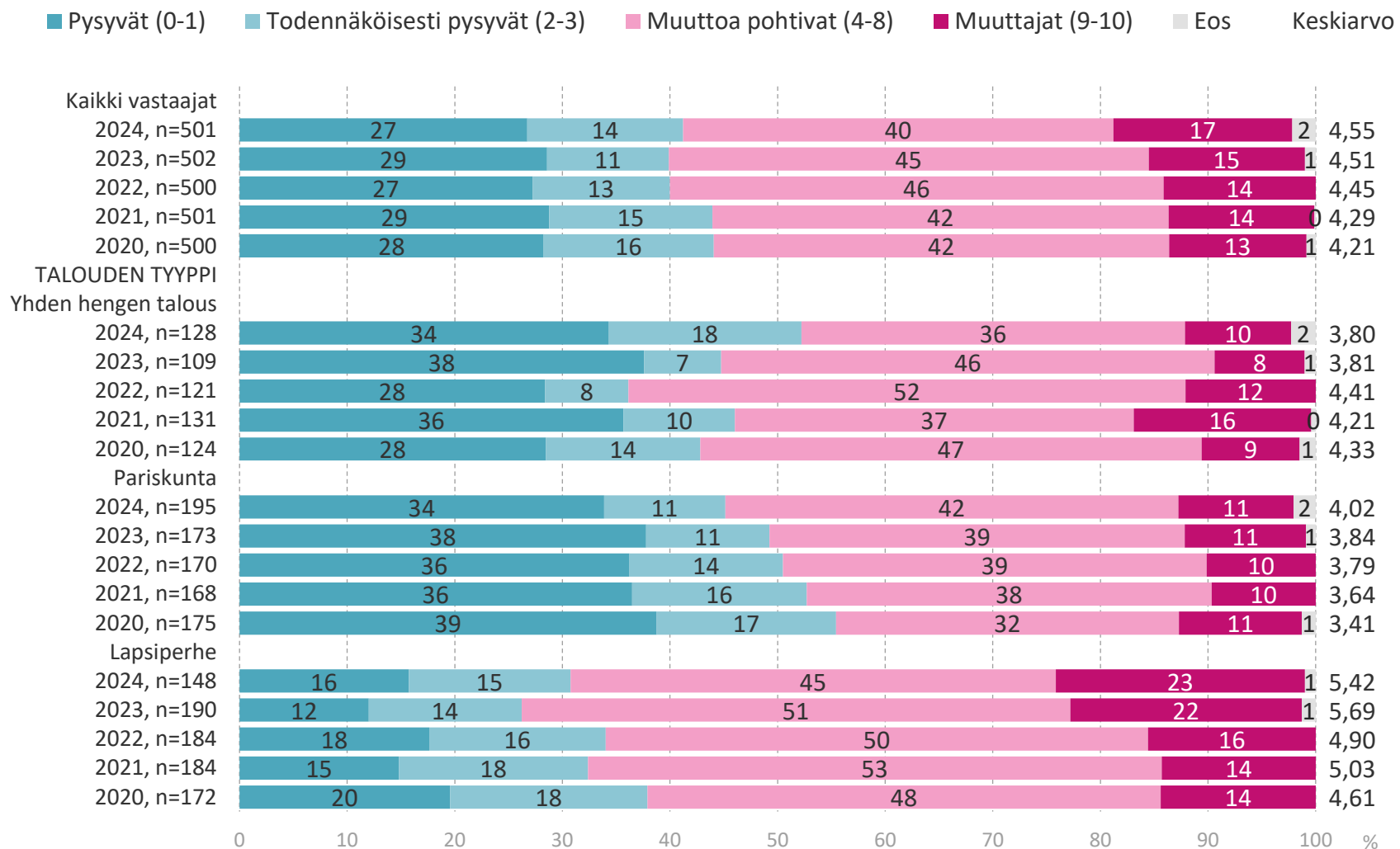


# Suhtautuminen poismuuttoon Kajaanista

■ Pysyvät (0-1) ■ Todennäköisesti pysyvät (2-3) ■ Muuttoa pohtivat (4-8) ■ Muuttajat (9-10) ■ Eos Keskiarvo



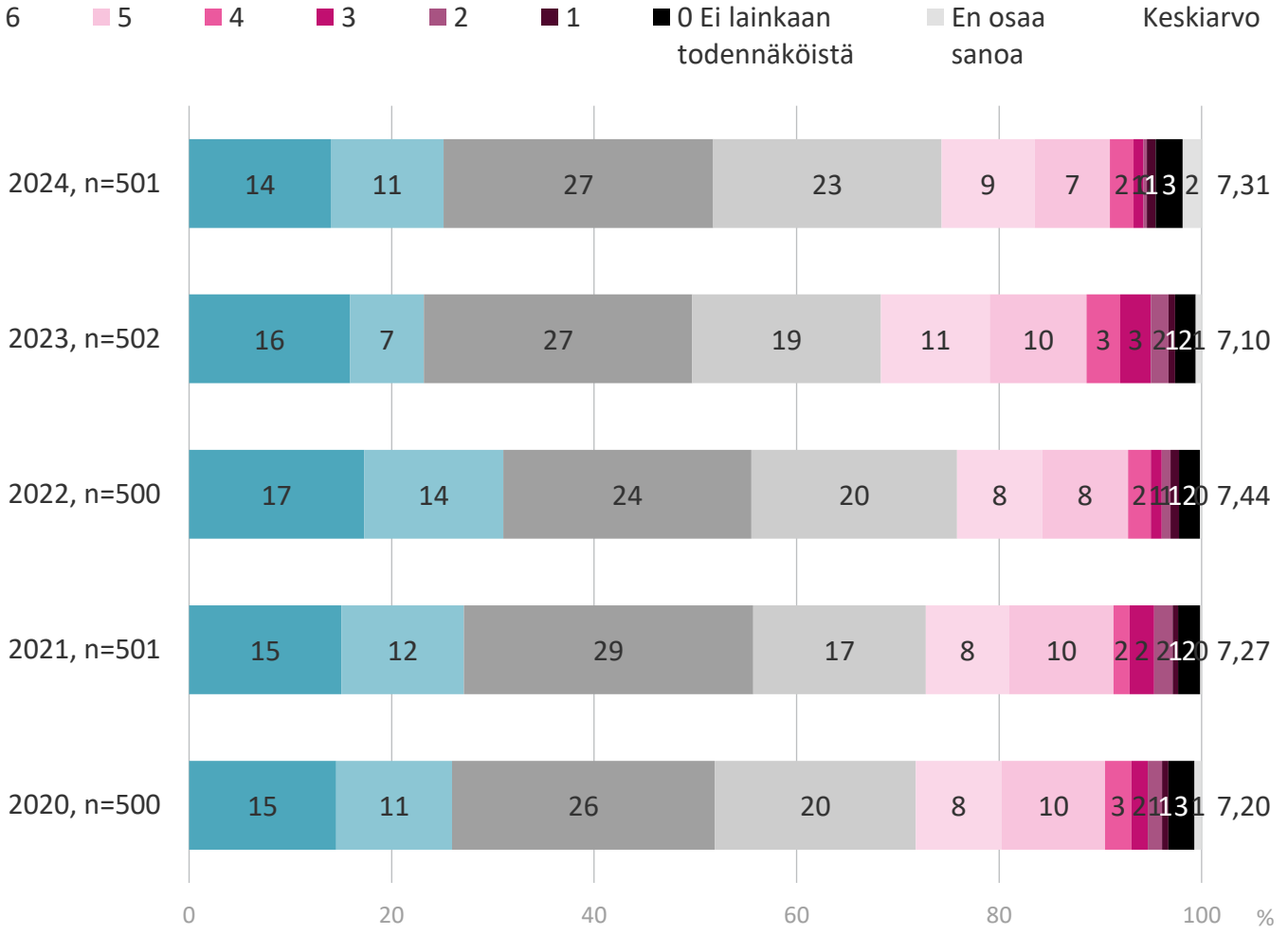
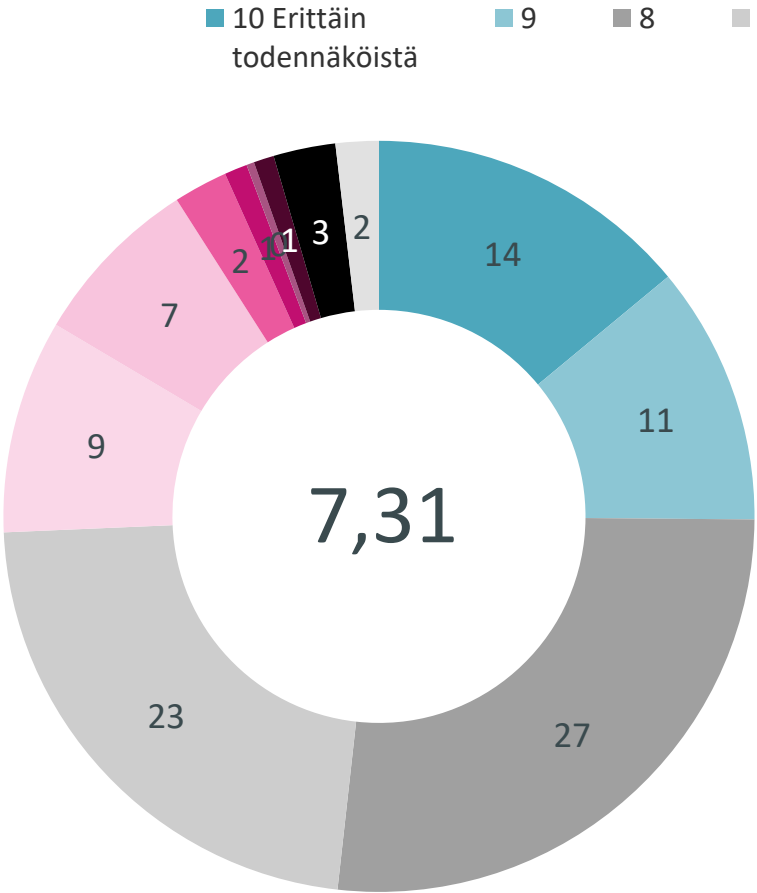
# Suhtautuminen poismuuttoon Kajaanista



## Suositteluhalukkuus- mittari NPS parantunut

Kajaanin suositteluhalukkuus on jälleen hieman lisääntynyt. Erityisesti kriittisten osuus on vähentynyt.

# Kuinka todennäköisesti suosittelisitte Kajaania asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi?

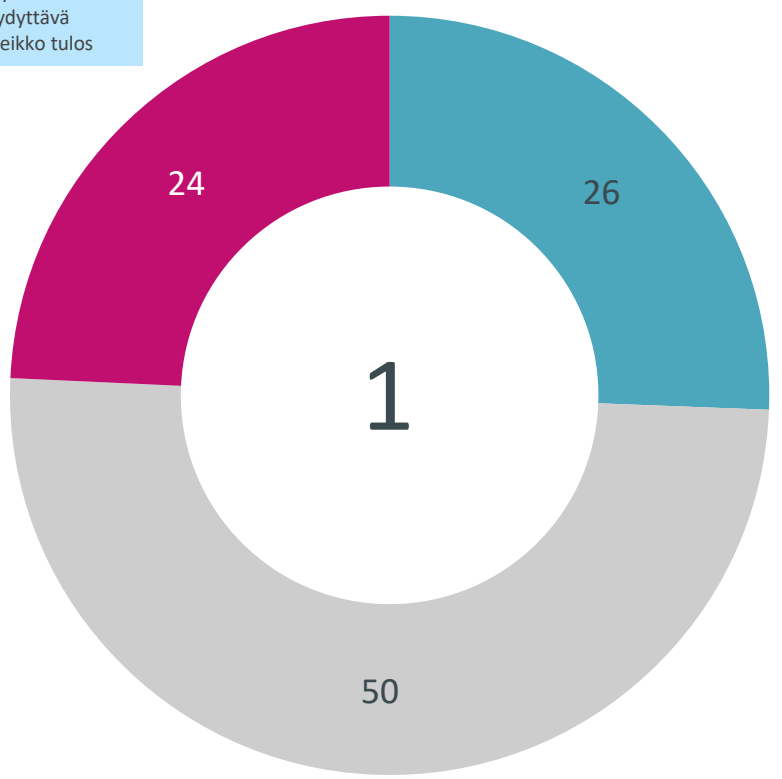


n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset

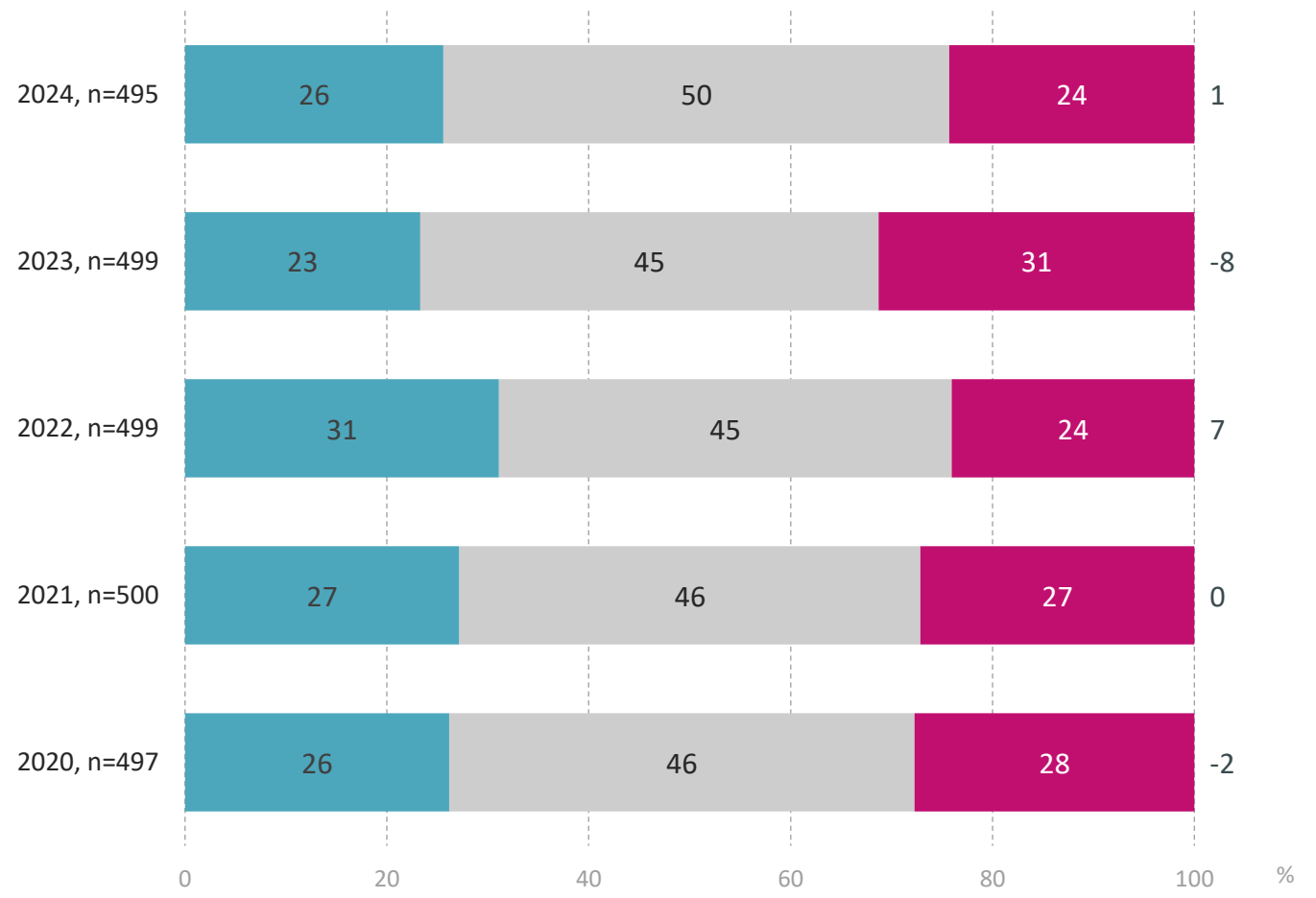
# NPS ja suositteluryhmät

## Kuinka todennäköisesti suosittelisitte Kajaania asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi?

Tulkintaohje NPS:  
40+ erinomainen  
20-39 hyvä  
0-19 tyydyttävä  
Alle 0 heikko tulos



■ Suosittelijat   ■ Passiiviset   ■ Kriitikot   NPS



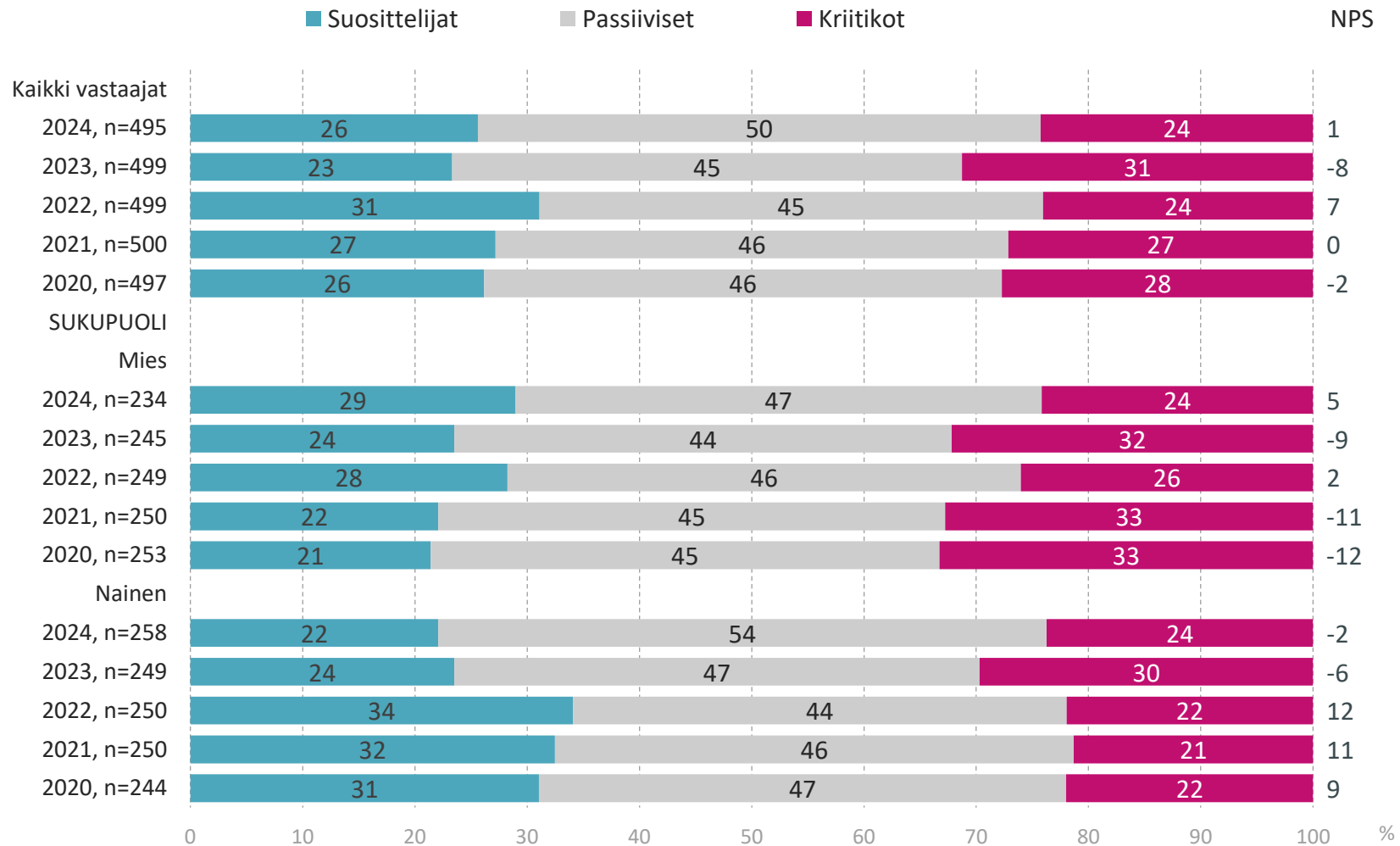
Suosittelijoiden % osuus –  
Kriitikoiden % osuus = NPS  
Suosittelijat (9-10), Passiiviset (7-8), Kriitikot (0-6)



# NPS ja suositteluryhmät

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kajaania asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi?

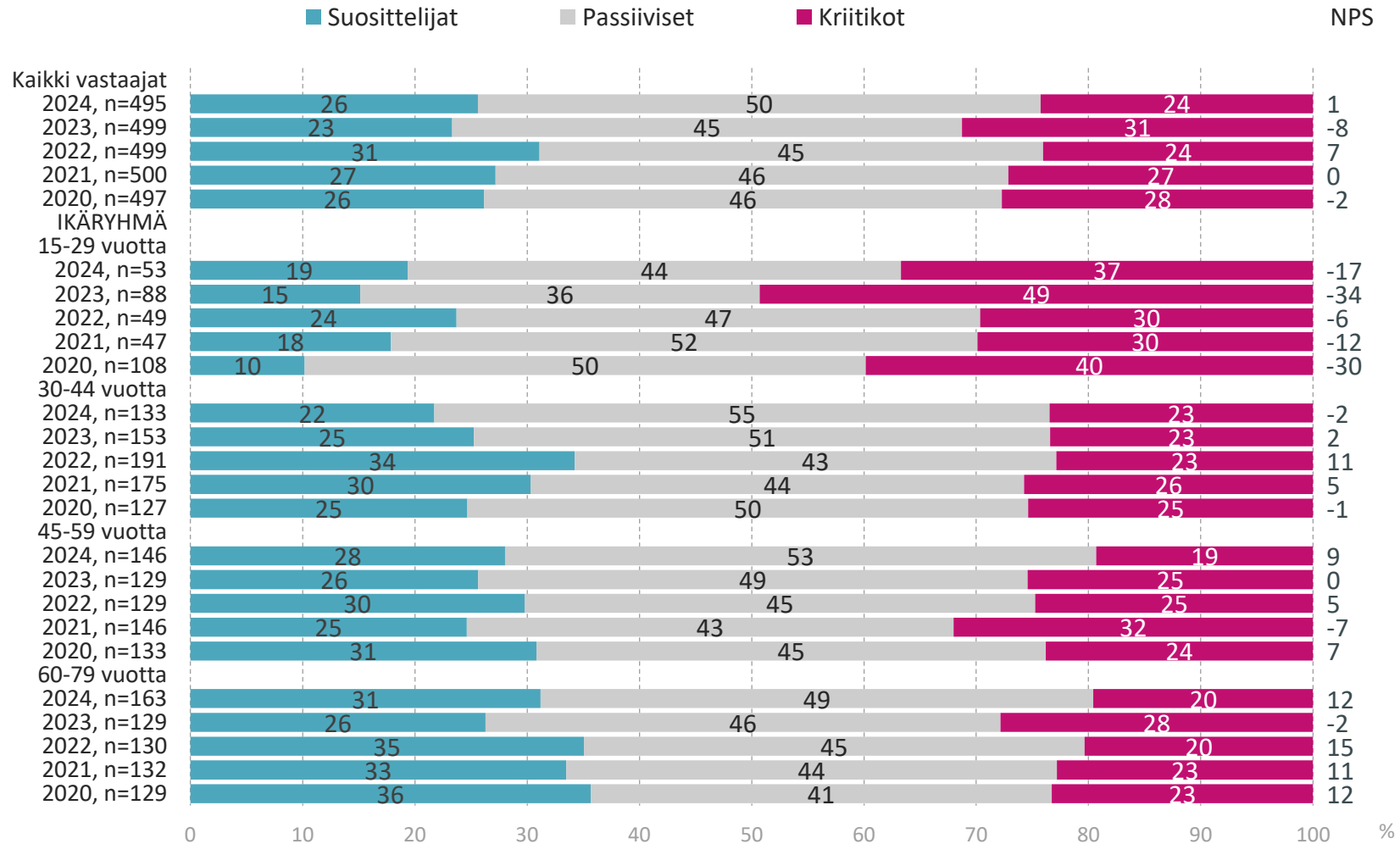
Tulkintaohje NPS:  
 40+ erinomainen  
 20-39 hyvä  
 0-19 tyydyttävä  
 Alle 0 heikko tulos



# NPS ja suositteluryhmät

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kajaania asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi?

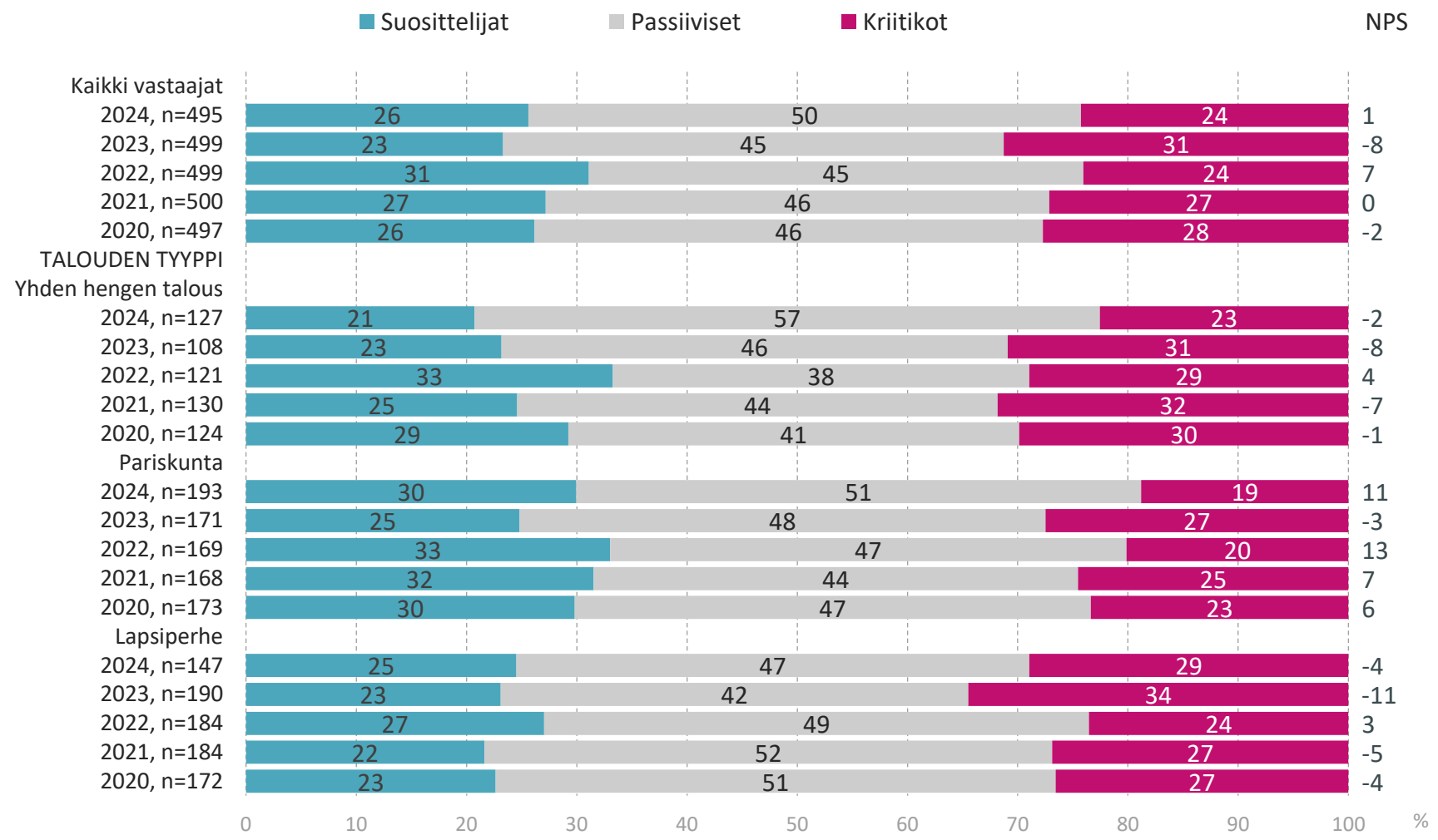
Tulkintaohje NPS:  
 40+ erinomainen  
 20-39 hyvä  
 0-19 tyydyttävä  
 Alle 0 heikko tulos



# NPS ja suositteluryhmät

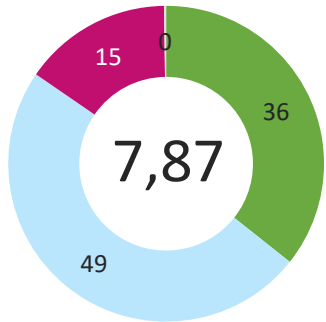
Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kajaania asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi?

Tulkintaohje NPS:  
 40+ erinomainen  
 20-39 hyvä  
 0-19 tyydyttävä  
 Alle 0 heikko tulos



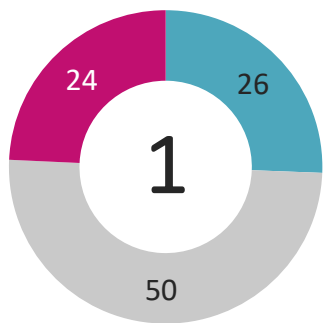
# Kokonaistyytyväisyys ja NPS 2018-2024

## Kokonaistyytyväisyys

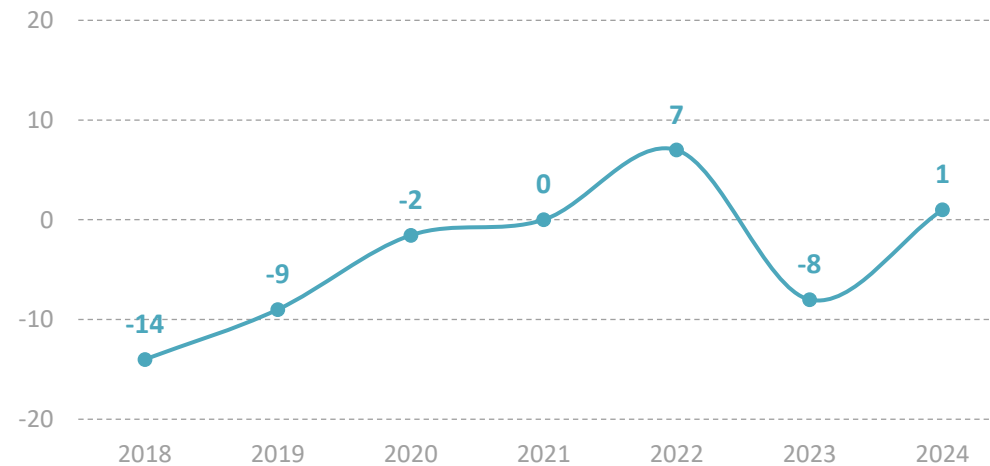
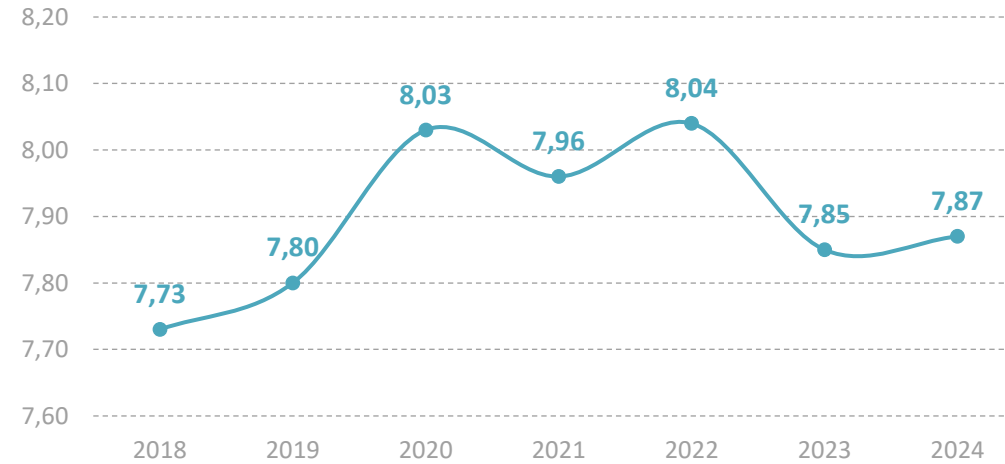


Tyytyväiset (9-10) Neutraalit (7-8) Tyytymättömät (0-6) Ei osaa sanoa

## NPS



Suosittelijat Passiiviset Kriitikot

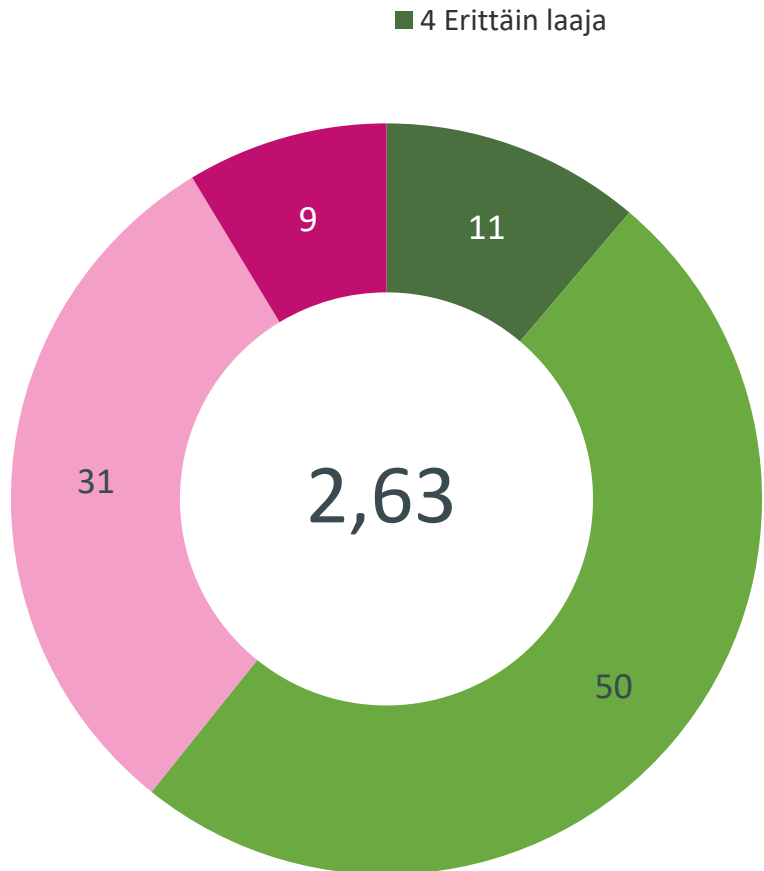


## Kajaanilaisilla on riittävän suuri sosiaalinen verkosto

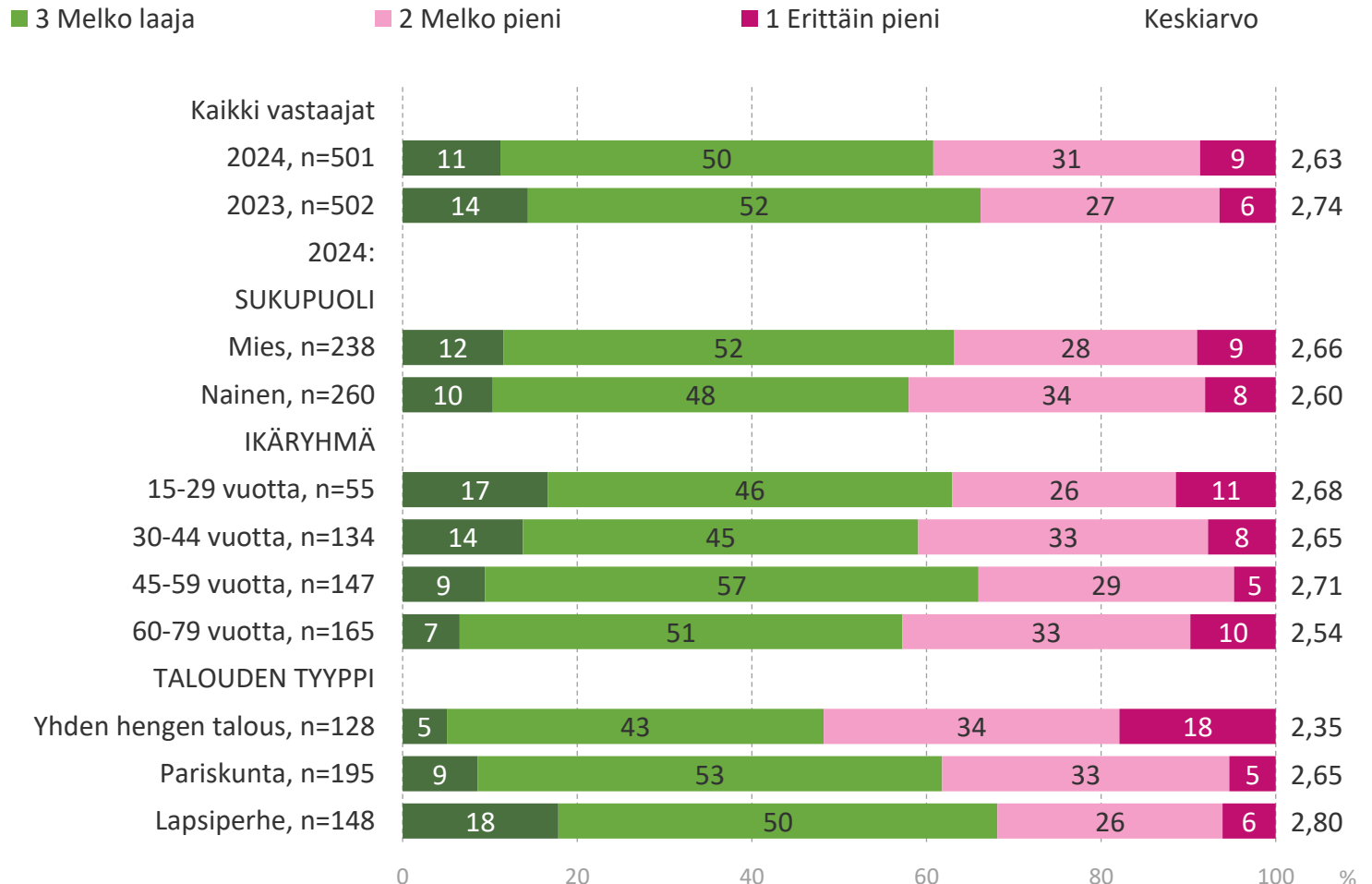
Kuusi kymmenestä kajaanilaisesta sanoo, että sosiaalinen verkosto on vähintään melko laaja. Osuus on vähentynyt.

87 prosenttia pitää verkostoa riittävänä. Tämä osuus on ennallaan.

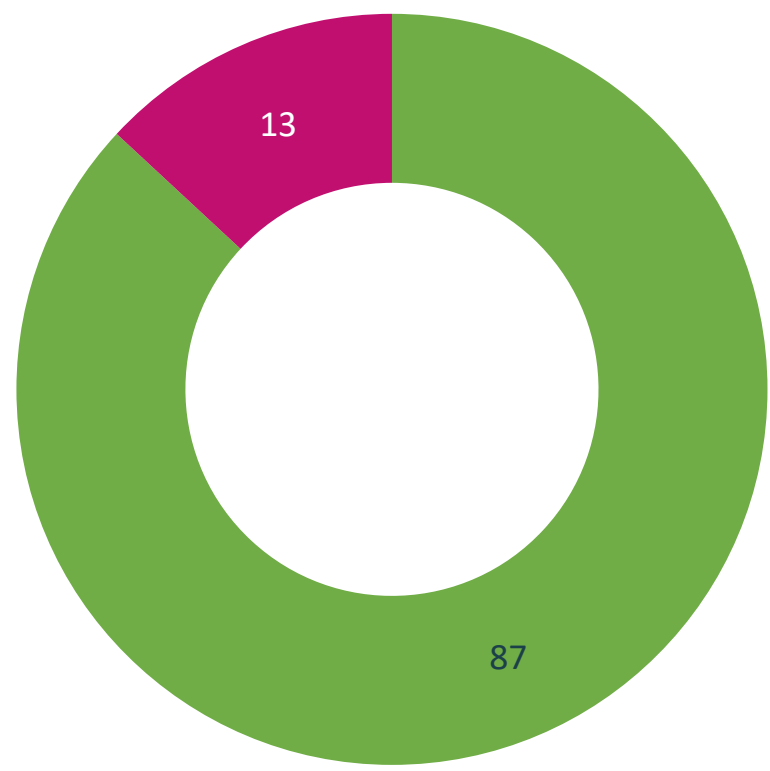
# Millainen sosiaalinen verkostosi (esim. ystävät tai sukulaiset) Kajaanissa mielestäsi on?



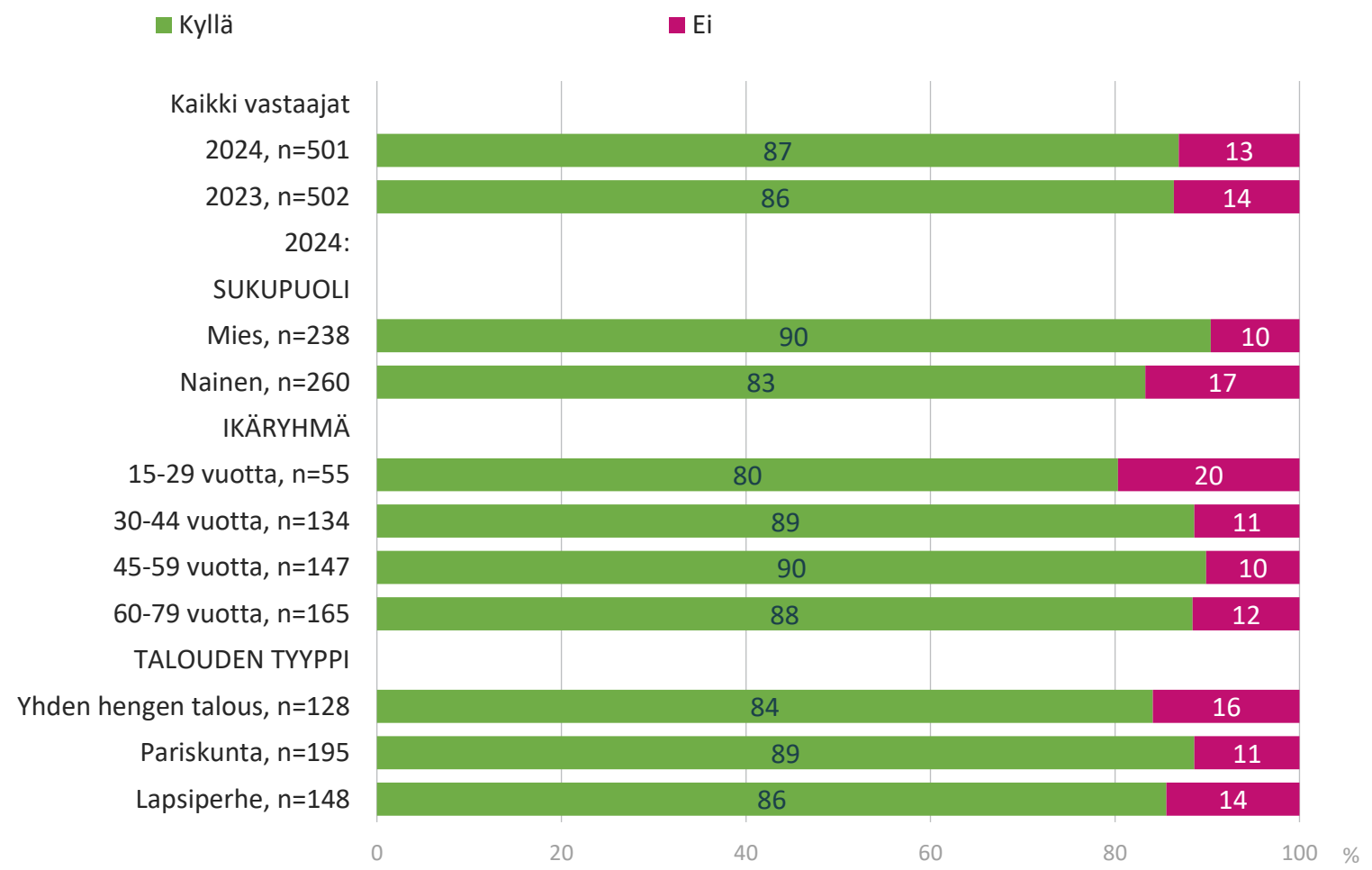
n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset



# Onko sosiaalinen verkostosi sinulle riittävä?



n=15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset



# Kiitos!

**Timo Myllymäki**  
Tutkimuspäällikkö

puh. 010 758 5441  
timo.myllymaki@taloustutkimus.fi

[www.taloustutkimus.fi](http://www.taloustutkimus.fi)





# Liitteet

# Esitetyt kysymykset



# Esitetyt kysymykset

Tutkimuksen kysymykset ovat pääsääntöisesti pysyneet ennallaan aiempiin tutkimuksiin verrattuna. Vuosien saatossa on kuitenkin kysymyspatteristoa joiltakin osin täsmennetty.

Kysytyt mittarit 2018-2024 (Missä määrin olet samaa mieltä, 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä)

1. Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin
2. Saan Kajaanista kaikki tarvitsemi kaupalliset palvelut
3. Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin
4. Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa
5. Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa
6. Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen
7. Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle
8. Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella (puistot, kadut, rakennukset)
9. Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita
10. Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja
11. Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa
12. Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki (2018-2021: ...nuorille aikuisille)
13. Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin
14. Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa\*
15. Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti\*
16. Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia\*
17. Olen ylpeä kajaanilaisuudestani\*
18. Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti\*
19. Eri toimijoiden (kaupunki, asukkaat, yritykset, järjestöt jne.) eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta\*
20. Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana

\*Kysytty vuosina 2022-2024

# Esitetyt kysymykset

Tutkimuksen kysymykset ovat pääsääntöisesti pysyneet ennallaan aiempiin tutkimuksiin verrattuna. Vuosien saatossa on kuitenkin kysymyspatteristoa joiltakin osin täsmennetty.

## Kysytyt mittarit 2018-2024

- Miten suhtaudut ajatukseen, että muuttaisit pois Kajaanista? 0=muutan varmasti jossakin vaiheessa, 10=en todennäköisesti muuta koskaan
  - Muuttoaikeissa olevilta ja muuttoa harkitsevilta kysyttiin vuonna 2024 avoimella kysymyksellä lisäksi perusteluja vastaukselleen.
- Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kajaania asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi? 0=en todennäköisesti suosittelisi, 10=suosittelisin erittäin todennäköisesti

## Kysytyt mittarit 2023-2024

- Millainen sosiaalinen verkostosi (esim. ystävät tai sukulaiset) Kajaanissa mielestäsi on? Erittäin laaja – Erittäin pieni
- Onko sosiaalinen verkostosi sinulle riittävä? Kyllä, ei

## Taustakysymykset

Sukupuoli, Ikä, Talouden tyyppi, Lasten iät, Koulutus, Asuinpaikka (taajama vai haja-asutusalue), Asuinaika Kajaanissa, Asunnon tyyppi\*, Talouden tulot\*

\*Kysytty vuosina 2022 ja 2023

# Aiemmin esitettyjä kysymyksiä, joita ei kysytty 2022-2024

Tutkimuksen kysymykset ovat pääsääntöisesti pysyneet ennallaan aiempiin tutkimuksiin verrattuna. Vuosien saatossa on kuitenkin kysymyspatteristoa joiltakin osin täsmennetty.

Mitä kaupungin palveluja olet käyttänyt?

Kysytyt mittarit 2018-2022 (Missä määrin olet samaa mieltä, 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä)

1. Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini vaikuttaa kaupungin päätöksentekoon
2. Olen kiinnostunut osallistumaan Kajaanin palveluiden kehittämiseen
3. Mielestäni Kajaanin kaupunki kehittää palvelujaan ja tarttuu uusiin ideoihin riittävän aktiivisesti

Lisäksi on aiemmin kysytty vain 2020 ja 2021 tutkimuksissa:

Kuinka tyytyväinen olet siihen, miten Kajaanin kaupunki on kokonaisuudessaan toiminut koronaepidemian aikana?

Miten koronaepidemian aika on vaikuttanut omaan elämäntilanteeseesi kokonaisuudessaan?

Kajaanin kaupunki on järjestänyt koronaepidemian aikana asiointipalveluja riskiryhmiin kuuluville. Palveluja ovat olleet esimerkiksi asiointi apteekissa, kirjastossa tai ruokakaupassa. Millainen on suhtautumisesi tähän?

# Laadunvarmistus Taloustutkimuksessa

- SGS Fimko on myöntänyt Taloustutkimukselle ISO 20252 -toimialasertifikaatin, ja tämän projektin kaikki vaiheet on toteutettu kyseisen standardin ja Suomen lakien mukaisesti.
- Taloustutkimus käsittelee aina kaikkia tutkimuksiin liittyviä, sekä asiakkailta saatuja että tutkimuksen yhteydessä syntyneitä, tietoja ehdottoman luottamuksellisina.
- Taloustutkimus on sitoutunut noudattamaan ESOMARin ja Kansainvälisen Kauppakamarin yhdessä julkaisemia tutkimusalan kansainvälisiä perussääntöjä.
- Taloustutkimus ei ole käyttänyt alihankkijoita tässä tutkimuksessa.

## Erillistutkimuksen tulosten julkaiseminen ja edelleen luovuttaminen

- Tutkimuksen tilaaja voi julkistaa tilaamansa tutkimuksen tuloksia, kunhan julkaistut tulokset eivät ole harhaanjohtavia.
- Kun tutkimustuloksia julkaistaan, tulee selvästi erottaa tulokset ja niiden tulkinta.
- Julkistamisen yhteydessä on aina mainittava tutkimuksen nimi, toteutusaika ja tutkimuksen tekijä, Taloustutkimus Oy.
- Toivomme, että lähetätte suunnittelemanne julkaisun (lehtiartikkeli, verkossa julkaistavat tiedot ym.) Taloustutkimus Oy:hyn tarkastettavaksi ennen julkaisemista. Lisäksi toivomme, että toimitatte meille tiedon siitä, missä ja milloin asia julkaistaan, jotta voimme vastata meille mahdollisesti tuleviin kyselyihin.
- Olemme mielellämme avuksi viestinnässänne.

## LUOTETTAVUUSRAJATAULUKKO 95 %:N TASOLLE

% -luku, joka tuli tulokseksi	VASTAAJAMÄÄRÄ															
	25	50	75	100	150	200	250	300	400	500	600	800	1000	2000	3000	5000
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2 tai 98	±5,6	±4,0	±3,2	±2,8	±2,3	±2,0	±1,8	±1,6	±1,4	±1,3	±1,1	±0,98	±0,9	±0,61	±0,51	±0,4
3 tai 97	±6,8	±4,9	±3,9	±3,4	±2,8	±2,4	±2,2	±2,0	±1,7	±1,5	±1,4	±1,2	±1,1	±0,75	±0,62	±0,49
4 tai 96	±7,8	±5,6	±4,5	±3,9	±3,2	±2,8	±2,5	±2,3	±2,0	±1,8	±1,6	±1,4	±1,3	±0,86	±0,71	±0,56
5 tai 95	±8,7	±6,2	±5,0	±4,4	±3,6	±3,1	±2,7	±2,5	±2,2	±2,0	±1,8	±1,5	±1,4 <sup>1</sup>	±0,96	±0,79	±0,62
6 tai 94	±9,5	±6,8	±5,5	±4,8	±3,9	±3,4	±3,0	±2,8	±2,4	±2,1	±2,0	±1,7	±1,5	±1,0	±0,87	±0,68
8 tai 92	±10,8	±7,7	±6,2	±5,4	±4,4	±3,8	±3,4	±3,1	±2,7	±2,4	±2,2	±1,9	±1,7	±1,2	±0,99	±0,77
10 tai 90	±12,0	±8,5	±6,9 <sup>3b</sup>	±6,0	±4,9 <sup>3a</sup>	±4,3	±3,8	±3,5	±3,0	±2,7	±2,5	±2,1	±1,9	±1,3	±1,1	±0,85
12 tai 88	±13,0	±9,2	±7,5	±6,5	±5,3	±4,6	±4,1	±3,8	±3,3	±2,9	±2,7	±2,3	±2,1	±1,4	±1,2	±0,92
15 tai 85	±14,3	±10,1	±8,2	±7,1	±5,9	±5,1	±4,5	±4,1	±3,6	±3,2	±2,9	±2,5	±2,3	±1,6	±1,3	±1,0 <sup>2</sup>
20 tai 80	±16,0	±11,4	±9,2	±8,0	±6,6	±5,7	±5,0	±4,6	±4,0	±3,6	±3,3	±2,8	±2,5	±1,8	±1,4	±1,1
25 tai 75	±17,3	±12,3	±10,0	±8,7	±7,1	±6,1	±5,5	±5,0	±4,3	±3,9	±3,6	±3,0	±2,8	±1,9	±1,6	±1,2
30 tai 70	±18,3	±13,0	±10,5	±9,2	±7,5	±6,5	±5,8	±5,3	±4,6	±4,1	±3,8	±3,2	±2,9	±2,0	±1,7	±1,3
35 tai 65	±19,1	±13,5	±11,0	±9,5	±7,8	±6,8	±6,0	±5,5	±4,8	±4,3	±3,9	±3,3	±3,1	±2,1	±1,7	±1,4
40 tai 60	±19,6	±13,9	±11,3	±9,8	±8,0	±7,0	±6,2	±5,7	±4,9	±4,4	±4,0	±3,4	±3,1	±2,2	±1,8	±1,4
45 tai 55	±19,8	±14,1	±11,4	±9,9	±8,1	±7,0	±6,2	±5,8	±5,0	±4,5	±4,1	±3,5	±3,2	±2,2	±1,8	±1,4
50 tai 50	±20,0	±14,2	±11,5	±10,0	±8,2	±7,1	±6,3	±5,8	±5,0	±4,5	±4,1	±3,5	±3,2	±2,2	±1,8	±1,4

### Esimerkki 1

Jos tuhannesta vastaajasta 5 % on ostanut tuotetta, on virhemarginaali ±1,4 prosenttiyksikköä. Koko väestössä on siis 95 %:n luotettavuustason mukaan 3,6–6,4 % tuotetta ostaneita.

### Esimerkki 2

Oletetaan ennen tutkimusta, että tuotteen markkinaosuus on noin 15 %. Halutaan selvittää asia ±1 prosenttiyksikön tarkkuudella. Tutkimukseen tarvitaan 5000 vastaajaa.

### Esimerkki 3

a) Tuhannen vastaajan joukossa 15–19-vuotiaita on 150, ja näistä 10 % ilmoittaa ostavansa säännöllisesti tuotetta X. Todellinen ostajien osuus 95 %:n luotettavuustasolla on 10 % ±4,9 eli 5,1–14,9 %.

b) Jos otoskoko olisi puolta pienempi eli 500, 15–19-vuotiaita vastaajia olisi 75 ja todellinen ostajien osuus olisi 10 % ±6,9 eli 3,1–16,9 %.

## KAHDESTA ERI TUTKIMUKSESTA SAATUJEN TULOSTEN VÄLISTEN EROJEN LUOTETTAVUUSTAULUKKO 95 %:N TASOLLE

p = 50 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	13,8						
250	11,6	8,8					
500	10,7	7,6	6,2				
750	10,4	7,2	5,7	5,1			
1000	10,3	6,9	5,4	4,7	4,4		
1500	10,1	6,7	5,1	4,4	4,0	3,6	
2000	10,0	6,6	4,9	4,2	3,8	3,4	3,1

p = 40 tai 60 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	13,6						
250	11,4	8,6					
500	10,5	7,4	6,1				
750	10,2	7,0	5,5	5,0			
1000	10,1	6,8	5,2	4,6	4,3		
1500	9,9	6,6	5,0	4,3	3,9	3,5	
2000	9,8	6,4	4,8	4,1	3,7	3,3	3,0

p = 30 tai 70 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	12,7						
250	10,6	8,0					
500	9,8	7,0	5,7				
750	9,6	6,6	5,2	4,6			
1000	9,4	6,3	4,9	4,3	4,0		
1500	9,3	6,1	4,6	4,0	3,7	3,3	
2000	9,2	6,0	4,5	3,8	3,5	3,1	2,8

p = 20 tai 80 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	11,1						
250	9,3	7,0					
500	8,6	6,1	5,0				
750	8,3	5,7	4,5	4,1			
1000	8,2	5,6	4,3	3,8	3,5		
1500	8,1	5,3	4,1	3,5	3,2	2,9	
2000	8,0	5,3	3,9	3,4	3,0	2,7	2,5

p = 10 tai 90 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	8,3						
250	7,0	5,3					
500	6,4	4,5	3,7				
750	6,3	4,3	3,4	3,0			
1000	6,2	4,2	3,2	2,8	2,6		
1500	6,1	4,0	3,0	2,6	2,4	2,2	
2000	6,0	3,9	2,9	2,5	2,3	2,0	1,9

Näiden taulukoiden avulla voidaan arvioida eri-suuruisten otosten ja eri tutkimusten avulla saatujen prosenttilukujen erotusten merkitsevyyttä.

Taulukoista valitaan aina se, jossa p (=prosenttiluku) on lähinnä saatua tulosta/osuutta.

### ESIMERKKI

Tehtiin kaksi eri tutkimusta eri aikoina. Toisessa oli 250 vastaajaa ja toisessa 1000. Tuotteen markkina-osuus oli pienemmässä tutkimuksessa 37 % ja suuremmassa 35 %.

Tarkasteluun valitaan taulukko p = 40 tai 60 %, koska saadut tulokset ovat kaikkein lähimpänä sitä. Taulukosta katsotaan luku otoskokojen 1000 ja 250 risteyskohdasta. Tässä tapauksessa tulosten eron merkitsevyyteen olisi vaadittu 6,8 prosenttiyksikön ero, joten tehtyjen tutkimusten tulosten ero (2 prosenttiyksikköä) ei ollut merkitsevää.