

## سرد بشأن توفر الخدمة

تحدث في السرد بشأن توفر الخدمة، عن النقص في الصفحات الذي تمت ملاحظته بشأن توفر الخدمة، وكيف من الممكن تقديم الرد بخصوص المشاكل بخصوص توفر الخدمة.

هذا السرد بشأن مدى توفر الخدمة يمس تطبيق International Info Kajaani أي الاستعلامات الدولية لكياني، حيث تم إعداده بتاريخ 2021/2/11. تم إنجاز تقييم مدى توفر الخدمة الرقمية من خلال التقييم الشخصي الداخلي لمنتج الخدمة.

## حالة توفر الخدمة للتطبيق

تطبيق International Info Kajaani أي الاستعلامات الدولية لكياني يستوفي متطلبات توفر الخدمة جزئيًا.

### المضمون الغير متوفر والنقص الذي يمس

صفحات الإنترنت مازالت لا تُلبي المتطلبات بخصوص جميع الأجزاء.

لوحظ وجود فجوات جزئية في الرؤية والتميز.

تعذر تغيير حجم النص لصفحات الجوال. متطلبات التوفر (مدى الإتاحة) التي لم تُستوفى: 1.3.1 المعلومات والعلاقات و 1.4.4 تغيير حجم النص.

هل لاحظت نقص من ناحية مدى توفر تطبيقنا؟ أبلغ ذلك لنا، وسوف نقوم بكل ما في وسعنا من أجل إصلاحه.

بالبريد الإلكتروني: international.info@kajaani.fi

### السلطة المسؤولة عن المراقبة

إذا لاحظت على الصفحات وجود مشكلة من ناحية توفر الخدمة، فقدم لنا ردًا في البداية أي إلى القائم بصيانة الصفحات/التطبيق. من الممكن أن يستغرق الرد 14 يومًا. إذا لم تكن راضيًا عن الرد الذي حصلت عليه، أو أنك لم تحصل على رد على الإطلاق خلال فترة أسبوعين، فيمكنك تقديم بلاغًا إلى الوكالة الإدارية الإقليمية لجنوب فنلندا حيث أنه سيفتح من خلال شبكك جديد. هناك توضيح مُفصّل على صفحات الوكالة الإدارية الإقليمية بشأن كيفية إعداد البلاغ وكيفية تداول القضية.

### بيانات الاتصال للسلطات المسؤولة عن المراقبة

الوكالة الإدارية الإقليمية لجنوب فنلندا

وحدة مراقبة مدى توفر الخدمة

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus(at)avi.fi

رقم الهاتف البدالة الهاتفية 0295 016 000