

TUTKIMUSRAPORTTI

ASUKASTUTKIMUS 2022
KAJAANIN KAUPUNKI

14.10.2022 Timo Myllymäki



Sisällysluettelo

1.	Tutkimuksen toteutus	3
2.	Mitä kysyttiin ?	5
3.	Yhteenveto	8
4.	Tulosgrafiikka	12
1.	Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2018 – 2022	13
2.	Väittämien vaikutus kokonaistyytyväisyyteen	43
3.	Strategiaväittämät: Kehittämisanalyysit 2022, 2021, 2020, 2019 ja 2018	44
4.	Osallistumisen mittari	50
5.	Palvelumittarit	51
6.	Suhtautuminen poismuuttoon	52
7.	Suositteluhaluus	57
5.	Liitteet	62

Tutkimuksen toteutus

Tutkimuksen toteutus

- Tutkimuksen teki Taloustutkimus Oy, Kajaanin kaupungin toimeksiannosta.
- Tutkimuksen tavoitteena on selvittää kajaanilaisten tyytyväisyyttä Kajaanin kaupungin strategiasta poimittuihin asioihin. Tutkimuksessa selvitetään lisäksi mm. suositteluhalukkuutta ja poismuuttoaikeita.
- Tutkimus tehtiin viidennen kerran, edelliset tutkimukset toteutettiin samaan aikaan vuosina 2018-2021.
- Tutkimuksen kohderyhmä on 15-79 –vuotiaat kajaanilaiset.
- Tutkimus tehtiin puhelinhaastatteluina 8.9.-3.10.2022 välisenä aikana. Tiedonkeruuseen osallistui 28 haastattelijaa.
- Haastatteluja tehtiin 500 kpl kiintiötynä sukupuolen (2 ryhmää) ja iän mukaan (4 ryhmää), jotta vastauksia saadaan tasaisesti miehiltä ja naisilta sekä eri-ikäisiltä kajaanilaisilta.
- Aineisto on painotettu sukupuolen ja iän mukaan kohderyhmää vastaavaksi.
- Taloustutkimuksen laadunvarmistusmenettelyt on esitetty liitteessä.
- Tutkimuksen toteutti tutkimuspäällikkö Timo Myllymäki, timo.myllymaki@taloustutkimus.fi

Mitä kysyttiin?

Tutkimuksen kysymykset

- Mitä kaupungin palveluja olet käyttänyt?
- Kysytyt mittarit 2018-2022 (Missä määrin olet samaa mieltä, 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä)
 1. Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin
 2. Saan Kajaanista kaikki tarvitsemi kaupalliset palvelut
 3. Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin
 4. Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa
 5. Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa
 6. Olen tyytyväinen mahdollisuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen
 7. Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle
 8. Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella (puistot, kadut, rakennukset)
 9. Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita
 10. Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja
 11. Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa
 12. Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki (2018-2021: ...nuorille aikuisille)
 13. Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin
 14. Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana

Uusia kysymyksiä (ei seurantaa)

1. Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa
2. Olen ylpeä kajaanilaisuudestani
3. Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti
4. Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia
5. Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti
6. Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta

Aiemmin kysytyjä (2018-2021) (ei seurantaa tässä raportissa)

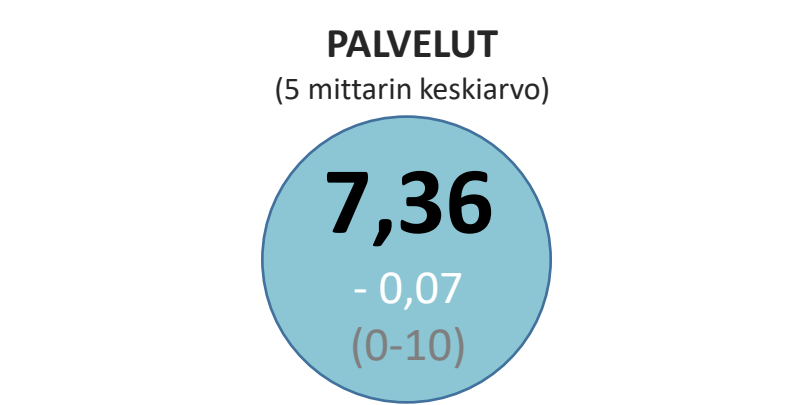
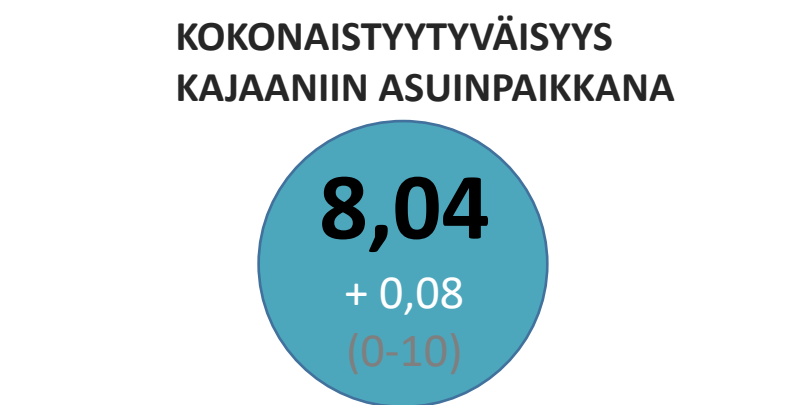
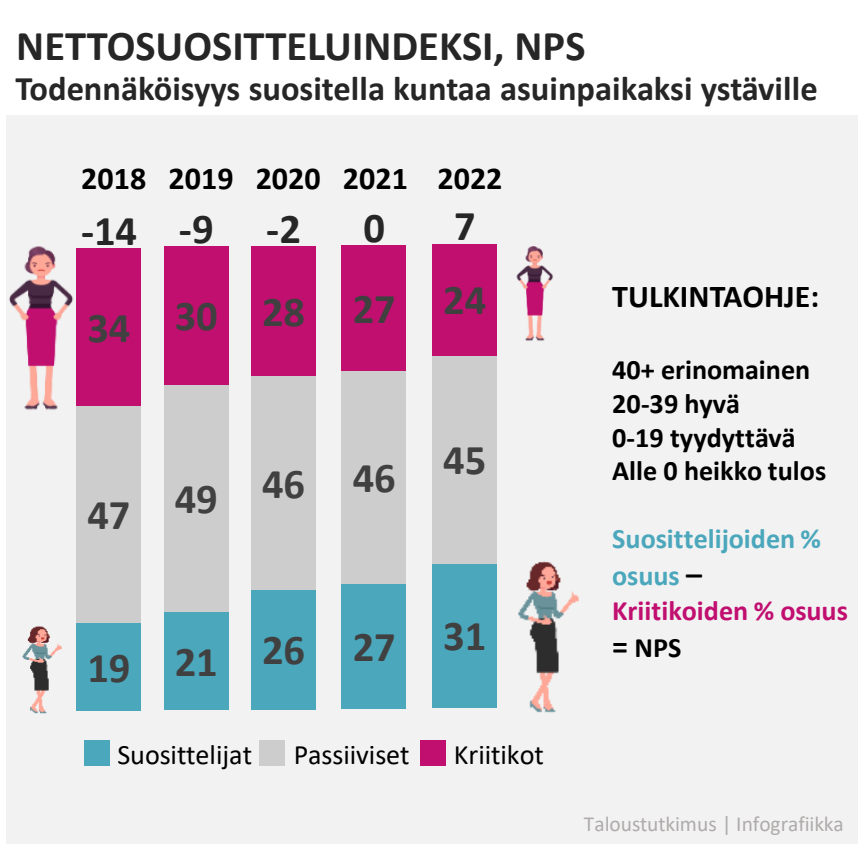
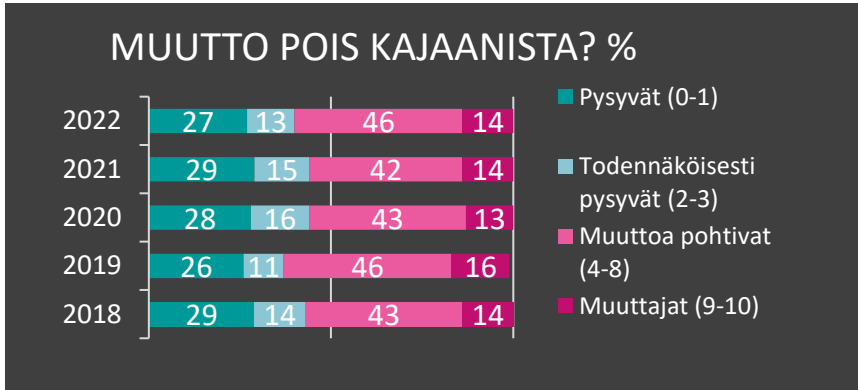
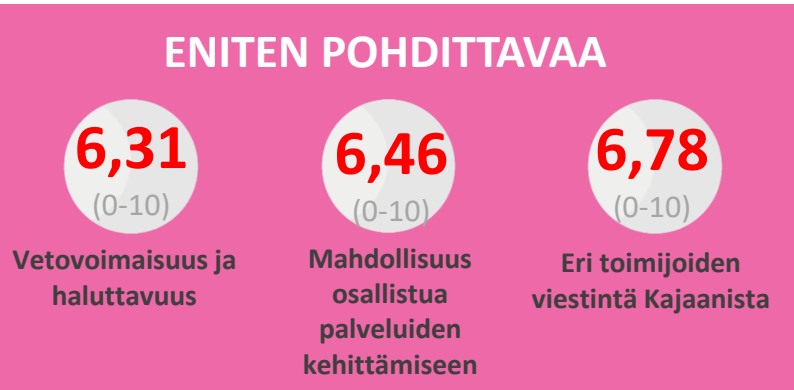
1. Olen tyytyväinen mahdollisuksiini vaikuttaa kaupungin päätöksentekoon
2. Olen kiinnostunut osallistumaan Kajaanin palveluiden kehittämiseen
3. Mielestäni Kajaanin kaupunki kehittää palvelujaan ja tarttuu uusiin ideoihin riittävän aktiivisesti

Tutkimuksen kysymykset

- Miten suhtaudut ajatukseen, että muuttaisit pois Kajaanista? 0=muutan varmasti jossakin vaiheessa, 10=en todennäköisesti muuta koskaan
- Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kajaania asuinpaikaksi muualla asuvalle ystävällesi? 0=en todennäköisesti suosittelisi, 10=suosittelisin erittäin todennäköisesti
- Lisäksi on aiemmin kysytty vain 2020 ja 2021 tutkimuksissa:
 - Kuinka tyytyväinen olet siihen, miten Kajaanin kaupunki on kokonaisuudessaan toiminut koronaepidemian aikana?
 - Miten koronaepidemian aika on vaikuttanut omaan elämäntilanteeseesi kokonaisuudessaan?
 - Kajaanin kaupunki on järjestänyt koronaepidemian aikana asiointipalveluja riskiryhmiin kuuluville. Palveluja ovat olleet esimerkiksi asiointi apteekissa, kirjastossa tai ruokakaupassa. Millainen on suhtautumisesi tähän?
- Taustakysymykset
 - Sukupuoli
 - Ikä
 - Talouden tyyppi
 - Lasten iät
 - Koulutus
 - Asuinpaikka (taajama vai haja-asutusalue)
 - Asuinaika Kajaanissa
 - Asunnon tyyppi (UUSI)
 - Talouden tulot (UUSI)

Yhteenveto

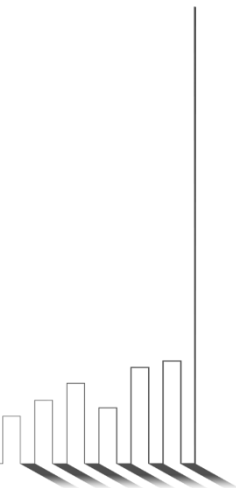
KAJAANIN ASUKASTUTKIMUS 2022 YHTEENVETO



Yhteenveto

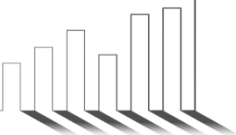
- **Hyvän arvion (Yli 8,00)** Kajaani saa 7 väittämässä, aiemmin 3 väittämässä.
 - Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa (UUSI)
 - Voin hyvin asuessani Kajaanissa
 - Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat mielestäni tervetulleita Kajaaniin
 - Kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa
 - Kajaani asuinpaikkana kokonaisuudessaan
 - Olen ylpeä kajaanilaisuudestani (UUSI)
 - Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu hyvin (UUSI)
- **Melko hyvänä (7,50-7,99)** voidaan pitää arvioita neljässä väittämässä, aiemmin myös neljässä.
 - Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa
 - Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle
 - Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut
 - Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia (UUSI)
- **Tyydyttävään tasoon (7,00-7,49)** Kajaani jää neljässä väittämässä, aiemmin kolmessa.
 - Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin
 - Tapaa, miten Kajaani hoitaa rakennettua ympäristöään
 - Olen tyytyväinen käyttämiini sotepalveluihin
 - Kajaanin kaupungin ilmastonmuutokseen liittyvien asioiden huomioiminen
- **Välttävänä (6,00-6,99)** voidaan pitää mielipiteitä viidessä väittämässä, samoin kuin aiemmin
 - Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti (UUSI)
 - Työpaikkojen monipuolisuudessa
 - Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta (UUSI)
 - Osallistumismahdollisuuksissa palvelujen kehittämiseen
 - Vetovoimaisuudessa (2021 ja aiemmin kysytyt: ...nuorille aikuisille)
- Missään väittämässä tulokset eivät ole **heikkoja (alle 6,00)**, aiemmin kahdessa väittämässä.

	2018	2019	2020	2021	2022
Hyvä arvio (kpl)	1	1	3	3	7
Melko hyvä (kpl)	2	2	5	4	4
Tyydyttävä (kpl)	5	6	2	3	4
Välttävä (kpl)	4	4	5	5	5
Heikko (kpl)	5	4	2	2	-



Yhteenvedo

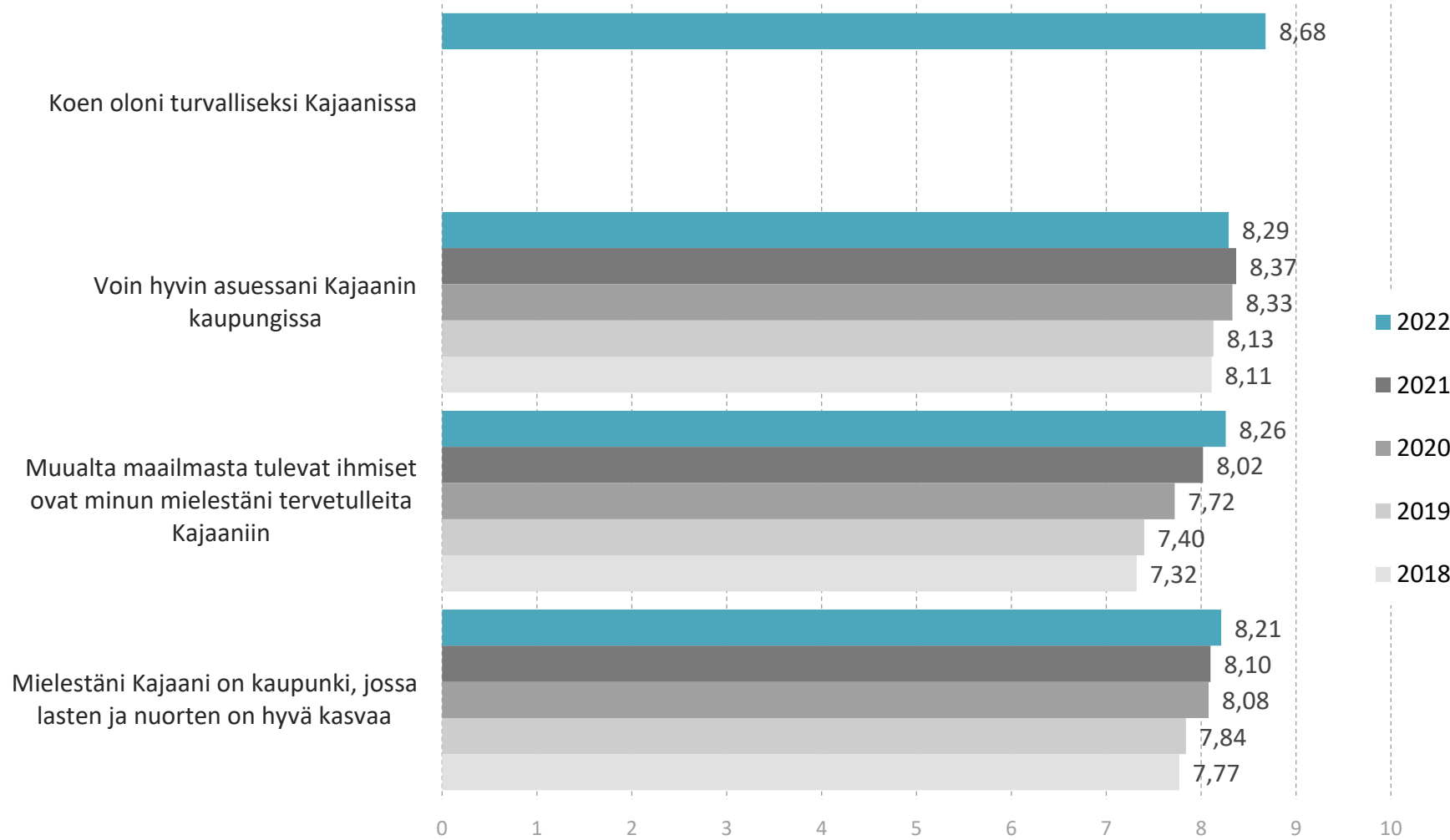
- Strategiaväittämien tärkeyttä ei kysytä kajaanilaisilta suoraan. Asiaa tarkasteltiin tilastollisin keinoin siten, että tutkittujen väittämien suhteellinen vaikutus (=asioiden tärkeysjärjestys ja tärkeyden voimakkuus) annettuun kokonaisarvioon (kokonaistyytyväisyys Kajaaniin asuinpaikkana) laskettiin regressioanalyysin kautta.
- Kirkkaasti eniten kokonaistyytyväisyyteen vaikuttavaksi tekijäksi nousee jälleen ”Voin hyvin asuessani Kajaanissa”. Kajaanilaiset arvioivat asiaa myönteisesti ja siksi se on yksi keskeisimmistä asukastyytyväisyyden vahvuuksista. Tästä on syytä pitää huolta jatkossakin.
- Toiseksi eniten kokonaistyytyväisyyteen vaikuttaa uusi väittämä ”Olen ylpeä kajaanilaisuudestani”, myös tässä, samoin kuin kolmanneksi tärkeimmässä ”Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa” – väittämässä arviot ovat myönteisiä ja näitäkin voi pitää Kajaanin vahvuuksina. Lisäksi vahvuudeksi luokiteltavana asiana voidaan pitää ”Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa” –väittämää. Kovin merkittäviä kehittämisen kohteita Kajaanilla ei ole, syytä on kuitenkin edelleenkin kiinnittää siihen, miten voisi lisätä Kajaanin vetovoimaisuutta ja houkuttelevuutta.
- Kajaanilaisilta kysyttiin miten he suhtautuvat poismuuttoajatukseen. Asteikko oli 0-10, missä 0=muutan varmasti jossakin vaiheessa ja 10=todennäköisesti en muuta koskaan. Tulosten perusteella ”muuttajiksi, 9-10” voidaan luokitella 14 % kohderyhmästä, ”muuttoa pohtineiksi, 4-8” 46 %, ”todennäköisesti pysyviksi, 2-3” 13 % ja ”Kajaanissa pysyviksi, 0-1” 27 % vastaajista. Kokonaisuudessaan voidaan nähdä lievää muuttoajatusten voimistumista.
- Perinteisessä suositteluhalukkuusmittarissa tulos on edelleen parantunut, ja yltää nyt ensimmäistä kertaa selvästi myönteiseksi, missä suosittelijoita on enemmän kuin kriitikoita. Kriittisimpiä ovat alle 30 –vuotiaat, tyytyväisimpiä 60 vuotta täyttäneet. Miehet ovat naisia kriittisempiä.



Tulosgrafiikka

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2018–2022 1/5

Muutos 2021 – 2022



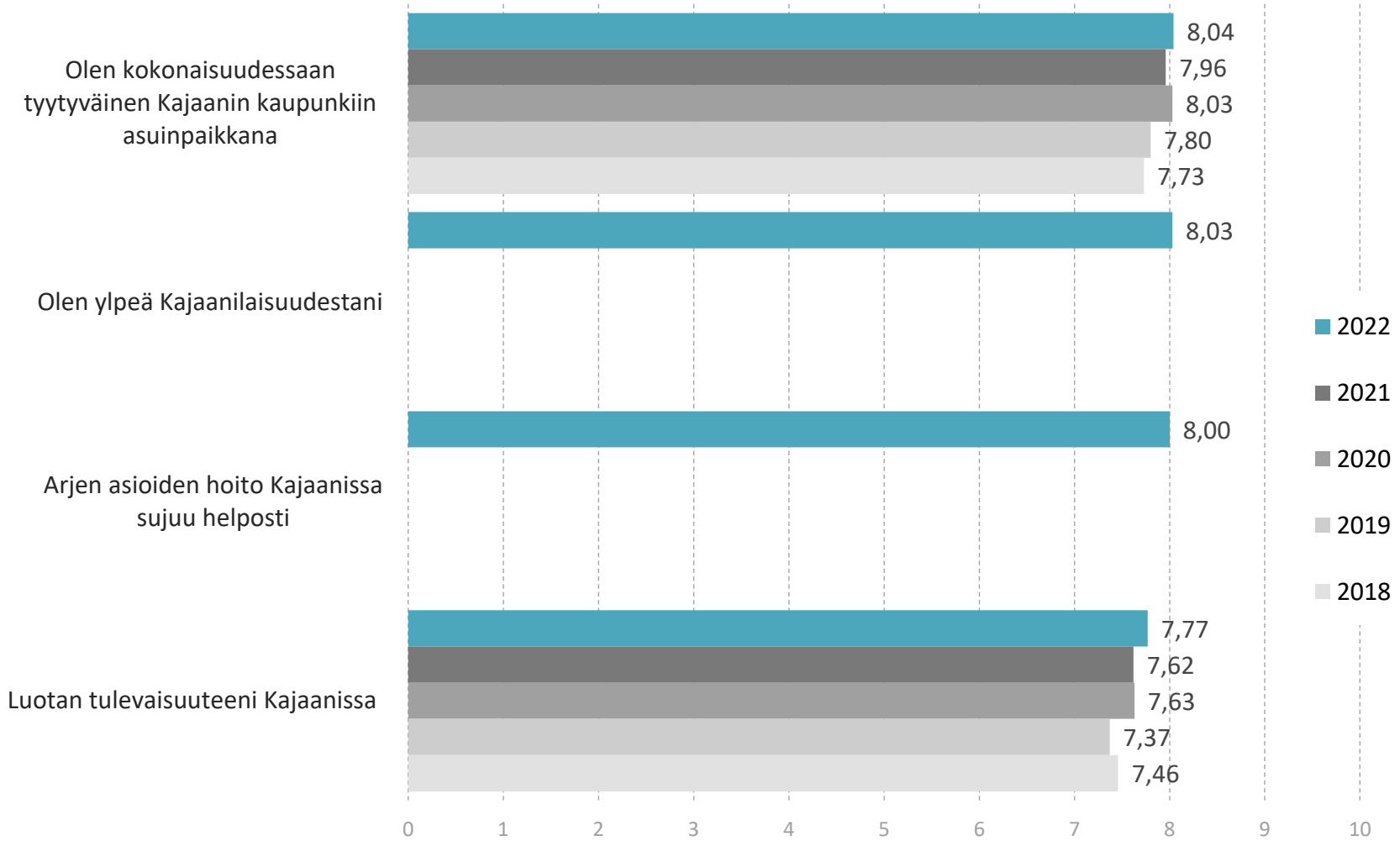
Suhtautuminen muualta tuleviin on aiempaa myönteisempää.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 500 / 501 / 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2018–2022 2/5

Muutos 2021 – 2022



+ 0,08

..

..

+ 0,15

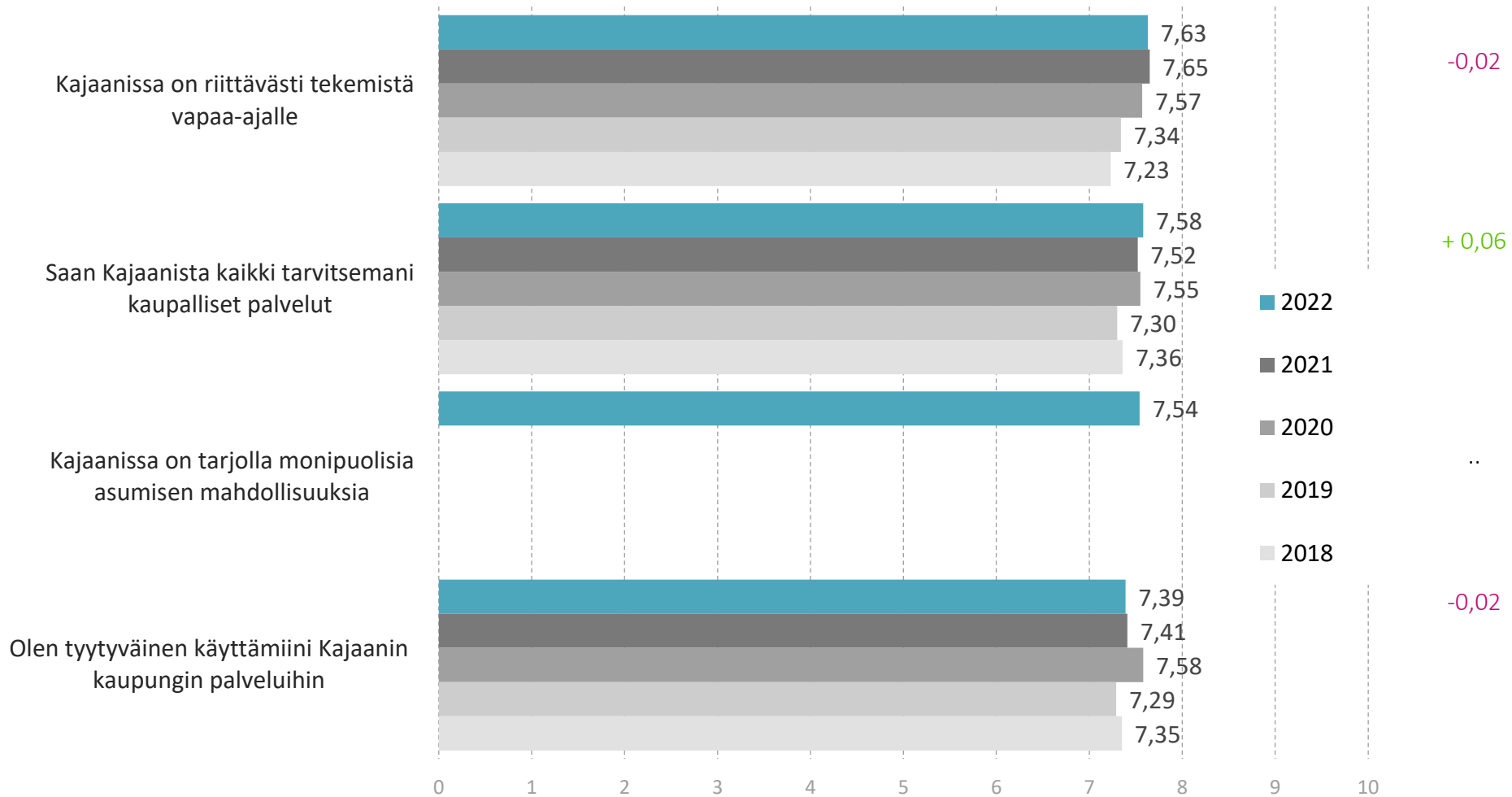
Luottamus tulevaisuuteen Kajaanissa parantunut.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 500 / 501 / 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2018–2022 3/5

Muutos 2021 – 2022



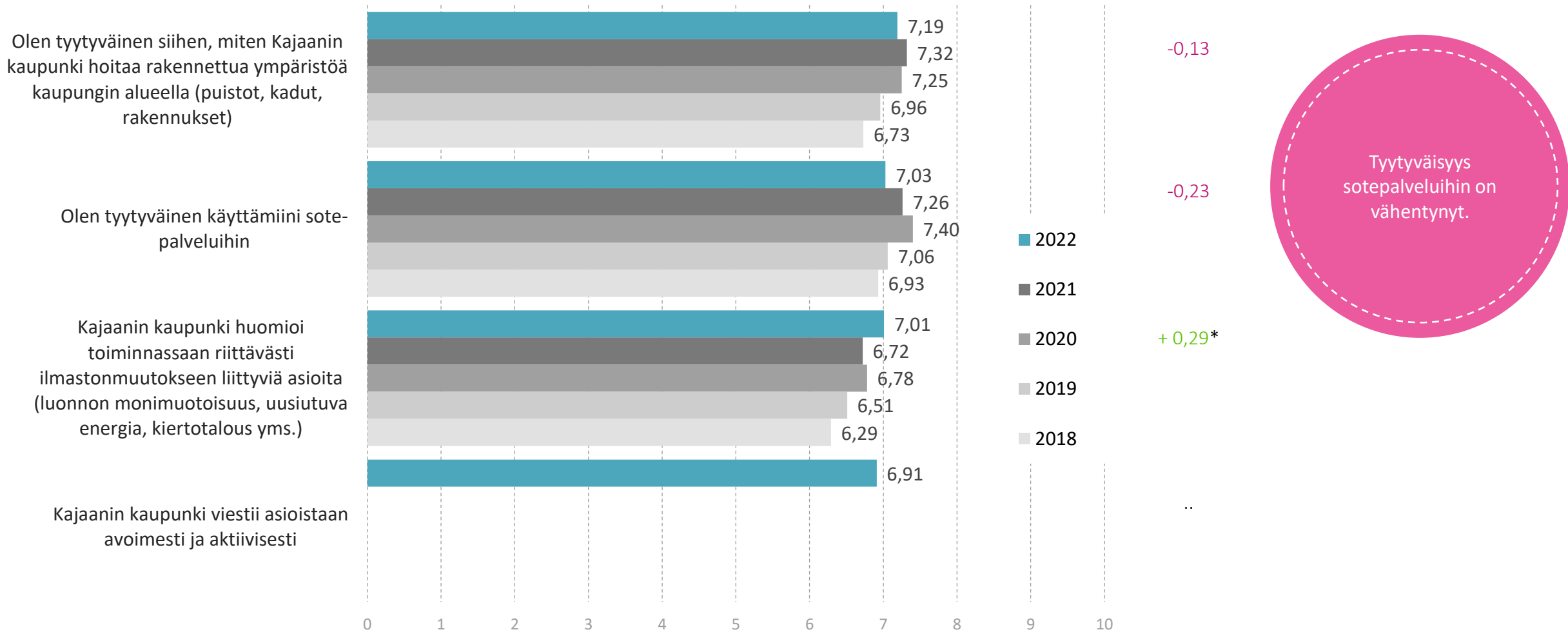
Suhtautuminen on pysynyt samana.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 500 / 501 / 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2018–2022 4/5

Muutos 2021 – 2022



Tyytyväisyys sote-palveluihin on vähentynyt.

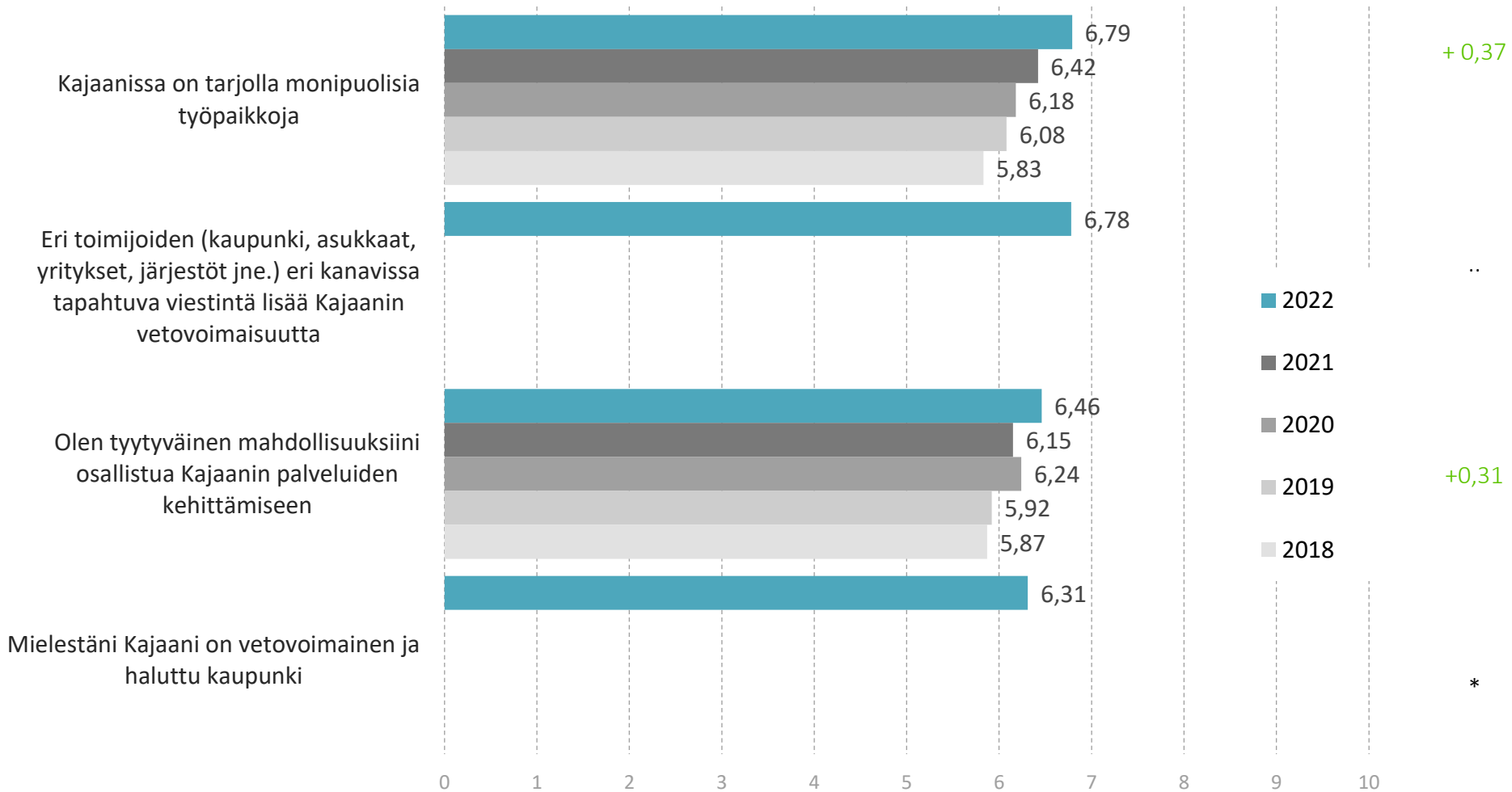
Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 500 / 501 / 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

*Kysymystä täsmennettiin 2022. Aiemmin: *Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita*

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2018–2022 5/5

Muutos 2021 – 2022



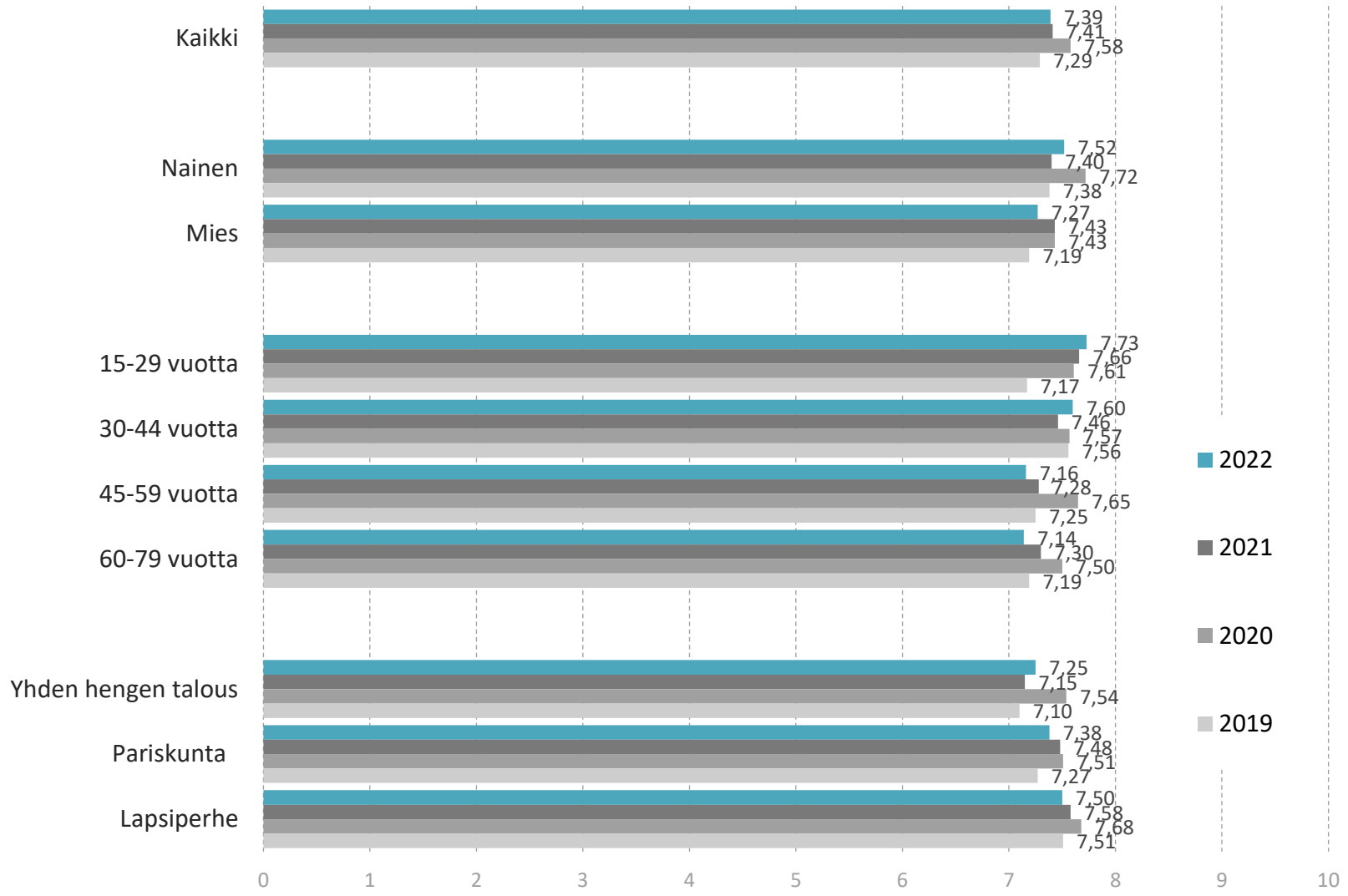
Käsitys työpaikkatarjonnasta on aiempaa myönteisempi, samoin tyytyväisyys mahdollisuuksiin osallistua kaupungin palveluiden kehittämiseen.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 500 / 501 / 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

*Kysymystä täsmennettiin 2022. Aiemmin väittämä kokonaisuudessaan: *Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki nuorille aikuisille*

Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin

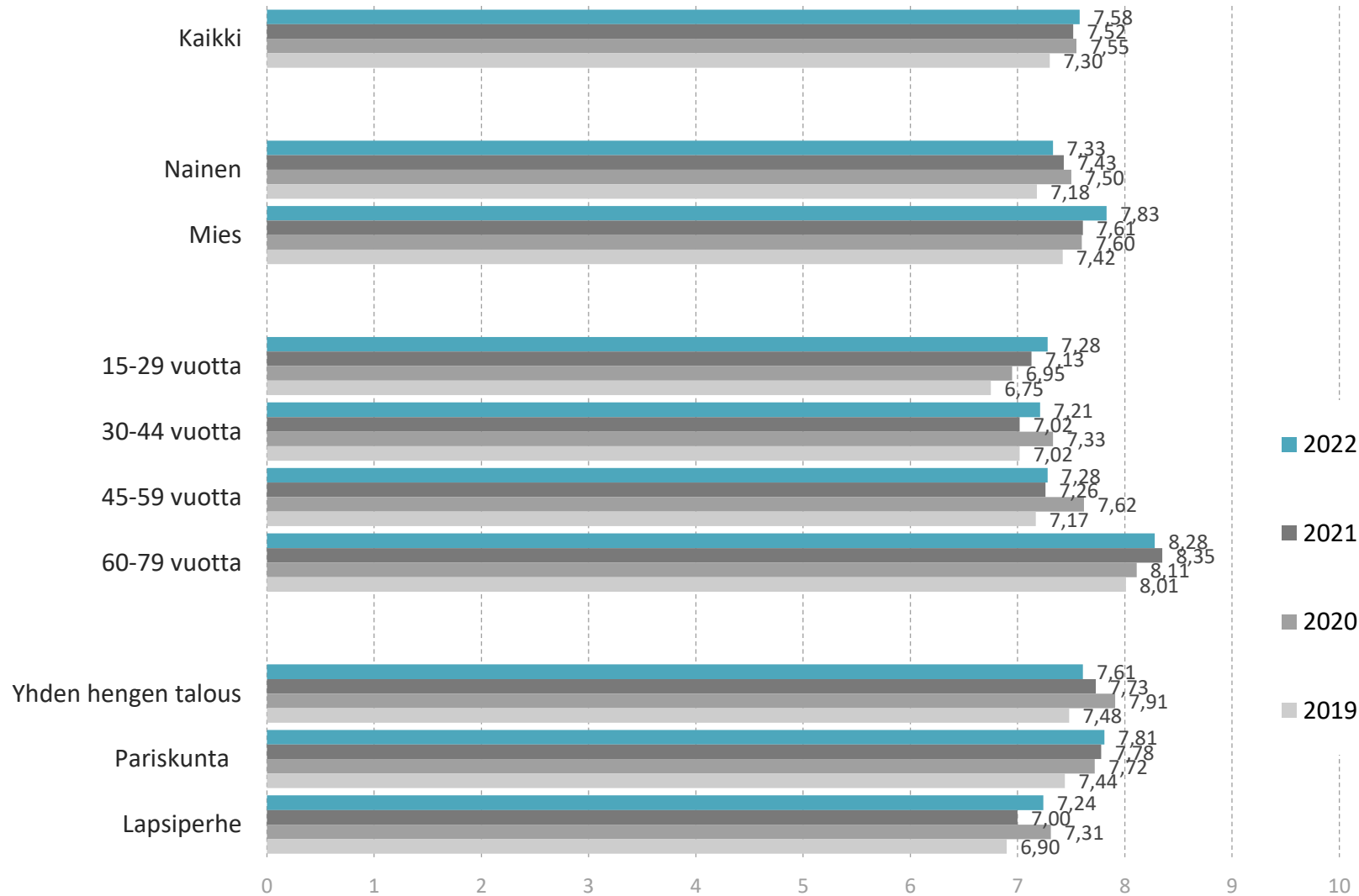


Nuorten tyytyväisyys lisääntynyt

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
 n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut



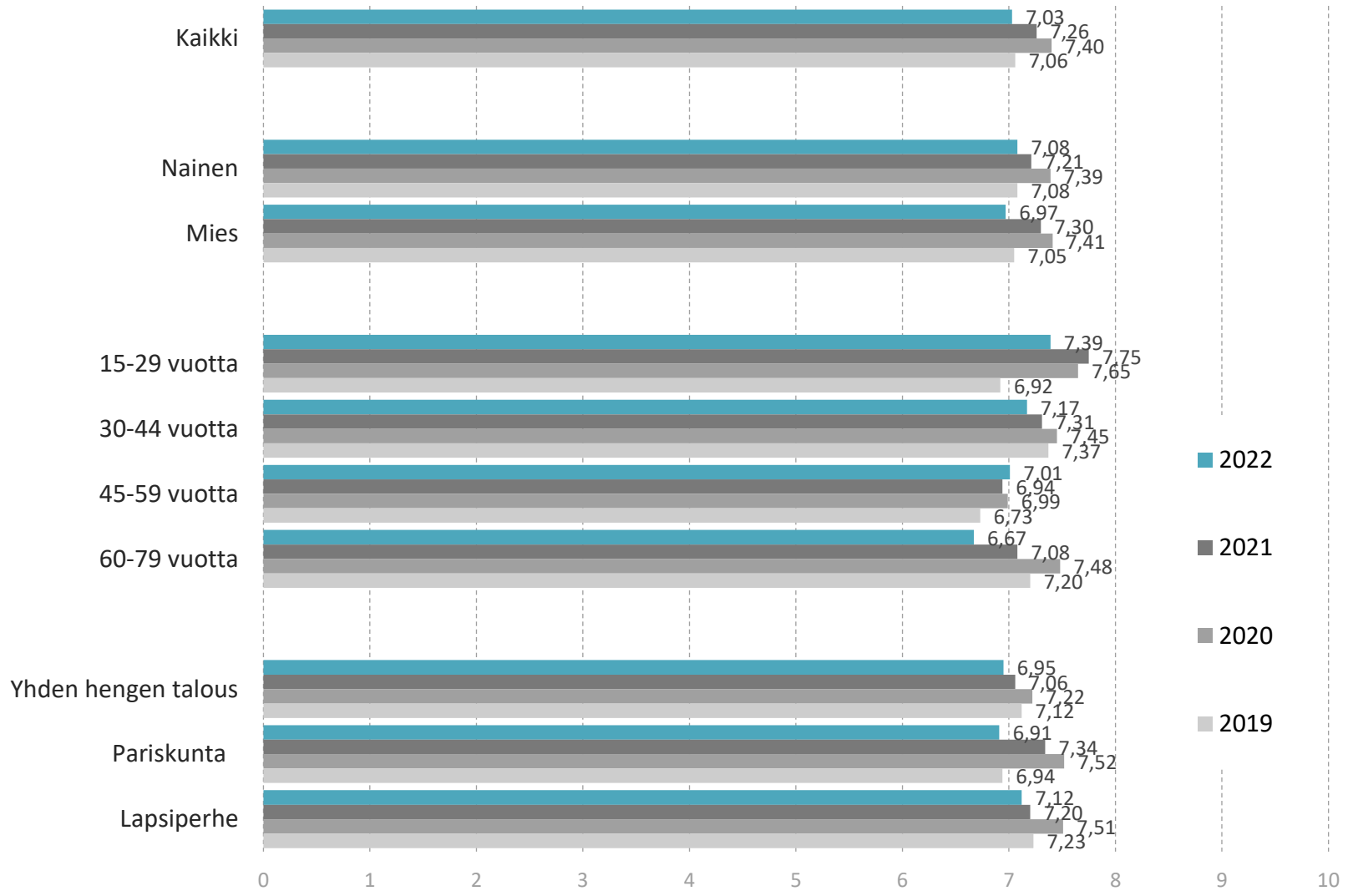
lääkimmäät tyytyväisimpiä, mutta nuorten tyytyväisyys lisääntynyt.

2022
2021
2020
2019

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin

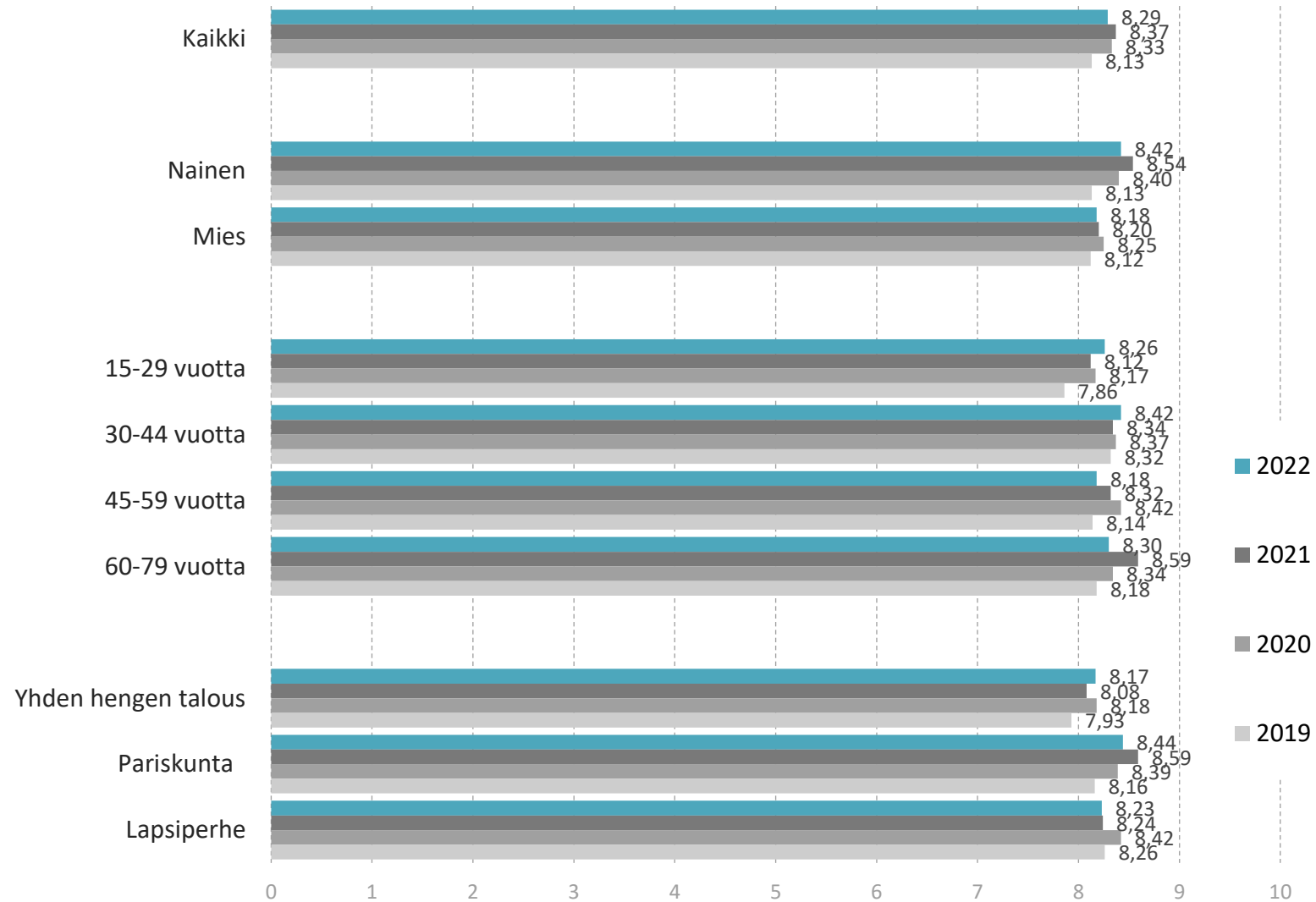


lääkäimpien tyytyväisyys vähentynyt.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
 n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa

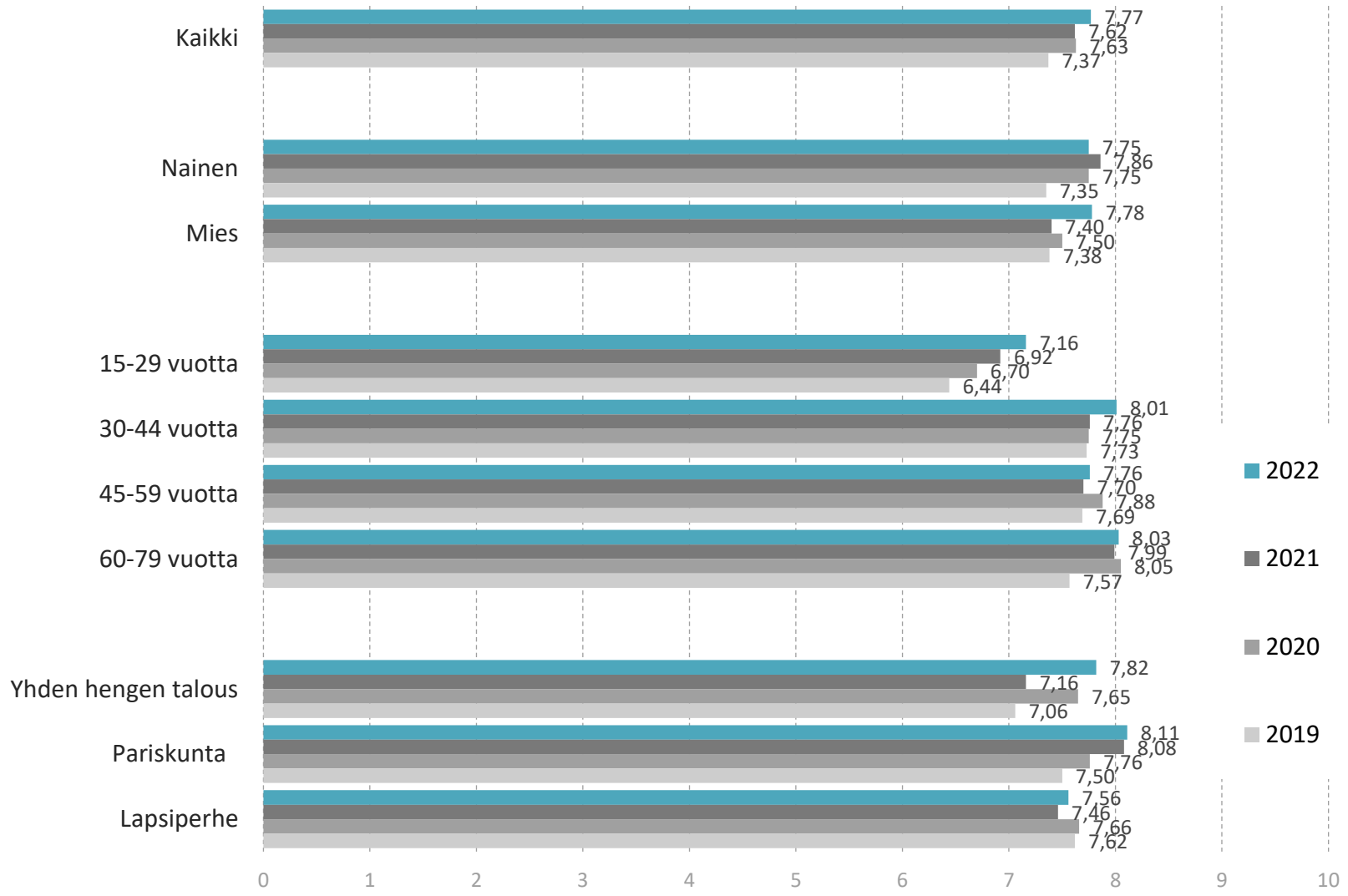


Nuorten hyvinvoinnin tunne kohentunut.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa

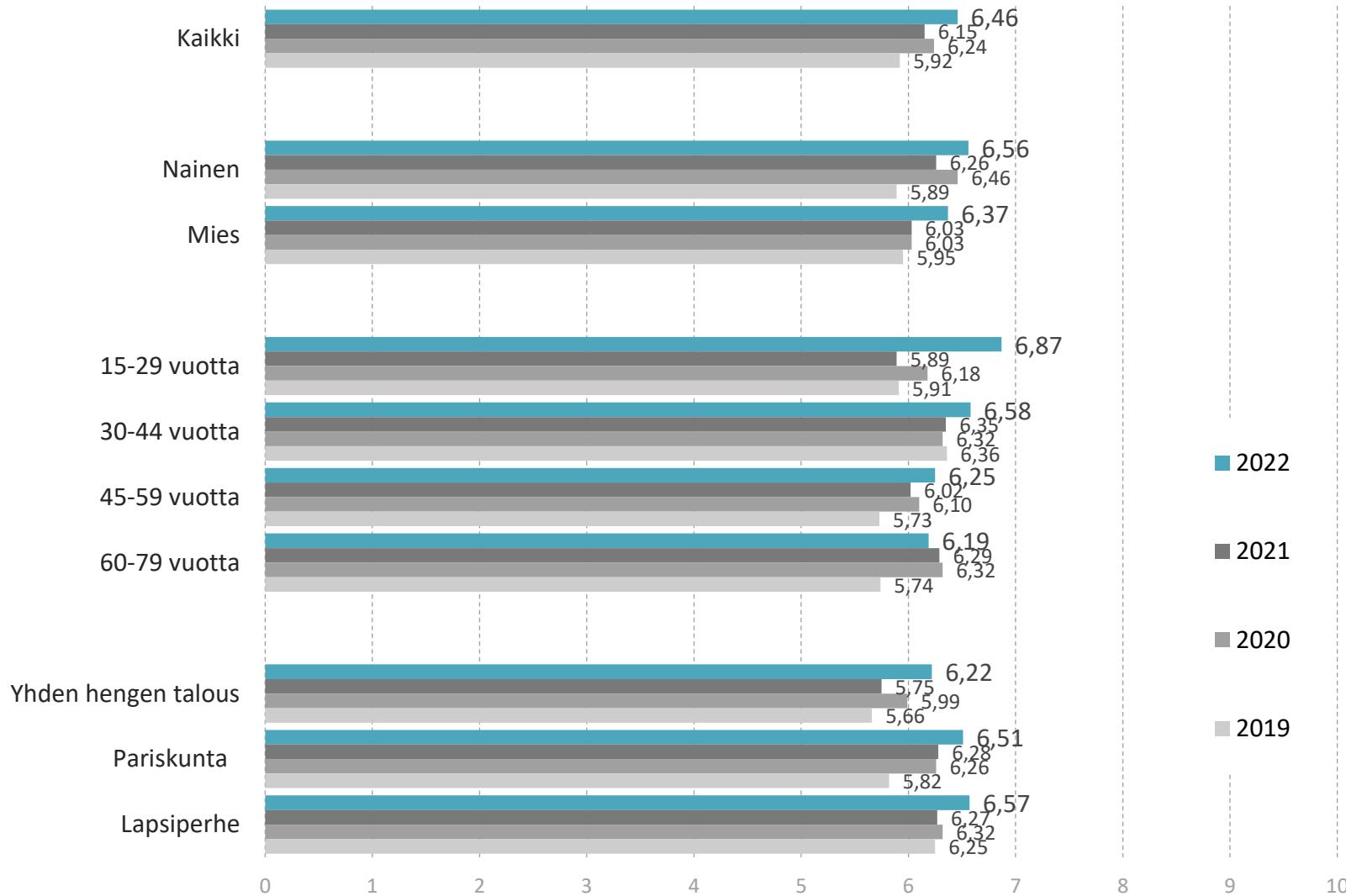


Nuorten tulevaisuuden usko parantunut, silti ero vanhempiin on vielä selvä

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

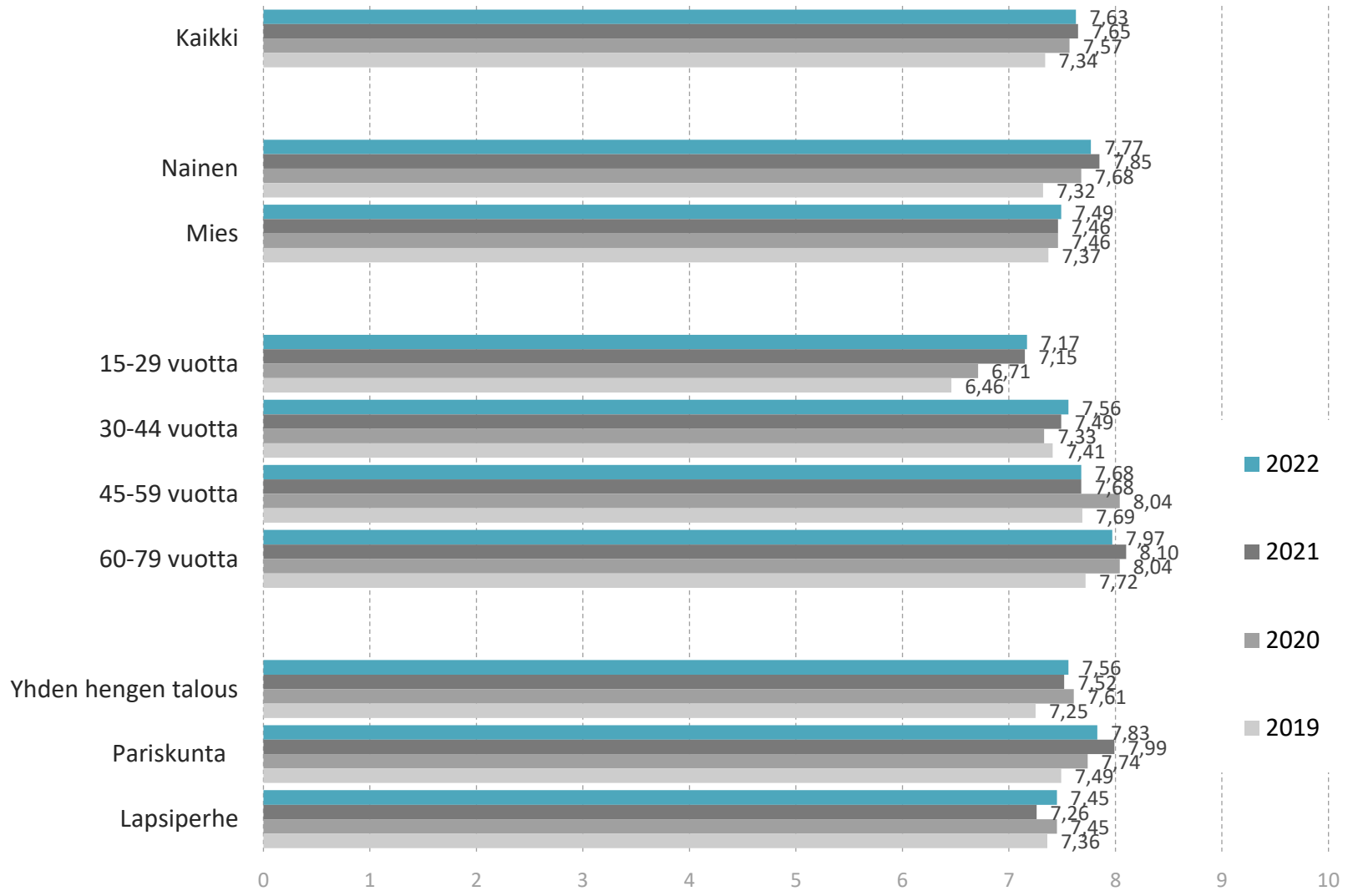
Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen



Nuoret arvioivat vaikuttamis- mahdollisuuksia aiempaa myönteisemmin

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset, n=500
 Keskiarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle

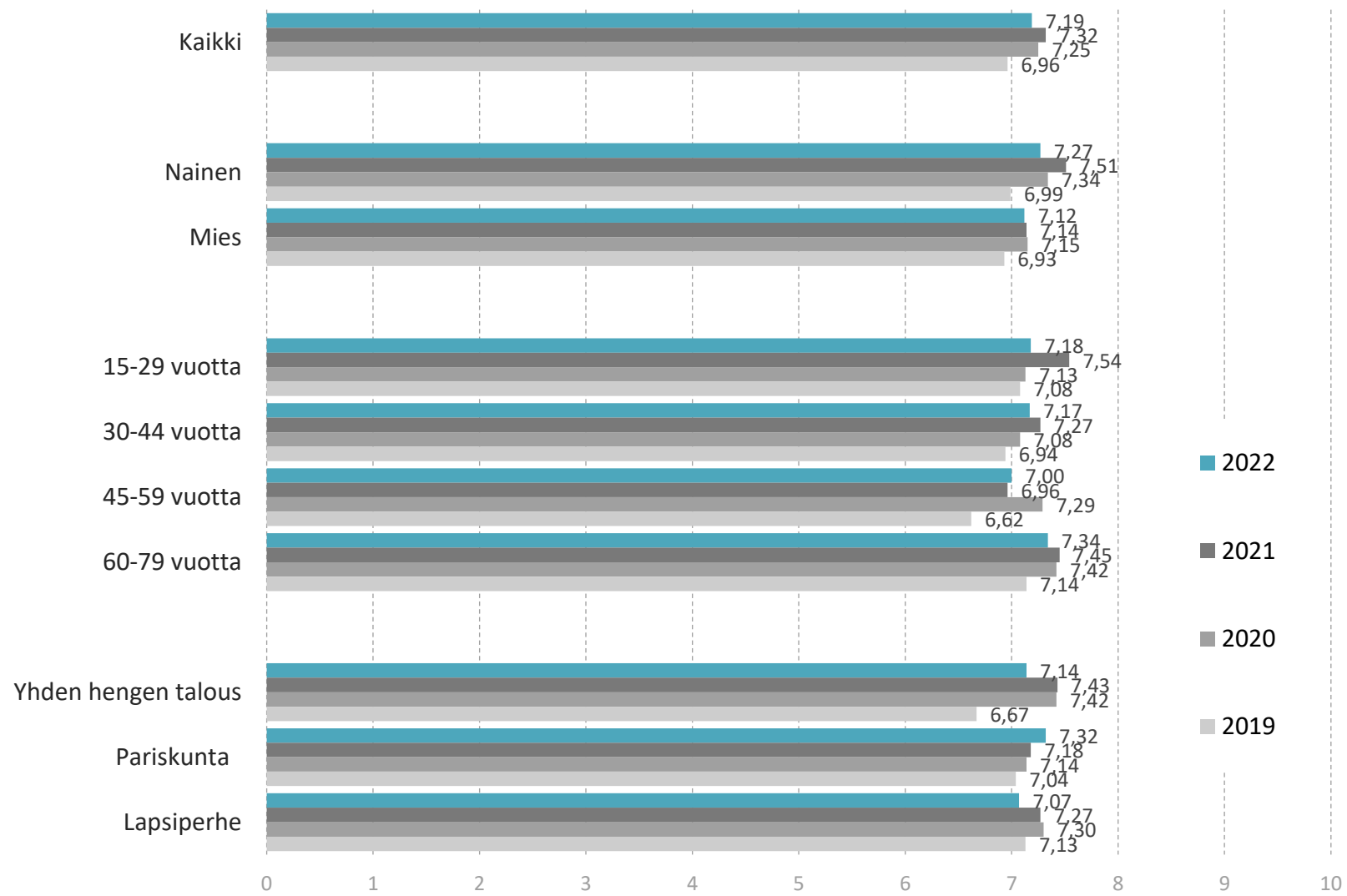


Vapaa-ajalle Kajaanissa on riittävästi tekemistä erityisesti yli 30 -vuotiailla

Vastaajat = 15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
 n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

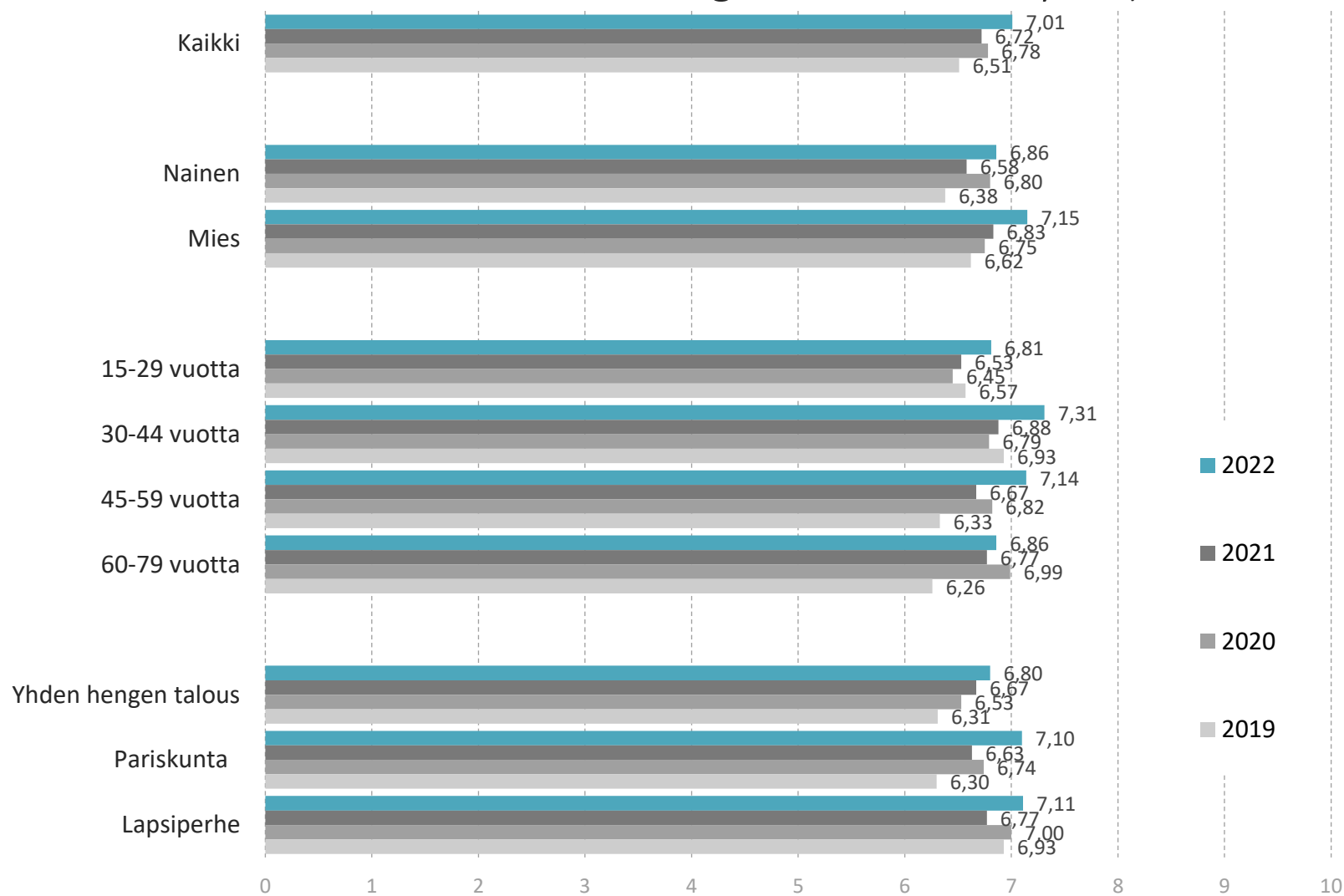
Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella (puistot, kadut, rakennukset)



Kohderyhmäkohtaiset erot melko pieniä

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
 n = 500 / 500 / 501/ 500
 Keskiarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita (luonnon monimuotoisuus, uusiutuva energia, kiertotalous yms.)



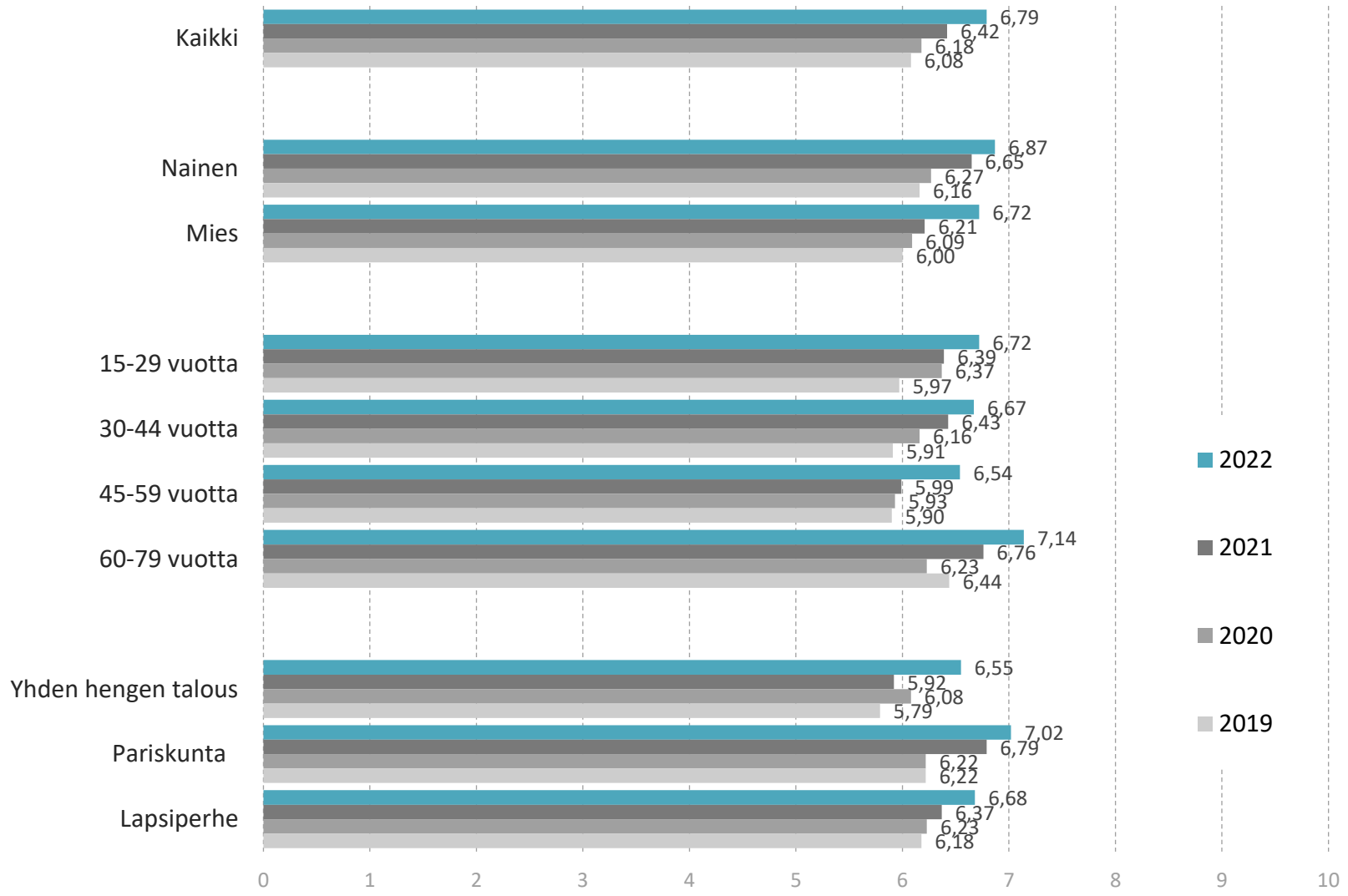
30 – 59 –vuotiaat tyytyväisimpiä ilmastonmuutoksen liittyvien asioiden huomioinnissa.

*Kysymystä täsmennettiin 2022 Väittämä aiemmin: *Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita*

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja

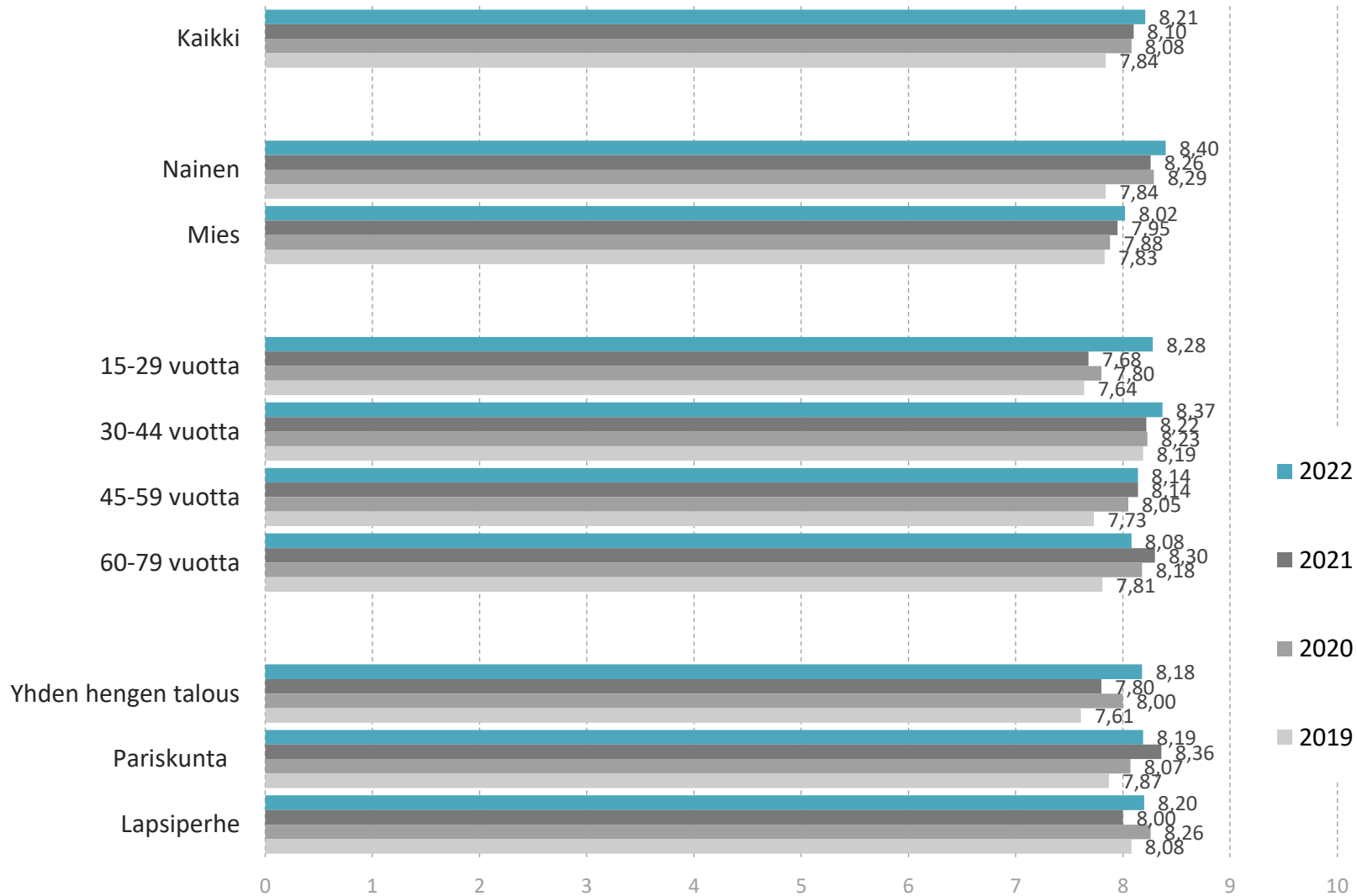


Näkemykset työpaikka-tarjonnasta selvästi aiempaa myönteisempää

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa

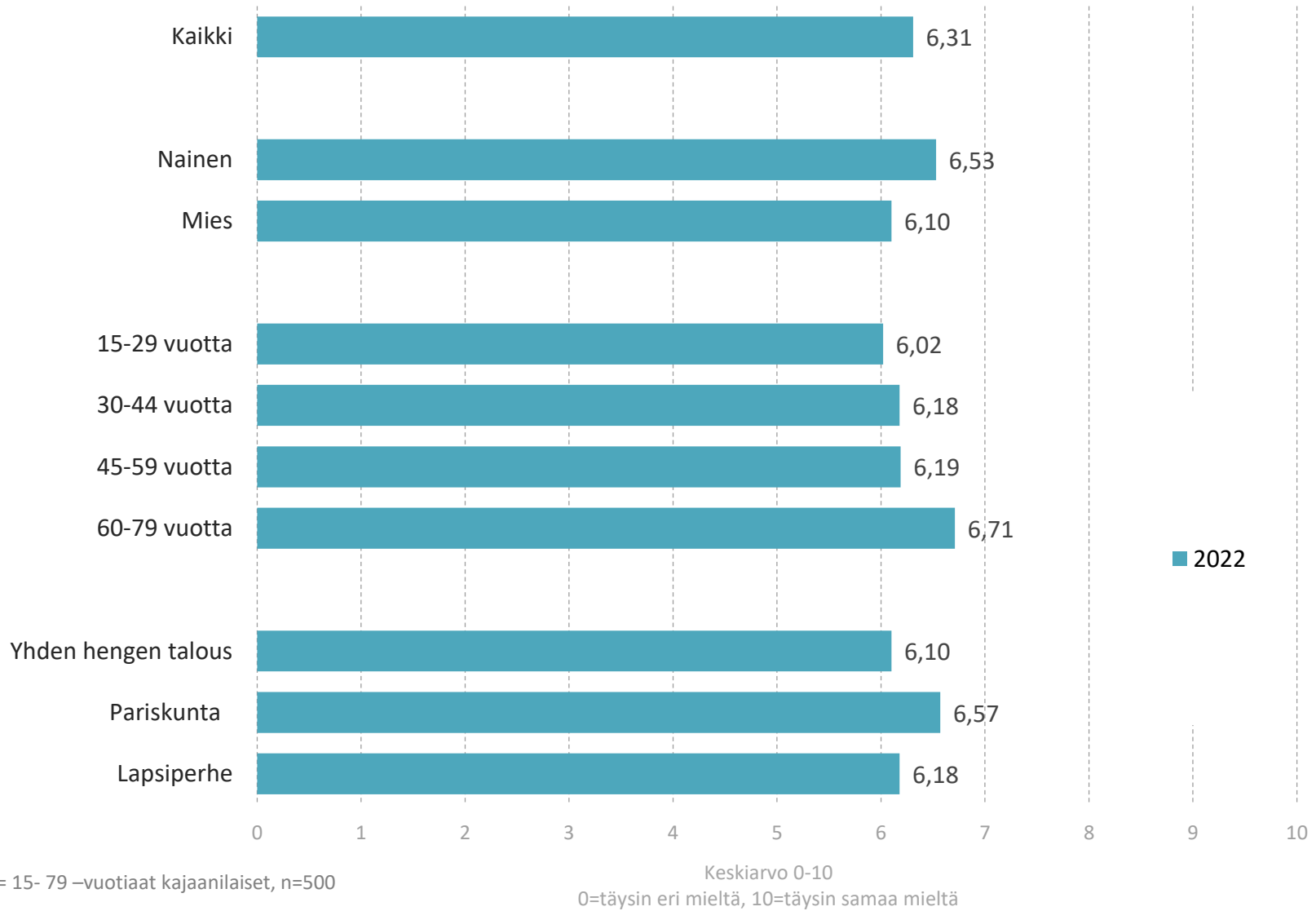


Nuorten käsitys asiasta on parantunut.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki

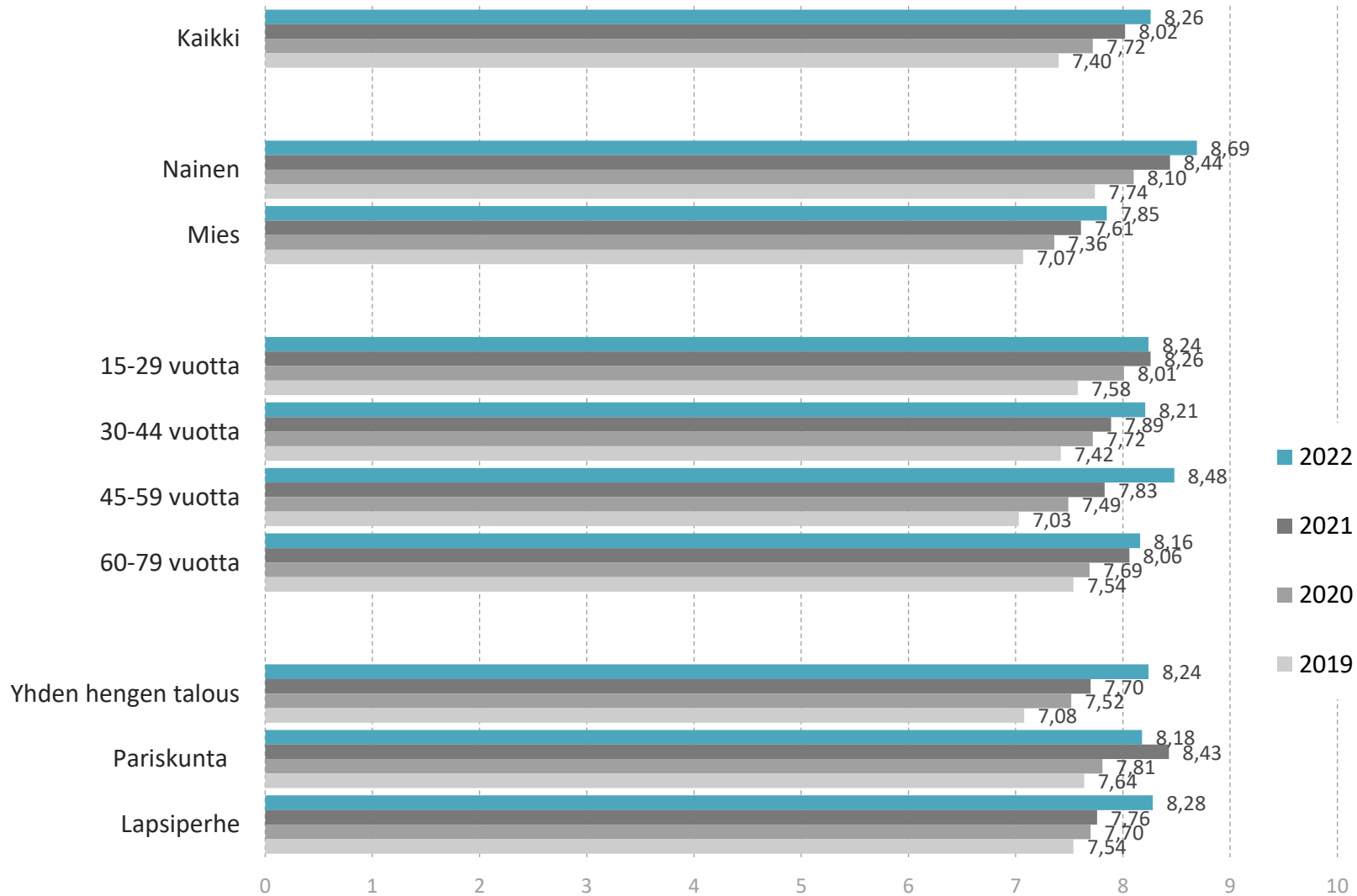


Vertailu aiempaan ei ole mielekästä kysymystäsmennyksen vuoksi

*Kysymystä täsmennettiin 2022. Aiemmin väittämä kokonaisuudessaan: *Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki nuorille aikuisille*

Vastaajat = 15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset, n=500

Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin

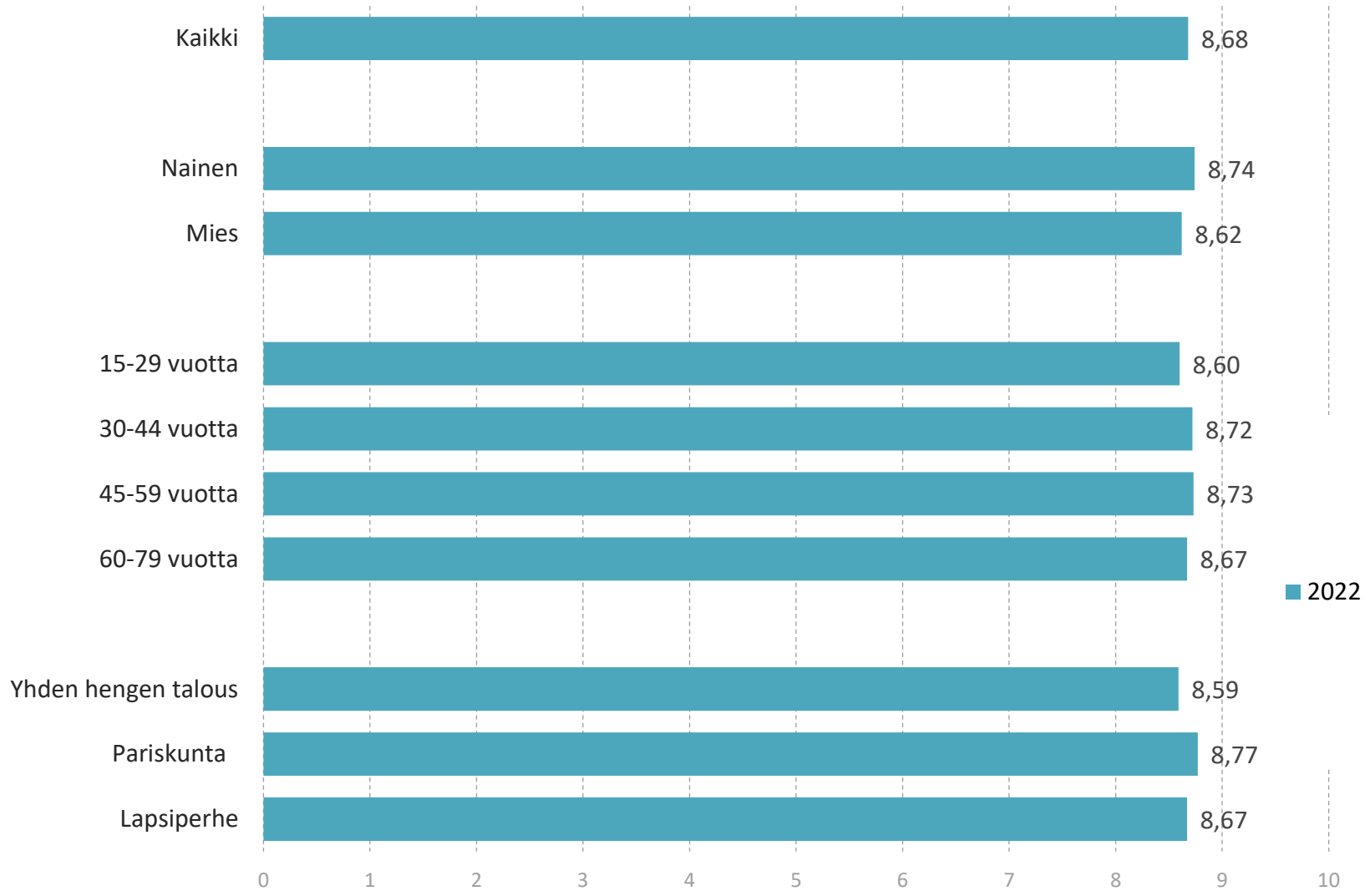


Erityisesti 45-59 –
vuotiaat ajattelevat
tässä asiassa
aiempaa useammin
väittämän
esittämällä tavalla

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa

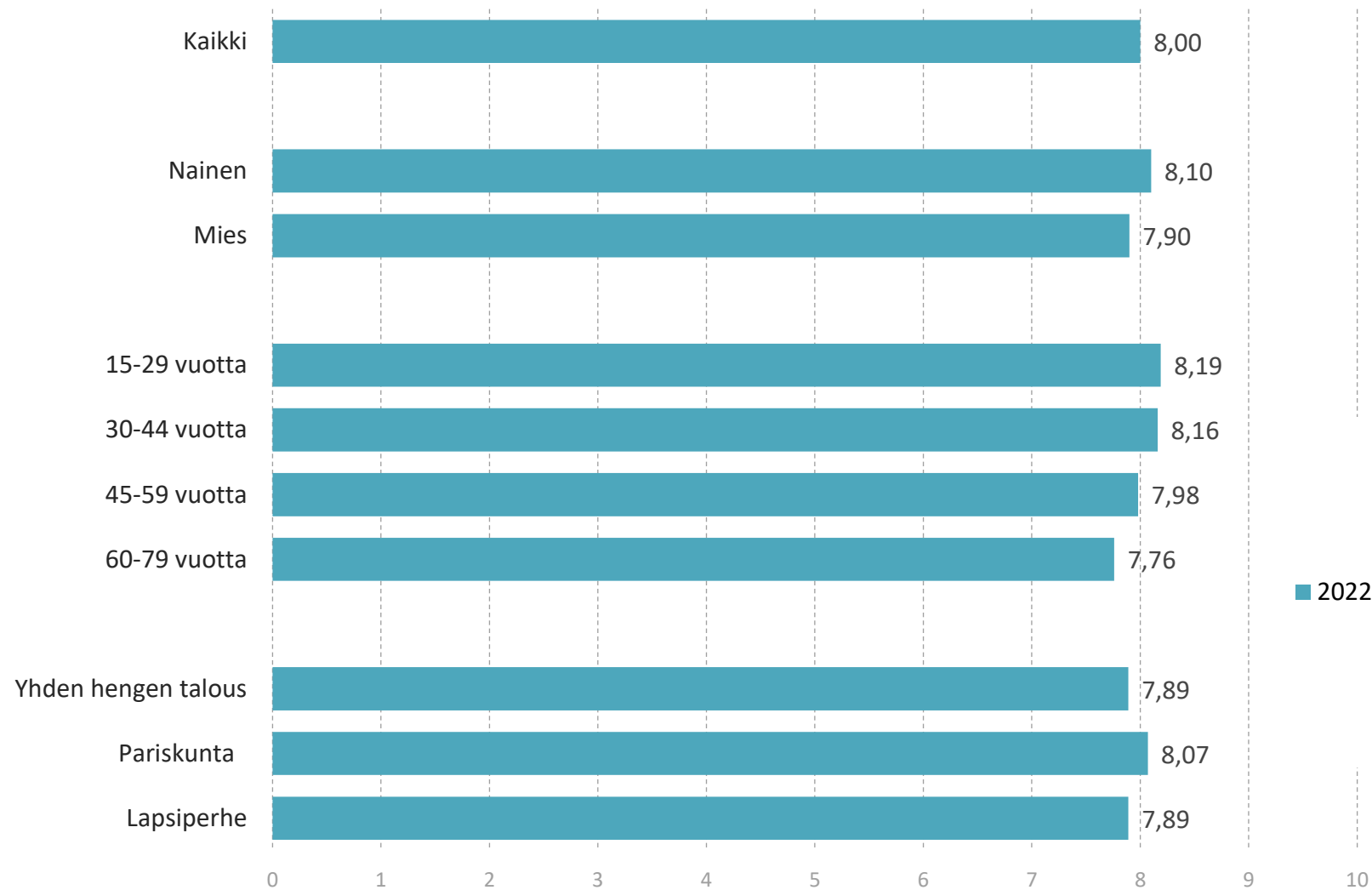


Uusi kysymys:
Kaikki
kohderyhmät
kokevat olonsa
turvalliseksi

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset, n=500

Keskisarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti

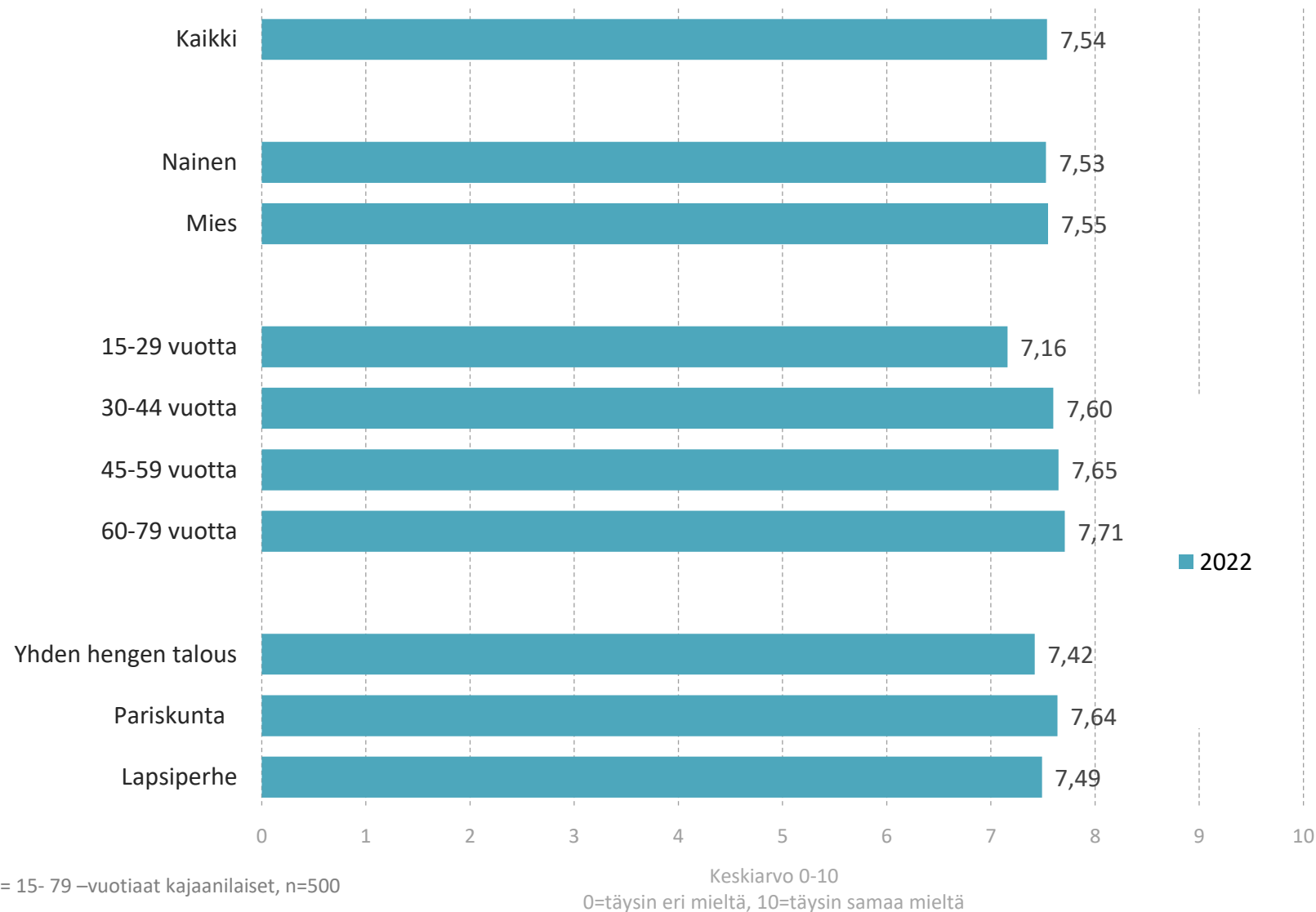


Uusi kysymys:
 Ei suuria eroja,
 kuitenkin
 kannattaa huomata
 iäkkäiden hieman
 kriittisempi
 näkökulma

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset, n=500

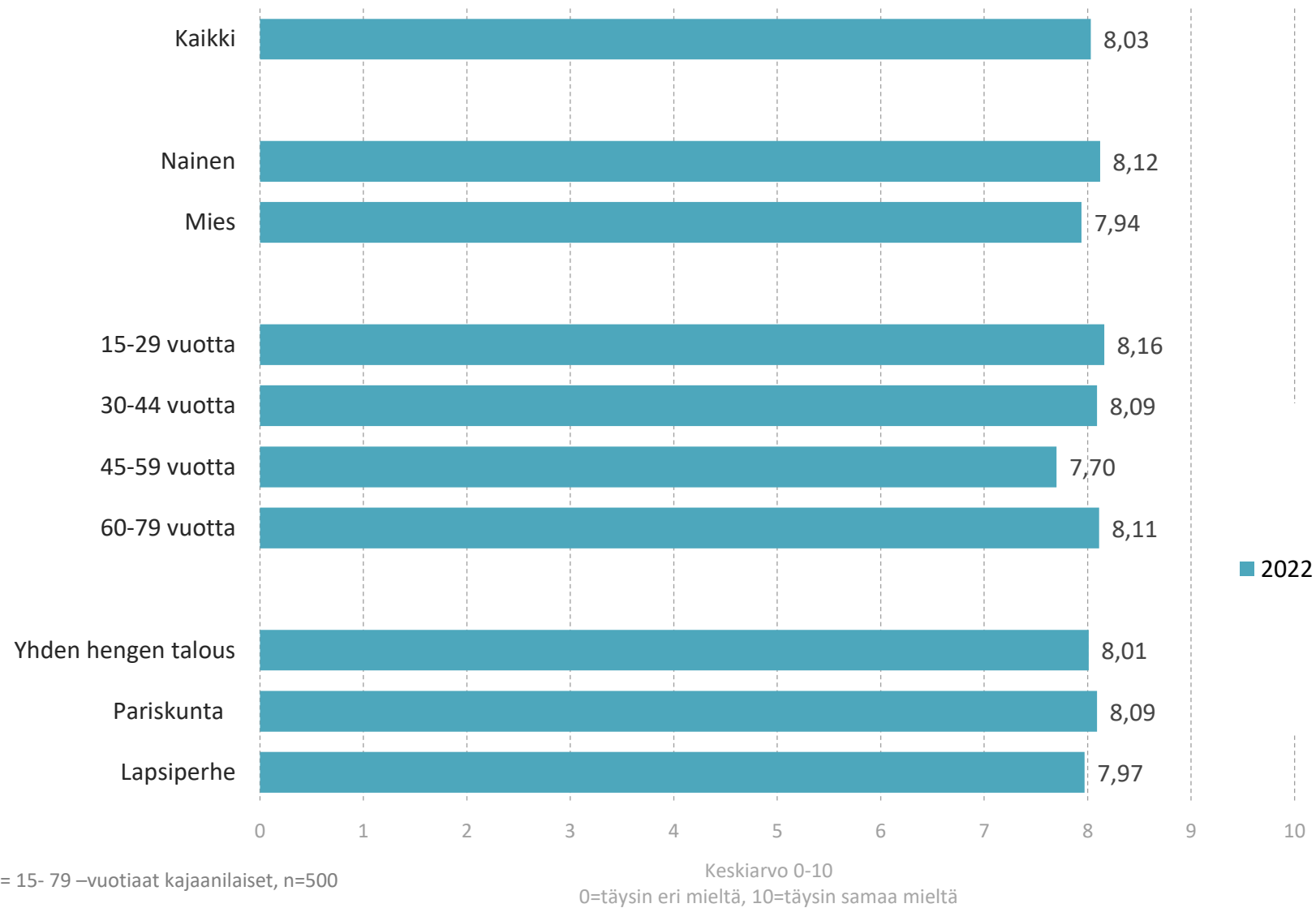
Keskisarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia



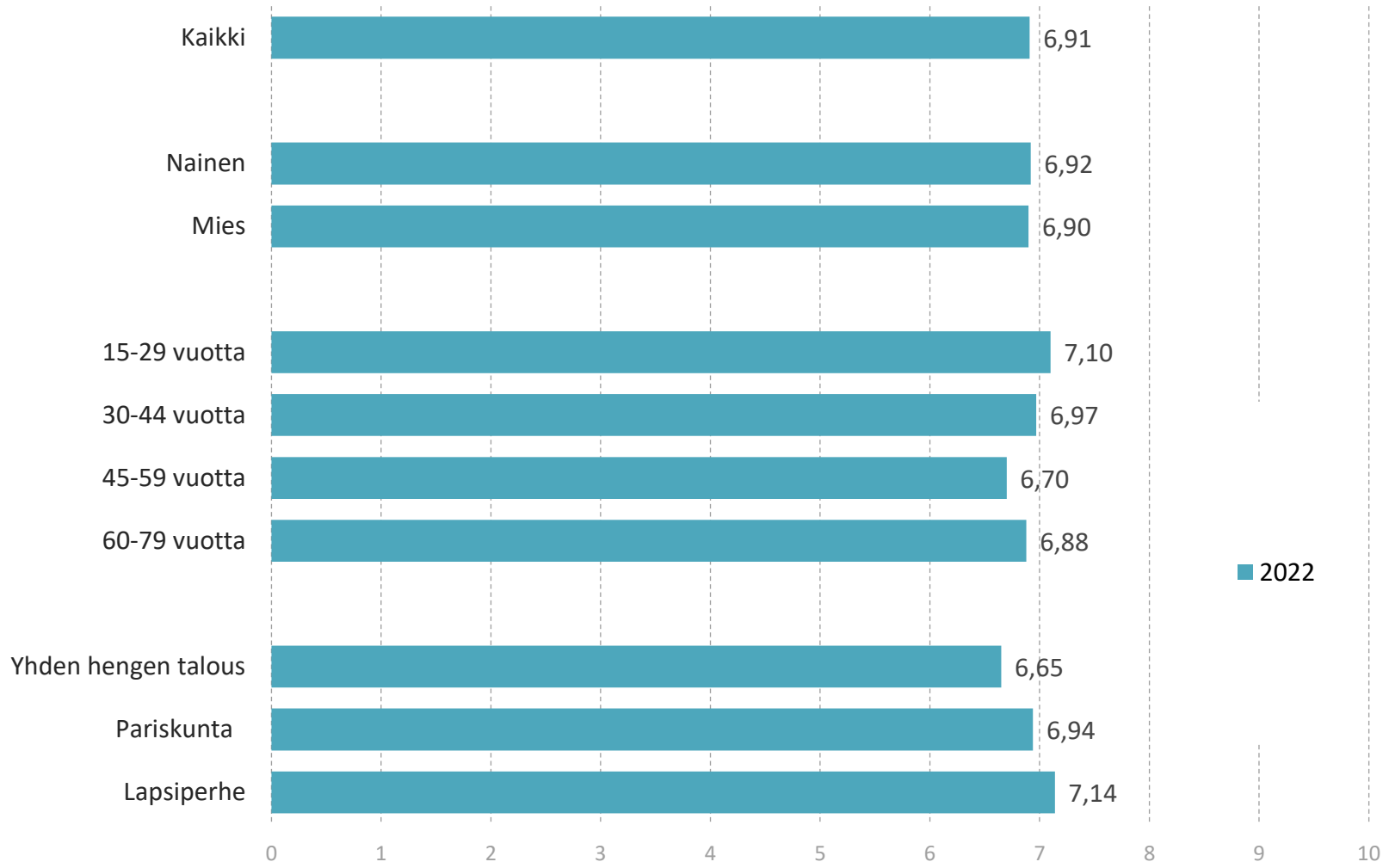
Uusi kysymys:
 Kannattaa huomata
 nuorten
 kriittisempi
 näkökulma

Olen ylpeä kajaanilaisuudestani



Uusi kysymys:
45-59 –vuotiaat hieman
harvemmin ylpeitä
kajaanilaisuudestaan

Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti

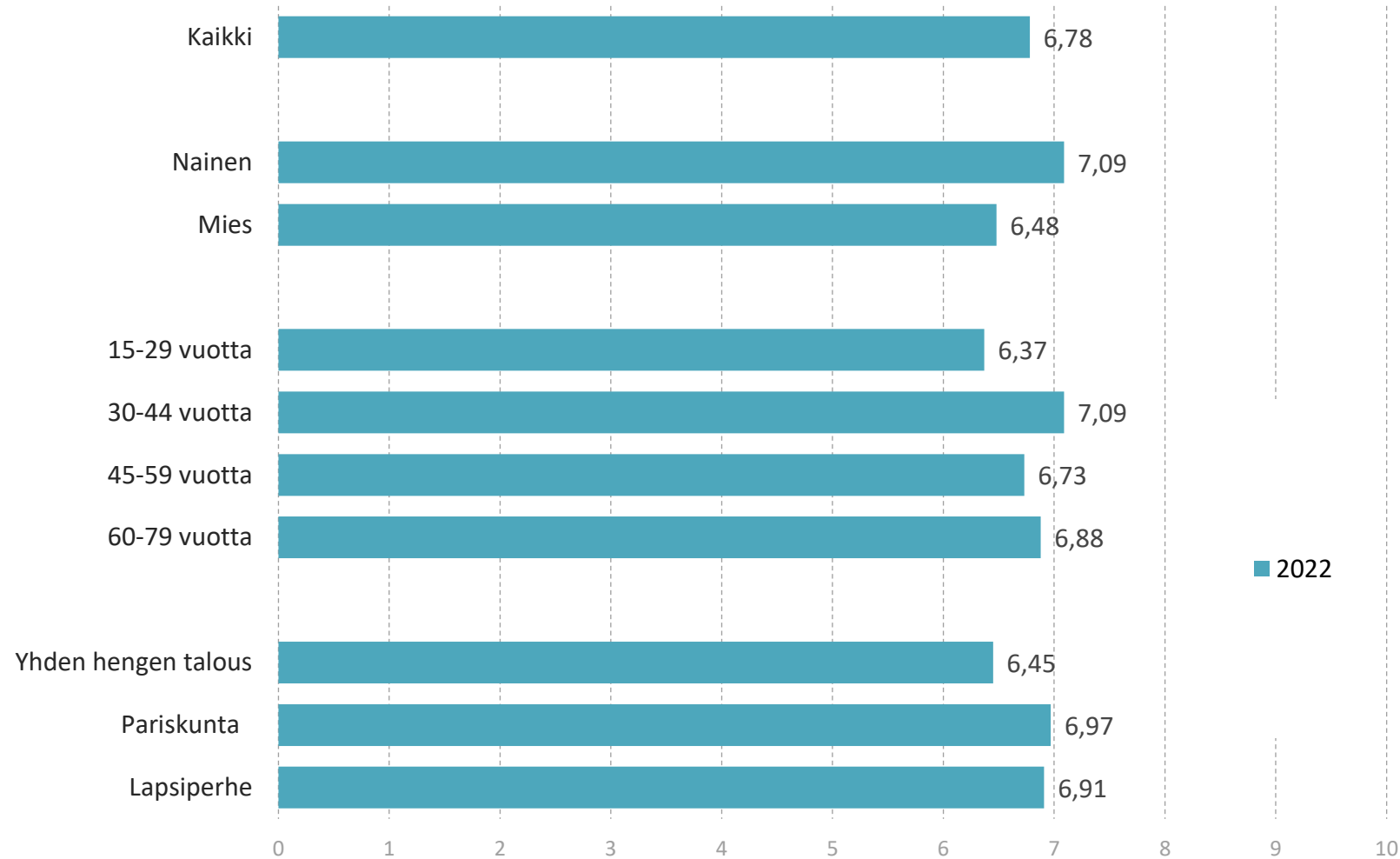


Uusi kysymys:
Ei suuria eroja
kohderyhmien
välillä. Nuoret
tyytyväisimpiä.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset, n=500

Keskisarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Eri toimijoiden (kaupunki, asukkaat, yritykset, järjestöt jne.) eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta

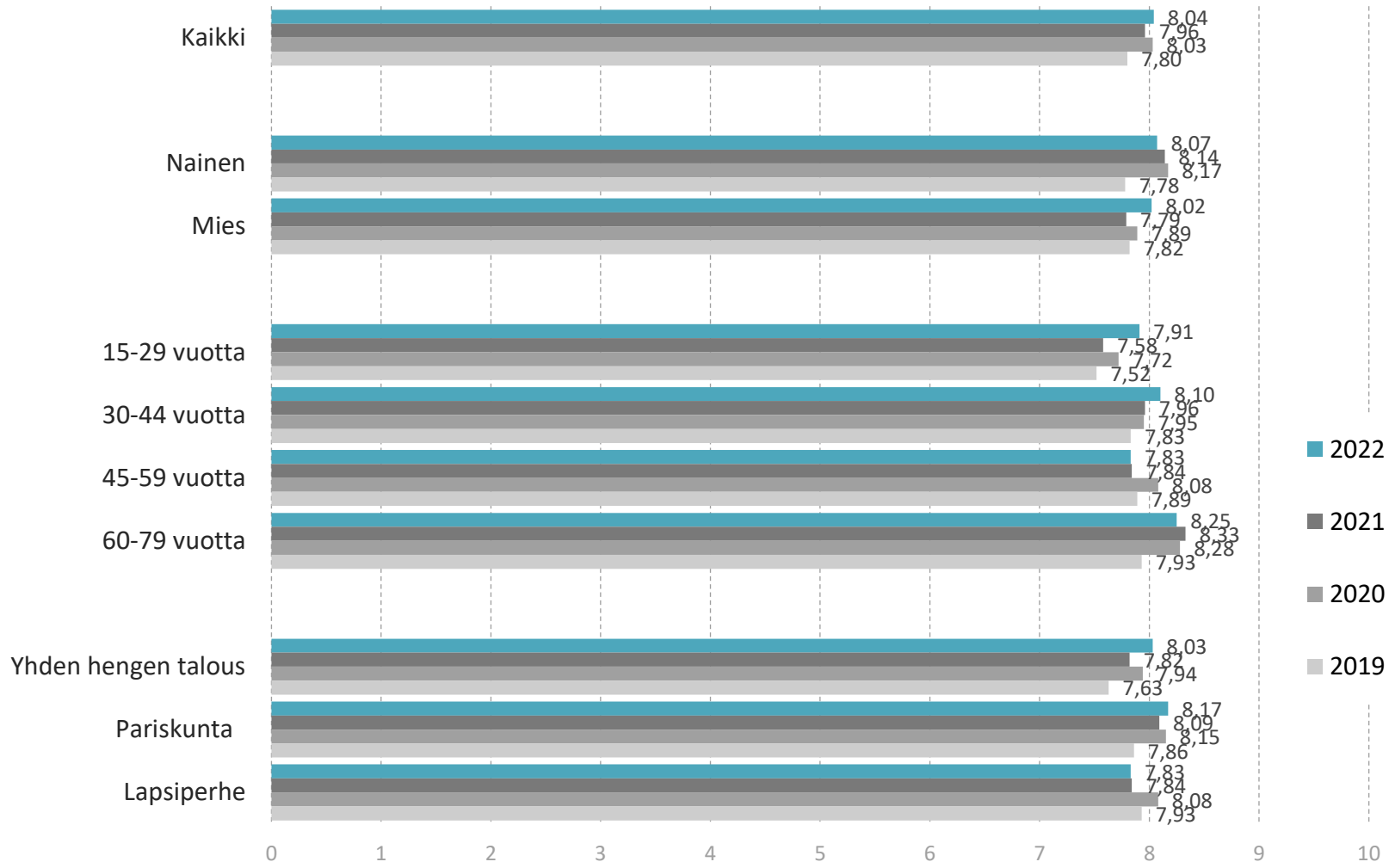


Uusi kysymys:
 Ei suuria eroja,
 kuitenkin
 kannattaa huomata
 nuorten muita
 kriittisempi
 näkökulma

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset, n=500

Keskisarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Olen kokonaisuudessaan tyytyväinen Kajaanin kaupunkiin asuinpaikkana



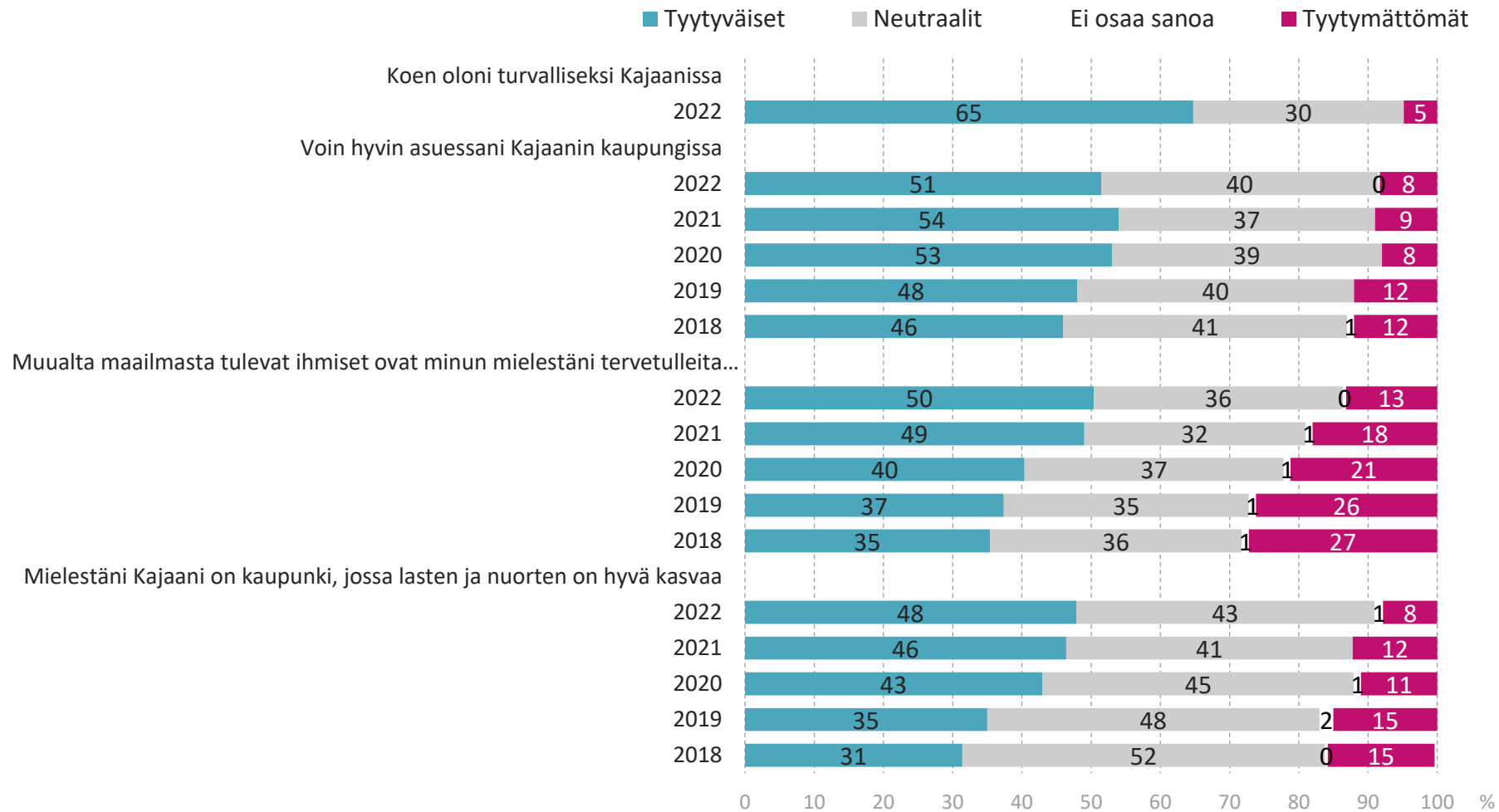
Nuorten kokonais-tyytyväisyys parantunut

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 501/ 500

Keskiarvo 0-10
0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 1/5

Tyytyväisten (9-10), Neutraalien (7-8) ja Tyytymättömien (0-6) osuudet (%)

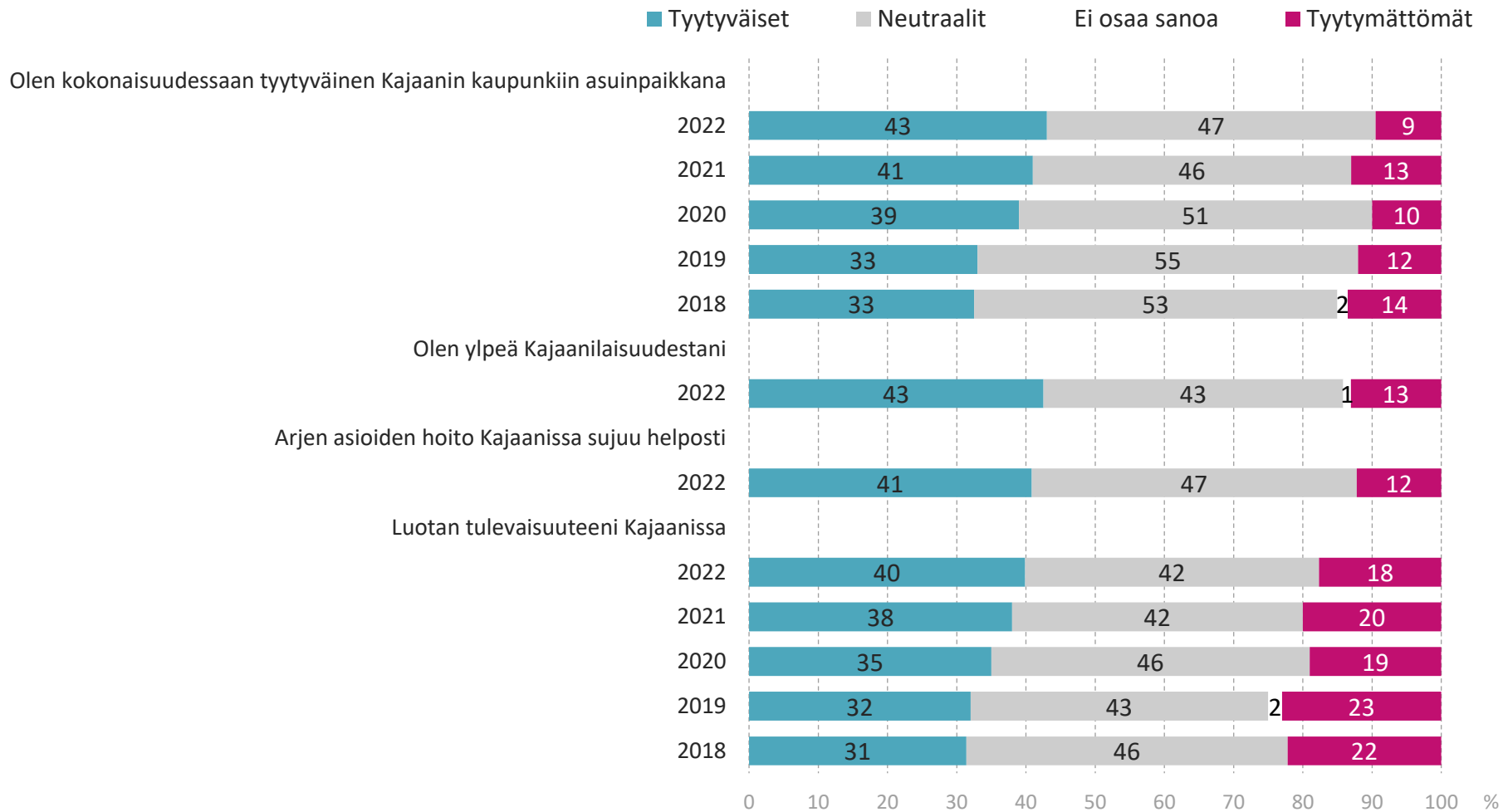


- Oheisissa grafiikoissa on esitetty tyytyväisten, neutraalien ja tyytymättömien osuudet prosentteina.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 501/ 500

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 2/5

Tyytyväisten (9-10), Neutraalien (7-8) ja Tyytymättömien (0-6) osuudet (%)

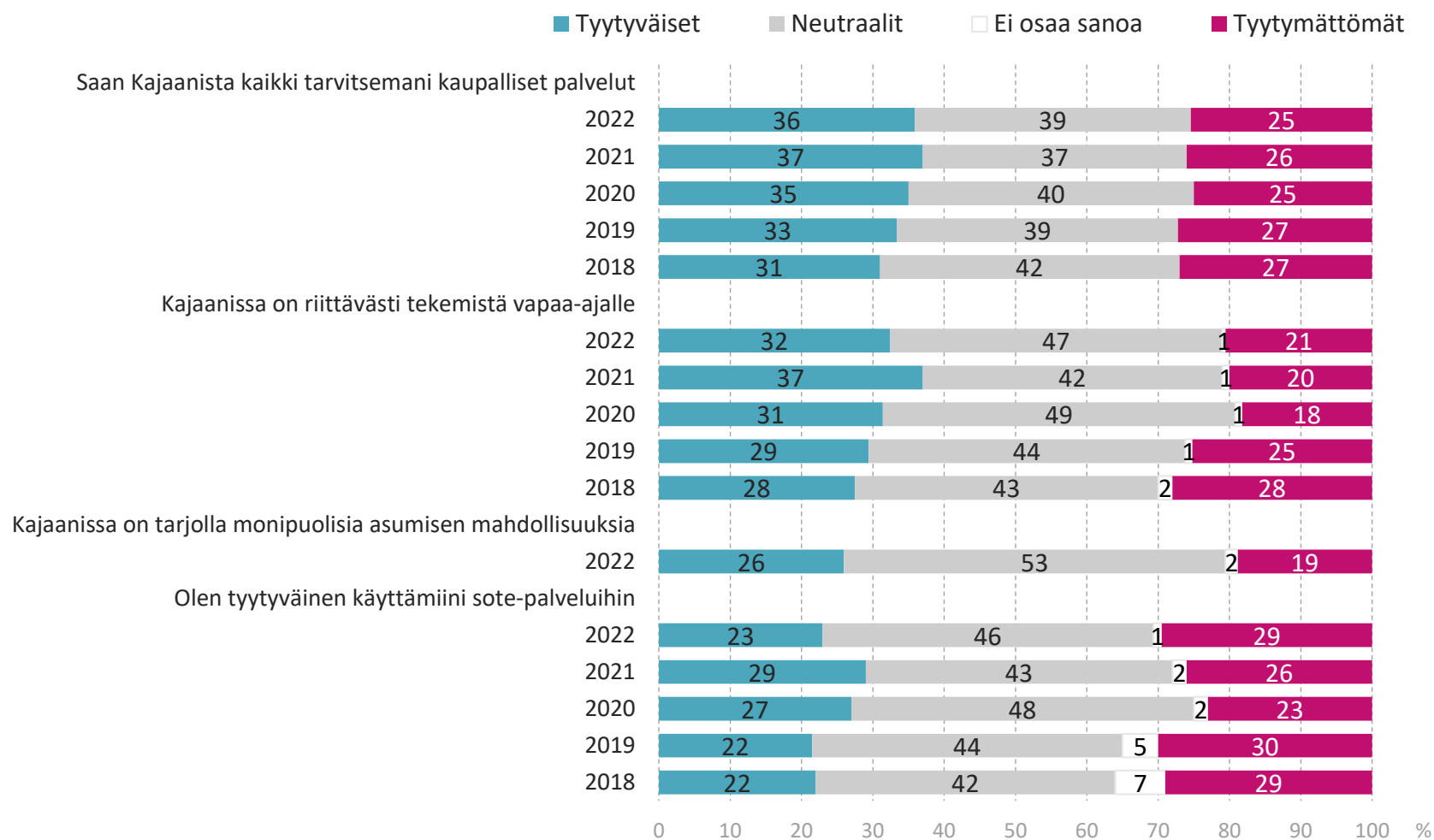


■ Oheisissa grafiikoissa on esitetty tyytyväisten, neutraalien ja tyytymättömien osuudet prosentteina.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 501/ 500

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 3/5

Tyytyväisten (9-10), Neutraalien (7-8) ja Tyytymättömien (0-6) osuudet (%)

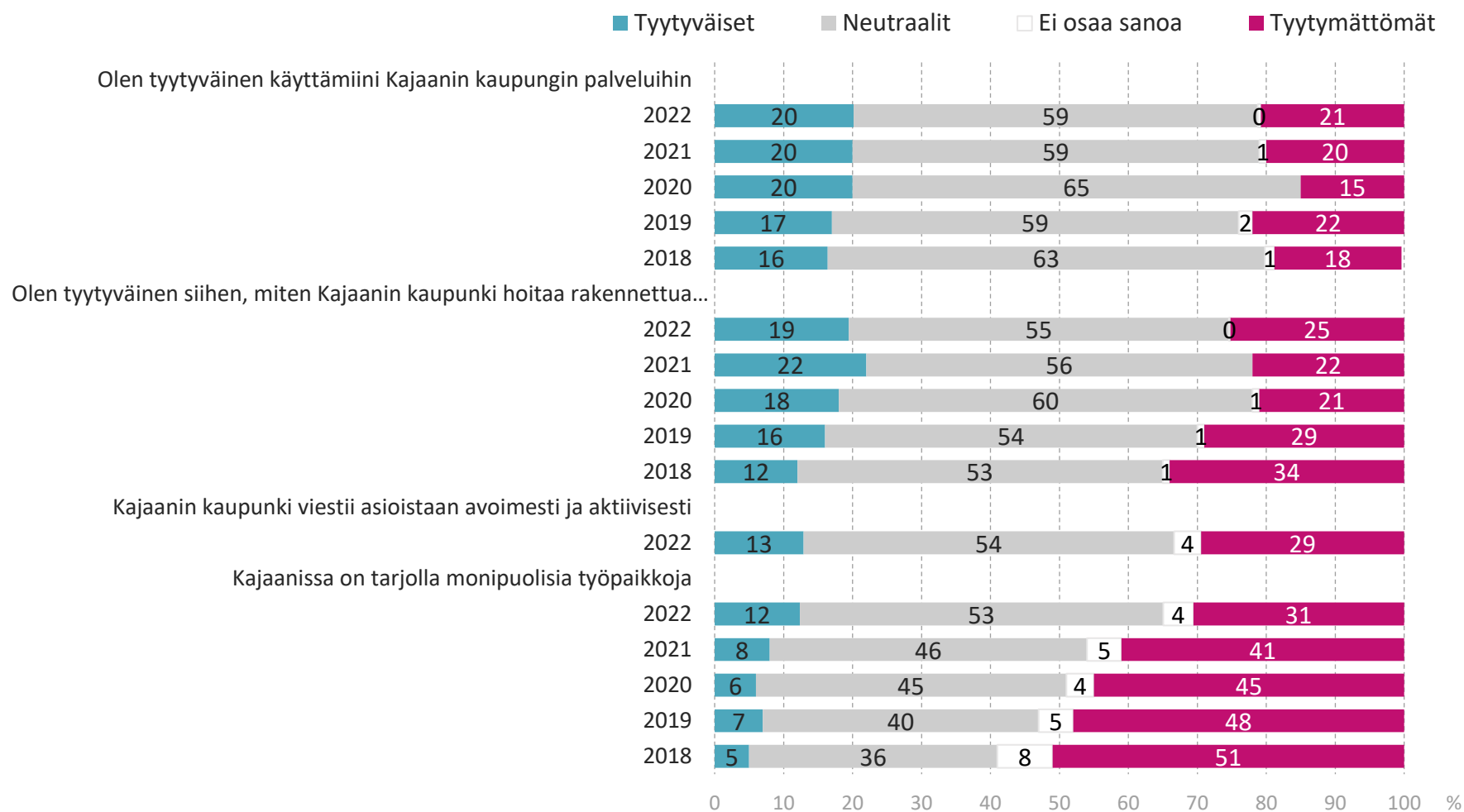


- Oheisissa grafiikoissa on esitetty tyytyväisten, neutraalien ja tyytymättömien osuudet prosentteina.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 501/ 500

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 4/5

Tyytyväisten (9-10), Neutraalien (7-8) ja Tyytymättömien (0-6) osuudet (%)

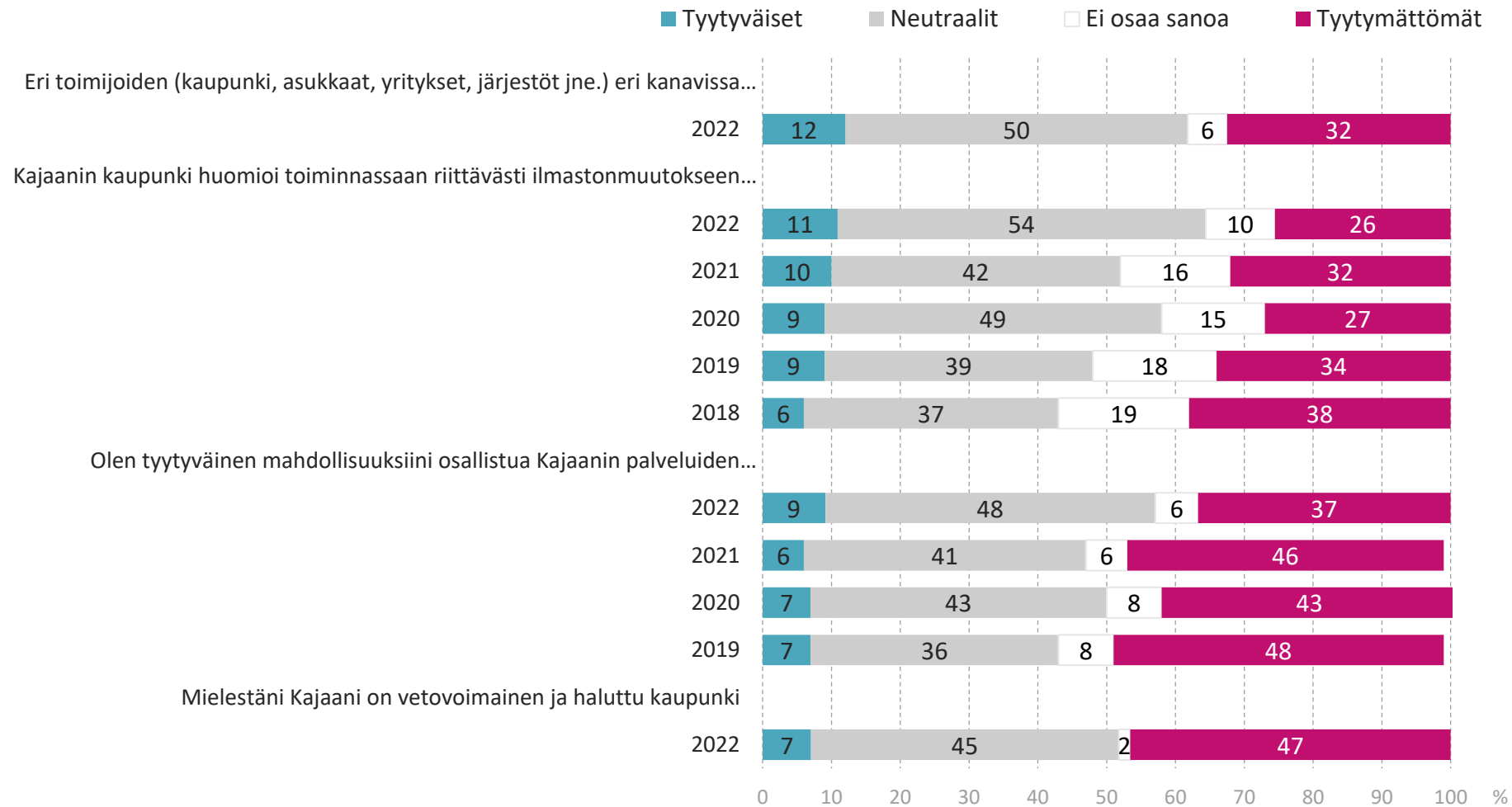


- Oheisissa grafiikoissa on esitetty tyytyväisten, neutraalien ja tyytymättömien osuudet prosentteina.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 501/ 500

Kajaanin kaupunkia koskevat väittämät 5/5

Tyytyväisten (9-10), Neutraalien (7-8) ja Tyytymättömien (0-6) osuudet (%)



- Oheisissa grafiikoissa on esitetty tyytyväisten, neutraalien ja tyytymättömien osuudet prosentteina.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 501/ 500

Väittämien suhteellinen vaikutus kokonaistyytyväisyyteen (%)

Asteikko 0 – 50 %



Hyvinvoinnin tunne on edelleen voimakkaimmin kokonaistyytyväisyyteen vaikuttava asia. Lisäksi ylpeydellä kajaanilaisuudesta ja luottamuksella tulevaisuuteen on muita useammin vaikutusta kokonaistyytyväisyyteen.

Vertailu aiempiin vuosiin ei tässä tarkastelussa ole kovin tärkeä, koska kysytyjä asioita on nyt aiempaa enemmän.

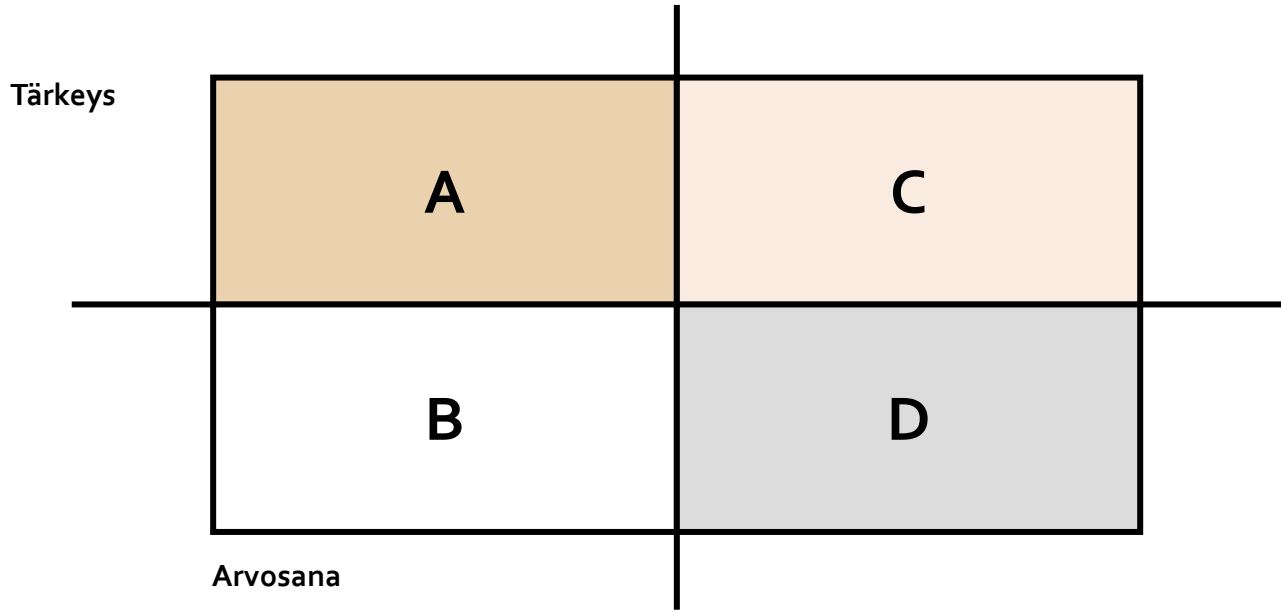
Vaikutusta kokonaistyytyväisyyteen ei ole kysytty vastaajilta suoraan, vaan kysytyjen asioiden suhteellinen järjestys on muodostettu tilastollisen analyysin avulla.

■ 2022

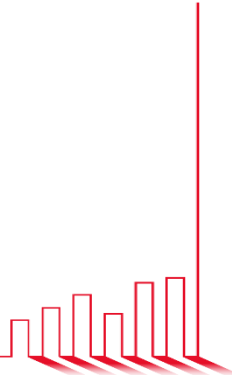
Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 501 / 500

ASUKASKOKEMUKSEN KEHITYSKOHDENELIKENTÄT

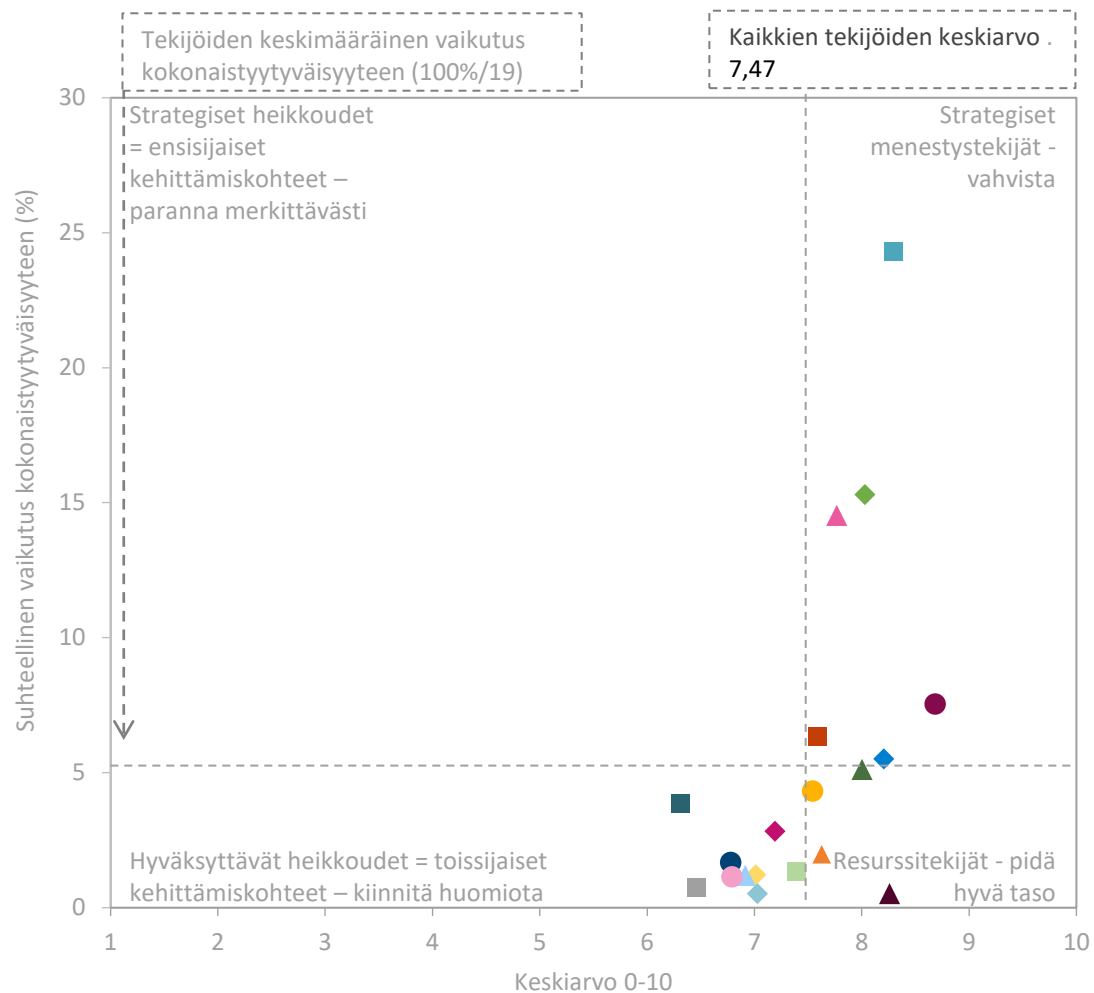
- Seuraavan sivun kuvassa on esitetty kunnan toimintaa kuvaavien ominaisuuksien arvosanat ja tärkeys. X-akselilla on annettu arvosana ja Y-akselilla sen vaikutus kokonaisarvioon erikseen laskettuna.
- Ensimmäisessä nelikentässä on arvioitu tutkittujen ominaisuuksien suhteellista asemaa ja vaikutusta kokonaisarvioon. Tekijöiden yhteenlaskettu vaikutus on 100 %.



- Sektori A: Kunnan ensisijaiset kehityskohteet
- Sektori B: Kunnan toissijaiset kehityskohteet
- Sektori C: Kunnan suurimmat vahvuudet
- Sektori D: Kunnan resurssivahvuudet



Strategiaväittämät kehittämisanalyysi Kaupunki ja palvelut 2022

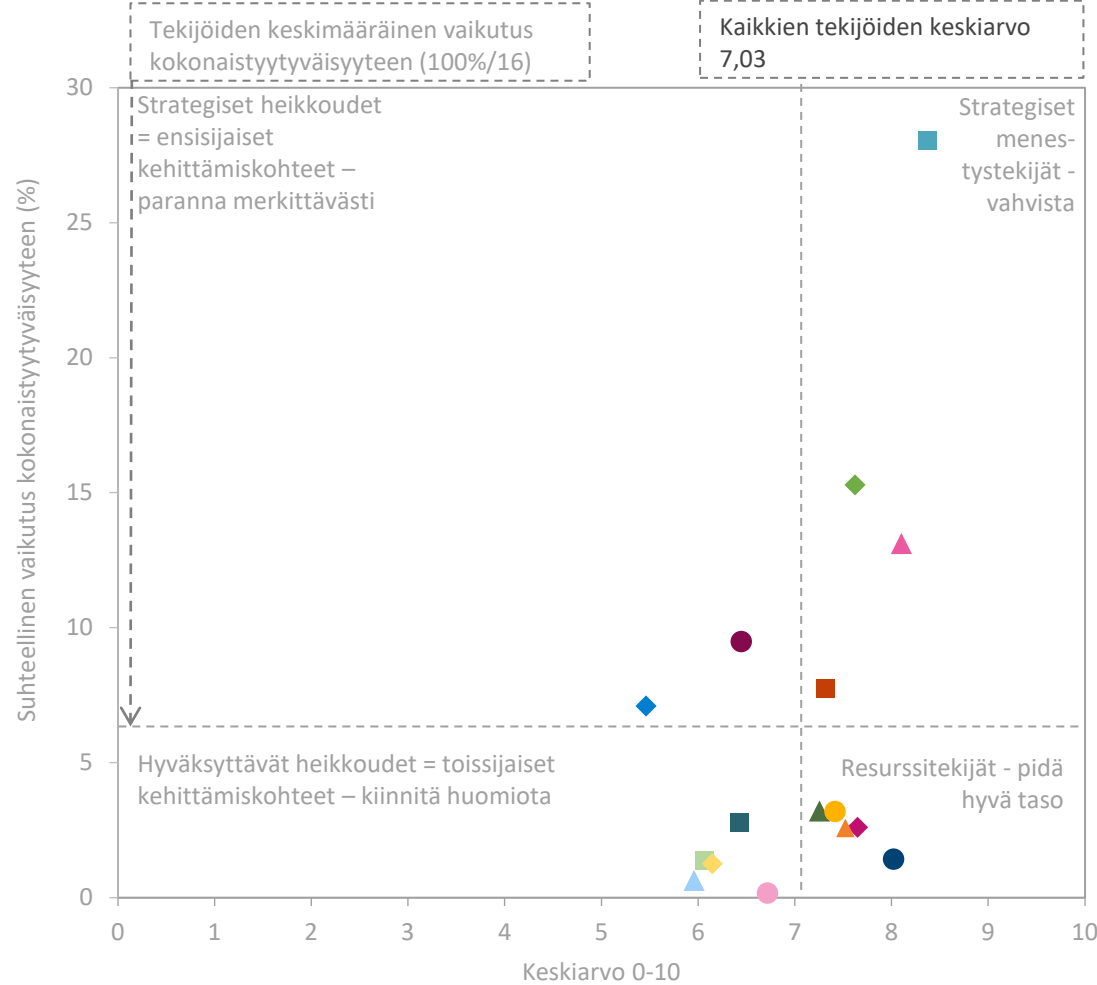


Kaikki vastaajat, n=500

- Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa, ka.=8,29, n=499
- ◆ Olen ylpeä Kajaanilaisuudestani, ka.=8,03, n=495
- ▲ Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa, ka.=7,77, n=500
- Koen oloni turvalliseksi Kajaanissa, ka.=8,68, n=500
- Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut, ka.=7,58, n=500
- ◆ Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa, ka.=8,21, n=493
- ▲ Arjen asioiden hoito Kajaanissa sujuu helposti, ka.=8,00, n=500
- Kajaanissa on tarjolla monipuolisia asumisen mahdollisuuksia, ka.=7,54, n=489
- Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki, ka.=6,31, n=493
- ◆ Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella, ka.=7,19, n=499
- ▲ Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle, ka.=7,63, n=498
- Eri toimijoiden eri kanavissa tapahtuva viestintä lisää Kajaanin vetovoimaisuutta, ka.=6,78, n=475
- Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin, ka.=7,39, n=497
- ◆ Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita, ka.=7,01, n=448
- ▲ Kajaanin kaupunki viestii asioistaan avoimesti ja aktiivisesti, ka.=6,91, n=482
- Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja, ka.=6,79, n=480
- Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen, ka.=6,46, n=471
- ◆ Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin, ka.=7,03, n=494
- ▲ Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin, ka.=8,26, n=497

Kokonaistyytyväisyys Kajaaniin, ka.=8,04

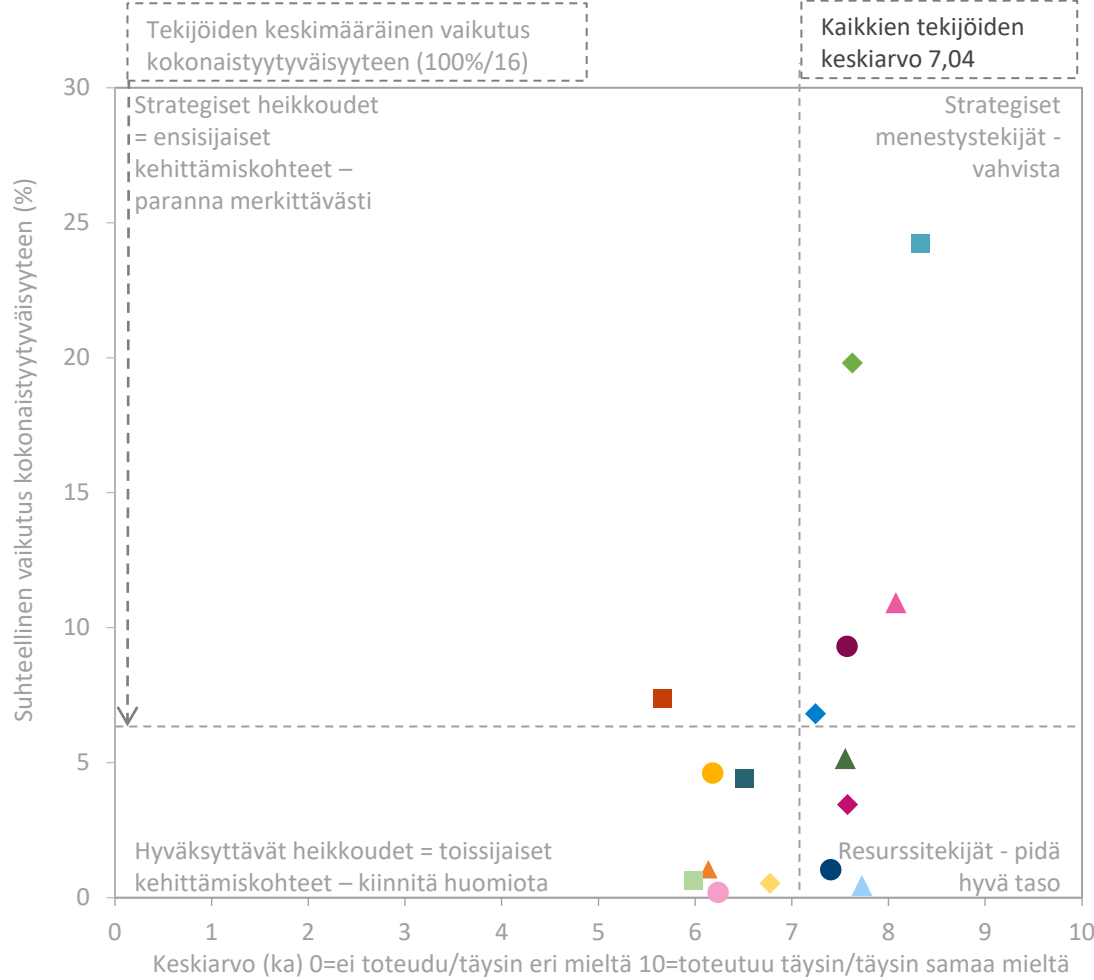
Strategiaväittämät kehittämisanalyysi Kaupunki ja palvelut 2021



- Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa, ka.=8,37, n=499
 - ◆ Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa, ka.=7,62, n=499
 - ▲ Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa, ka.=8,10, n=499
 - Mielestäni Kajaanin kaupunki kehittää palvelujaan ja tarttuu uusiin ideoihin riittävän aktiivisesti, ka.=6,45, n=480
 - Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella (puistot, kadut, rakennukset), ka.=7,32, n=501
 - ◆ Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki nuorille aikuisille, ka.=5,46, n=494
 - ▲ Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin, ka.=7,26, n=491
 - Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin, ka.=7,41, n=497
 - Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja, ka.=6,42, n=477
 - ◆ Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle, ka.=7,65, n=497
 - ▲ Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut, ka.=7,52, n=500
 - Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin, ka.=8,02, n=497
 - Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini vaikuttaa kaupungin päätöksentekoon, ka.=6,07, n=473
 - ◆ Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen, ka.=6,15, n=466
 - ▲ Olen kiinnostunut osallistumaan Kajaanin palveluiden kehittämiseen, ka.=5,96, n=494
 - Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita, ka.=6,72, n=418
- Kokonaistyytyväisyys Kajaaniin, ka.=7,96

Kaikki vastaajat, n=501

Strategiaväittämät kehittämisanalyysi Kaupunki ja palvelut 2020

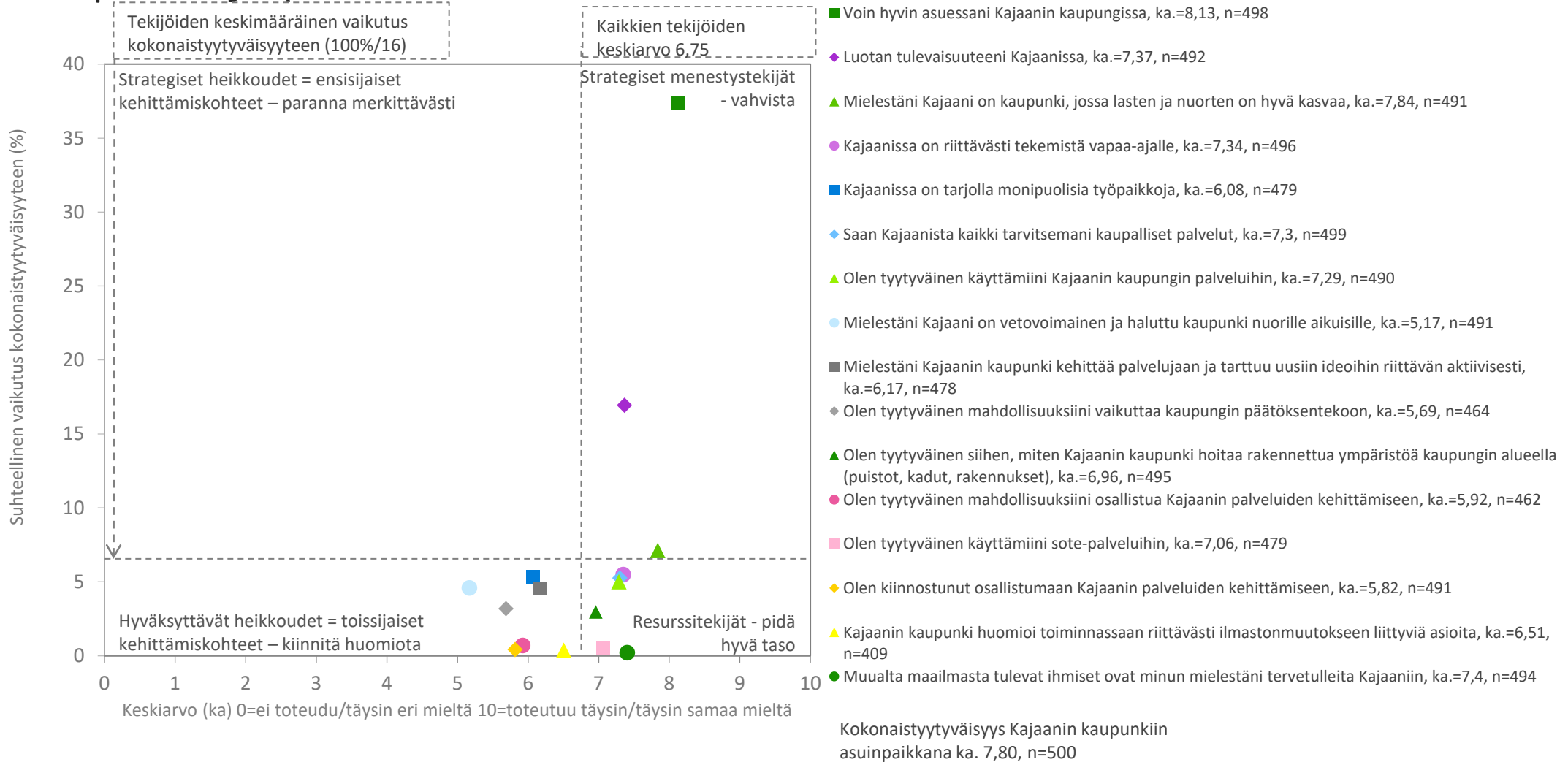


- Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa, ka.=8,33
 - ◆ Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa, ka.=7,63
 - ▲ Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa, ka.=8,08
 - Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle, ka.=7,57
 - Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki nuorille aikuisille, ka.=5,66
 - ◆ Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella (puistot, kadut, rakennukset), ka.=7,25
 - ▲ Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut, ka.=7,55
 - Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja, ka.=6,18
 - Mielestäni Kajaanin kaupunki kehittää palvelujaan ja tarttuu uusiin ideoihin riittävän aktiivisesti, ka.=6,51
 - ◆ Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin, ka.=7,58
 - ▲ Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini vaikuttaa kaupungin päätöksentekoon, ka.=6,14
 - Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin, ka.=7,40
 - Olen kiinnostunut osallistumaan Kajaanin palveluiden kehittämiseen, ka.=5,98
 - ◆ Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita, ka.=6,78
 - ▲ Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin, ka.=7,72
 - Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen, ka.=6,24
- Kokonaistyytyväisyys Kajaaniin, ka.=8,03

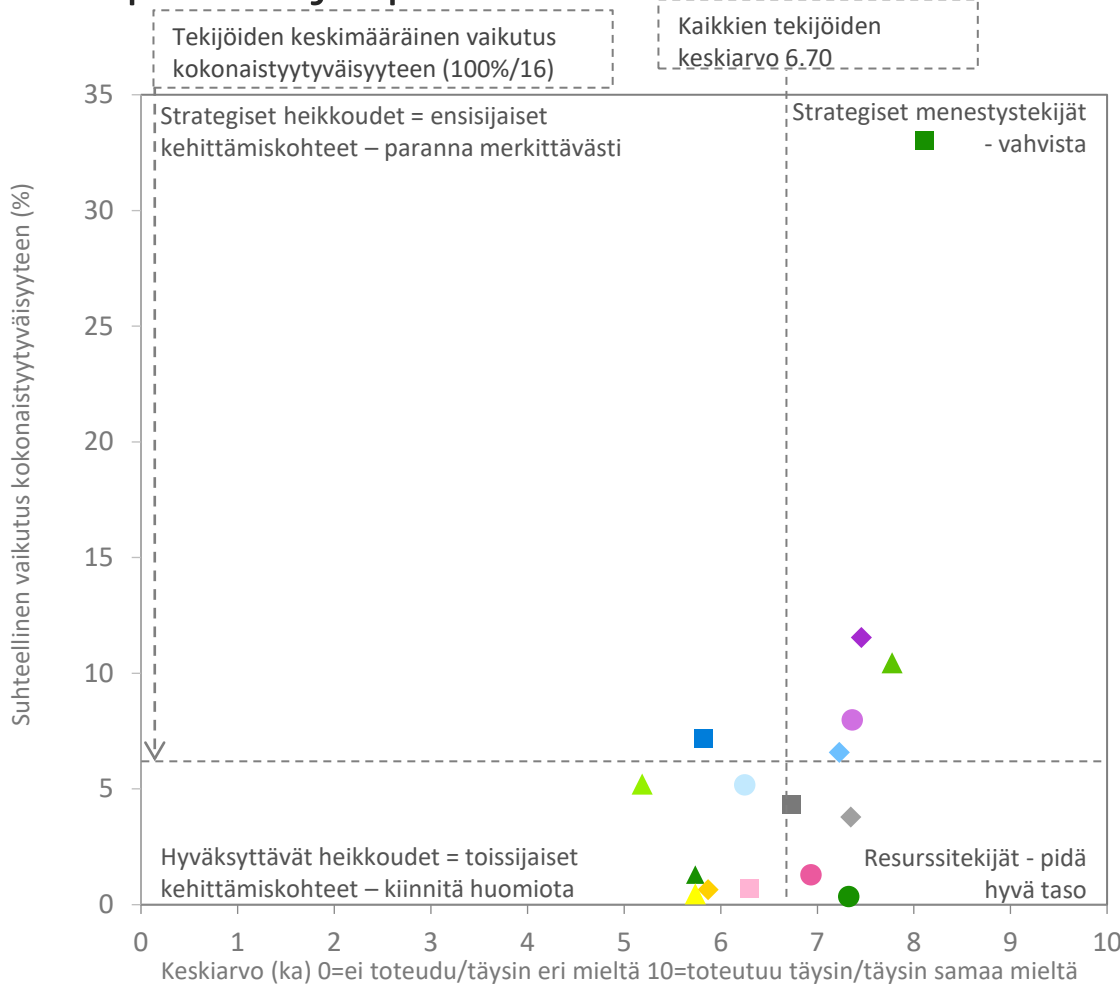
Kaikki vastaajat, n=500

Strategiaväittämät - kehittämisanalyysi

Kaupunki ja palvelut 2019



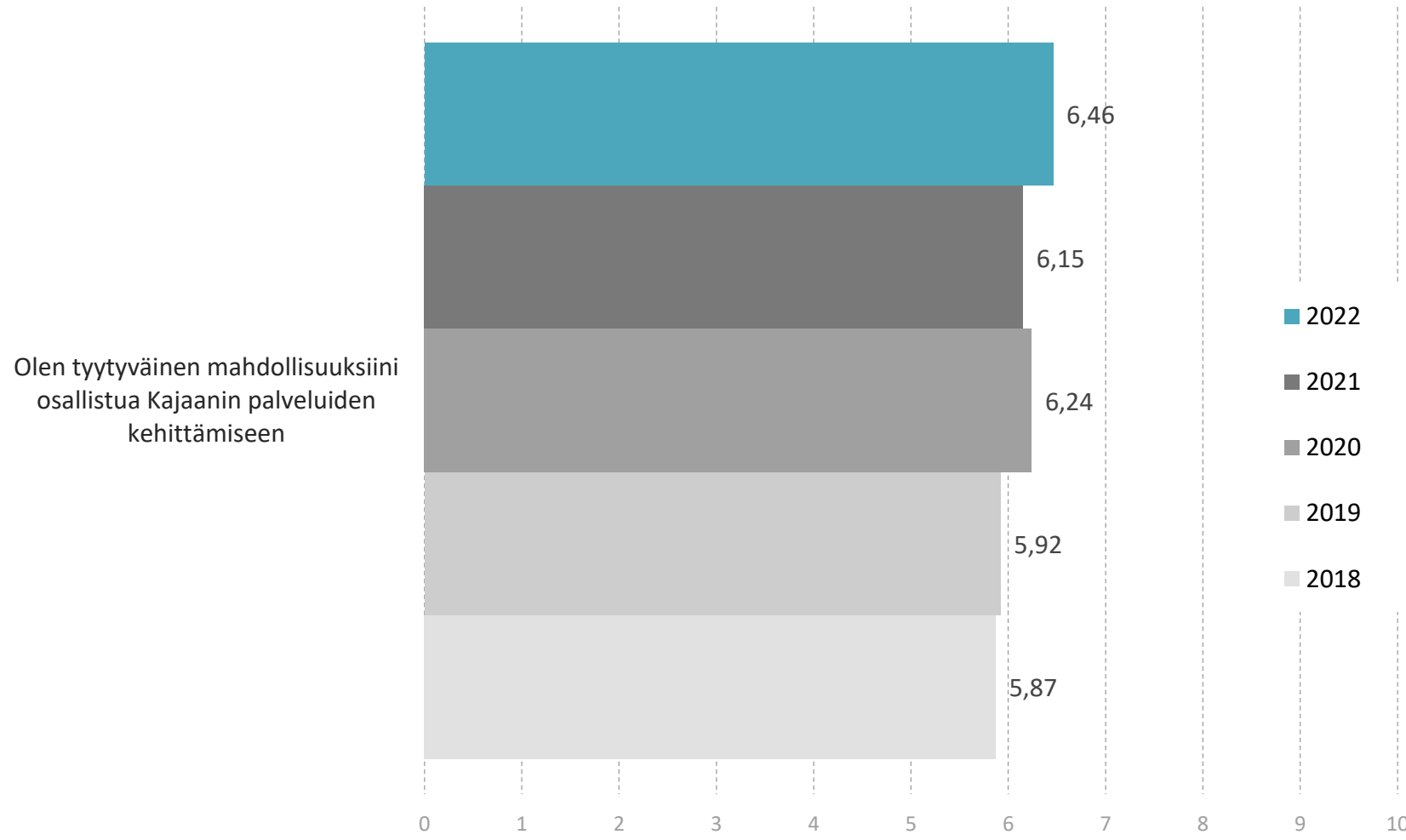
Strategiaväittämät kehittämisanalyysi Kaupunki ja palvelut 2018



- Voin hyvin asuessani Kajaanin kaupungissa, ka.=8,11, n=499
- ◆ Luotan tulevaisuuteeni Kajaanissa, ka.=7,46, n=495
- ▲ Mielestäni Kajaani on kaupunki, jossa lasten ja nuorten on hyvä kasvaa, ka.=7,77, n=494
- Saan Kajaanista kaikki tarvitsemani kaupalliset palvelut, ka.=7,36, n=498
- Kajaanissa on tarjolla monipuolisia työpaikkoja, ka.=5,83, n=468
- ◆ Kajaanissa on riittävästi tekemistä vapaa-ajalle, ka.=7,23, n=495
- ▲ Mielestäni Kajaani on vetovoimainen ja haluttu kaupunki nuorille aikuisille, ka.=5,19, n=490
- Mielestäni Kajaanin kaupunki kehittää palvelujaan ja tarttuu uusiin ideoihin riittävän aktiivisesti, ka.=6,25, n=478
- Olen tyytyväinen siihen, miten Kajaanin kaupunki hoitaa rakennettua ympäristöä kaupungin alueella (puistot, kadut, rakennukset), ka.=6,73, n=499
- ◆ Olen tyytyväinen käyttämiini Kajaanin kaupungin palveluihin, ka.=7,35, n=485
- ▲ Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini vaikuttaa kaupungin päätöksentekoon, ka.=5,74, n=466
- Olen tyytyväinen käyttämiini sote-palveluihin, ka.=6,93, n=468
- Kajaanin kaupunki huomioi toiminnassaan riittävästi ilmastonmuutokseen liittyviä asioita, ka.=6,29, n=406
- ◆ Olen tyytyväinen mahdollisuuksiini osallistua Kajaanin palveluiden kehittämiseen, ka.=5,87, n=465
- ▲ Olen kiinnostunut osallistumaan Kajaanin palveluiden kehittämiseen, ka.=5,74, n=488
- Muualta maailmasta tulevat ihmiset ovat minun mielestäni tervetulleita Kajaaniin, ka.=7,32, n=494

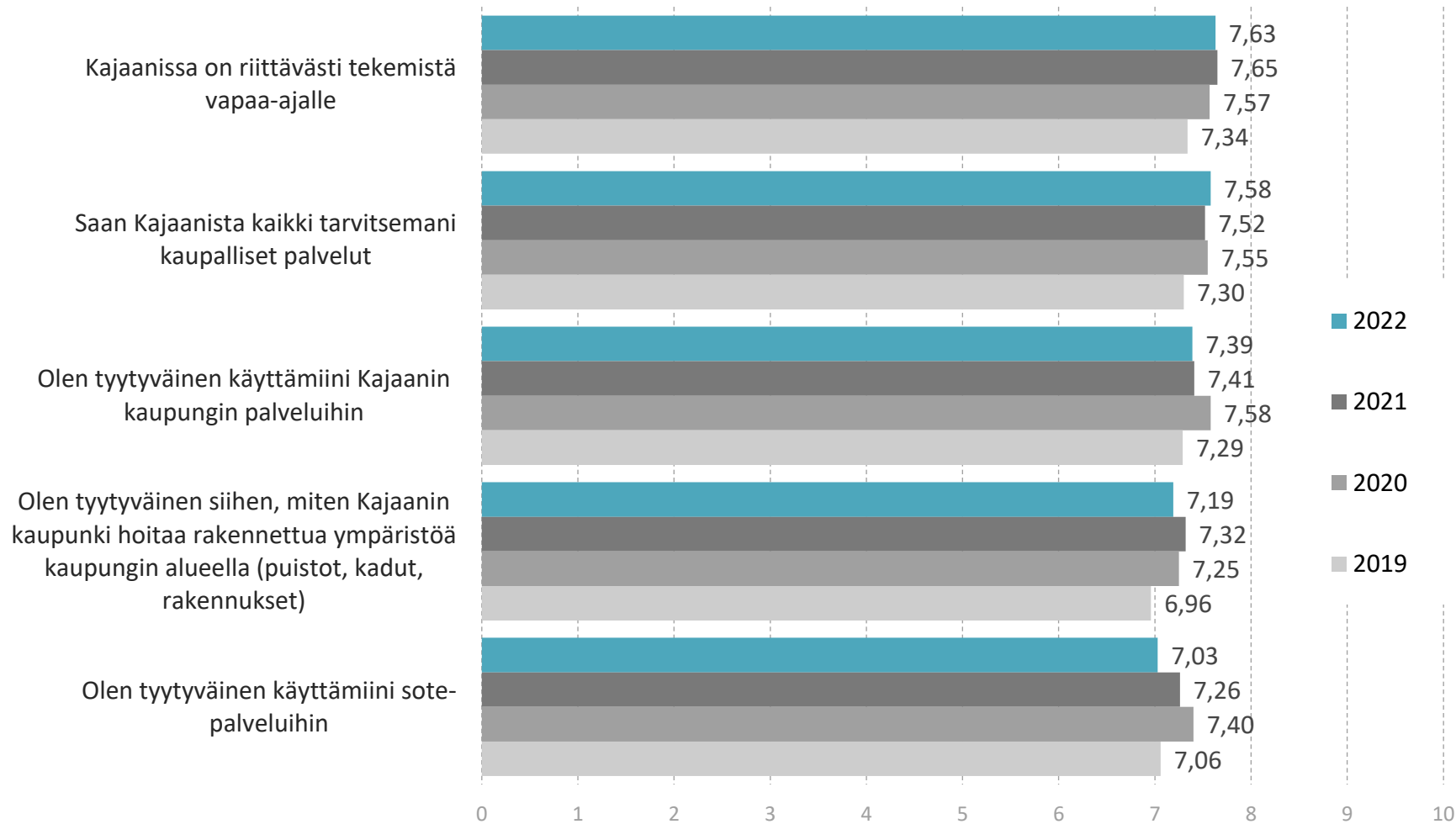
Kokonaistyytyväisyys Kajaanin kaupunkiin
asuinpaikkana ka. 7,73, n=500

Kajaanin kaupungin osallistumisen mittari 2018–2022



Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021/ 2022
n = 500 / 500 / 500 / 501 / 500

Kajaanin kaupungin palvelumittarit 2018–2022

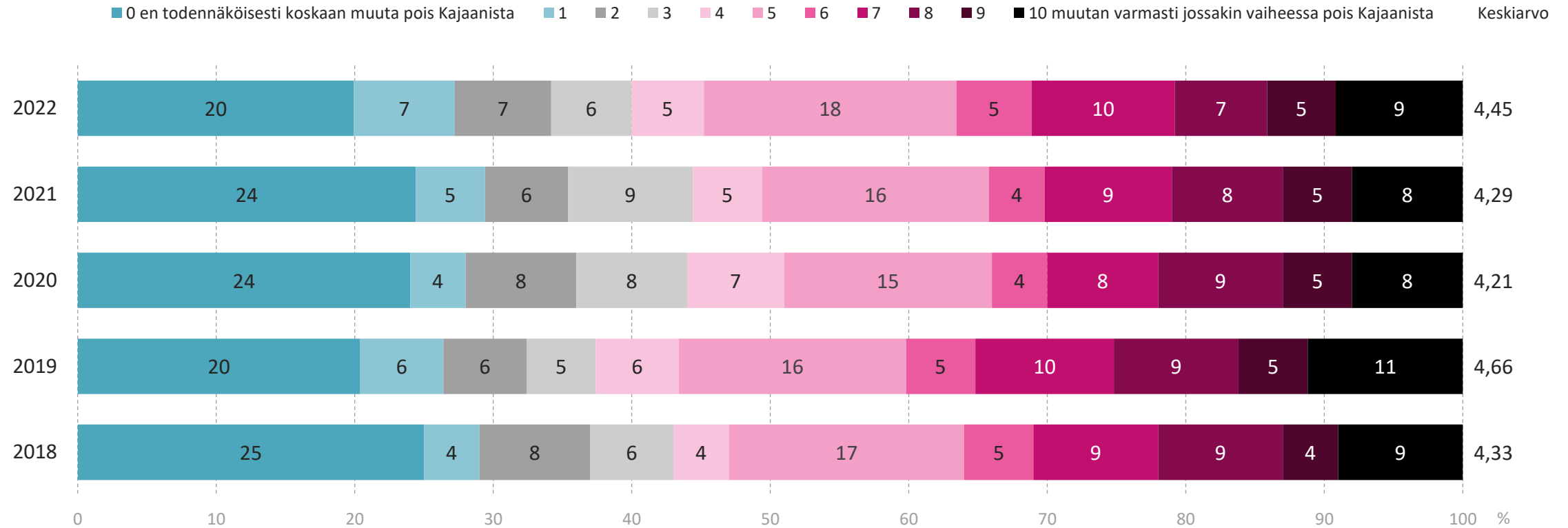


- Palvelumittari kokonaisuutena
 - 2018: 7,12
 - 2019: 7,19
 - 2020: 7,47
 - 2021: 7,43
 - 2022: 7,36
- Palvelumittareiden kokonaisindeksi on hieman heikentynyt.
- Tyytymättömyys on hieman lisääntynyt sote-palvelujen ja rakennetun ympäristön arvioissa. Kaupallisten palveluiden osalta tilanne näyttää hieman valoisammalta kuin aiemmin.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021/ 2022
 n = 500 / 500 / 500 / 501 / 500

Keskiarvo 0-10
 0=täysin eri mieltä, 10=täysin samaa mieltä

Suhtautuminen poismuuttoon Kajaanista



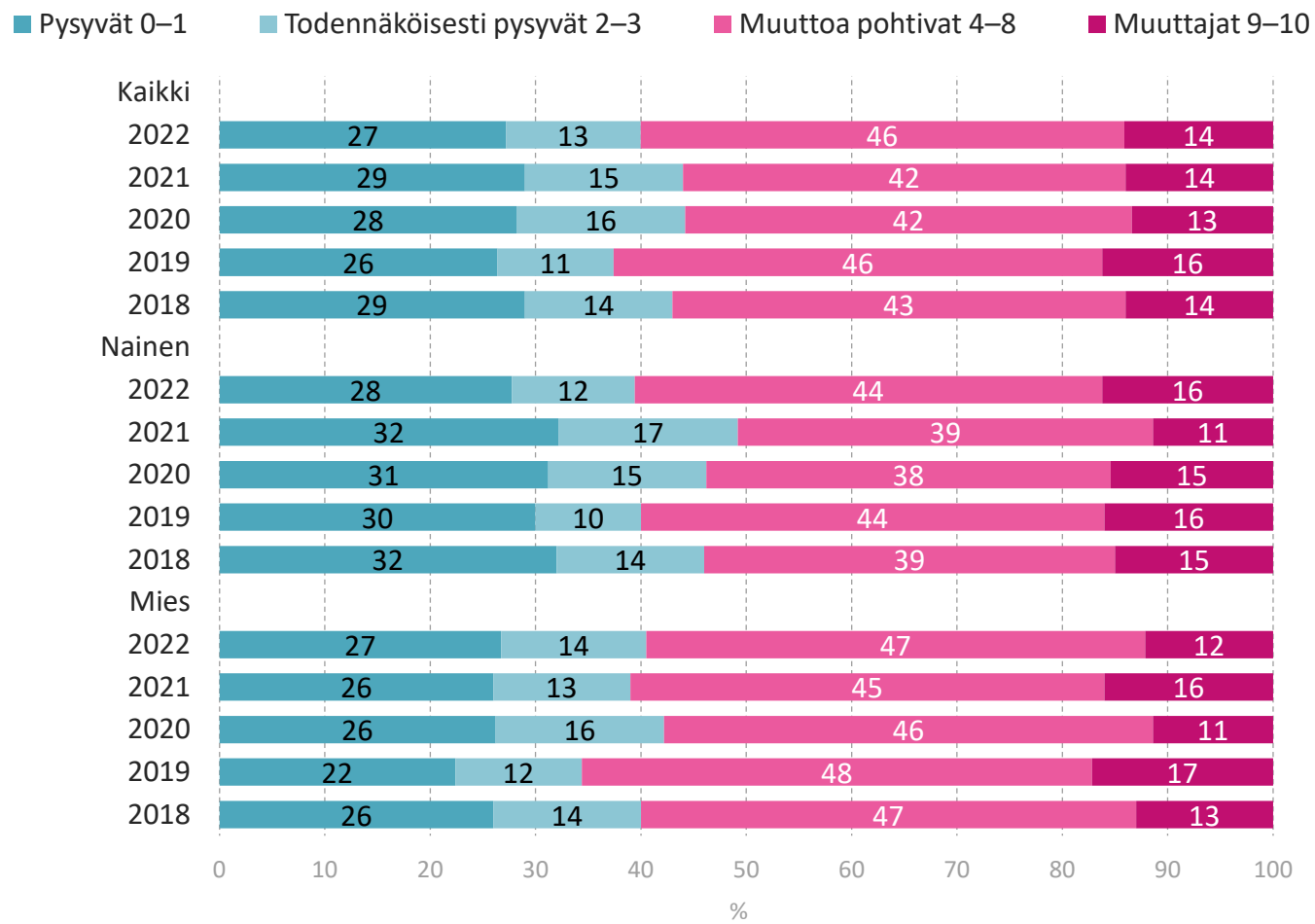
	2018	2019	2020	2021	2022
Muuttajat 9–10	14 %	16 %	13 %	14 %	14 %
Muuttoa pohtivat 4–8	43 %	46 %	43 %	42 %	46 %
Todennäköisesti pysyvät 2–3	14 %	11 %	16 %	15 %	13 %
Pysyvät 0–1	29 %	26 %	28 %	29 %	27 %

N = 500 / 500 / 500 / 500 / 501

■ Kokonaisuutena näyttää siltä, että poismuuttoon liittyvät pohdinnat ovat hieman lisääntyneet vuoteen 2021 verrattuna.

Suhtautuminen poismuuttoon 1/4

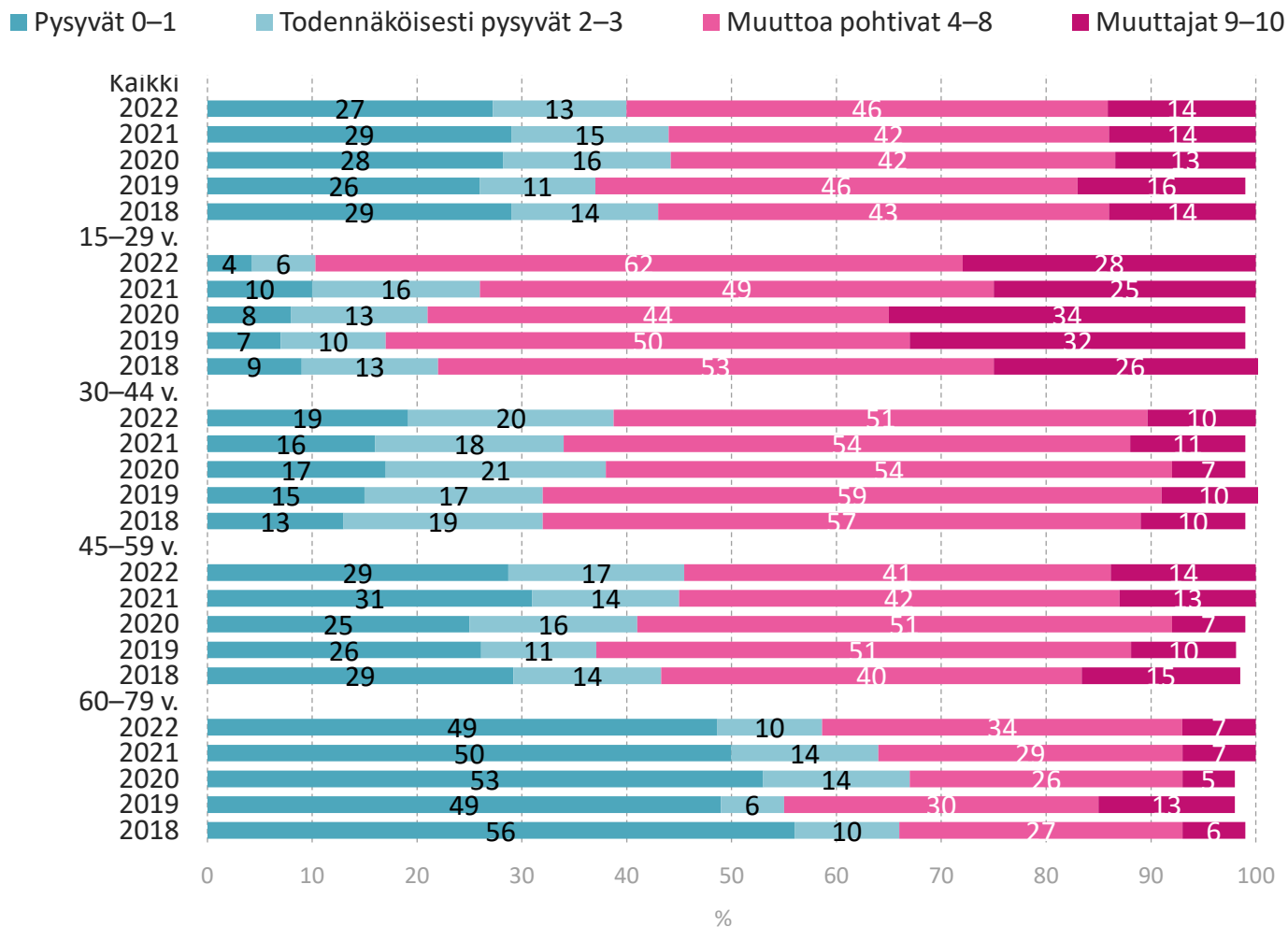
Pysyvien (0-1), Todennäköisesti pysyvien (2-3), Muuttoa pohtivien (4-8) ja Mitä ilmeisimmin muuttavien (9-10) osuudet (%)



Vastaajat = 15- 79 -vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 500/ 501

Suhtautuminen poismuuttoon 2/4

Pysyvien (0-1), Todennäköisesti pysyvien (2-3), Muuttoa pohtivien (4-8) ja Mitä ilmeisimmin muuttavien (9-10) osuudet (%)

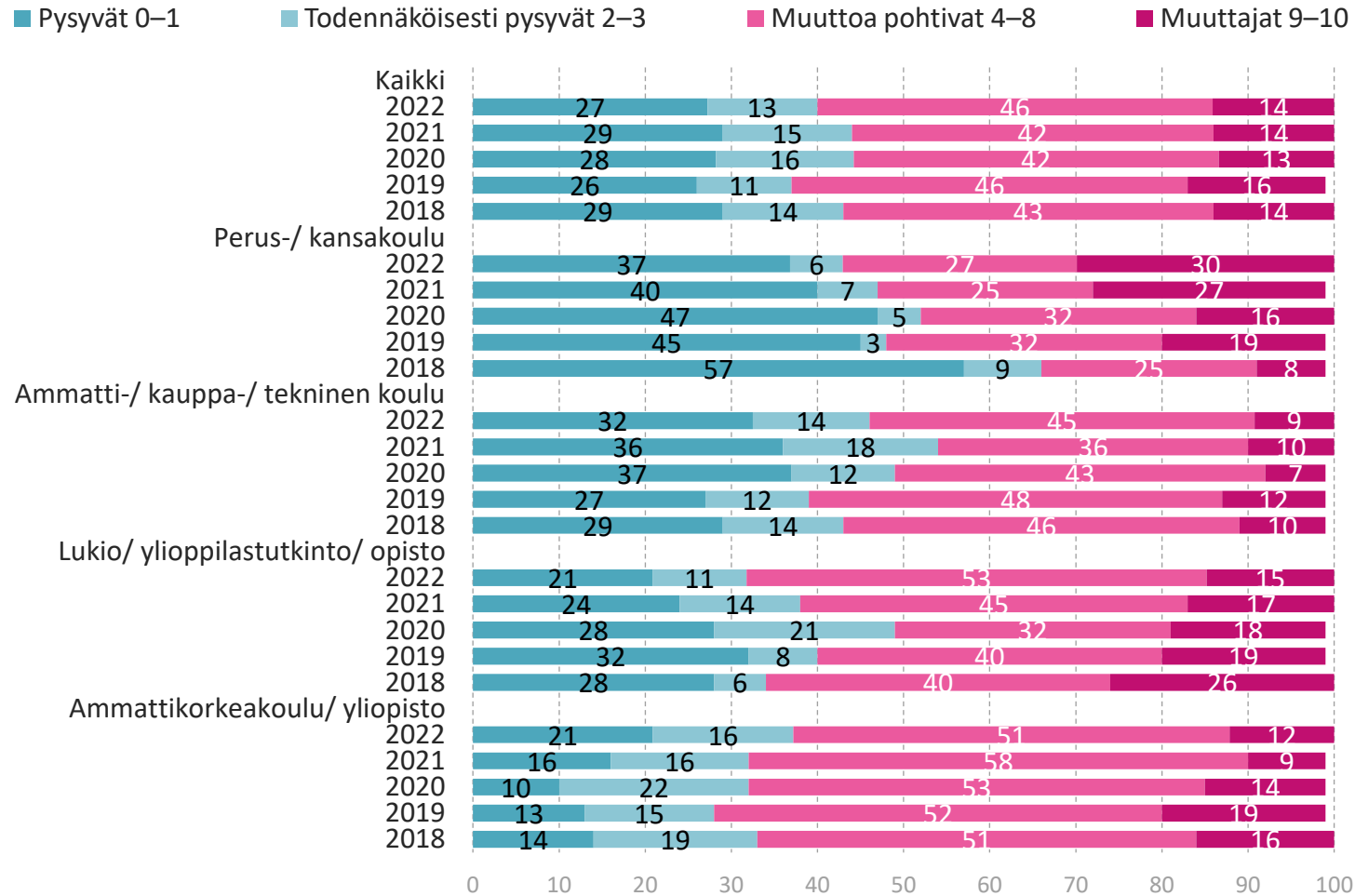


- Muuton pohdinta on voimistunut erityisesti alle 30 –vuotiaiden keskuudessa.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 n = 500 / 500 / 500 / 500 / 501

Suhtautuminen poismuuttoon 3/4

Pysyvien (0-1), Todennäköisesti pysyvien (2-3), Muuttoa pohtivien (4-8) ja Mitä ilmeisimmin muuttavien (9-10) osuudet (%)

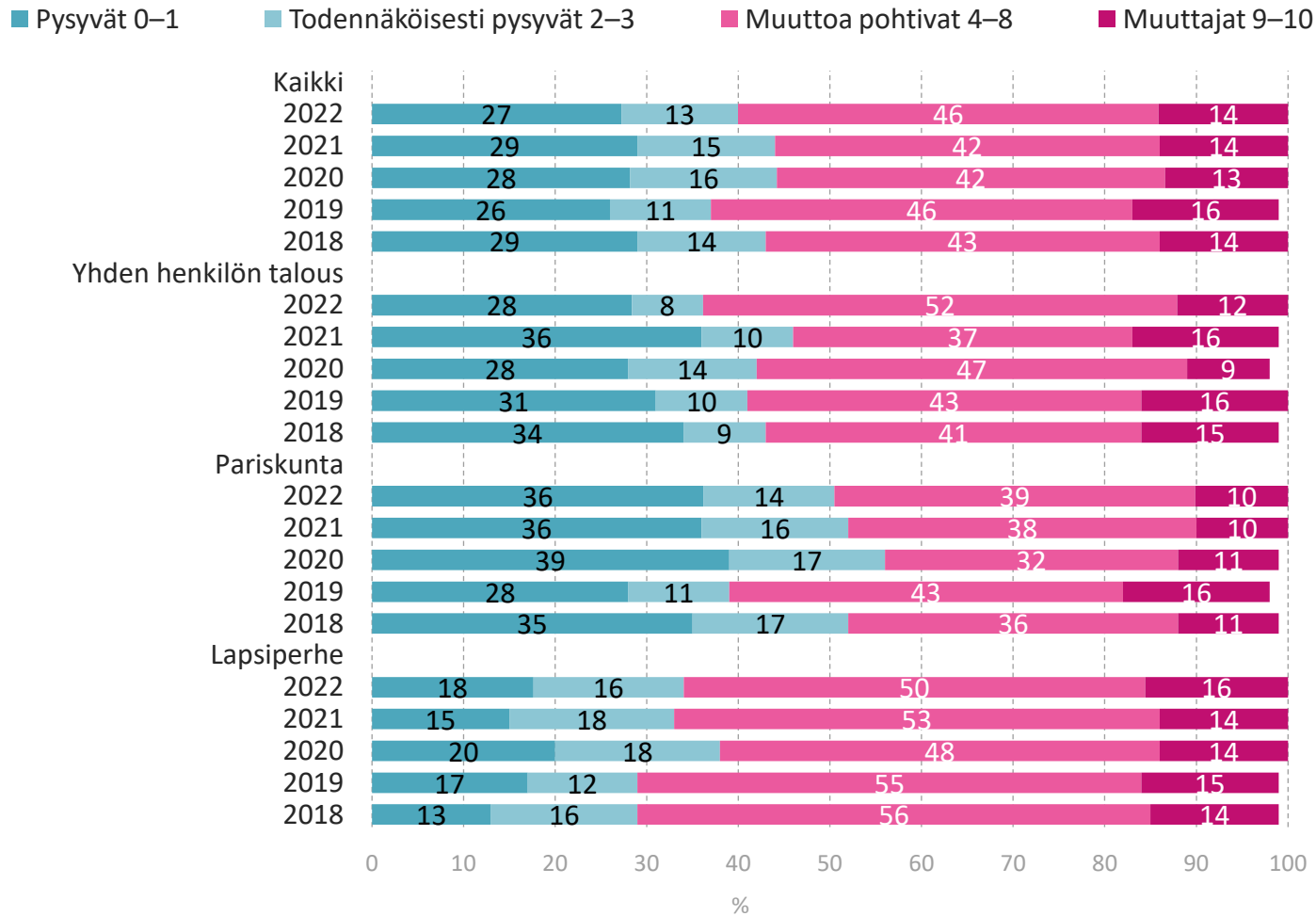


- Kiivaimmat muuttoaikheet ovat edelleen peruskoulutason tutkinnon suorittaneilla.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022 %
 N = 500 / 500 / 500 / 500 / 501

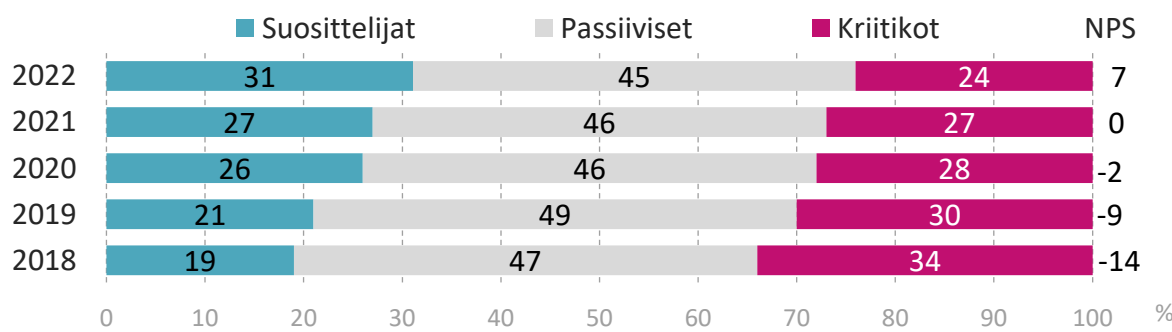
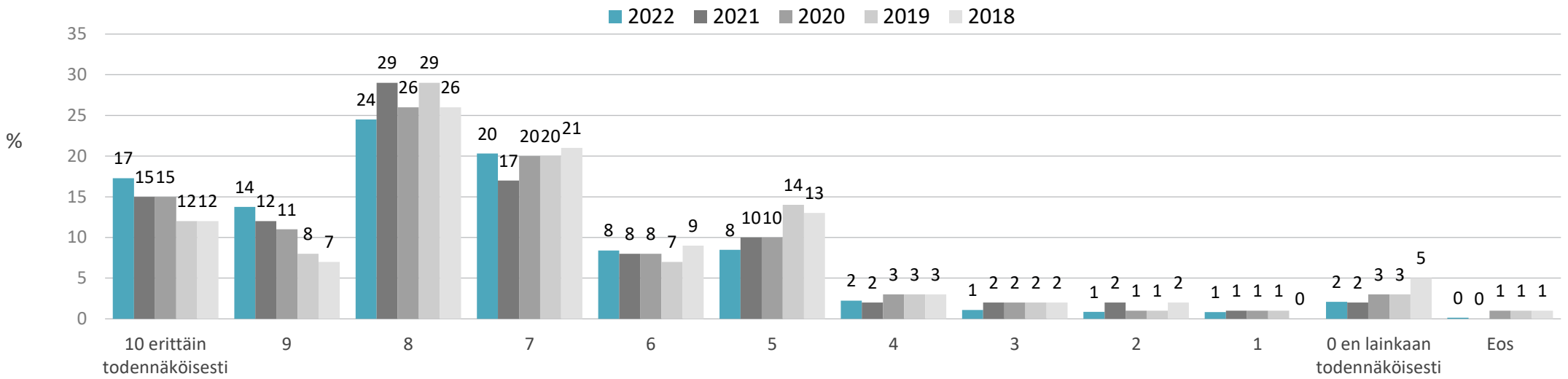
Suhtautuminen poismuuttoon 4/4

Pysyvien (0-1), Todennäköisesti pysyvien (2-3), Muuttoa pohtivien (4-8) ja Mitä ilmeisimmin muuttavien (9-10) osuudet (%)



Vastaajat = 15- 79 -vuotiaat kajaanalaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 500 / 501

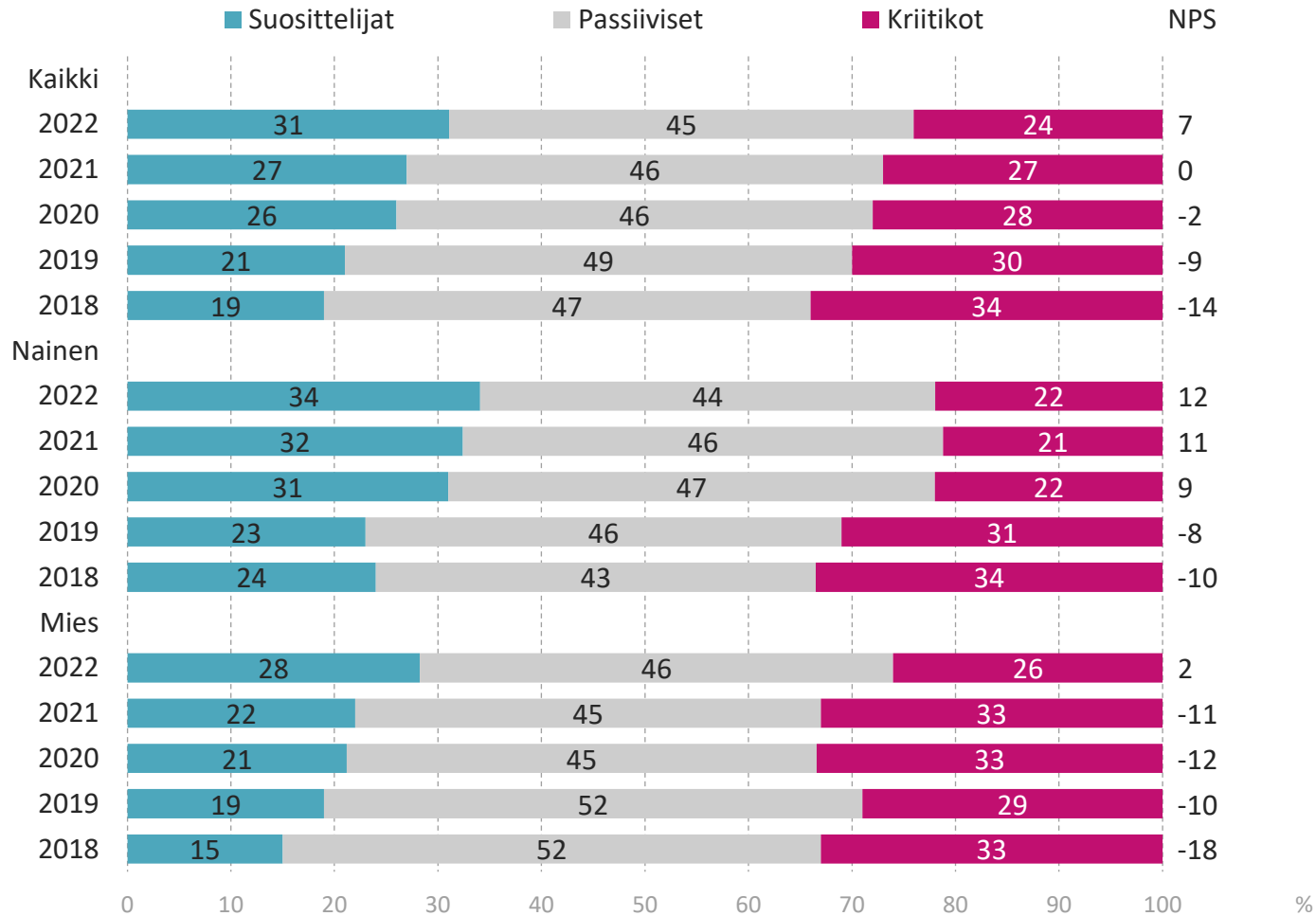
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit Kajaania ystäville tai tuttaville asuinpaikkana?



- Kajaanin suositteluhalukkuus on tasaisesti parantunut.
- Suosittelijoita on nyt ensimmäistä kertaa enemmän kuin kriitikoita

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanalaiset 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022
 N = 500 / 500 / 500 / 501

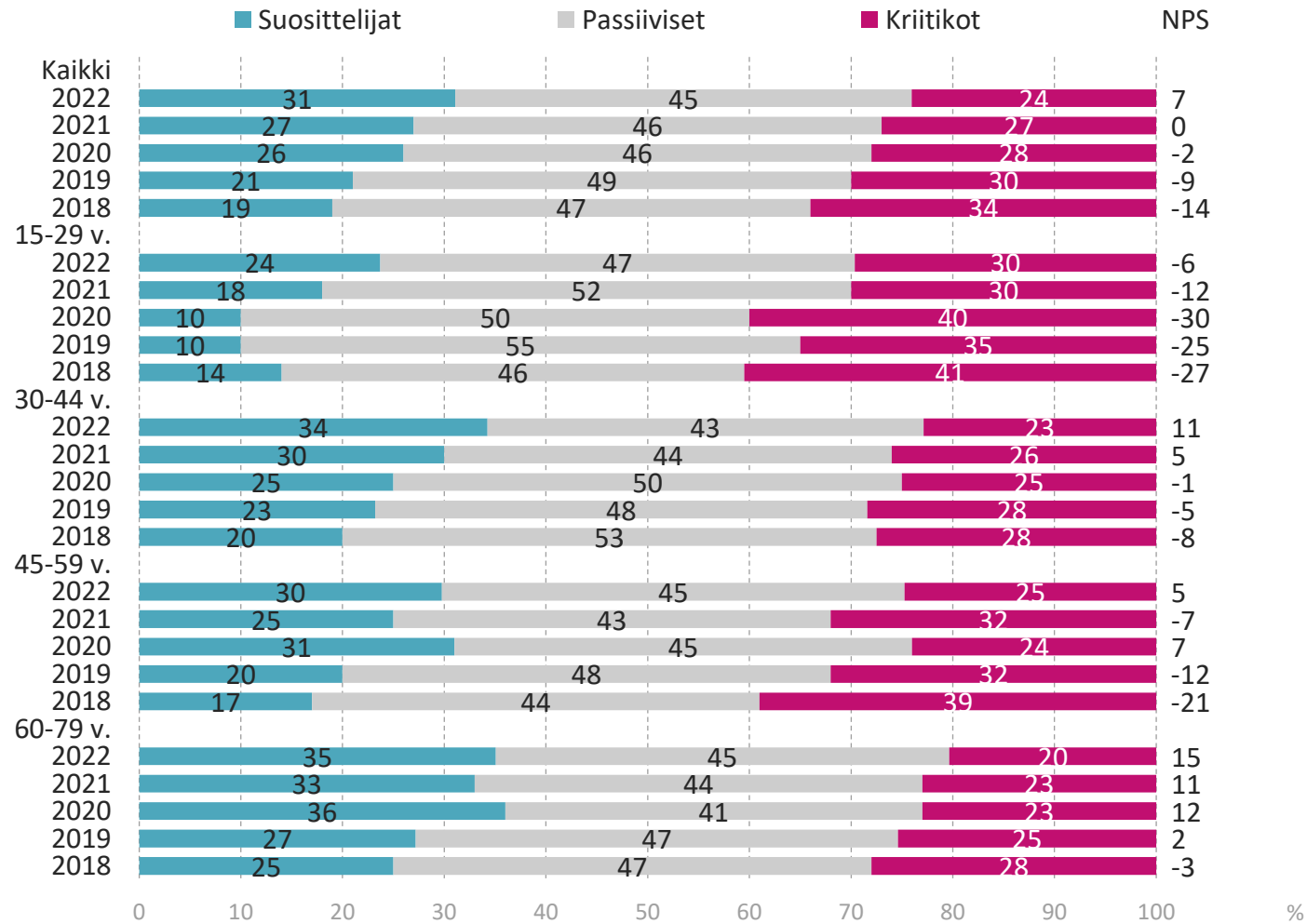
Halukkuus suositella Kajaania asuinpaikaksi



- Sekä naisten että miesten keskuudessa NPS on edelleen kohentunut.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020/ 2021 / 2022
 n = 500 / 500 / 500/ 501/ 500

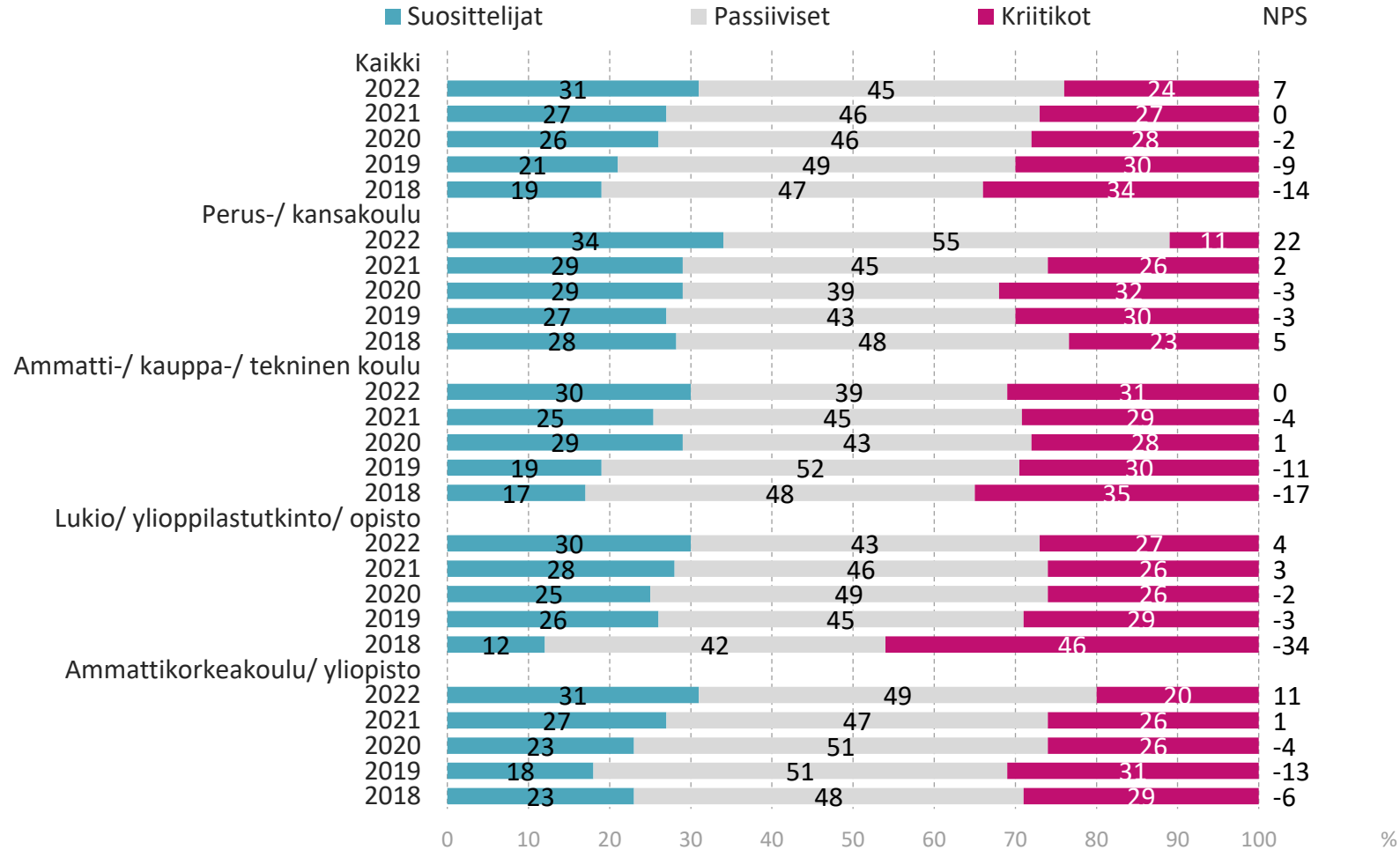
Halukkuus suositella Kajaania asuinpaikaksi



- Nuorimpien vastaajien suositteluhalukkuus on edelleen ainoana miinusmerkkinen, mutta huomattavaa on, että suosittelijoiden osuus on suurempi kuin aiemmin.
- Nuorten joukko jakautuu aiempaa selvemmin ja tasaisemmin tyytyväisiin ja tyytymättömiin. Noin puolet heistä ajattelee asiasta neutraalisti.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020/ 2021 / 2022
 n = 500 / 500 / 500/ 501/ 500

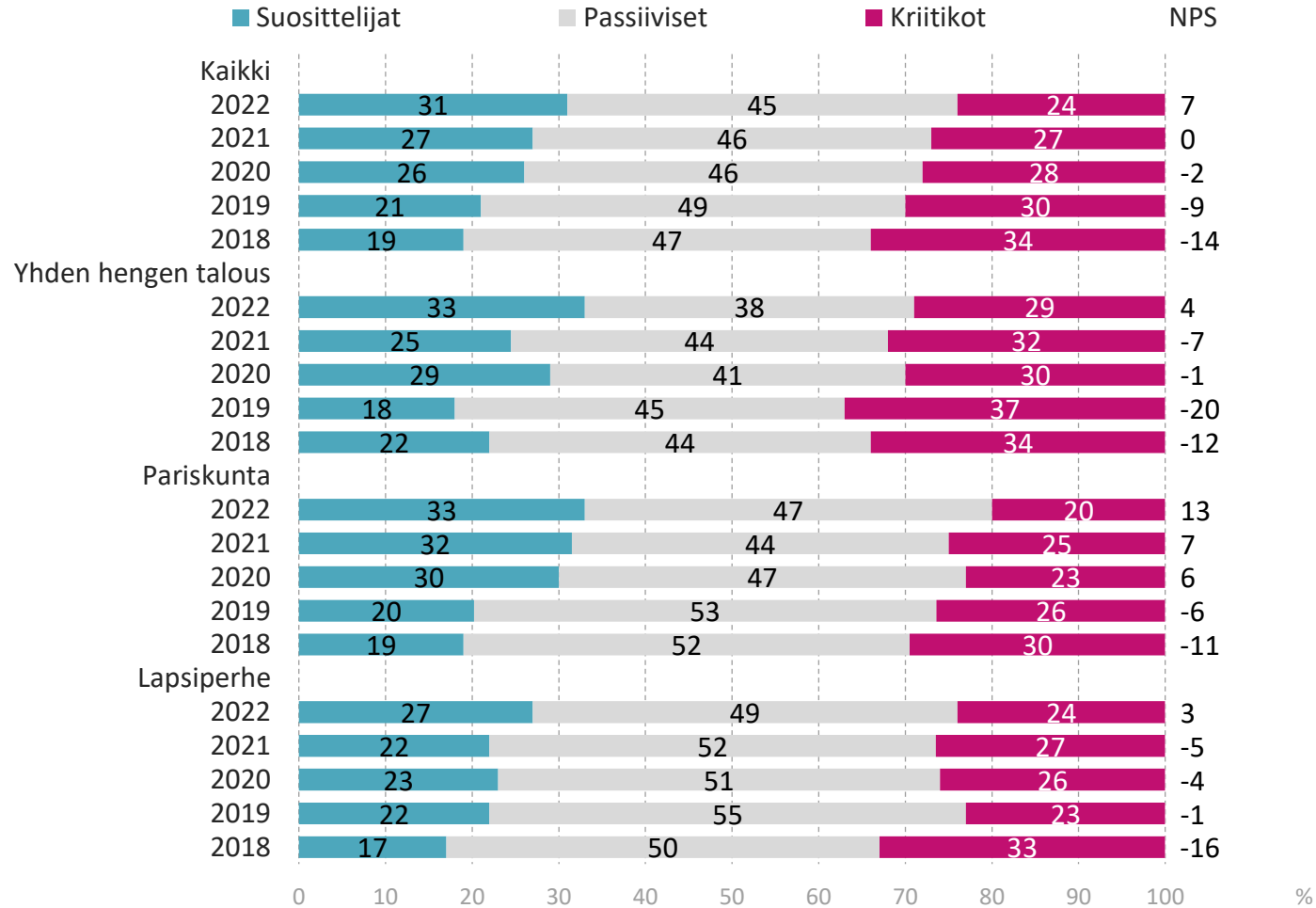
Halukkuus suositella Kajaania asuinpaikaksi



- Suosittelijoiden osuus on kaikissa koulutustason luokissa korkeampi kuin aiempina vuosina. Peruskoulutason tutkinnon suorittaneiden osalta kannattaa kiinnittää huomiota kriittisten osuuden vähenemiseen.

Vastaajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanilaiset 2018 / 2019 / 2020/ 2021 / 2022
 n = 500 / 500 / 500/ 501/ 500

Halukkuus suositella Kajaania asuinpaikaksi



- Suositteluhalukkuusindeksi NPS on parantunut kaikissa taloustyypeissä.

Vastajat = 15- 79 –vuotiaat kajaanalaiset 2018 / 2019 / 2020/ 2021 / 2022
 n = 500 / 500 / 500/ 501/ 500

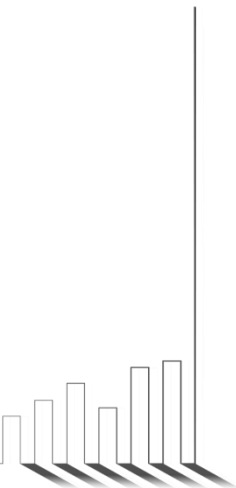
Liitteet

Laadunvarmistus Taloustutkimuksessa

- SGS Fimko on myöntänyt Taloustutkimukselle ISO 20252 -toimialasertifikaatin, ja tämän projektin kaikki vaiheet on toteutettu tämän standardin sekä Suomen lakien mukaisesti.
- Taloustutkimus käsittelee aina kaikkia tutkimuksiin liittyviä, sekä asiakkailta saatuja että tutkimuksen yhteydessä syntyneitä, tietoja ehdottoman luottamuksellisina.
- Taloustutkimus on sitoutunut noudattamaan ESOMARin ja Kansainvälisen Kauppakamarin yhdessä julkaisemia tutkimusalan kansainvälisiä perussääntöjä.
- Taloustutkimus ei ole käyttänyt alihankkijoita tässä tutkimuksessa.

Erillistutkimuksen tulosten julkaiseminen ja edelleen luovuttaminen

- Tutkimuksen tilaaja voi julkistaa tilaamansa tutkimuksen tuloksia, kunhan julkaistut tulokset eivät ole harhaanjohtavia.
- Kun tutkimustuloksia julkaistaan, tulee selvästi erottaa tulokset ja niiden tulkinta.
- Julkistamisen yhteydessä on aina mainittava tutkimuksen nimi, toteutusaika ja tutkimuksen tekijä, Taloustutkimus Oy.
- Toivomme, että lähetätte suunnittelemanne julkaisun (lehtiartikkeli, verkossa julkaistavat tiedot ym.) Taloustutkimus Oy:hyn tarkastettavaksi ennen julkaisemista. Lisäksi toivomme, että toimitatte meille tiedon siitä, missä ja milloin asia julkaistaan, jotta voimme vastata meille mahdollisesti tuleviin kyselyihin.
- Olemme mielellämme avuksi viestinnässänne.



LUOTETTAVUUSRAJATAULUKKO 95 %:N TASOLLE

% -luku, joka tuli tulokseksi	VASTAAJAMÄÄRÄ															
	25	50	75	100	150	200	250	300	400	500	600	800	1000	2000	3000	5000
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2 tai 98	±5,6	±4,0	±3,2	±2,8	±2,3	±2,0	±1,8	±1,6	±1,4	±1,3	±1,1	±0,98	±0,9	±0,61	±0,51	±0,4
3 tai 97	±6,8	±4,9	±3,9	±3,4	±2,8	±2,4	±2,2	±2,0	±1,7	±1,5	±1,4	±1,2	±1,1	±0,75	±0,62	±0,49
4 tai 96	±7,8	±5,6	±4,5	±3,9	±3,2	±2,8	±2,5	±2,3	±2,0	±1,8	±1,6	±1,4	±1,3	±0,86	±0,71	±0,56
5 tai 95	±8,7	±6,2	±5,0	±4,4	±3,6	±3,1	±2,7	±2,5	±2,2	±2,0	±1,8	±1,5	±1,4 ¹	±0,96	±0,79	±0,62
6 tai 94	±9,5	±6,8	±5,5	±4,8	±3,9	±3,4	±3,0	±2,8	±2,4	±2,1	±2,0	±1,7	±1,5	±1,0	±0,87	±0,68
8 tai 92	±10,8	±7,7	±6,2	±5,4	±4,4	±3,8	±3,4	±3,1	±2,7	±2,4	±2,2	±1,9	±1,7	±1,2	±0,99	±0,77
10 tai 90	±12,0	±8,5	±6,9 ^{3b}	±6,0	±4,9 ^{3a}	±4,3	±3,8	±3,5	±3,0	±2,7	±2,5	±2,1	±1,9	±1,3	±1,1	±0,85
12 tai 88	±13,0	±9,2	±7,5	±6,5	±5,3	±4,6	±4,1	±3,8	±3,3	±2,9	±2,7	±2,3	±2,1	±1,4	±1,2	±0,92
15 tai 85	±14,3	±10,1	±8,2	±7,1	±5,9	±5,1	±4,5	±4,1	±3,6	±3,2	±2,9	±2,5	±2,3	±1,6	±1,3	±1,0 ²
20 tai 80	±16,0	±11,4	±9,2	±8,0	±6,6	±5,7	±5,0	±4,6	±4,0	±3,6	±3,3	±2,8	±2,5	±1,8	±1,4	±1,1
25 tai 75	±17,3	±12,3	±10,0	±8,7	±7,1	±6,1	±5,5	±5,0	±4,3	±3,9	±3,6	±3,0	±2,8	±1,9	±1,6	±1,2
30 tai 70	±18,3	±13,0	±10,5	±9,2	±7,5	±6,5	±5,8	±5,3	±4,6	±4,1	±3,8	±3,2	±2,9	±2,0	±1,7	±1,3
35 tai 65	±19,1	±13,5	±11,0	±9,5	±7,8	±6,8	±6,0	±5,5	±4,8	±4,3	±3,9	±3,3	±3,1	±2,1	±1,7	±1,4
40 tai 60	±19,6	±13,9	±11,3	±9,8	±8,0	±7,0	±6,2	±5,7	±4,9	±4,4	±4,0	±3,4	±3,1	±2,2	±1,8	±1,4
45 tai 55	±19,8	±14,1	±11,4	±9,9	±8,1	±7,0	±6,2	±5,8	±5,0	±4,5	±4,1	±3,5	±3,2	±2,2	±1,8	±1,4
50 tai 50	±20,0	±14,2	±11,5	±10,0	±8,2	±7,1	±6,3	±5,8	±5,0	±4,5	±4,1	±3,5	±3,2	±2,2	±1,8	±1,4

Esimerkki 1

Jos tuhannesta vastaajasta 5 % on ostanut tuotetta, on virhemarginaali ±1,4 prosenttiyksikköä. Koko väestössä on siis 95 %:n luotettavuustason mukaan 3,6–6,4 % tuotetta ostaneita.

Esimerkki 2

Oletetaan ennen tutkimusta, että tuotteen markkinaosuus on noin 15 %. Halutaan selvittää asia ±1 prosenttiyksikön tarkkuudella. Tutkimukseen tarvitaan 5000 vastaajaa.

Esimerkki 3

a) Tuhannen vastaajan joukossa 15–19-vuotiaita on 150, ja näistä 10 % ilmoittaa ostavansa säännöllisesti tuotetta X. Todellinen ostajien osuus 95 %:n luotettavuustasolla on 10 % ±4,9 eli 5,1–14,9 %.

b) Jos otoskoko olisi puolta pienempi eli 500, 15–19-vuotiaita vastaajia olisi 75 ja todellinen ostajien osuus olisi 10 % ±6,9 eli 3,1–16,9 %.

KAHDESTA ERI TUTKIMUKSESTA SAATUJEN TULOSTEN VÄLISTEN EROJEN LUOTETTAVUUSTAULUKKO 95 %:N TASOLLE

p = 50 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	13,8						
250	11,6	8,8					
500	10,7	7,6	6,2				
750	10,4	7,2	5,7	5,1			
1000	10,3	6,9	5,4	4,7	4,4		
1500	10,1	6,7	5,1	4,4	4,0	3,6	
2000	10,0	6,6	4,9	4,2	3,8	3,4	3,1

p = 40 tai 60 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	13,6						
250	11,4	8,6					
500	10,5	7,4	6,1				
750	10,2	7,0	5,5	5,0			
1000	10,1	6,8	5,2	4,6	4,3		
1500	9,9	6,6	5,0	4,3	3,9	3,5	
2000	9,8	6,4	4,8	4,1	3,7	3,3	3,0

p = 30 tai 70 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	12,7						
250	10,6	8,0					
500	9,8	7,0	5,7				
750	9,6	6,6	5,2	4,6			
1000	9,4	6,3	4,9	4,3	4,0		
1500	9,3	6,1	4,6	4,0	3,7	3,3	
2000	9,2	6,0	4,5	3,8	3,5	3,1	2,8

p = 20 tai 80 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	11,1						
250	9,3	7,0					
500	8,6	6,1	5,0				
750	8,3	5,7	4,5	4,1			
1000	8,2	5,6	4,3	3,8	3,5		
1500	8,1	5,3	4,1	3,5	3,2	2,9	
2000	8,0	5,3	3,9	3,4	3,0	2,7	2,5

p = 10 tai 90 prosenttia

Otoskoko, tutkimus 2	Otoskoko, tutkimus 1						
	100	250	500	750	1000	1500	2000
	%	%	%	%	%	%	%
100	8,3						
250	7,0	5,3					
500	6,4	4,5	3,7				
750	6,3	4,3	3,4	3,0			
1000	6,2	4,2	3,2	2,8	2,6		
1500	6,1	4,0	3,0	2,6	2,4	2,2	
2000	6,0	3,9	2,9	2,5	2,3	2,0	1,9

Näiden taulukoiden avulla voidaan arvioida eri-suuruisten otosten ja eri tutkimusten avulla saatujen prosenttilukujen erotusten merkitsevyyttä.

Taulukoista valitaan aina se, jossa p (=prosenttiluku) on lähinnä saatua tulosta/osuutta.

ESIMERKKI

Tehtiin kaksi eri tutkimusta eri aikoina. Toisessa oli 250 vastaajaa ja toisessa 1000. Tuotteen markkina-osuus oli pienemmässä tutkimuksessa 37 % ja suuremmassa 35 %.

Tarkasteluun valitaan taulukko p = 40 tai 60 %, koska saadut tulokset ovat kaikkein lähimpänä sitä. Taulukosta katsotaan luku otoskokojen 1000 ja 250 risteyskohdasta. Tässä tapauksessa tulosten eron merkitsevyyteen olisi vaadittu 6,8 prosenttiyksikön ero, joten tehtyjen tutkimusten tulosten ero (2 prosenttiyksikköä) ei ollut merkitsevä.