

## شروط استخدام التطبيق المحمول للخدمات الدولية لمدينة كايااني 2021/2/11

### 1. وصف الخدمة

تقدم خدمة التطبيق المحمول للاستعلامات الدولية لكايااني "International Info Kajaani" للخدمات الدولية لمدينة كايااني التوجيه والمشورة لأولئك الذين انتقلوا إلى منطقة كايانو من الخارج.

تُطبق شروط الاستخدام هذه على الخدمة التي يتم إنشاؤها فيما بين المسؤول عن الخدمة مدينة كايااني ("المسؤول") أو الشركة أو عضو المؤسسة أو الشخص العادي ("المستخدم") وكذلك بشأن استخدام المضمون والمواد التي يتم تقديمها من خلال التطبيق المحمول.

خدمات التوجيه والمشورة المتاحة من خلال الخدمة مجانية. عند استخدام الخدمة، فإن المستخدم يوافق ويلتزم بشروط الاستخدام سارية المفعول بشكل كلي. يتوجب على المستخدم أن يتعرف بعناية على هذه الشروط وأن يوافق على الالتزام بها كي يكون بإمكانه استخدام الخدمة. تطبق هذه الشروط على المحتويات المتعلقة بالخدمة، التي أبلغ المسؤول المستخدم بها.

### 2. بيانات الاتصال للمسؤول عن الخدمة وللمشرف على السجل

#### الخدمات الدولية لمدينة كايااني

الرمز التجاري التعريفي Y: 02144958-9

العنوان: Pohjolankatu 13, 87100, Kajaani كايااني

عنوان البريد الإلكتروني: [international.info@kajaani.fi](mailto:international.info@kajaani.fi)

### 3. الحق في الاستخدام

لا يُتطلب التسجيل من المُستخدم. يحق للمستخدم استخدام الخدمة فقط وفقاً للأغراض المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه. يتطلب استخدام الخدمة أن يلتزم المستخدم بشروط استخدام الخدمة، باستخدام الخدمة فإنك تقبل هذه الشروط.

تعود جميع حقوق استخدام الخدمة، بما في ذلك حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى إلى المسؤول. لا يحق للمستخدم إعادة إنتاج الخدمة بأي شكل من الأشكال أو ترجمة الخدمة أو تعديلها أو تكييفها أو تغييرها بأي طريقة أخرى.

### 4. التسجيل وإزالة البيانات الشخصية

لا يُتطلب لاستخدام الخدمة أن يقوم المستخدم بالتسجيل. إذا ترك المستخدم لمقدم الخدمة محتويات قد أنتجها هو نفسه في التطبيق، كملاحظات الزبائن أو الموافقات أو بيانات الاتصال لديه من أجل التواصل، فنستخدم تلك البيانات فقط من أجل التواصل. شروط الاستخدام تُلزم المستخدم أثناء جميع الحالات طالما يستخدم الخدمة.

### 5. استخدام البيانات الشخصية

لا يتم تخزين بيانات شخصية في الخدمة.

### 6. مسؤوليات المستخدم

الشخص العادي الذي أصبح مستخدماً للخدمة مسؤول عن الحصول على الأجهزة والبرامج والاتصالات المطلوبة التي تتطلبها الخدمة، وعن صيانتها واستخدامها وكذلك عن جميع التكاليف التي تنشأ عن استخدام الخدمة.

المستخدم مُلزم باستخدام الخدمة وفقاً لشروط الاستخدام هذه، وفقاً للتشريعات الفنلندية وقرارات السلطات وطبقاً للأطباق الجيدة، وهو مسؤول عن أي ضرر يلحق بالمسؤول أو بالأطراف الأخرى عند استخدام الخدمة والمواد التي تتضمنها وفقاً لذلك.

### 7. مسؤوليات المسؤول

يُشرف المسؤول على الخدمة ويوفر إطاراً لها، ويسعى جاهداً للحفاظ على الخدمة لتكون في أعلى مستوى ممكن وأمنة قدر الإمكان للمستخدمين من خلال الإشراف على الخدمة.

المسؤول لديه الحق في تغيير مضمون الخدمة والفعالية ومدى توفرها. لتطوير الخدمة أو لأي سبب ضروري آخر دون قيود بالطريقة وفي الوقت الذي يراه مناسباً. لا يُقصد من المعلومات والتعليمات والمشورة التي يتم تقديمها من خلال الخدمة أن تكون قانونية أو تجارية أو طبية أو غيرها من المعلومات والتعليمات والمشورة المُلزِمة للمسؤول عن الخدمة ولا يجوز بذلك الاستدلال بها. من غير الممكن بناءً عليها تقديم متطلبات إلى المشرف على الخدمة أو مستخدم الخدمة.

لن يكون المسؤول مسؤولاً تجاه المستخدمين عن أي أخطاء مادية أو فنية من الممكن أن تتضمنها الخدمة، أو عن النقص أو استخدام أو تفسير المعلومات التي تتضمنها الخدمة ومن الممكن أن ينشأ عنها ضرر مرحلي أو ضرر مباشر، سواء كان ذلك بسبب خطأ أو خدمة أو حركة معلومات أو خلل بسبب الفعالية أو بسبب أعمال الصيانة أو لسبب آخر.

لا يضمن المسؤول تشغيل الخدمة دون انقطاع وبشكل خالي من الأخطاء. يتم التحقق من الخدمة بانتظام لمنع حدوث أعطال بخصوص الفعالية. يحق للمسؤول وقف تشغيل الخدمة بسبب التغييرات المتعلقة بها وأعمال التحديث والصيانة والتركييب أو لأسباب أخرى مماثلة تتعلق بالخدمة. نسعى لإبلاغ المستخدمين عن توقف الاستخدام منذ وقت مبكر بأكبر قدر ممكن من خلال صفحات الإنترنت لمدينة كاياني.

## 9. أمن المعلومات

يُنظّم المسؤول عن الخدمة أمن المعلومات للخدمة بطريقة مقبولة بشكل عام ويسعى جاهداً من خلال الوسائل التقنية الملائمة لمنع حدوث الوصول إلى الخدمة لغرض غير لائق. المنظومة محمية وفقاً للممارسات المتفق عليها في سياسة حماية البيانات والأمان الخاصة بالمسؤول.

## معلومات إضافية عن Google Analytics

<https://firebase.google.com/support/privacy>

## معلومات إضافية Sendgrid

<https://sendgrid.com/docs/glossary/gdpr>

## 10. سريان مفعول شروط الاستخدام

شروط الاستخدام هذه سارية المفعول بشكل مستمر ابتداءً من شهر **2022/02**. يحق للمسؤول عند الحاجة تغيير شروط الاستخدام هذه من جانب واحد من خلال الإعلان عن ذلك على صفحات الإنترنت لمدينة كاياني. عند تغيير شروط الاستخدام، فيتوجب على المستخدم أن يوافق على شروط الاستخدام من جديد عند الدخول لاستخدام الخدمة. شروط الاستخدام تُلزم المستخدم أثناء جميع الحالات طالما يستخدم الخدمة.

## 11. تسوية الاختلافات في وجهات النظر

نسعى لحل الاختلافات في وجهات النظر التي تستند على شروط الاستخدام هذه أو على الهدف من شروط الاستخدام في المقام الأول من خلال التفاوض فيما بين المسؤول والمستخدم. إذا لم ينجح ذلك، فنسعى لحل القضية في المحكمة الابتدائية لكايانو وفقاً لتشريعات القانون الفنلندي.